

Onderwerp Jaarverslag uitvoeringsprogramma handhaving gemeente Groningen  
2016

Steller R. Brillhuis



De leden van de raad van de gemeente Groningen  
te  
GRONINGEN

Telefoon (050) 367 12 95 Bijlage(n) 1

Ons kenmerk 6239974

Datum 17 mei 2017 Uw brief van

Uw kenmerk -

Geachte heer, mevrouw,

Op grond van het Besluit omgevingsrecht (Bor) rapporteren wij jaarlijks over de uitvoering en resultaten van de handhaving van de omgevingsvergunning en de Wet bodembescherming. Daarnaast zijn enkele wettelijke regelingen meegenomen in dit verslag die niet in de Wet algemene bepalingen omgevingsrecht (Wabo) zijn opgegaan, dit betreft de regelgeving voor horeca & prostitutie. De evaluatie wordt ook gezonden aan het college van Gedeputeerde Staten van de provincie Groningen.

Het Jaarverslag uitvoeringsprogramma handhaving gemeente Groningen 2016 evalueert het uitgevoerde toezicht en de handhaving op bouwaspecten, milieuaspecten en brandveiligheidsaspecten, waar nodig worden de cijfers toegelicht. Een belangrijk doel van de Wabo is het integraal werken, ook op het gebied van toezicht en handhaving.

De prioriteiten in de planmatige activiteiten zijn gebaseerd op de risico-analyses die voor de drie taakvelden zijn gemaakt. In het algemeen is er sprake van een goed naleefgedrag. Het naleefgedrag van regels is een belangrijk facet voor de prioritering van de toezichtactiviteiten in 2016. De belangrijkste thema's daarbij zijn fysieke veiligheid, geluid, geur en bodembescherming.

Het grootste deel van de activiteiten van het Uitvoeringsprogramma Handhaving 2016 hebben we gerealiseerd. We hebben echter niet alle projecten en activiteiten (volledig) kunnen uitvoeren. Het betreft in hoofdzaak het uitgevoerde toezicht op milieu en prostitutiebedrijven. Capaciteitsknelpunten zijn daarvan de oorzaak. In ons uitvoeringsprogramma 2017 hebben we, daar waar mogelijk, bij de programmering rekening gehouden om de niet gerealiseerde onderdelen alsnog uit te voeren.

### ***Samenwerking externe partners***

#### *Omgevingsdienst Groningen (ODG)*

Met de ODG is een dienstverleningsovereenkomst afgesloten voor het uitvoeren van milieu- en bodemtaken: het zogeheten basistakenpakket. Het gaat om toezichtstaken voor de meest risicovolle bedrijven Wet milieubeheer en de taken in het kader van de Wet bodembescherming.

De ODG heeft bij de opdrachtverlening 2016 aangegeven niet aan onze volledige aanvraag te kunnen voldoen. De opdracht die is vastgesteld is door de ODG uitgevoerd. Vanuit de afdeling VTH is aanvullende inzet geleverd om een deel van de gevraagde milieucontroles bij bedrijven Wet milieubeheer uit te voeren.

#### *Veiligheidsregio Groningen (VRG)*

De VRG heeft de brandveiligheidscontroles uitgevoerd. Het toezicht is onderverdeeld over:

- de bouwfase (bouw- en installatietechnisch)  
Het toezicht vindt plaats bij nieuwbouw en verbouw. Er zijn 785 bouwinspecties uitgevoerd,
- de gebruiksfase (brandveilig gebruik)  
Hierbij wordt onderscheid gemaakt naar gebouwen en kamerverhuurpanden.  
Bij gebouwen wordt brandveiligheid projectmatig uitgevoerd. Er zijn 680 gebouwen gecontroleerd. Bij 1/3 deel van de gebouwen was de brandveiligheid bij de eerste controle op orde. Bij 2/3 deel van de gebouwen waren één of meerdere hercontroles nodig. Er is voldaan aan het uitvoeringsprogramma 2016.  
Bij de kamerverhuurpanden zijn 867 panden gecontroleerd. In 88% van de panden was de brandveiligheid na de eerste controle op orde. Bij de resterende panden waren een of meerdere hercontroles nodig. In het uitvoeringsprogramma 2016 stond een vraag van 1150 te controleren panden. De VRG heeft in 2016 alle dossiers gedigitaliseerd en in de controlecyclus gezet. Daarbij is gebleken dat er, met de vastgestelde inspectiefrequentie voor kamerverhuurpanden, minder panden gecontroleerd hoefden te worden dan de prognose van 1150 panden in het Uitvoeringsprogramma 2016 gebaseerd op de gegevens in BWT-4All. Met de uitgevoerde controles voor deze 867 panden is voldaan aan de uitgangspunten van het uitvoeringsprogramma 2016.
- Evenementen  
Bij evenementen wordt op basis van risicobenadering beoordeeld of er brandveiligheidsaspecten zijn, waar toezicht nodig is. Er zijn 88 evenementencontroles uitgevoerd. Daarmee is voldaan aan het uitvoeringsprogramma 2016.

### ***Bouwveiligheidsaspecten***

We hebben met de geplande inzet het werkaanbod in 2016 kunnen afhandelen, met uitzondering van de sloopaanvragen. Op de sloopectiviteiten is geen inzet gepleegd.

Voor de inspectie en handhaving bij monumenten is in 2016 extra capaciteit ingezet middels een hiervoor opgeleide inspecteur. Met de extra capaciteit is de inspectiefrequentie geïntensiveerd en wordt naast inspectie ook vakinhoudelijke begeleiding gegeven bij de uitvoering van restauratiewerkzaamheden aan monumenten. Daarbij wordt zoveel mogelijk pro-actief aan de voorkant van het uitvoeringsproces gewerkt. De intensievere inzet leidt tot een betere bescherming van het monumentale erfgoed in de gemeente.

### ***Kamerverhuur***

De geprogrammeerde activiteiten in het uitvoeringsprogramma 2016 zijn uitgevoerd.

In 2017 worden een aantal activiteiten gecontinueerd. Het betreft de volgende werkzaamheden:

- informatievoorziening kamerverhuur aan burgers en eigenaren,
- controle beperkte onttrekkingsvergunningen,
- verwerken van overlastmeldingen,
- aanpak illegaliteit: onderzoek en verwerking illegale situaties.

### ***Milieuaspecten***

In 2016 zijn er minder controles uitgevoerd dan volgens onze controlefrequentie nodig is. We hebben in 2016 additionele inzet vanuit VTH geleverd voor de bedrijvencontroles ODG-bedrijven. Dit is ten koste gegaan van het aantal controles die we als VTH zelf gepland hadden uit te voeren. Verder is een deel van onze VTH controles door een capaciteitsknelpunt niet uitgevoerd.

Omdat de prestatie achterblijft bij de gewenste aantallen controles wordt niet langer voldaan aan de beleidsmatig geformuleerde uitgangspunten voor de intensiteit van het milieutoezicht.

Dit betreft met name bedrijven in de risicoklasse III. Deze bedrijven worden afhankelijk van het naleefgedrag gemiddeld één keer per drie jaar gecontroleerd. De controles in risicoklasse III worden deels door de ODG en deels door onszelf uitgevoerd.

De ODG kan de benodigde aantallen controles in risicoklasse III ook in 2017 niet uitvoeren. We zetten eigen capaciteit in om deze controles toch uit te voeren. Dat betekent dat we zelf minder controles uit voeren bij de bedrijven in risicoklasse III dan volgens de inspectiefrequentie gewenst is.

### ***Bodem***

In 2016 hebben we onze beleidsmatige uitgangspunten voor de toezichtactiviteiten Wet Bodembescherming (Wbb) niet gerealiseerd, omdat de ODG niet aan onze volledige aanvraag kon voldoen. Ook in 2017 kan de ODG niet aan onze volledige aanvraag voldoen. Om de achterstanden voor de Wbb activiteiten in te lopen zetten we in 2017 extra capaciteit bij de ODG in. Voor het Besluit bodemkwaliteit (Bbk) is de gevraagde inzet adequaat ingevuld.

### ***Horeca & Prostitutie***

#### ***Horeca***

Regulier toezicht bij horecalocaties heeft plaatsgevonden bij oplevercontroles van 127 nieuwe locaties. Daarnaast zijn 242 horecabedrijven in het kader van toetsing en advisering bezocht.

#### ***Controle verstrekking alcohol minderjarigen***

De controle op de naleving van de regelgeving Drank en horecawet is uitgevoerd bij evenementen, festiviteiten en uitgaansavonden en verder projectmatig bij slijterijen, supermarkten en detailhandel. Er is structureel toezicht uitgevoerd op de verstrekking van alcoholhoudende drank aan jongeren onder de 18 jaar. Bij het projectmatige toezicht bij de detailhandelsbedrijven is gebruik gemaakt van mystery-guests.

Bij de eerste controle-ronde zijn nagenoeg alle detailhandelsbedrijven gecontroleerd. Het naleefpercentage bedroeg 55%. De bedrijven waar een overtreding is geconstateerd zijn nog tweemaal gecontroleerd waarbij het naleefgedrag respectievelijk 85 en 88% was. Naar aanleiding van de controles hebben we voorlichting gegeven aan leidinggevenden en personeel en één bedrijf heeft versneld een nieuw kassasysteem ingevoerd.

Voor 2017 zetten we extra in op de uitvoering van mystery-guests controles.

We hebben 1350 uren besteed aan dit onderdeel van ons uitvoeringsprogramma en daarmee voldaan aan de geprogrammeerde inzet ervoor.

#### ***Prostitutie***

In maart 2016 heeft uw raad het nieuwe Prostitutiebeleid vastgesteld. Voor het bijbehorende toezicht zijn extra middelen beschikbaar gesteld.

We hebben de geprogrammeerde inzet van 1200 uren niet kunnen realiseren. Door een capaciteitsprobleem hebben we 850 uren kunnen inzetten. We hebben deze uren met name ingezet op de vormen van toezicht die voortvloeien uit het nieuwe prostitutiebeleid. De niet gerealiseerde uren zijn met name ten koste gegaan van het traditionele regulier prostitutietoezicht.

Bij het toezicht in de vergunde branche lag de prioriteit bij de nieuwe elementen in het beleid:

- een verplichte intake voor alle in Groningen werkzame prostituees;
- het vergroten van de verantwoordelijkheid van de exploitanten;
- het instellen van maximale werktijden;
- het verhogen van de minimum leeftijd.

De intake gesprekken vinden sinds juni 2016 plaats. Hierbij is voldoende ruimte voor het inplannen van de aangevraagde gesprekken. De verantwoordelijkheid van de exploitanten wordt vergroot door de verplichte aanwezigheid van een bedrijfsplan. Daarin staat aangegeven hoe de naleving van diverse voorschriften, zoals de maximale werktijden, wordt gerealiseerd. Voor eind 2016 zijn alle verplichte bedrijfsplannen ingediend. Alle plannen zijn beoordeeld op volledigheid, voorafgaand aan het verlenen van de vergunning. Het daadwerkelijke toezicht op de naleving van de bedrijfsplannen wordt in 2017 uitgevoerd. Het toezicht op de minimum leeftijd wordt gecombineerd met het reguliere toezicht op de APVG-eisen, zoals inrichtingseisen, de aanwezigheid van beheerders en afdoende mogelijkheden voor alarmering. Tot nu toe zijn geen overtredingen van de minimum leeftijd geconstateerd.

Door de aanscherping van de regels in de vergunde branche werd een verschuiving naar de niet-vergunde branche verwacht. Daarom is het toezicht hierop geïntensiveerd. Deze vorm van toezicht is tijdrovend. Voordat we tot toezicht over kunnen gaan, wordt het actuele aanbod op internet geanalyseerd. Daarbij wordt geselecteerd op specifieke indicatoren die op dwang kunnen wijzen. In de gevallen dat een daadwerkelijke controle kan worden uitgevoerd, is altijd sprake van niet vergunde prostitutie. Deze controles worden samen met de politie uitgevoerd.

In 2016 werd het aanbod handmatig geanalyseerd. In 2017 starten we met de inzet van slimme internet-technologieën, waardoor we een beter inzicht krijgen in het totale aanbod van niet vergunde prostitutie en we beter kunnen selecteren op het aanbod waarbij mogelijk sprake is van dwang of uitbuiting.

Voor een gedetailleerde rapportage van bovenstaande thema's verwijzen wij u naar het bijgesloten verslag.

Met vriendelijke groet,  
burgemeester en wethouders van Groningen,

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Peter den Oudsten', with a horizontal line underneath.

de burgemeester,  
Peter den Oudsten

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Peter Teesink', with a horizontal line underneath.

de secretaris,  
Peter Teesink

# Jaarverslag uitvoeringsprogramma handhaving gemeente Groningen 2016

Wet algemene bepalingen Omgevingsrecht (Wabo),  
Wet bodembescherming, Drank en Horecawet, horeca & prostitutie

Mei 2017

## Inhoudsopgave

Samenvatting.....	3
Inleiding .....	6
1.1    Beleidscyclus.....	6
1.2    Invulling van elementen van het Besluit Omgevingrecht .....	6
1.3    Inzet middelen 2016 .....	7
1.4    Toezicht eigen gebouwen .....	7
2    Terugblik - 2016.....	8
2.1    Integrale projecten .....	8
2.2    Samenwerking externe partners .....	9
3    Rapportage .....	10
3.1    Toezicht en handhaving Wabo .....	10
3.1.1    Bouwveiligheidsaspecten.....	10
3.1.2    Milieuaspecten .....	12
3.1.3    Brandveiligheidsaspecten.....	15
3.2    Bodem.....	18
3.3    Horeca & prostitutie .....	21

## Samenvatting

In het kader van de kwaliteitseisen uit het Besluit omgevingsrecht (Bor) wordt de uitvoering van toezicht en handhaving op de Wet algemene bepalingen omgevingsrecht (Wabo) geëvalueerd. In het Uitvoeringsprogramma Handhaving 2016 is voor vier taakvelden de inzet beschreven, voor bouwen, brandveiligheid, milieu en horeca & prostitutie. In het programma 2016 zijn procesmatige doelen en planmatige toezichtactiviteiten beschreven.

De prioriteiten in de planmatige activiteiten zijn gebaseerd op de risico-analyses die voor de vier taakvelden zijn gemaakt. In het algemeen is er sprake van een goed naleefgedrag. Het naleefgedrag van regels is een belangrijk facet voor de prioritering van de toezichtactiviteiten in 2017.

Het grootste deel van de activiteiten van het Uitvoeringsprogramma Handhaving 2016 hebben we gerealiseerd. We hebben echter niet alle projecten en activiteiten (volledig) kunnen uitvoeren. In ons uitvoeringsprogramma 2017 hebben we, daar waar mogelijk, bij de prioritering rekening gehouden met de noodzaak om de niet gerealiseerde onderdelen alsnog uit te voeren.

### *Samenwerking externe partners*

#### *Omgevingsdienst Groningen (ODG)*

Met de ODG is een dienstverleningsovereenkomst afgesloten voor het uitvoeren van milieu- en bodemtaken: het zogeheten basistakenpakket. Het gaat om toezichtstaken voor de meest risicovolle bedrijven Wet milieubeheer en de taken in het kader van de Wet bodembescherming.

De ODG heeft bij de opdrachtverlening 2016 aangegeven niet aan onze volledige aanvraag te kunnen voldoen. De opdracht die is vastgesteld is door de ODG uitgevoerd. Vanuit de afdeling VTH is aanvullende inzet geleverd om een deel van de gevraagde milieucontroles bij bedrijven Wet milieubeheer uit te voeren.

#### *Veiligheidsregio Groningen (VRG)*

De VRG heeft de brandveiligheidscontroles uitgevoerd. Het toezicht is onderverdeeld over:

- de bouwfase (bouw- en installatietechnisch)  
Het toezicht vindt plaats bij nieuwbouw en verbouw. Er zijn 785 bouwinspecties uitgevoerd,
- de gebruiksfase (brandveilig gebruik)  
Hierbij wordt onderscheid gemaakt naar gebouwen en kamerverhuurpanden.  
Bij gebouwen wordt brandveiligheid projectmatig uitgevoerd. Er zijn 680 gebouwen gecontroleerd. Bij 1/3 deel van de gebouwen was de brandveiligheid bij de eerste controle op orde. Bij 2/3 deel van de gebouwen waren één of meerdere hercontroles nodig. Er is voldaan aan het uitvoeringsprogramma 2016.  
Bij de kamerverhuurpanden zijn 867 panden gecontroleerd. In 88% van de panden was de brandveiligheid na de eerste controle op orde. Bij de resterende panden waren een of meerdere hercontroles nodig. In het uitvoeringsprogramma 2016 stond een vraag van 1150 te controleren panden. De VRG heeft in 2016 alle dossiers gedigitaliseerd en in de controlecyclus gezet. Met de vastgestelde inspectiefrequentie voor kamerverhuurpanden is gebleken dat er minder panden gecontroleerd hoefden te worden dan de prognose van 1150 panden in het Uitvoeringsprogramma 2016 gebaseerd op de gegevens in BWT-4All. Er dienden 867 panden gecontroleerd te worden. Met de uitgevoerde controles voor deze 867 is voldaan aan de uitgangspunten van het uitvoeringsprogramma 2016.
- Evenementen  
Bij evenementen wordt op basis van risicobenadering beoordeeld of er brandveiligheidsaspecten zijn, waar toezicht nodig is. Er zijn 88 evenementencontroles uitgevoerd. Daarmee is voldaan aan het uitvoeringsprogramma 2016.



### ***Bouwveiligheidsaspecten***

We hebben met de geplande inzet het werkaanbod in 2016 kunnen afhandelen, met uitzondering van de sloopaanvragen. Op de sloopectiviteiten is geen inzet gepleegd.

Voor de inspectie en handhaving bij monumenten is in 2016 extra capaciteit ingezet middels een hiervoor opgeleide inspecteur. Met de extra capaciteit is de inspectiefrequentie geïntensiveerd en wordt naast inspectie ook vakinhoudelijke begeleiding gegeven bij de uitvoering van restauratiewerkzaamheden aan monumenten. Daarbij wordt zoveel mogelijk pro-actief aan de voorkant van het uitvoeringsproces gewerkt. De intensievere inzet leidt tot een betere bescherming van het monumentale erfgoed in de gemeente.

### ***Kamerverhuur***

De geprogrammeerde activiteiten in het uitvoeringsprogramma 2016 zijn uitgevoerd.

In 2017 worden een aantal activiteiten gecontinueerd. Het betreft de volgende werkzaamheden:

- informatievoorziening kamerverhuur aan burgers en eigenaren,
- controle beperkte onttrekkingsvergunningen,
- verwerken van overlastmeldingen,
- aanpak illegaliteit: onderzoek en verwerking illegale situaties.

### ***Milieuaspecten***

In 2016 zijn er minder controles uitgevoerd dan volgens onze controlefrequentie nodig is. De afname komt voornamelijk doordat de ODG de door ons gevraagde aantallen niet heeft kunnen uitvoeren. We hebben in 2016 additionele inzet vanuit VTH geleverd voor de bedrijvencontroles ODG-bedrijven. Dit is ten koste gegaan van het aantal controles die we als VTH zelf gepland hadden uit te voeren. Verder is een deel van onze VTH controles door een capaciteitsknelpunt niet uitgevoerd.

Omdat de prestatie achterblijft bij de gewenste aantallen controles wordt niet langer voldaan aan de beleidsmatig geformuleerde uitgangspunten voor de intensiteit van het milieutoezicht.

Dit betreft met name bedrijven in de risicoklasse III. Deze bedrijven worden afhankelijk van het naleefgedrag gemiddeld één keer per drie jaar gecontroleerd. De controles in risicoklasse III worden deels door de ODG en deels door onszelf uitgevoerd.

De ODG kan de benodigde aantallen controles in risicoklasse III ook in 2017 niet uitvoeren. We zetten eigen capaciteit in om deze controles toch uit te voeren. Dat betekent dat we zelf minder controles uit voeren bij de bedrijven in risicoklasse III dan volgens de inspectiefrequentie gewenst is.

### ***Bodem***

In 2016 hebben we onze beleidsmatige uitgangspunten voor de toezichtactiviteiten Wet Bodembescherming (Wbb) niet gerealiseerd, omdat de ODG niet aan onze volledige aanvraag kon voldoen. Ook in 2017 kan de ODG niet aan onze volledige aanvraag voldoen. Om de achterstanden voor de Wbb activiteiten in te lopen zetten we in 2017 extra capaciteit bij de ODG in. Voor het Besluit bodemkwaliteit (Bbk) is de gevraagde inzet adequaat ingevuld.

### ***Horeca***

#### ***Regulier toezicht horecalocaties***

Voor het reguliere horeca-toezicht zijn 127 (oplever)controles en 242 bedrijfsbezoeken in het kader van toetsing en advisering uitgevoerd. Veel geconstateerde tekortkomingen zijn inrichtingseisen, (brand)veiligheid en niet gemelde wijzigingen in bedrijfsvoering of inrichting.

#### ***Drank- en horecawet***

De inzet is gericht op leeftijdsgrenzen (verstrekking alcoholhoudende drank aan jongeren onder de 18 jaar) bij slijterijen, supermarkten, evenementen en in de openbare ruimte. Bij evenementen en uitgaansavonden is eveneens gecontroleerd op de ontheffing art 35 van de DHW (verstrekken zwak alcoholische drank). De leeftijdsgrens is gecontroleerd door de toezichthouder door eigen waarneming, op verzoek van derden, klachten en, projectmatig middels de inzet van een mystery-guest.

Er zijn totaal 358 controles uitgevoerd (127 regulier, 197 projectmatig en 34 evenementen). Bij het uitgevoerde toezicht zijn 32 boeterapporten voor verstrekking alcohol aan jongeren onder de 18 jaar opgemaakt. Voor overige overtredingen van de Drank en horecawet zijn 13 boeterapporten opgemaakt.

Bij de eerste controle-ronde zijn nagenoeg alle detailhandelsbedrijven gecontroleerd. Het naleefpercentage bedroeg 55%. De bedrijven waar een overtreding is geconstateerd zijn nog tweemaal gecontroleerd waarbij het naleefgedrag respectievelijk 85 en 88% was. Naar aanleiding van de controles hebben we voorlichting gegeven aan leidinggevenden en personeel en één bedrijf heeft versneld een nieuw kassasysteem ingevoerd.

Voor 2017 zetten we extra in op de uitvoering van mystery-guest controles.

### ***Prostitutie***

Er is met name ingezet op de vormen van toezicht die voortvloeien uit het nieuwe prostitutiebeleid. Om mensenhandel tegen te gaan hebben we het instrument van intakegesprekken met prostituees ontwikkeld. De geprogrammeerde inzet op dit onderdeel hebben we volledig ingevuld. Er zijn 172 gesprekken gevoerd.

Bij onze overige inzet op prostitutie-activiteiten maken we onderscheid tussen de vergunde en de niet vergunde branche.

#### *Vergunde branche*

Structureel toezicht op de vergunde branche vond plaats door integraal toezicht door een gemeentelijk toezichthouder samen met een collega van de politie. Hierbij zijn weinig overtredingen geconstateerd. Eén keer is daarbij een aanwijzing voor mensenhandel gesignaleerd, dat verder door de politie is onderzocht.

#### *Niet vergunde branche*

Door de aanscherping van de regels in de vergunde branche werd een verschuiving naar de niet vergunde branche verwacht. Daarom is het toezicht hierop geïntensiveerd. Dit toezicht is tijdrovend. Uiteindelijk zijn 31 feitelijke afspraken gerealiseerd. In alle gevallen was daarbij sprake van illegale situaties, die hebben geresulteerd in bestuurlijke rapportages en waarschuwingsbrieven. De politie beoordeelt in de aangetroffen situaties de noodzaak tot nader onderzoek naar mogelijke mensenhandel.

#### *Vervolg*

In 2017 starten we met de inzet van slimme internet-technologieën, waardoor we een beter inzicht krijgen in het totale aanbod van niet vergunde prostitutie en we beter kunnen selecteren op het aanbod waarbij mogelijk sprake is van dwang of uitbuiting.

## Inleiding

In het kader van de kwaliteitseisen uit het Besluit omgevingsrecht (Bor) wordt de uitvoering van toezicht en handhaving op de Wet algemene bepalingen omgevingsrecht (Wabo) geëvalueerd. Op basis van deze evaluatie worden de bestaande prioriteiten en doelen aangepast voor het komende jaar. In het nu voorliggende jaarverslag wordt het Uitvoeringsprogramma Handhaving 2016 geëvalueerd. Dit uitvoeringsprogramma is in november 2015 vastgesteld door het college. Dit jaarverslag is primair opgesteld voor de gemeenteraad van de gemeente Groningen. Het college van Gedeputeerde Staten beoordeelt het jaarverslag in het kader van interbestuurlijk toezicht.

### 1.1 Beleidscyclus

Het jaarlijkse Uitvoeringsprogramma Handhaving omschrijft de prioriteiten, doelen en strategie van toezicht en handhaving. Jaarlijks wordt het Uitvoeringsprogramma Handhaving geëvalueerd. De prioriteiten en doelen zijn gebaseerd op een omgevingsanalyse. Die betreft in elk geval de kans op en de effecten van wetsovertredingen, de risico's dus. Het jaarlijkse Uitvoeringsprogramma Handhaving wordt samengesteld in overleg tussen de betrokken organisaties. Daarbij wordt uitgegaan van:

- de risico-analyse/prioriteitentabel;
- de ervaringen met naleefgedrag in de afgelopen periode (individuele bedrijven en indruk per branche c.q. activiteit);
- de toezichtacties in de afgelopen jaren (activiteiten met een hoge prioriteit krijgen jaarlijks aandacht; toezicht op activiteiten met een lagere aandacht wordt gespreid in de tijd);
- de beschikbare personele capaciteit.

### 1.2 Invulling van elementen van het Besluit Omgevingrecht

In de tabel zijn onder *Eisen* de elementen van het besluit onderscheiden. Onder *Uitwerking* is aangegeven hoe er in de praktijk mee wordt omgegaan.

<i>Eisen</i>	<i>Uitwerking</i>
<b>Handhavingsbeleid</b> -Doelen  - Activiteiten	De visie op handhaving en uitgangspunten voor de toepassing van handhavinginstrumenten zijn vastgelegd in het <i>Beleidsplan 2014-2017 handhaving gemeente Groningen</i> . Doelen in algemene zin staan in het coalitieakkoord 2014-2017, de programmabegroting en in het Masterplan Groningen Energieneutraal, waarin een strategie is opgesteld voor 2035. Jaarlijks wordt een Uitvoeringsprogramma Handhaving (HUP) opgesteld.
<b>Onderbouwing</b> - Risico-analyse  - Prioriteitstelling - Indicatoren  - Financiële en personele middelen	Risico's van activiteiten (bouwen, milieu en gebruik) zijn gewaardeerd en in een tabel gevat. Ze zijn de basis voor de prioritering van toezichtactiviteiten. Projectdoelen worden bepaald door de risico-analyses, in combinatie met naleefgedrag. Klachten en verzoeken tot handhaving worden met voorrang behandeld. Naleefgedrag blijkt uit de resultaten van eerdere projecten. In de werk- en procedurebeschrijvingen zijn de termijnen geborgd. Het aantal klachten over hinder is een maat voor de naleving van regels. Indicatoren worden gebruikt voor sturing op processen. De middelen waarmee toezicht- en handhavingstaken worden uitgevoerd zijn vastgelegd in de begroting. De inzet van die middelen is beschreven in het HUP.
<b>Strategie</b> - Bevordering naleving  - Wijze van	In het <i>Beleidsplan 2014-2017 handhaving gemeente Groningen</i> is verwoord hoe bij overtredingen wordt gehandeld (waarschuwing, inzet sanctiemiddelen). In provincieverband heeft overleg plaatsgevonden over de handhavingstrategie. De verschillende vormen van toezicht, de samenwerking met partners e.d. staan

<b>Eisen</b>	<b>Uitwerking</b>
toezichtuitoefening	voor de Wabo-taken in het HUP. Voor toezichtprojecten is e.e.a. uitgewerkt in een startnotitie.
- Voorlichting	Voor de handhaving van het Besluit bodemkwaliteit geldt dat voor alle meldingen die in dat kader worden gedaan, er een controle wordt uitgevoerd. Voorlichting over ontwikkelingen, nieuwe regels e.d. is onderdeel van de bedrijfscontacten of krijgt vorm via voorlichtingsbijeenkomsten.
- Inspectie-rapportages	Voor het Wabo toezicht worden de bevindingen bij afzonderlijke toezichtbezoeken vastgelegd. Ervaringen met toezichtprojecten worden beschreven in evaluatieverslagen. Over de uitvoering van een HUP wordt een jaarverslag opgesteld.
- Toepassing sanctiemiddelen	Voor de Wet bodembescherming wordt van een controle, als geen afwijkingen worden geconstateerd, een registratie in het Bodem-informatie-systeem gemaakt. Als er wel afwijkingen worden geconstateerd wordt een inspectiebrief opgesteld. De toepassing van sanctiemiddelen is beschreven in het <i>Beleidsplan 2014-2017 handhaving gemeente Groningen</i> .
<b>Afspraken met andere toezichthoudende instanties</b>	Met andere instanties (politie, waterschappen, Omgevingsdienst Groningen en Veiligheidsregio Groningen) vindt, waar nodig, overleg plaats. Voor toezicht op horecagelegenheden is er binnen de gemeentelijke organisatie het Horeca Overleg Platform (HOP).

### **1.3 Inzet middelen 2016**

Binnen het kader van de personele capaciteit wordt het programma ingevuld. Variabelen zijn daarbij de omvang van projecten (bv. het aantal inrichtingen dat wordt bezocht bij een branche- of aspectcontrole) en de keuzes van de projecten (welke activiteiten wel, welke niet).

Voor milieutaken geldt dat het college van burgemeester en wethouders heeft besloten dat risicobedrijven jaarlijks en indien nodig tweemaal per jaar worden bezocht. Verder wordt ernaar gestreefd om activiteiten met een (relatief) hoog risico jaarlijks aandacht te geven. Daarbij is dan de keuze om alle inrichtingen met die activiteiten te bezoeken of een selectie (steekproef). De te maken keuze wordt mede bepaald door ervaringen met het naleefgedrag. Aan inspectiecapaciteit voor milieu is 8,3 fte (Wabo, Wm en Wbb) ingezet.

Bij Vergunningverlening, Toezicht en Handhaving is 8 fte ingezet voor het toezicht op nieuwbouw en verbouw, en sloopactiviteiten en gebruik volgens het bestemmingsplan, alsmede voor ondersteuning van de projectdirectie aardbevingen. Er is 3,6 fte ingezet voor de geprogrammeerde taken voor kamerverhuurpanden. Voor de handhaving van de Wabo taken is 4 fte ingezet (dit is exclusief de advisering door het SSC).

### **1.4 Toezicht eigen gebouwen**

Eigen gebouwen worden op dezelfde wijze geïnspecteerd als andere gebouwen. Het meeste toezicht vindt plaats in de gebruiksfase en heeft betrekking op milieu en brandveiligheid.

## 2 Terugblik - 2016

In dit hoofdstuk blikken wij terug op de projecten van het jaar 2016. Welke resultaten hebben wij geboekt, waar kan het beter en hoe gaan wij verder.

### 2.1 Integrale projecten

#### 1. *Bruikleenovereenkomsten (en opschoning) wallenkanten Beijumerweg*

In 2013 zijn we gestart met een project voor de opschoning van de wallenkanten en het aangaan van bruikleenovereenkomsten aan de Hoornsedijk. In 2014 is de U.T. Delfiaweg opgestart en in 2015 de Oosterhamrikkade. In 2016 is gestart met de wallenkanten aan de Beijumerweg op te schonen.

Het gebied Hoornsedijk is afgerond. De andere projecten zijn in uitvoering. De voortgang en afronding van deze projecten is mede afhankelijk van de medewerking van de bewoners/gebruikers en de ruimtelijke ontwikkelingen in de omgeving van deze locaties. De bruikleenovereenkomsten (en opschoning) wallenkanten Oosterhamrikkade heeft vertraging opgelopen. Deze vertraging heeft te maken met de totale aanpak (herinrichting) van het gebied, waar de wallenkanten slechts een klein onderdeel van uitmaakt. Voor de andere locaties loopt de inzet in 2017 nog door.

#### 2. *Oostendeweg*

In 2013 en 2014 zijn aan de Oostendeweg op projectmatige basis integrale controles gedaan naar brandveilig gebruik, illegaal bouwen en verbouwen, afwijkingen t.o.v. het bestemmingsplan en milieudelicten. De handhaving van de geconstateerde overtredingen is in 2014 gestart en loopt nog door. De handhaving ten aanzien van bewoning in het gebied is ook in 2016 doorgelopen, de betreffende bewoners hebben bezwaar gemaakt en zijn in het ongelijk gesteld. Dit project zal ook in 2017 nog doorlopen.

#### 3. *Herstructurering Woonschepenhaven*

De revitalisering van het gebied woonschepenhaven is afgerond. Om het bereikte resultaat te borgen zullen we strenger beheer en handhavingsregime hanteren. Dit betekent dat met name meer controle, toezicht en handhaving zal plaatsvinden op omgevingsvergunningen en de vereisten van de regelgeving omtrent wonen op het water. Er zal worden gestart met het uitvoeren van een inventarisatie, welke wordt gefinancierd uit het project Watervisie. De taken voor toezicht en handhaving worden uitgevoerd door VTH.

#### 4. *Basis Registratie Gebouwen (BRG)*

Het doel van het project is het voldoen aan de wettelijke verplichting om verblijfsobjecten van de gemeente Groningen volgens de BRG wet en regelgeving te hebben afgebakend. De projectgroep heeft onderzoek gedaan naar verblijfsobjecten en de status daarvan in de basisregistratie. Bij circa 50 tot 100 adressen is nader onderzoek nodig. Dit wordt in 2017 uitgevoerd.

#### 5. *Stalen gasleidingen*

Incidenteel doen zich op landelijke schaal calamiteiten voor waarbij de rijksoverheid om een gecoördineerde aanpak vraagt door de lokale overheid. Wij maken in dat soort situaties een plan van aanpak gezamenlijk met eigenaren en direct verantwoordelijken. Bij de uitvoering van herstellende en of corrigerende maatregelen door de eigenaren toetsen we vervolgens of de gemaakte afspraken worden nageleefd.

Staatstoezicht op de mijnen (SodM) heeft op 6 maart 2015 de gemeente Groningen een brief gestuurd over het risico van gasleidinglekkage in woningen. SodM heeft een klacht onderzocht inzake de gasveiligheid van de binnen installatie van een woonhuis aan de Spaanse Aakstraat 5. Daarbij is geconstateerd dat in de kruipruimte de stalen gasleiding was doorgeroest en gas lekte.

Omdat roestvorming een doorgaand proces is, is het (preventief) vervangen van stalen gasleidingen van woningen en andere gebouwen de meest veilige oplossing. Er is een plan van aanpak opgesteld om dit te bereiken. De gemeente heeft via een advertentie eigenaren van gebouwen die gebouwd zijn

voor 1986 opgeroepen de gasleidingen te laten controleren door een erkend installateur, en heeft woningcorporaties geïnformeerd. Met Enexis is de afspraak gemaakt dat calamiteiten waarbij een verroeste gasleiding de oorzaak is geweest bij ons wordt gemeld. We zullen dan met steekproeven controleren of bij vergelijkbare woningen ook stalen gasleidingen aanwezig zijn. Als eigenaren de leidingen niet (preventief) vervangen wordt handhavend opgetreden.

## **2.2 Samenwerking externe partners**

### *Omgevingsdienst Groningen (ODG)*

Met de ODG is een dienstverleningsovereenkomst afgesloten voor het uitvoeren van milieu- en bodemtaken: het zogeheten basistakenpakket. Het gaat om toezichtstaken voor de meest risicovolle bedrijven Wet milieubeheer en de taken in het kader van de Wet bodembescherming.

De ODG heeft bij de opdrachtverlening 2016 aangegeven niet aan onze volledige aanvraag te kunnen voldoen. De opdracht die is vastgesteld is door de ODG uitgevoerd. Vanuit de afdeling VTH is aanvullende inzet geleverd om een deel van de gevraagde controles uit te voeren. Omdat de prestatie voor het derde achtereenvolgende jaar achterblijft bij de gewenste aantallen controles wordt niet langer voldaan aan de beleidsmatig geformuleerde uitgangspunten voor de intensiteit van het milieutoezicht.

Dit betreft met name bedrijven in de risicoklasse III. Deze bedrijven worden afhankelijk van het naleefgedrag gemiddeld één keer per drie jaar gecontroleerd. De controles in risicoklasse III worden deels door de ODG en deels door onszelf uitgevoerd.

De ODG kan de benodigde aantallen controles in risicoklasse III ook in 2017 niet uitvoeren. We zetten eigen capaciteit in om deze controles toch uit te voeren. Dat betekent dat we zelf minder controles uit voeren bij de bedrijven in risicoklasse III dan volgens de inspectiefrequentie gewenst is.

Ook voor de gevraagde inzet voor de Wbb activiteiten heeft de ODG aangegeven niet aan onze volledige aanvraag te kunnen voldoen. Om de achterstanden voor de Wbb activiteiten in te lopen zetten we in 2017 extra capaciteit in bij de ODG. Voor de toezichtstaken Besluit bodemkwaliteit zijn nagenoeg alle gevraagde controles uitgevoerd, en is de vraag adequaat ingevuld.

### *Veiligheidsregio Groningen (VRG)*

De controles voor brandveiligheid zijn in 2016 uitgevoerd door de Veiligheidsregio Groningen (VRG). Er is gewerkt op basis van het brandrisicoprofiel. Hiermee wordt risicogericht gewerkt: de brandveiligheidsvoorschriften worden toegepast op basis van een risicobenadering. Overeenkomstig het programma zijn alle controles uitgevoerd.

### 3 Rapportage

Paragraaf 3.1 gaat in op het aspect bouwen. De meest uitgebreide rapportage is die van de milieuaspecten in paragraaf 3.2. Hierbij gaan we in op de Wet milieubeheer, de Wabo, en op de Wet bodembescherming. In paragraaf 3.3 gaan we in op het toezicht van de brandveiligheidsaspecten.

#### 3.1 Toezicht en handhaving Wabo

##### 3.1.1 Bouwveiligheidsaspecten

###### *Bouwen*

In 2016 was de totale geplande werkvoorraad 746 dossiers. Over het gehele jaar 2016 zijn er 1124 verleende vergunningen actief. Bij 684 van deze dossiers zijn de werkzaamheden gestart en kan toezicht gehouden worden. Van 440 dossiers zijn de werkzaamheden nog niet gestart. De controles worden uitgevoerd door de bouwinspecteurs.

In onderstaande tabellen is een specificatie naar functie / categorie gegeven.

Aantal bouw, reclame en monument aanvragen gestart /niet gestart .

	Aantal dossiers, d.d. 01.01.2016 t/m 31.12.2016		Aantal uitgevoerde inspecties dd. 01.01.2016 t/m 31.12.2016	
Werkvoorraad, werkzaamheden gestart	Rijksmonument	30	Rijksmonument	46
	Reclame activiteit	78	Reclame activiteit	106
	Gemeentelijk Mon.	32	Gemeentelijk Mon.	44
	Regulier bouwverg.	2	Regulier bouwverg.	92
	Bouwactiviteit	542	Bouwactiviteit	2696
		-----		-----
	Totaal	684	Totaal	2992
Werkvoorraad, Werkzaamheden niet gestart	Rijksmonument	22	Rijksmonument	28
	Reclame activiteit	75	Reclame activiteit	99
	Gemeentelijk Mon.	21	Gemeentelijk Mon.	24
	Reguliere bouwverg.	11	Regulier bouwverg.	13
	Monumentenverg.	1	Monumentenverg.	1
	Bouwactiviteit	310	Bouwactiviteit	603
	-----		-----	
	Totaal	440	Totaal	768

In onderstaande tabel de aantallen dossiers gesplitst naar functie/categorie

Uitsplitsing	Aantallen gepland programma 2016	Aantallen gestart	Aantallen niet gestart
F01: Onderwijsfunctie - Utiliteitsbouw beschermd stadsgezicht (grote klus)	23	9	10
F02: Gezondheidszorgfunctie (ziekenhuizen, verzorghuizen)	14	15	2
F03: Woonfunctie (kamerverhuur) (is vaak verbouw)	54	29	24
F04: Bijeenkomstfunctie (horeca)	45	35	18
F05: Winkelfunctie	37	44	18
F06: Bijeenkomstfunctie (peuterspeelzaal)	2	1	-
F07: Logiefunctie (hotels)	3	4	3
F08: Woonfunctie groot (nieuwbouw)	113	60	31
F09: Woon- en industrie functie	8	2	1
F10: Kantoorfunctie	19	20	22
F11: Sportfunctie (sporthal, zwembad)	6	4	2
F12: Bijeenkomstfunctie (buurthuizen, musea, schouwburg)	5	11	8
F13: Celfunctie	0	-	-
F14: Industriefunctie (fabrieken en loodsen)	25	6	6
F15: Industriefunctie (niet GBV-plichtig)	14	10	7
F16: Overige functie (schuttingen, geluidschermen, kunstwerken, reclame)	33	74	37
F17: Woonfunctie klein (verbouw)	209	204	115
F50: Aanleg	3	-	-
F51: Monumenten	63	62	34
F52: Reclame	23	78	75
F53: Sloop	47	-	-
Niet geclassificeerd		145	115
Totaal	746	684	440

Op sommige functie / categorie onderdelen zijn er meer aanvragen geweest, op andere minder dan gepland. We hebben met de geplande inzet het werkaanbod in 2016 kunnen afhandelen, met uitzondering van de sloopaanvragen. Op de sloopactiviteiten is geen inzet gepleegd.

### Handhaving Wabo

#### Toezicht gebruiksfase

In onderstaande tabel zijn de klachten en meldingen gespecificeerd naar soort weergegeven.

	Aantal klachten, d.d. 01.01.2016 t/m 31.12.2016	Aantal uitgevoerde inspecties
Achterstallig onderhoud KL4	1	11
Illegale bouw KL1	207	472
Illegale sloop KL2	3	7
Strijdig gebruik KL6	1	5
Klachten en meldingen (KMS)	130	155

Het aantal klachten en meldingen is orde grootte gelijk aan de aantallen in voorgaande jaren.

### Kamerverhuur

De activiteiten genoemd in het uitvoeringsprogramma 2016 zijn uitgevoerd. Daarnaast is beperkt inzet geleverd bij de overdracht van dossiers voor kamerverhuurpanden naar de VRG.

In 2017 worden een aantal activiteiten gecontinueerd. Het betreft de volgende werkzaamheden:

- informatievoorziening kamerverhuur aan burgers en eigenaren,
- controle beperkte onttrekkingsvergunningen,
- verwerken van overlastmeldingen,
- aanpak illegaliteit: onderzoek en verwerking illegale situaties.



### Monumenten

Voor de inspectie en handhaving bij monumenten is in 2016 extra capaciteit ingezet middels een hiervoor opgeleide inspecteur.

Met de extra capaciteit zijn de volgende activiteiten ontwikkeld:

- De inspectiefrequentie bij monumenten is nu in principe eens per 6 weken (streven), dit was eens per half jaar (en dat was voor monumenten zinloos), zondig wordt incidenteel zo vaak geïnspecteerd als nodig is, soms wekelijks.
- Het bezoek aan de bouwplaats beperkt zich niet tot inspectie, er wordt tevens vakinhoudelijk gecoached mbt de wijze van uitvoering en de materiaalkeus. E.e.a. zoveel mogelijk pro-actief aan de voorkant van het uitvoeringsproces.
- De monumenteninspecteur is altijd direct oproepbaar, kan direct tot actie overgaan (wat bij monumenten erg belangrijk is, om onomkeerbare schade te voorkomen).
- De monumenteninspecteur is intern (tov collega inspecteurs) eerste aanspreekpunt en zo nodig coach bij monumentenkwesties.

### Niet wabo taken

Op de geprogrammeerde onderdelen voor de BRG en de APV is inzet geleverd. Daarnaast is inzet geleverd aan woonwagens/woonboten, sluitingen in het kader van de opiumwetgeving en stadsnomaden.

### 3.1.2 Milieuaspecten

Het aantal inrichtingen waarvoor de gemeente Groningen bevoegd gezag is, staat in onderstaand overzicht (peildatum einde kalenderjaar). De aantallen variëren in de tijd.

Aantal inrichtingen (bedrijven)					
	2012	2013	2014	2015	2016
Wabo-vergunningpl. inrichtingen (type C)	74	82	77	79	68
Wm-meldingspl. inrichtingen (type B)	2447	2470	2326	2518	2553
Wm niet meldingspl. inrichtingen (type A)	539	493	456	497	493
Totaal aantal inrichtingen	3060	3045	2859	3094	3114

Aantal toezichtacties					
	2012	2013	2014	2015	2016
uitgevoerde controles/bedrijfsbezoeken	632	620	564	405	531
waarvan hercontroles	31	74	42	43	54
hercontroles als percentage uitgevoerde controles	5%	12%	7%	11%	10%
gecontroleerde inrichtingen	601	546	522	362	477
toepassing van bestuursrechtelijke sanctiemiddelen					
dwangsom aanzegging	12	12	16	9	14
dwangsom oplegging	8	5	9	4	4
dwangsom verbeuring	6	19	5	7	3

Klachten over milieu overlast					
	2012	2013	2014	2015	2016
Totaal aantal klachten	330	281	501	517	602

## Specificatie klachten over milieuoverlast bedrijven 2016

Aantal klachten	geluid	afval	lucht	water	overig	Totaal
Horeca	396	15	25	0	17	453
Overige bedrijven	41	0	60	0	8	109
Niet-inrichting gebonden	25	5	5	0	5	40
Totaal	462	20	90	0	30	602

De toezichtactiviteiten milieu zijn verdeeld in reguliere – en projectmatige activiteiten. Daarnaast is er sprake van niet-geplande activiteiten, zoals het afhandelen van klachten. Relatief veel tijd wordt besteed aan toezicht en handhaving bij horeca-inrichtingen. Ook wordt actief toezicht gehouden op de naleving van de regels, bijvoorbeeld tijdens festiviteitendagen. Daarbij wordt samengewerkt met de politie voor het registreren van de klachten. Capaciteit is gereserveerd op basis van tijdsbeslag in voorgaande jaren.

### Getalsmatige beschouwing uitvoering 2016

De aantallen controles die we de ODG gevraagd hadden uit te voeren (150 stuks) zijn door de ODG niet gehonoreerd. De ODG heeft 40 reguliere bedrijvencontroles toegekend en uitgevoerd. De controles vuurwerkverkooppunten (21 stuks) zijn volledig gehonoreerd en uitgevoerd. We hebben in 2016 600 uren vanuit VTH ingezet om (een deel van) de niet gehonoreerde ODG bedrijvencontroles toch te realiseren. Dit is ten koste gegaan van het aantal controles die we als VTH gepland hadden bij de bedrijven waar de gemeente het toezicht uitvoert. Verder is een deel van onze VTH controles niet uitgevoerd door capaciteitsproblemen (ziekte en bezuiniging op de formatie).

Door het niet realiseren van (een deel van) onze milieucontroles hebben we onze beleidsmatige uitgangspunten voor toezicht waar het gaat om de controlefrequentie niet gerealiseerd. Voor de bedrijven met de hoogste milieurisico's hebben we de controlefrequentie wel gerealiseerd.

Het percentage hercontroles in 2016 bedraagt 10%. Het aantal hercontroles wordt bepaald door het naleefgedrag. Naleefgedrag verschilt per branche en de verschillende activiteiten. Naleefgedrag wordt mede bepaald door de toezichthistorie. Als een branche of activiteit in een jaar is gecontroleerd, is de naleefprestatie het jaar erop vaak beter. Een branche die in het programma is opgenomen en een aantal jaren daarvoor niet is gecontroleerd vraagt daarentegen extra aandacht en laat vaak een minder goede naleefprestatie zien. Het percentage hercontroles is door de jaren heen vrij constant. Tekortkomingen worden met name in de bedrijven van risicoklasse III en lager geconstateerd. We zien geen reden om de intensiteit van het toezicht te verhogen.

In 2016 is het aantal klachten significant hoger dan in 2015. De toename komt voor een groot deel door klachten over geurhinder van het bedrijf Icopal. De overige toename komt van een hoger aantal klachten over geluidsoverlast in de horeca.

In 2016 waren de werkzaamheden verdeeld in reguliere taken en planmatige controles (geprogrammeerd in projecten). De resultaten zijn weergegeven in onderstaande tabel.

Onderwerp	Betreft	Resultaat en evaluatie
<b>Reguliere taken</b>		
Oplevercontroles nieuwe meldingsplichtige bedrijven type B	Beoordeling of nieuwe bedrijven zijn ingericht overeenkomstig de voorschriften van het Activiteitenbesluit	Niet uitgevoerd. Dit is veroorzaakt door een knelpunt in de inspectiecapaciteit.
Installaties: onder- en bovengrondse tanks	Controle op aflopen keuringstermijn tankcertificaat	Bedrijven waarvan in 2016 termijn is verlopen: alle bedrijven geïnformeerd over keuringsplicht en gecontroleerd op nieuw certificaat.

Onderwerp	Betreft	Resultaat en evaluatie
<b>Planmatige controles</b>		
<i>Klasse I en II: Bedrijven met een (zeer) groot risico (uitvoering door ODG)</i>		
Inrichtingen bevi, rrgs (risicobedrijven)	BEVI/REVI-bedrijven en (overige) RRGs bedrijven; gegevensinvoer in risicoregister. Inspectiefrequentie afhankelijk van type inrichting.	Alle 21 geplande bedrijven zijn gecontroleerd; gegevens in risicoregister zijn actueel. Geconstateerde tekortkomingen waren bij de 1 <sup>e</sup> hercontrole hersteld. Het naleefgedrag is bij deze bedrijven op orde.
Vuurwerkopslag en – verkoop voor consumentenvuurwerk	In oktober alle verkooppunten (21 stuks) controleren op voorzieningenniveau. Op de verkoopdagen controleren op verkoopvoorwaarden	alle verkooppunten gecontroleerd op het voorzieningen niveau. Er werd voldaan aan de regelgeving.
Overige bedrijven klasse II	Bedrijven diverse branches met een aanmerkelijke milieubelasting.	Alle 17 geplande bedrijven zijn gecontroleerd. Geconstateerde tekortkomingen waren bij de 1 <sup>e</sup> hercontrole hersteld. Het naleefgedrag is bij deze bedrijven op orde.
<i>Klasse III: bedrijven met beperkt risico (uitvoering door ODG)</i>		
Bedrijven basistakenpakket verschillende branches	Controle op verschillende voorschriften van de wet milieubeheer: opslag (gevaarlijke) stoffen, bodembeschermende voorzieningen, afval	Betreft 130 inrichtingen waarvan de bezoeksdatum ouder is dan 3 jaar. Er zijn 50 bedrijven gecontroleerd. De ODG heeft onze vraag niet gehonoreerd. We hebben extra capaciteit vanuit VTH geleverd voor deze bedrijvengroep. Er zijn bij de gecontroleerde bedrijven geen ernstige tekortkomingen geconstateerd.
<i>Klasse III: bedrijven met een beperkt risico (uitvoering door VTH)</i>		
Bedrijven verschillende branches: Agrarische sector, Voedingsmiddelen, Metaal, hout en kunststof, Automobiliteit, Opslag, Propaantanks	Controle op verschillende voorschriften van de wet milieubeheer: opslag (gevaarlijke) stoffen, bodembeschermende voorzieningen, afval	Betreft 180 inrichtingen waarvan de bezoeksdatum ouder is dan 3 jaar. Er zijn 49 bedrijven gecontroleerd. Er zijn bij de gecontroleerde bedrijven geen ernstige tekortkomingen geconstateerd. Over de geconstateerde tekortkomingen zijn afspraken voor herstel gemaakt. Er zijn minder bedrijven gecontroleerd dan gepland ten gevolge van de extra inzet die we bij de ODG hebben geleverd en knelpunten in de inspectiecapaciteit.
<i>Duurzaamheid: energiebesparing bij bedrijven (uitvoering door VTH)</i>		
Energiebesparende maatregelen	Activiteiten conform jaarprogramma 'Handhaving en energiebesparing' gemeente Groningen – VTH: - EED energieaudit - MJA en MEE - project autoschadeherstel	Het bedrijvenbestand in de gemeente Groningen is gescreend op de EED verplichtingen, en bedrijven zijn, indien van toepassing, aangeschreven over de verplichtingen van het EED te rapporteren (53 stuks). De gemeente Groningen behoort tot 1 van de aangeschreven organisaties. De ingediende audits zijn in behandeling. We behoren als bevoegd gezag tot de

Onderwerp	Betreft	Resultaat en evaluatie
		<p>koplopers in het uitvoeren van de EED regelgeving.</p> <p>Vijf bedrijven vallen onder de verplichting van een MJA en hebben een elektronisch meerjarenverslag ingediend.</p> <p>Autoschadeherstelbedrijven in Groningen zijn gecontroleerd op de wettelijk verplichte energiebesparingsmaatregelen volgens het Activiteitenbesluit. Project is uitgevoerd en afgerond.</p>

### 3.1.3 Brandveiligheidsaspecten

Het toezicht is in 2016 uitgevoerd door de Veiligheidsregio Groningen (VRG). Voor toezicht op het onderdeel Bestaande Bouw, met uitzondering van de objecten Kamerverhuur, wordt gewerkt op basis van het brandrisicoprofiel. Voor het onderdeel Kamerverhuur wordt een risico gestuurde aanpak gehanteerd waarbij kamerverhuurpanden binnen de diepenring 1 keer per jaar worden gecontroleerd, daarbuiten 1 keer per twee jaar uitgezonderd panden met meer dan 10 kamers die jaarlijks gecontroleerd worden. Dit jaar is evenals in 2015 nog ingezet om de achterstanden binnen de kamerverhuurcontroles weg te werken. Alle kamerverhuurpanden zijn overeenkomstig de risico gestuurde aanpak bezocht.

Het toezicht is onderverdeeld in de volgende bestanddelen:

1. bouwfase (bouw - en installatietechnisch)
2. gebruiksfase gebouwen (brandveilig gebruik)
3. evenementen
4. brandveilig leven
5. controles n.a.v. vragen, klachten en interne meldingen/niet planbare controles

In onderstaande tabel zijn de resultaten samengevat, met vervolgens een toelichting per onderdeel.

Toezicht per categorieën	Planning 2016	Uitgevoerd Aantal:	Aantal controles
1. Nieuwbouw / Verbouw	2000 uur	1834 uur	785
2. A. Bestaande Bouw	684 panden	438 panden*	484 (*684)
B. Kamerverhuur	867 panden	867 panden	974
3. Evenementen	180 uur	212 uur	85
4. Brandveilig Leven	800 uur	Conform programma (zie toelichting)	Nvt
Brandveiligheidschecks		50 uur	19
5. Vragen, klachten en diversen	-	223 uur	183

\* Afgesproken dat het deel dat niet is uitgevoerd (ca. 180 controles, stand 31-12-16) in het eerste kwartaal van 2017 wordt uitgevoerd. De resterende 180 controles zijn 13 februari 2017 afgerond.

Toelichting:

### 1 Bouwfase Nieuwbouw / Verbouw

Het toezicht vindt plaats bij nieuwbouw- en verbouwprojecten. Er wordt samengewerkt met de bouwinspecteurs van de afdeling VTH. Geconstateerde gebreken worden indien mogelijk direct kenbaar gemaakt aan de aannemer of eigenaar van het gebouw. Geconstateerde gebreken worden door de toezichthouder van de VRG in het bedrijfsinformatiesysteem van de gemeente geregistreerd. In totaal zijn er 785 inspecties brandveiligheid bij nieuwbouw- en verbouwprojecten uitgevoerd. De meest geconstateerde tekortkomingen zijn:

1. Het nog niet op orde hebben van brandwerende wand/plafondaansluitingen, schachten en doorvoeringen/brandkleppen (wijze van bevestiging en beugels);
2. Het gebruik van niet geteste materialen (bijvoorbeeld: brandwerende deuren, kozijnen en ramen en het niet aanleveren van de juiste productcertificaten / het toepassen van verkeerde materiaal in gangen met een verhoogde vluchtstatus.
3. Het bouwen in afwijking van de verleende (Wabo)vergunning (Bouwen).
4. Het niet uitvoeren van de juiste type brandwerende beglazing in kozijnen of de plaatsing hiervan;
5. Geen goede brandwerendheid naar belendende percelen (de burens / spiegelsymmetrie).

### 2 Gebruiksfase bestaande bouw

De controles worden door VRG uitgevoerd. In de meeste gevallen worden de controles in de vriendelijke fase afgerond. In een enkele geval is een handhavingprocedure nodig om de overtredingen ongedaan te maken. Dit jaar zijn er 3 dossiers overgedragen aan de gemeente voor handhaving. Bij enkele gebouwen (6 dossiers) is uitstel van termijn van herstel verleend. Hiervoor is een plan van aanpak met bijbehorende termijnen goedgekeurd (enkele hiervan lopen nog door en op dossierniveau wordt de voortgang bewaakt). Dit proces wordt met de gemeente afgestemd. Het aantal controles Bestaande Bouw is niet gehaald. Afgesproken is dat het deel dat niet is uitgevoerd (ongeveer 180 controles) in het eerste kwartaal van 2017 wordt uitgevoerd.

Grotere inrichtingen zoals het UMCG, Van Mesdag, Martini Ziekenhuis, Oosterpoort en Martiniplaza worden projectmatig opgepakt. Hier wordt rekening gehouden met de specifieke kenmerken op het gebied van brandveiligheid in relatie tot het gebruik en de bedrijfsinrichting. Bij het UMCG zijn nadere afspraken gemaakt om te komen tot een gericht toezichtsplan. Het UMCG heeft de intentie uitgesproken dat er een Integraal Plan Brandveiligheid (IPB) komt (dit wordt naar verwachting in 2017 opgestart). Voor het Cultuurcentrum Oosterpoort zijn afspraken gemaakt om te komen tot een definitief plan van aanpak (een deel hiervan is in 2016 reeds uitgevoerd, begin 2017 wordt dit verder uitgewerkt).

In totaal zijn/worden er 680 gebouwen gecontroleerd.

- In 36% van de panden was de brandveiligheid na de eerste controle voldoende op orde #
- In 61% van de panden was een of meerder hercontroles nodig #
- In ca. 2% was maatwerk nodig (grotere complexere inrichtingen) #
- In ca. 1% was handhaving nodig #

# deze cijfers zijn gebaseerd op de stand van zaken op 31-12-2016

Hiermee is voldaan aan het HUP 2016

Veel geconstateerde tekortkomingen zijn:

1. Gebreken die te maken hebben met het vluchten (bv deuren die zijn afgesloten of transparanten die defect zijn of niet aanwezig zijn).

2. Gebreken aan brandscheidingen (doorvoeringen/brandkleppen en brandwerende deuren en de zelfsluitendheid hiervan)
3. Blusmiddelen die niet zijn onderhouden of niet tijdig gekeurd.
4. Het niet uitvoeren van onderhoud of het ontbreken van certificaten van vereiste installaties;
5. Onvoldoende oefenen van de bedrijfshulpverlening.

### Gebruiksfase kamerverhuur

Bij studentenpanden waar een melding brandveilig gebruik is afgegeven (> 4 kamers) wordt een controle gedaan volgens het Jaarplan/HUP (2016).

Voor kamerverhuur heeft dit er in geresulteerd dat alle panden zijn bezocht (volgens de werklíjst 2016). Daarnaast zijn alle kamerverhuurdossiers door VRG gedigitaliseerd (300 uren) en zijn er extra coördinatiewerkzaamheden verricht (alle dossiers van de gemeente naar VRG) (ongeveer 160 uur aan besteed). Met de vastgestelde inspectiefrequentie voor kamerverhuurpanden is gebleken dat er minder panden gecontroleerd hoefden te worden dan de prognose van 1150 panden in het Uitvoeringsprogramma 2016 gebaseerd op de gegevens in BWT-4All. Het aantal te controleren panden in 2016 bedroeg 867.

Er is een nieuwe werkwijze ingevoerd (digitale checklist + digitale dossiers). Het registratiesysteem Decos moet nog verder worden ingericht. (alleen postregistratiegedeelte werkt op dit moment).

De onderstaande gebreken komen regelmatig voor bij kamerverhuurpanden:

- geen goede vluchtroute (onvoldoende doorgangsbreedte en hoogte door (brandbare) obstakels)
- geen goede brandcompartimenten (brandwerende deuren, en doorvoeringen)
- gebreken aan de elektriciteitsinstallatie (blootliggende bedrading, defecte stopcontacten en schakelaars of het ontbreken van juiste bescherming van verlichtingsarmaturen)
- de brandmeldinstallatie of gekoppelde rookmelders worden niet tijdig onderhouden
- rookmelders zijn verwijderd of niet aanwezig
- onvoldoende onderhoud aan cv-installatie, gaskachels of geisers
- de keuring en het onderhoud van blustoestellen is niet (tijdig) uitgevoerd

De bewustwording van het brandveilig gebruik van het gebouw (BVL) wordt tijdens de bovengenoemde controles meegenomen.

In totaal zijn er 867 kamerverhuurpanden gecontroleerd:

- In 88% van de kamerverhuurpanden was de brandveiligheid na de eerste controle voldoende op orde #
- In 11% van de kamerverhuurpanden was een of meerdere hercontroles nodig #
- In ca. 1% was handhaving nodig #

Hiermee is voldaan aan het HUP 2016.

### Evenementen

Bij evenementen wordt op basis van risicobenadering beoordeeld of er brandveiligheids-aspecten zijn, waar toezicht vanuit VRG nodig is. Bij evenementen waar toezicht vanuit de brandweer nodig is, zal tijdens het vooroverleg en tijdens de opbouw en start van het evenement aansluiting worden gezocht. Bij een aantal grotere evenementen is VRG ook tijdens het evenement aanwezig geweest. Als er tijdens een evenement overleg/advies nodig is, is er altijd een wachtdienstregeling als achtervang oproepbaar. De toezichthouders van cluster Stad leveren de input aan bij het team Specialistisch Advies (VRG) en ze nemen deze mee tijdens evaluatiemomenten. In totaal zijn er dit jaar 88 evenementencontroles (212 uur) uitgevoerd, hiermee is voldaan aan het HUP 2016.

## Brandveilig leven

In 2016 is een aantal Brandveilig Leven-activiteiten uitgevoerd:

- er zijn 19 brandveiligheidschecks uitgevoerd bij woningen en kamerverhuurpanden. Tevens zijn er diverse brandveiligheidsvragen die via de website van de brandweer zijn binnengekomen beantwoord en er zijn adviezen gegeven.
- Tijdens de Kei-week is er voorlichting over brandveiligheid gegeven (KEI-markt) en een voorlichtingsbijeenkomst bij Albertus Magnus (ongeveer 600 nieuwe studenten).
- Bij diverse studentenacties is het onderdeel 'brandveilig leven' meegenomen (voorlichting internationale studenten en "Leukste studentenpand van Groningen").
- Bij een aantal scholen, (zorg) instellingen en bedrijven is voorlichting gegeven over brandveiligheid.
- Open Dag Brandweer/voorlichtingscontainers/Brandweer breed.

## Controles n.a.v. vragen, klachten en interne meldingen/niet planbare controles

Naar aanleiding van vragen, klachten en interne meldingen worden er ook vaak controles uitgevoerd. Via de website van de Brandweer Groningen en telefonisch komen diverse brandveiligheidsvraagstukken en verzoeken binnen waar vervolgens een brandveiligheidscontrole wordt gedaan (of op wordt geadviseerd).

Deze kunnen in de volgende groepen worden verdeeld:

- burgers
- bedrijven, instellingen en stichtingen
- VVE's
- GGD (GGZ) / hoardingproblematiek (samenwerking met de GGD).
- interne organisatie (bijvoorbeeld n.a.v. een uitruk).

In totaal zijn er dit jaar 183 controles/adviezen uitgevoerd. Hier is circa 400 uur aan besteed.

Er zijn 16 controles uitgevoerd die een relatie hebben met de hoardingproblematiek.

Deze activiteiten/uren waren niet meegenomen in het HUP 2016.

## **3.2 Bodem**

### **Wet bodembescherming (Wbb)**

In 2016 hebben we onze beleidsmatige uitgangspunten voor de toezichtactiviteiten Wet Bodembescherming (Wbb) niet kunnen realiseren. De aantallen activiteiten Wbb die we de ODG gevraagd hadden uit te voeren (50 evaluaties en 100 controles) zijn door de ODG niet gehonoreerd. In totaal zijn er 19 evaluaties en 78 controles uitgevoerd. Om de achterstanden voor de Wbb activiteiten in te lopen zetten we in 2017 extra capaciteit bij de ODG in.

Uitgangspunten / doel	Planning 2016	Gerealiseerd 2016
<b>Activiteit 1: Beschikking Evaluatie BUS Evaluatie / Nazorg / Monitoring</b>		
Alle uitgevoerde saneringen beoordelen en oordeel vastleggen in een brief of besluit. Alle saneringen / nazorgplannen zijn volgens de vastgelegde doelstelling / afspraken uitgevoerd.	Beoordelen 50 evaluaties/ monitoringen	<ul style="list-style-type: none"><li>- 5 beschikkingen op evaluatieverslagen</li><li>- 14 instemmingsbrieven</li><li>- 2 beoordelingen van monitoringsrapporten</li></ul> <p>Er zijn 19 van de 42 (inclusief de nog resterende werkvoorraad van 2015) nog af te handelen verslagen.</p>
<b>Activiteit 2: Handhaving bodemsaneringen</b>		
Alle saneringen zijn volgens de vastgelegde	- 100 locatiebezoeken	- 78 locatiebezoeken

Uitgangspunten / doel	Planning 2016	Gerealiseerd 2016
doelstelling/afspraken uitgevoerd. Alle lopende saneringen worden min. 1 keer bezocht en zonodig wordt verificatieonderzoek uitgevoerd.  In 2016 is met de ODG afgesproken, om niet alle saneringen die in uitvoering zijn, te gaan bezoeken, maar de inzet te bepalen op basis van een prioritering ).	- 2 verificatie onderzoeken	- geen verificatieonderzoek - 3 illegale saneringen, 5 klachten/meldingen overtredingen
<b>Activiteit 3: Handhaving verificatie onderzoek</b>		
Uitvoering handhaving op basis van de resultaten van de verificatieonderzoeken. Als uit verificatie onderzoek blijkt dat het saneringsresultaat niet behaald is, dan dient hierop altijd een handhavingsactie plaats te vinden.	geen vervolgactie nodig geacht	- geen vervolgactie nodig geweest
<b>Activiteit 4: Handhaving overig en juridisch</b>		
Correcte juridische afhandeling handhaving, in overeenstemming met het Beleidsplan 2014-2017 handhaving wabo gemeente Groningen voor: afwijkingen / saneringsplicht / bevelen / zorgplicht / preventief in het kader van de Wbb en Bbk.	Alle zaken	- 3 monitoringen - 1 last onder dwangsom en 1 invordering - 4 waarschuwingen op de uitvoering  er zijn 3 handhavingszaken geweest (Aduarderdiepsterweg , Schoenerstraat en Gideonweg). Daarvan zijn er inmiddels 2 afgehandeld. In 1 geval heeft dit daadwerkelijk geleid tot een invorderingsbesluit. In 1 geval, waarbij de saneerder de overtreding niet meer ongedaan kon maken, is de overtreding bij de Inspectie Leefomgeving en Transport (ILenT) gemeld door middel een zogeheten 'bodemsignaal'.
<b>Activiteit 5: Handhaving nazorg</b>		
Waarborgen dat nazorg conform afspraken wordt uitgevoerd.	70% van de nazorglocaties administratief nalopen	Geen nazorglocaties administratief nagelopen. Nazorglocaties hebben geen prioriteit

### Besluit bodemkwaliteit

Voor het Besluit bodemkwaliteit (Bbk) hadden we 75 controles gevraagd. De ODG heeft 66 controles toegekend. De inzet voor de taken bij het toezicht Besluit bodemkwaliteit is adequaat ingevuld. Hieronder staat een beschrijving van de verschillende deelactiviteiten.

#### Ingekomen meldingen 2016

In 2016 zijn in totaal 114 meldingen hergebruik grond ingediend en afgedaan voor het hergebruik van circa 257.959 m<sup>3</sup> grond. Het aantal meldingen is in 2016 licht gestegen ten opzichte van 2015 (97 meldingen in 2015), terwijl de hoeveelheid verzette grond meer dan verdubbeld is (circa 120.000 m<sup>3</sup> in 2015).



Daarnaast zijn 20 meldingen voor de tijdelijke opslag van grond binnengekomen en afgedaan (91.345 m<sup>3</sup>). Ongeveer de helft van de tijdelijke opslagen is toe te wijzen aan het project “De Leyhoeve” op het Europapark te Groningen.

Uitgangspunten / doelstelling	Planning 2016	Gerealiseerd 2016
<b>Activiteit 1: Handhaving op gronddepots (Keten grondstromen)</b>		
Controle gronddepots: alle gronddepots zijn gemeld of hebben een vergunning. Alle depots zijn ingericht volgens de afspraken en voorzien van een deugdelijke en inzichtelijke registratie.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 40 controles</li> <li>- 2 controlemonsters</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 19 tijdelijke opslagen gecontroleerd, 34 controles</li> <li>- 0 controlemonsters</li> </ul>
<b>Activiteit 2: Handhaving Bbk en Nota bodembeheer</b>		
Controle van meldingsplichtige toepassingen grond (en bouwstoffen) in het kader van het Besluit bodemkwaliteit, waar nodig aangevuld met het verzamelen van controlemonsters.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 75% van de meldingen.</li> <li>- 4 controlemonsters</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 59 meldingen (90% van de ingekomen meldingen) bezocht, 82 controles</li> <li>- daarvan 6 toepassingen n.a.v. vrije veldtoezicht</li> <li>- 1 verificatiekeuring uitgevoerd</li> </ul>
<b>Activiteit 3: Handhaving grootschalige toepassingen</b>		
Grootschalige toepassingen worden tijdens de oprichting regelmatig gecontroleerd. Daarnaast worden de toepassingen en werken gerealiseerd onder het Bouwstoffenbesluit in de gebruiksfase gecontroleerd of de werken in stand worden gehouden.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 10 controles en 2 controlemonsters (afhankelijk of er in 2016 weer een Grootschalige toepassing wordt gerealiseerd)</li> </ul>	Geen grootschalige toepassingen in 2016, dus geen inzet op dit onderdeel
<b>Activiteit 4: Handhaving niet meldingsplichtige toepassingen</b>		
Controleren van niet- meldingsplichtige toepassingen van bouwstoffen, buiten en binnen inrichtingen.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 5 controles</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 3 controles</li> </ul> De prognose van 5 benodigde controles in 2016 was te hoog ingeschat.
<b>Activiteit 5: Alert reageren op signalen en uitvoeren van vrije veld toezicht</b>		
Controleren van ontgravingen en meldingen van burgers en bedrijven. Alert en direct reageren/controleren, zo nodig verzamelen van een controlemonster. Alle toepassingen zijn of worden in overeenstemming met de geldende voorschriften uitgevoerd.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 20 controles</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 15 controles, 1 klacht</li> </ul> Op een deel van de controles heeft handhaving plaats gevonden of is in een later stadium een melding ingediend (preventieve werking). De controles vanuit vrije veldtoezicht die wel hebben geresulteerd in een melding zijn weergegeven onder activiteit 2.

### 3.3 Horeca & prostitutie

#### **Regulier toezicht horecalocaties**

De geprogrammeerde inzet van 1580 uren is gerealiseerd. Regulier toezicht bij horecalocaties vindt plaats op basis van prioritering. Naast dit geprogrammeerd toezicht worden horecabedrijven bezocht in het kader van toetsen en advisering en in het kader van klachten (met name geluidsoverlast). Bij het geprogrammeerd toezicht zijn de toezichtaspecten met name exploitatie-, kansspel-, terrasregelgeving en de DHW aspecten. Het geprogrammeerde toezicht in 2016 bedraagt 127 (oplever)controles en 242 bedrijfsbezoeken in het kader van toetsing en advisering. Het aantal controles naar aanleiding van (geluid)klachten bedroeg 453. De afhandeling van klachten horeca (zie ook hst 3.1.2 milieu) wordt geïntegreerd uitgevoerd.

Veel geconstateerde tekortkomingen waren o.a. inrichtingseisen, (brand)veiligheid, niet gemelde wijzigingen in bedrijfsvoering of inrichting.

#### *Terrassen*

Toezicht en handhaving is ingezet op de situaties waarin de doorgang en veiligheid in het gedrang zijn (bv. beperking doorgang van voetgangers en hulpverleningsdiensten).

#### **Drank- en horecawet**

De inzet is gericht op leeftijdsgrenzen (verstrekking alcoholhoudende drank aan jongeren onder de 18 jaar) bij slijterijen, supermarkten, evenementen en in de openbare ruimte. Bij evenementen en uitgaansavonden is eveneens gecontroleerd op de ontheffing art 35 van de DHW (verstrekken zwak alcoholische drank).

#### *Leeftijdsgrenzen*

De leeftijdsgrens is gecontroleerd door de toezichthouder door eigen waarneming, op verzoek van derden, naar aanleiding van klachten en projectmatig middels de inzet van een mystery-guest. Er zijn middels de projectmatige inzet 197 controles uitgevoerd. Tijdens het reguliere toezicht (zie hierboven) zijn 127 controles op de leeftijdsgrens uitgevoerd.

#### *Evenementen*

Toezicht op de verstrekking van alcoholhoudende drank aan jongeren onder de 18 jaar tijdens grote publieksdrukte is een tijdrovende activiteit. Bij de grote evenementen is vanwege capaciteitsredenen een risicoafweging gemaakt en op de 6 grootste (volks)feesten is capaciteit ingezet. De overige evenementen werden via een maandelijks verdeelsleutel door één toezichthouder bezocht. Er zijn totaal 34 evenementen bezocht en is er gecontroleerd op de leeftijdsgrens.

#### **Resultaat**

Bij de eerste controle-ronde zijn nagenoeg alle detailhandelsbedrijven gecontroleerd. Het naleefpercentage bedroeg 55%. De bedrijven waar een overtreding is geconstateerd zijn nog tweemaal gecontroleerd waarbij het naleefgedrag respectievelijk 85 en 88% was. Bij het uitgevoerde toezicht zijn 32 boeterapporten voor verstrekking alcohol aan jongeren onder de 18 jaar opgemaakt. Voor overige overtredingen van de Drank en horecawet zijn 13 boeterapporten opgemaakt. Naar aanleiding van de controles hebben we voorlichting gegeven aan leidinggevend en personeel en één bedrijf heeft versneld een nieuw kassasysteem ingevoerd. Voor 2017 zetten we extra in op de uitvoering van mystery-guest controles.

We hebben 1350 uren besteed aan dit onderdeel van ons uitvoeringsprogramma en daarmee voldaan aan de geprogrammeerde inzet ervoor.

## **Prostitutie**

De inzet is conform het uitvoeringsprogramma gericht op:

- Algemeen toezicht (surveilleren) al dan niet integraal met politie
- Toezicht en handhaving vergunningvoorwaarden en aanvullende wettelijke eisen
- Opsporen illegale prostitutie-inrichtingen en illegale escort bedrijven
- Feitelijk controleren op de werk- en verblijfsvergunning prostituees
- Ketenpartner in de landelijke aanpak mensenhandel / gedwongen prostitutie
- Uitvoeren hygiënechecks, integraal met GGD

We hebben de geprogrammeerde inzet van 1200 uren niet kunnen realiseren. Door een capaciteitsprobleem hebben we 850 uren kunnen inzetten. We hebben deze uren met name ingezet op de vormen van toezicht die voortvloeien uit het nieuwe prostitutiebeleid. De niet gerealiseerde uren zijn met name ten koste gegaan van het traditionele regulier prostitutietoezicht.

Om mensenhandel tegen te gaan hebben we het instrument van intakegesprekken met prostituees ontwikkeld. De geprogrammeerde inzet op dit onderdeel hebben we volledig ingevuld. De intakegesprekken vinden sinds juni 2016 plaats. Hierbij is voldoende ruimte voor het inplannen van de aangevraagde gesprekken. Er zijn 172 gesprekken gevoerd: 11 gesprekken op de tippelzone, 20 gesprekken met vrouwen die werken in massagesalons en 141 gesprekken met vrouwen die willen werken op de Nieuwstad.

Bij onze overige inzet op prostitutie-activiteiten maken we onderscheid tussen de vergunde en de niet vergunde branche.

### *Vergunde branche*

Structureel toezicht op de vergunde branche vond plaats door integraal toezicht door een gemeentelijk toezichthouder samen met een collega van de politie. Hierbij zijn weinig overtredingen geconstateerd. Tot nu toe zijn geen overtredingen van de minimum leeftijd geconstateerd. Eén keer is daarbij een aanwijzing voor mensenhandel gesignaleerd, dat verder door de politie is onderzocht. De overige geconstateerde overtredingen zijn klein van aard en zijn op aanzegging van de inspecteur hersteld.

De verantwoordelijkheid van de exploitanten wordt vergroot door de verplichte aanwezigheid van een bedrijfsplan. Daarin staat aangegeven hoe de naleving van de diverse voorschriften, zoals de maximale werktijden, wordt gerealiseerd. Voor eind 2016 zijn alle verplichte bedrijfsplannen ingediend. Alle plannen zijn beoordeeld op volledigheid, voorafgaand aan het verlenen van de vergunning.

### *Niet vergunde branche*

Door de aanscherping van de regels in de vergunde branche werd een verschuiving naar de niet vergunde branche verwacht. Daarom is het toezicht hierop geïntensiveerd. Toezicht op de niet vergunde branche (thuiswerkers en escort) is uitgevoerd door eigen waarneming en op basis van meldingen. Dit toezicht is tijdrovend. Daarbij wordt wekelijks op internet gezocht naar advertenties van sekswerkers die hun diensten aanboden in de gemeente Groningen. Daarbij wordt geselecteerd op specifieke indicatoren die op dwang kunnen wijzen. Deze controles worden samen met de politie uitgevoerd. Uiteindelijk zijn 31 feitelijke afspraken gerealiseerd. In alle gevallen was daarbij sprake van illegale situaties, die hebben geresulteerd in bestuurlijke rapportages en waarschuwingsbrieven. De politie beoordeelt in de aangetroffen situaties de noodzaak tot nader onderzoek naar mogelijke mensenhandel.

### *Vervolg*

In 2016 werd het aanbod handmatig geanalyseerd. In 2017 starten we met de inzet van slimme internet-technologieën, waardoor we een beter inzicht krijgen in het totale aanbod van niet vergunde prostitutie en we beter kunnen selecteren op het aanbod waarbij mogelijk sprake is van dwang of uitbuiting.