

OV-bureau Groningen Drenthe:  
Onderwerp Jaarverslag en de Jaarrekening 2016 -  
Menno Oedeckerk  
Steller



De leden van de raad van de gemeente Groningen  
te  
GRONINGEN

Telefoon 06 5277 4743      Bijlage(n) 2      Ons kenmerk 6306470  
Datum 19-04-2017      Uw brief van      Uw kenmerk

Geachte heer, mevrouw,

Hierbij bieden wij u het Jaarverslag en de Jaarrekening 2016 van het OV-bureau Groningen Drenthe ter kennisgeving aan. Deze zijn door het Algemeen Bestuur van het OV-bureau op 10 maart jl. vastgesteld. Als bijlage is opgenomen de goedkeurende controleverklaring bij de Jaarrekening 2016 van de accountant. Ten slotte gaan wij in op de klantentevredenheidscijfers van 2016 voor het openbaar vervoer in Groningen en Drenthe.

2016 was een goed jaar voor het OV in Groningen en Drenthe: de doelstellingen op alle vier in de begroting 2016 benoemde hoofdindicatoren zijn in 2016 gerealiseerd. Onderstaand de hoofdlijnen van 2016 vanuit de 'perspectieven': reizigers, bereikbaarheid, beleidsinhoud en financiën.

#### **Reizigers en reizigerskilometers**

Qua reizigersaantallen en reizigerskilometers was 2016 een jaar van een behoorlijke doorgroei van wederom 5%. In 2016 maakten de gezamenlijke busreizigers in Groningen en Drenthe ongeveer 24,4 miljoen ritten die leidden tot bijna 270 miljoen reizigerskilometers. De begrotingsdoelstelling 2016 was vastgesteld op 1% groei van het aantal reizigerskilometers ten opzichte van 2015.

54% van alle reizigerskilometers werd in 2016 gereisd in het HOV (formules Qliner en Q-link). De gerealiseerde groei werd ook vooral behaald in het HOV (ruim 6%) en werd zichtbaar in alle 'reizigerscategorieën': saldoreizigers, abonnementhouders, studenten en gebruikers van Eurokaartjes.

#### **Bereikbaarheid**

Het geheel aan buslijnen, lijnbelbussen en regiotaxi leverde geheel 2016 een gebiedsdekkende basisvoorziening in Groningen en Drenthe van 07:00 – 24:00 uur.

#### **Beleidsinhoud**

Het jaar 2016 werd - alles overziend - toch vooral getekend door de uitspraak van het College van Beroep voor het bedrijfsleven eind december 2015 dat de rechtmatigheid van



het verlengingsbesluit van de concessie Groningen-Drenthe tot eind 2019 bevestigde. Hierdoor werd 2016 een 'regulier concessiejaar' en konden de pakketafspraken met Qbuzz die samenhangen met de verlenging (financieel, materieel, duurzaamheid) vanaf medio 2016 ook gefaseerd worden ingevoerd. En de voorbereidingen voor een eventuele aanbesteding in 2016 konden worden getemporeerd. In de loop van 2016 werd de HOV-concessie van Arriva ook tot eind 2019 verlengd.

De kwaliteitsversterking van het openbaar vervoer kreeg in 2016 onder andere gestalte in:

- de uitbouw van de Q-link formule in en rond de stad Groningen;
- de instroom van nieuw duurzamer materieel in het streekvervoer (instroom 50 euro-6 bussen);
- gerichte versterking van de dienstregeling om de opgetreden groei en de verwachte groei door de Studenten-OV-kaart voor MBO-scholieren te kunnen opvangen;
- introductie van de Airportlink tussen Groningen Airport Eelde en Groningen, na de geslaagde pilot met de zogenoemde "Bowiebus";
- verduurzaming van het busvervoer door in 2017 introductie van 2 waterstofbussen en elektrificatie van Q-link 1 Zuidhorn – Groningen;
- samen met gemeente het (door)ontwikkelen van het gedachtegoed publiek vervoer.

#### ***Landelijke OV-ontwikkelingen***

Verder is vanuit het OV-bureau op tal van punten actief meegewerkt aan de volgende landelijke OV-ontwikkelingen:

- de totstandkoming van het nieuwe Studenten OV-contract tussen het ministerie van OC&W en vervoerders. Daarmee hangt samen dat ook MBO-studenten jonger dan 18 jaar vanaf 2017 onder het regime van de SOV-kaart komen, en dat overheden en vervoerders begin 2016 samen tot nieuwe afspraken kwamen over een nieuwe op vervoerprestaties gebaseerde verdeelsystematiek van de beschikbare SOV-middelen;
- verkenning actualisatie landelijke kaders voor de financierbaarheid van het decentraal OV;
- de doorontwikkeling van de OV-chipkaart en nieuwe wijzen van betalen.

Verder is in 2016 vanuit het OV-bureau op tal van punten actief meegewerkt aan noordelijke en landelijke OV- en mobiliteitsontwikkelingen, bijvoorbeeld:

- mede-ontwikkeling van de integrale OV-ontwikkelagenda Noord Nederland 2025;
- mede-ontwikkeling van het Toekomstbeeld OV in Nederland 2040;
- Nationaal Convenant Emissievrij busvervoer vanaf 2030;
- het streven van de vervoersector om na een aantal ernstige incidenten het contant geld op de bus terug te dringen;
- doorontwikkeling van de OV-chipkaart, nieuwe wijze van betalen en het verkennen van de mogelijkheid voor een gemakkelijk trajectabonnement.



### Financiën

Ook financieel is 2016 een positief jaar geweest. Het begrote resultaat van € 762.000,- is met een jaarresultaat van € 7,3 miljoen positief ruimschoots overtroffen. Dit hangt vooral samen met de volgende factoren:

- een forse groei van de reizigersopbrengsten ten opzichte van 2015;
- fors lagere lasten dan begroot, vooral terug te voeren op indexvoordeel (beperkte inflatie, beperkte loonvoetstijging, fors gedaalde dieselprijs).

De voorlopige kostendekkingsgraad over 2016 is 51,1%. De begrotingsdoelstelling was om vanaf 2014 jaarlijks tot aan 2020 een gemiddelde groei van de kostendekkendheid met 1% te realiseren. De kostendekkendheid in 2014 was 46,4%. De definitieve OV-index 2015 wordt pas in september 2017 vastgesteld.

Voor nadere informatie verwijzen wij u naar de bijlagen; het Jaarverslag en de Jaarrekening 2015.

### Klantenbarometer 2016

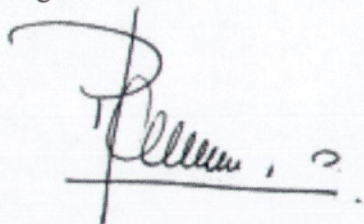
Op 22 maart zijn de nieuwe cijfers van de klantenbarometer door het kennisplatform Verkeer en Vervoer gepresenteerd. De OV-klantenbarometer is het klanttevredenheidsonderzoek voor het stads en streekvervoer. Alle vervoerders en alle lijnen doen mee. In het algemeen is de afgelopen jaren de waardering van het openbaar vervoer licht gestegen. De voor Drenthe en Groningen relevante resultaten zijn als volgt:

	2012	2013	2014	2015	2016
Concessie Groningen Drenthe (Qbuzz)	7,5	7,4	7,6	7,6	7,7
HOV Q-liners (Arriva)	7,5	7,6	7,8	7,7	7,8
Q-liners Groningen Drenthe (Qbuzz)	-	-	7,7	7,7	7,8
Q-link Groningen Drenthe (Qbuzz)			7,5	7,6	7,7

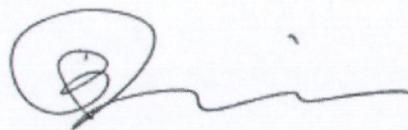
De rapporten met (meer gedetailleerde) resultaten van het onderzoek 2016 per OV-autoriteit en per vervoerder vindt u via de website: [www.ovklantenbarometer.nl](http://www.ovklantenbarometer.nl)

Wij vertrouwen erop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,  
burgemeester en wethouders van Groningen,



de burgemeester,  
Peter den Oudsten



de secretaris,  
Peter Teesink