

Onderwerp Monitor Veiligheidsbeleid 2017-3 /Informatie

Steller Tinus de Vegt



De leden van de raad van de gemeente Groningen
te
GRONINGEN

Telefoon (050) 367 76 19 Bijlage(n) 2

Ons kenmerk 6778020

Datum 07-03-2018 Uw brief van

Uw kenmerk -

Geachte heer, mevrouw,

Hierbij bieden wij u de derde monitor Veiligheidsbeleid over 2017 aan, die gaat over de periode september tot en met december 2017. De monitor bestaat uit drie onderdelen; politiecijfers over incidenten en misdrijven, cijfers over meldingen bij het Meldpunt Overlast en Zorg (MOZ) en de uitkomst van de raadpleging van het veiligheidspanel. Bij de monitor is een factsheet met cijfers van de Veiligheidsregio Groningen als bijlage toegevoegd. Een aantal cijfers lichten we in deze brief kort toe.

Politiecijfers

De woningcriminaliteit is gedaald in de periode 2017-3 ten opzichte van de periode 2017-2. In zijn totaliteit tonen de cijfers van woningcriminaliteit een dalende trend. Het aantal woninginbraken ligt lager dan het streefgetal voor het jaar 2017 (750), namelijk op 526.

Het aantal geweldsdelicten is gedaald in de periode 2017-3 ten opzichte van 2017-2. De afgelopen jaren schommelt het aantal geweldsdelicten tussen de 500 en 600 per vier maanden. We zien een licht dalende trend sinds eind 2014.

Het aantal overlastmeldingen is in de periode 2017-3 afgenomen ten opzichte van de vorige periode, toen het aantal meldingen juist gestegen was. Deze categorie bestaat uit drugs/drankoverlast, burengerucht, verkeersoverlast en overige overlast. Sinds eind 2015 is het aantal overlastmeldingen stabiel.

De politiecijfers over incidenten en misdrijven laten op de onderdelen bedrijfscriminaliteit, fietsendiefstal en drugshandel nogmaals een daling zien

ten opzichte van de vorige periode. Over de vorige periode was dit ook al het geval.

Meldpunt Overlast en Zorg

Voor het eerst maken de cijfers over meldingen aan het Meldpunt Overlast en Zorg van de gemeente Groningen onderdeel uit van de Monitor Veiligheidsbeleid.

Bij het Meldpunt maken burgers melding van structurele overlast. Mensen vragen het Meldpunt om advies, verlangen actie vanuit instanties, of willen vastlegging van hun klacht. Eén melding kan staan voor een reeks van incidenten. Bij het Meldpunt kunnen mensen ook melding maken van zorg, bijvoorbeeld als ze zorgen hebben over een buurtgenoot.

Eind 2016 is het Meldpunt overgestapt op een nieuwe manier van registreren. Om die reden is 2017 het eerste jaar waar volwaardig over kan worden gerapporteerd. In 2017 zijn er in totaal 3.879 meldingen bij het Meldpunt binnengekomen. Met een drietal grafieken wordt inzicht gegeven in de aard en omvang van de meldingen bij het Meldpunt.

Veiligheidspanel

In de monitor worden de resultaten van de peiling van het veiligheidspanel gepresenteerd. Deze keer hebben 1.665 Stadgers vragen beantwoord over hun veiligheidsbeleving in de stad. Doordat het veiligheidspanel onlangs weer onder de aandacht is gebracht, is het aantal respondenten (absoluut) omhoog gegaan van 1.070 voor de Veiligheidsmonitor 2017-2 naar 1.665 voor de Veiligheidsmonitor 2017-3.

Het onveiligheidsgevoel onder de leden van het veiligheidspanel blijft licht dalen. Van de respondenten geeft nog geen 14% aan zich weleens onveilig te voelen in de eigen wijk.

Voor wat betreft de indicatoren dreiging, overlast en verloedering zien we - net als in de vorige periode - kleine verschillen tussen de metingen. Op alle drie de onderwerpen zien we een daling ten opzichte van de vorige periode, 2017-2. Dit keer is weer de grafiek opgenomen voor het aantal panelleden dat aangeeft slachtoffer te zijn van woninginbraak, bedreiging of mishandeling. Het slachtofferschap blijft nagenoeg gelijk.

Zoals gebruikelijk zal de uitkomst van de nu voorliggende monitor in de drie Regiegroepen Veiligheid (geografisch per basisteam van de politie) worden geagendeerd. In deze regiegroepen worden de resultaten geduid en zullen waar nodig specifieke maatregelen worden genomen die passen bij de in betreffende gebied geconstateerde problematiek.

Factsheet Veiligheidsregio Groningen

Verder is net als bij de vorige monitor een factsheet van de Veiligheidsregio Groningen over 2017 toegevoegd, met de uitruk cijfers van de brandweer en

informatie over Brand Veilig Leven (BVL). Zoals aangekondigd, wordt de precieze samenstelling van deze factsheet in de loop van de tijd verder ontwikkeld; dit heeft geleid tot een aanpassing t.o.v. de vorige keer. Er is voor gekozen om op hoofdlijnen inzicht te geven in de werkzaamheden van de brandweer, cluster Stad (onderdeel van de GR Veiligheidsregio Groningen).

De volgende monitor bieden wij u in juni 2018 aan. Wij vertrouwen er op u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,
burgemeester en wethouders van Groningen,

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Peter den Oudsten", written over a horizontal line.

de burgemeester,
Peter den Oudsten

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Peter Teesink", written over a horizontal line.

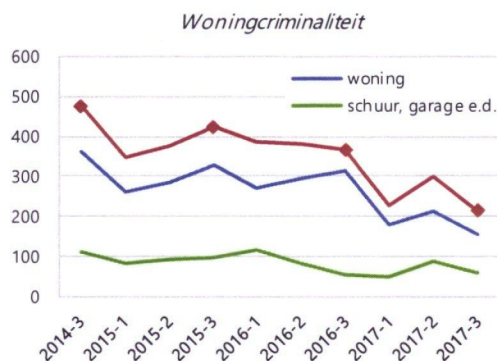
de secretaris,
Peter Teesink

Monitor Veiligheidsbeleid gemeente Groningen sept-dec 2017

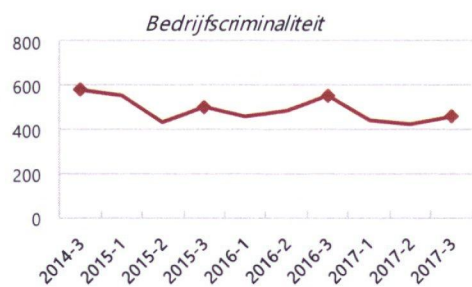
Elke vier maanden verzamelen wij informatie over de stand van zaken op het gebied van veiligheid in de gemeente. Deze monitor bestaat uit drie onderdelen 1: politiecijfers, 2: cijfers van het Meldpunt Overlast en Zorg en 3: de bevindingen van het veiligheidspanel. In deze monitor zijn de cijfers van het Meldpunt Overlast en Zorg voor het eerst opgenomen. De verzamelde informatie in dit rapport gaat over de periode september – december 2017.

1. Politiecijfers

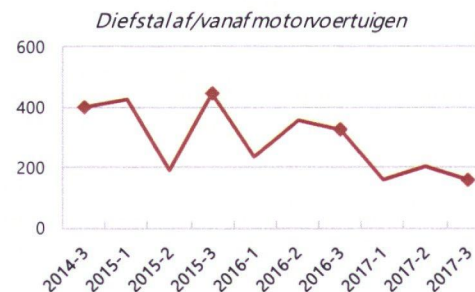
De cijfers van de politie zijn gebaseerd op incidenten en meldingen die bij de politie zijn geregistreerd. We vergelijken de cijfers van de derde viermaandelijke periode in 2017 met de voorgaande periodes vanaf 2014-3.



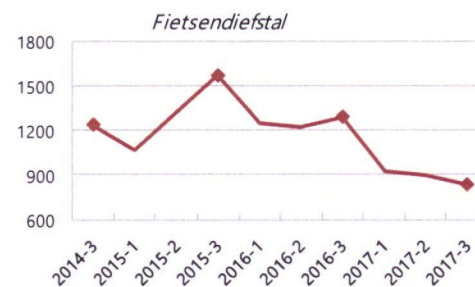
De woningcriminaliteit vertoont op de lange termijn een dalende trend. In de laatste vier maanden van 2017 is hij weer lager dan in de tweede vier maanden. De daling de laatste vier maanden zien we in woningen en in schuurtjes/ garages e.d. Het aantal incidenten diefstal af/uit woningen is in de regel hoger in de zomerperiode dan in de andere perioden.



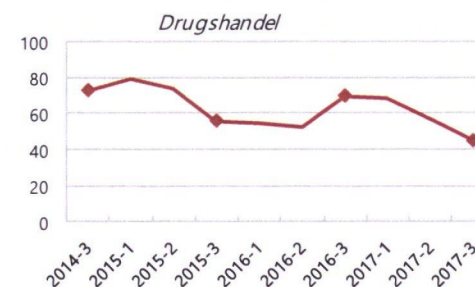
Bedrijfscriminaliteit (criminaliteit bij bedrijven) laat een lichte stijging zien sinds begin 2017. Dit na een grotere toename in 2016. Bedrijfscriminaliteit is voor 70 procent winkeldiefstal en voor 30 procent diefstal of inbraak bij bedrijven en instellingen.



Diefstal uit/vanaf motorvoertuigen is in 2017 lager dan de jaren er voor. Deze vorm van criminaliteit kent een grillig verloop maar toont over meerdere jaren een dalende trend.



De diefstal van (brom)fietsen toont een lichte daling in de laatste viermaandelijke periode ten opzichte van de voorgaande perioden. In vergelijking met voorgaande jaren is het aantal incidenten in 2017 veel lager.



Het aantal incidenten drugs-handel is in de derde periode van 2017 lager dan het aantal in 2016-3, 2015-3 en 2014-3. Het aantal vertoont een lichte schommeling, maar met het relatief kleine aantal incidenten zie je een schommeling al snel.



Het aantal geweldsdelicten is na een stijging weer gedaald. Het aantal ligt al jaren rond de 500 à 600 per 4 maanden. Alle onderliggende categorieën (o.a. openlijk geweld, bedreiging, mishandeling, straatroof) laten een daling zien. Van de geweldsdelicten was deze periode 62 procent mishandeling en 30 procent bedreiging.

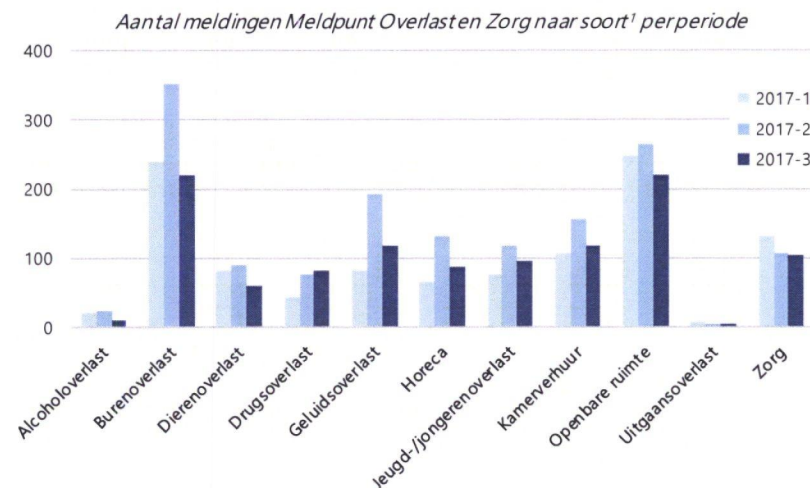
Overlast is een categorie incidenten die sinds eind 2015 stabiel is en rond het aantal van 2.500 per vier maanden schommelt. Overlast is samengesteld uit vier soorten, waarvan er drie afgenomen zijn en één gestegen is. Afgenomen zijn: Drugs/drankoverlast met 11 procent (657 incidenten), burengerucht met 22

procent (215 incidenten) en een restcategorie overlast met 9 procent (1.161 incidenten). Verkeersoverlast (526 incidenten) is met 31 procent toegenomen. De vorige keer was deze ontwikkeling andersom. In de zomer is er over het algemeen meer overlast van burens of drank.

2. Meldpunt Overlast en Zorg

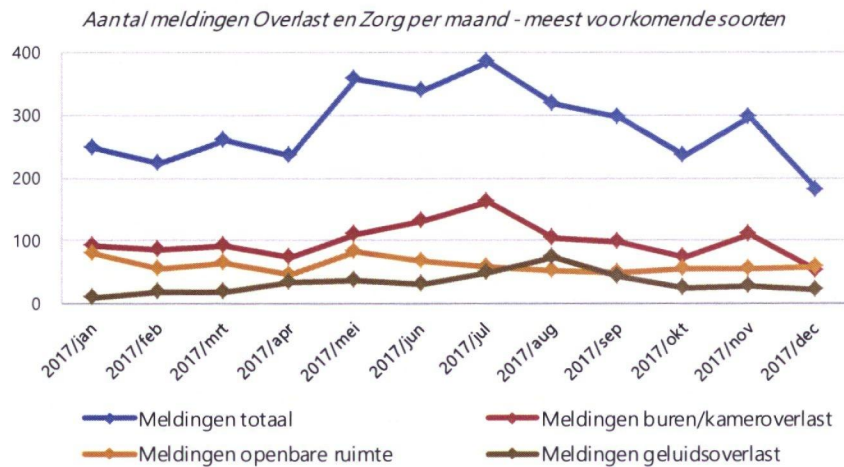
Bij het Meldpunt Overlast en Zorg maken burgers melding van overlast. Mensen vragen om advies, willen actie van instanties of alleen een klacht doorgeven. Bij het Meldpunt kunnen mensen ook melding maken van zorgen die ze hebben, bijvoorbeeld om verwaarlozing of psychische problemen. Eén melding kan staan voor meerdere incidenten. Niet elke melding bij de politie wordt doorgegeven aan het Meldpunt en omgekeerd geeft het Meldpunt niet alle meldingen door aan de politie. Om deze redenen kunnen de cijfers van het Meldpunt afwijken van de cijfers van de politie.

Eind 2016 is het Meldpunt overgestapt op een nieuwe manier van registreren. Om die reden is 2017-1 de eerste periode waarover volwaardig kan worden gerapporteerd. In 2017 zijn er in totaal 3.879 meldingen bij het Meldpunt binnengekomen. Onderstaande grafiek toont het aantal meldingen bij het Meldpunt in de viermaandelijke periodes van 2017 naar soort. De meest voorkomende soort van overlast in 2017-3 is burenoverlast, gevolgd door overlast in de openbare ruimte.

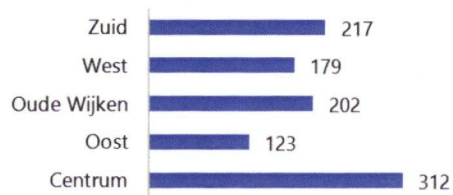


1) *Geluidsoverlast is bijvoorbeeld overlast door evenementen of bouwwerkzaamheden. Geluidsoverlast door burens is een vorm van burensverlast*

Onderstaande grafiek toont de ontwikkeling van de meest voorkomende soorten meldingen. Burensverlast en kamerverhuur-overlast zijn vanwege hun gelijkenis gecombineerd. Deze grafiek schetsen net als de vorige het beeld dat voornamelijk in de zomerperiode er meer overlast wordt ervaren en gemeld. Dit is een patroon dat we ook bij de resultaten uit de panelenquête zien.



Aantal meldingen Meldpunt Overlast en Zorg 2017-3



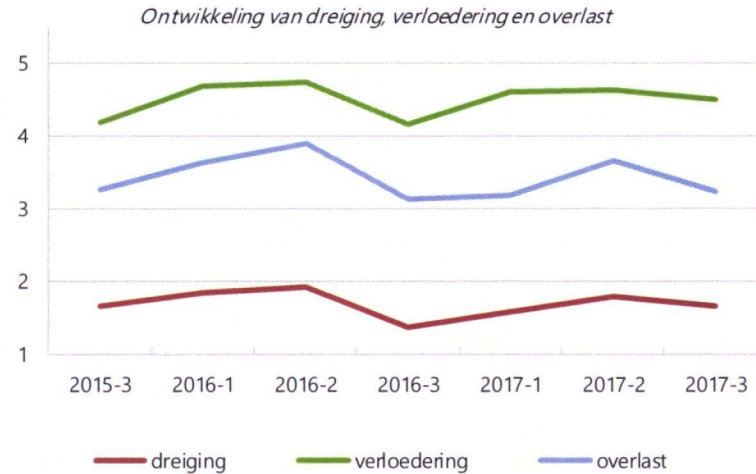
We hebben de meldingen vergeleken tussen de verschillende delen van de gemeente. Van ongeveer 5% van de meldingen is geen locatie vastgelegd. De meeste meldingen zijn gedaan in stadsdeel Centrum. De minste meldingen zijn binnengekomen vanuit stadsdeel Oost.

3. Veiligheidspanel

De hierna getoonde informatie is afkomstig uit een enquête onder het Veiligheidspanel Groningen. Van dit panel zijn ruim 3.000 mensen uit de gemeente Groningen lid. Hiervan hebben 1.665 deelgenomen aan de meest recente enquête begin januari 2017. De respons (55%) ligt hoger dan de vorige meting. De resultaten zijn gewogen voor de stadsdelen, zodat ze zo representatief mogelijk zijn voor alle delen van de gemeente. Omdat de verdeling van de panelleden over de stad goed aansluit bij het aantal inwoners, is er weinig verandering van de resultaten door de weegfactoren.

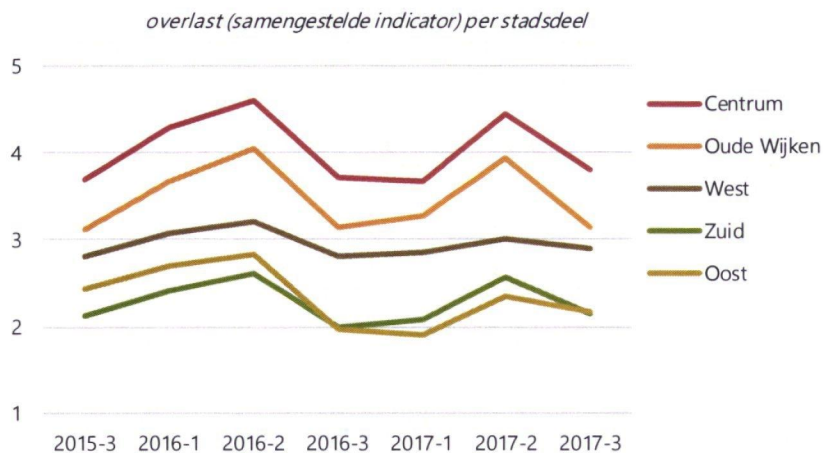
Veiligheid en overlast

Elke vier maanden leggen we het panel een aantal stellingen voor over veiligheid in de gemeente Groningen. Uit deze stellingen maken wij drie indicatoren: Dreiging, overlast en verloedering (vernielingen, graffiti, rommel en hondenpoep op straat).



Na een duidelijke daling in 2016-3 en een stijging in 2017-1 en 2017-2 zien we nu weer een daling van dreiging en van overlast. Verloedering ligt op ongeveer hetzelfde niveau als in de eerste twee metingen van 2017. De overlast is volgens de panelleden gedaald maar ligt nog niet op het niveau van 2016-2 en 2017-1. In de zomer is er meer overlast dan in de eerste en laatste periode van het jaar. Dat zagen we ook bij de politiecijfers.

Onderstaande figuur toont de overlastscore per stadsdeel. De overlast is overal afgenomen, in de stadsdelen West en Oost het minste. De overlast in de stadsdelen Centrum en Oude wijken is al een aantal jaar het hoogste. In de stadsdelen Zuid en Oost is deze het laagste.



Slachtofferschap panelleden

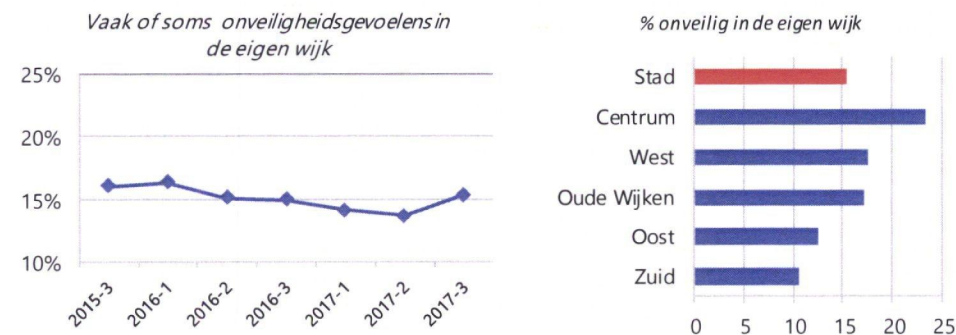
Elke meting vragen wij de respondenten van het panel of zij in de afgelopen tijd slachtoffer zijn geworden van woninginbraak, bedreiging of mishandeling. Het betreft een klein aantal respondenten, er was tot 2017-1 een dalende trend maar de laatste twee metingen is er weer hoger percentage slachtoffers. Het meest voorkomend is bedreiging met geweld.



Onveiligheidsgevoelens

Het gevoel van onveiligheid meten we door respondenten te vragen hoe vaak zij zich wel eens onveilig voelen in hun eigen wijk en in de gemeente Groningen. Meer dan 80 procent van de respondenten geeft aan zich zelden of nooit onveilig te voelen in Groningen. Ruim 14% voelt zich in eigen wijk wel eens onveilig, dit is een hoger percentage dan in de voorgaande metingen. De grafiek hieronder toont

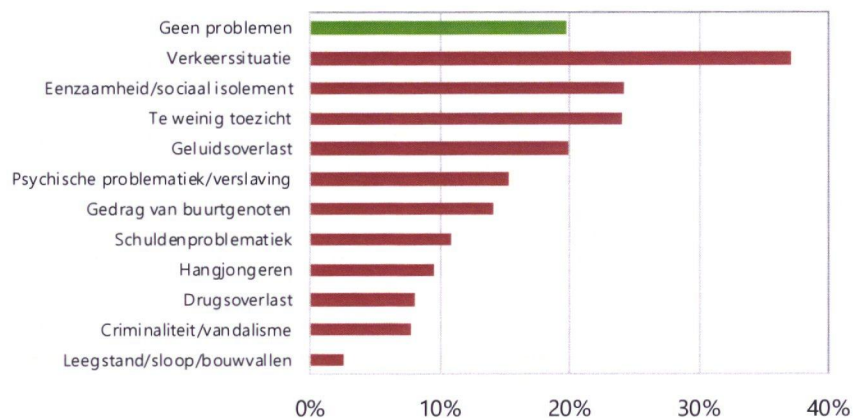
dat vooral in het stadsdeel Centrum de bewoners zich wel eens onveilig voelen. In stadsdeel Oude Wijken is er een afname ten opzichte van de vorige meting. Onderstaande grafiek met de ontwikkeling van het onveiligheidsgevoel in de eigen wijk toont na een lichte daling een stijging over de afgelopen periode.



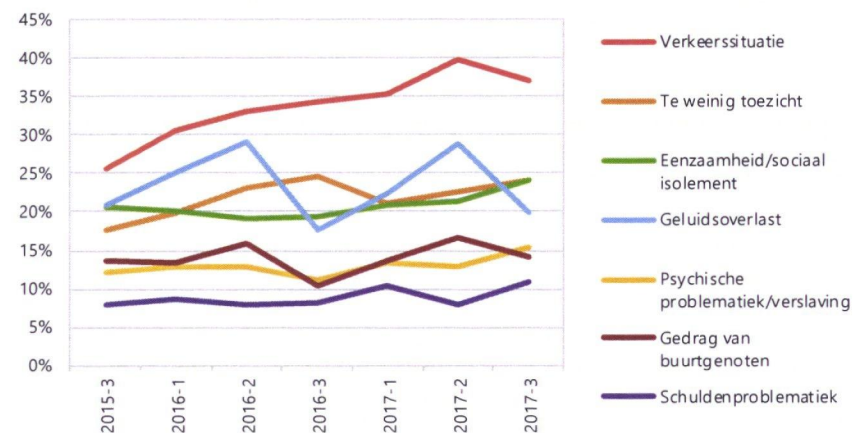
Problemen in de buurt

We hebben de respondenten weer gevraagd wat zij als grootste probleem in hun buurt beschouwen. De verkeerssituatie is sinds de meting 2015-2 duidelijk het grootste probleem. Het verschil tussen de stadsdelen is bij dit probleem groter dan bij voorgaande metingen: van 33 procent in stadsdeel oude wijken tot 42 procent in stadsdeel Zuid. Twintig procent van de respondenten vindt niet dat er een belangrijk probleem is dat moet worden opgelost.

Belangrijkste probleem dat aangepakt moet worden



Ontwikkeling problemen in de tijd



De tweede grafiek toont de ontwikkeling door de tijd van de onderwerpen die de laatste meting door meer dan 10 procent van de respondenten genoemd worden als belangrijk. Opvallend is de afname van het aantal respondenten dat de verkeerssituatie noemt, alleen in stadsdeel Zuid is dit probleem niet afgenomen. Bij geluidsoverlast is duidelijk een seizoens-trend te zien: tijdens de derde meting over een jaar (enquête in januari) wordt dit aanzienlijk minder vaak genoemd en in de tweede meting juist meer. Dit is gedurende de zomerperiode.

De respondenten hadden ook de mogelijkheid om andere problemen in hun buurt te noemen. Hierbij noemt men vooral minder aan veiligheid gerelateerde problemen als hondenpoep, onderhoud, rommel en overlast van fietsen.



Onderzoek en Statistiek Groningen

Bezoekadres

Kreupelstraat 1 9712HW Groningen

Postadres

Postbus 30026 9700RM Groningen

T (050) 367 5630

E info@os.groningen.nl

I www.os-groningen.nl

@ basisvoorbeleid



Uitrukcijfers brandweer stad Groningen van 1 januari t/m 31 december 2017

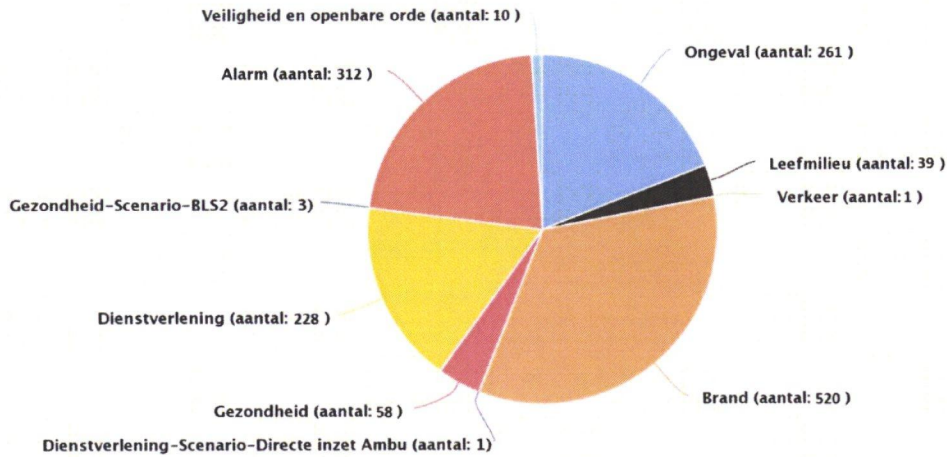
In 2017 is de Stad totaal 1435 keer uitgerukt voor een melding, deze zijn onder te verdelen in:

Soort uitruk	Aantal	percentage	Bijzonderheden
Brand	840	59 %	Waarvan 58 inzetten buiten de stad voor bijstand andere clusters
Hulpverlening	381	27 %	Waarvan 80 inzetten buiten de stad voor bijstand andere clusters
Gevaarlijke stoffen	110	8 %	Waarvan 7 inzetten buiten de stad voor bijstand andere clusters
Duikinzetten/bergingen	84	6 %	Waarvan 40 inzetten buiten de stad voor bijstand andere clusters
			Totaal 185 inzetten buiten de stad
Automatisch brandalarm	312		

Tijdens het afgelopen jaar zijn er een aantal bijzondere/aangrijpende inzetten geweest waar de brandweer is ingezet, voorbeelden hiervan zijn:

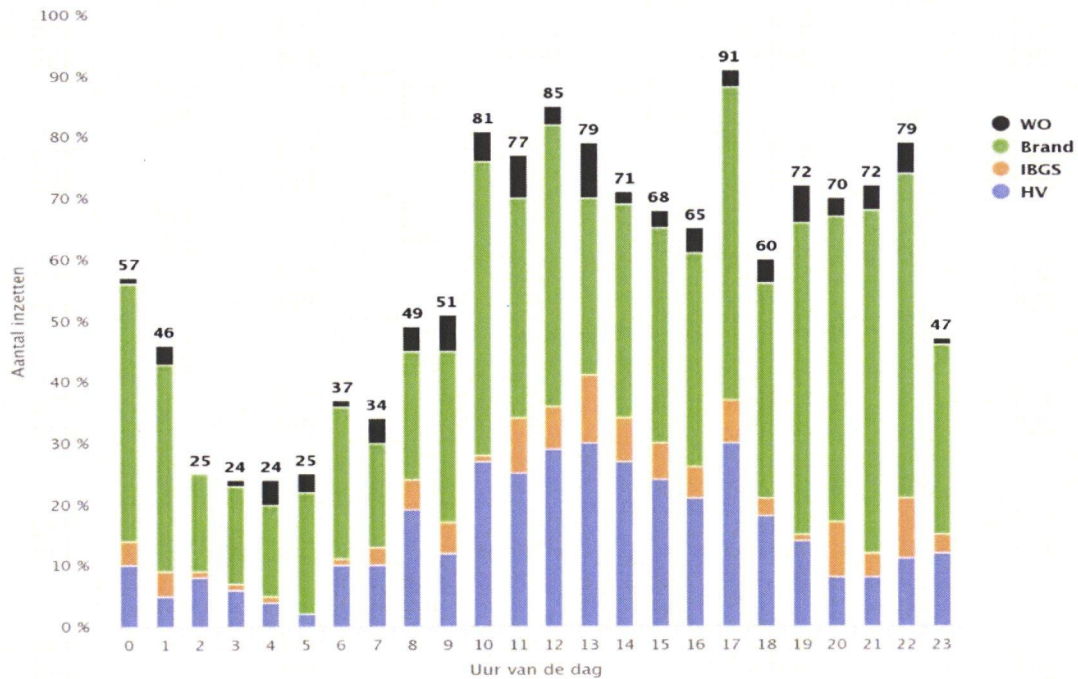
- 30 januari; Brand in bovenwoning aan de Pelsterstraat, hierbij is de bewoner door de brandweer gered uit het pand, brand beperkt gebleven tot woonruimte
- 15 februari; **Grote brand** bij autosloperij Maris aan de Gideonweg 7, later **GRIP** geworden
- 4 april; Brand in woning aan de Plantsoenstraat, brand met dodelijke afloop
- 17 april; Brand in woning aan de Nieuwe Ebbingestraat
- 22 april; **Middelbrand** bij meubelwinkel aan het Hoendiep, inzet met 2xTS en 2 HW
- 26 april; Ongeval aan de Lange Zijde, ongeval op bouwplaats met dodelijke afloop
- 6 mei; Explosieven gevonden in woning aan Voor 't voormalig klein poortje, brandweer stand-by voor EOD
- 8 juni; **Middelbrand** aan Jacob Catsstraat, woningbrand met een slachtoffer met brandwonden aan de handen en een slachtoffer met rookinhalatie.
- 18 juni; **Middelbrand** aan de Meeuwerderweg, woningbrand met een slachtoffer met brandwonden
- 25 juni; Brand in woning aan de Bedumerweg, bewoner en buurman door ambulance gecontroleerd
- 30 juni; Keukenbrand in woning aan de Oostersingel, bewoner niet thuis
- 6 juli; **Middelbrand** Garage Schokker aan de Duinkerkenstraat, auto in garage in brand
- 12 juli, Brand Vrije School aan de Merwedestraat, school vanwege brand in meterkast 2 dagen gesloten
- 6 augustus; **Middelbrand** Grondzeil, 3 bedrijfswagens uitgebrand, pand behouden
- 11 augustus, Brand West Indische kade, bewoner op balkon, afgevoerd naar ziekenhuis
- 27 augustus; **Zeer grote brand** in Holland Casino, **GRIP2**
- 10 september; Adriaan v. Ostadestraat, pyromaan opgepakt in de wijk Kostverloren
- 14 september; Kleine Grachtstraat, wegens gaslekkage tijdelijke ontruiming van +/- 25 personen
- 18 september; ZINN Locatie De Brink, persoon in brand gestaan, afgevoerd naar ziekenhuis
- 25 september; Fongersplaats, brandgerucht, rook in woning, bewoner blijkt te zijn overleden
- 27 september; G.Sterringastraat, kleine brand, 2 personen wegens rookinhalatie naar ziekenhuis
- 6 november; Johan Willem Frisostraat, 4 bewoners wegens koolmonoxidevergiftiging naar ziekenhuis
- 19 november; **Grote brand Toms store's**, Carolieweg, brand op de zolder
- 5 december; **Middelbrand** Rembrandt van Rijnstraat, bewoner door brandweer uit de woning gered
- 7 december; Meerpaal, persoon geëlectrocuteerd bij werkzaamheden in elektriciteitshuisje
- 8 december; **Middelbrand** Plutolaan, uitslaande brand in studentenflat op de 5^e verdieping

Aantal meldingen per meldingsclassificatie



Generereerd in ACS

Inzetten per uur per type



Generereerd in ACS

- Waterongeval
- Brand
- Inzet Bestrijding Gevaarlijke Stoffen
- Hulp Verlening

Oefeningen in de stad met externe partijen

KPN gebouw	Bedrijfsbezoek
Apollo hotel	Oefening
Provinciehuis	Bedrijfsbezoek
"Rose" gebouw Grote Markt	Oefening
Martini Ziekenhuis	Oefening ontruiming OK's
UMCG	Oefening liften en bedrijfsbezoek lab
Dizkartes studentenhuis	Oefening
Ritsema Sierbestrating	Oefening
Broekhuis Volvo moderne voertuig technieken	Instructie/voorlichting
RUG	Oefening met ontruiming
Van Mesdag	Oefening
Gjaltema verhuur	Oefening
BAT (Niemeyer)	Oefening/voorlichting
Moderne aandrijf technieken autobussen Q buzz	Oefening
Ikea	Oefening
Alfa College Euroborg	Terreuroefening samen met politie
Oefengebouw Sontweg	Oefening "treintje" oud en nieuw, met politie
Lifestore/UMCG	Oefening
Sontweg 8a	Oefening extreem geweld met politie

Brandveilig Leven (BVL)

Op gebruikelijke wijze voert de brandweer periodieke controles uit. Hierbij wordt voornamelijk gekeken of gebouwen voldoen aan bouwkundige en installatietechnische eisen op het gebied van brandveiligheid. Bij een controle wordt de aangetroffen situatie vergeleken met de (minimale) eisen van het Bouwbesluit (*regelgericht*).

Sinds een aantal jaren hanteert de brandweer in Nederland ook een andere methodiek, Brandveilig Leven. Waarbij nog meer 'aan de voorkant' wordt ingezet. Dit met het doel de bewustwording te vergroten.

*Vertel me iets en ik zal het vergeten.
Laat me iets zien, en ik zal het onthouden.
Laat het me ervaren, en ik zal het begrijpen.*

Confusius

De meeste branden ontstaan door menselijk handelen. Door bewoners en ondernemers te benaderen en hen meer bewust te maken van brandveiligheid zullen we minder branden, minder slachtoffers en minder schade bereiken. De brandweer wil hier *risico gestuurd* opereren.

Hiervoor zijn in de Veiligheidsregio een aantal producten ontwikkeld die niet alleen aansluiten op risicogroepen, maar ook kansgroepen in de Groninger samenleving. Ook in de Stad wil de brandweer meer deze richting gaan volgen.

Waar tijd beschikbaar is, richten toezichthouders van de cluster Stad zich naast het uitvoeren van periodieke controles zich op dit onderdeel.

Als onderdeel van 3 regionale pilots is m.i.v. oktober 2017 een buurtbrandweerman in de Wijert aan de slag. De pilot zal eind 2018 worden afgerond.



Buurtbrandweerman in de Wijert

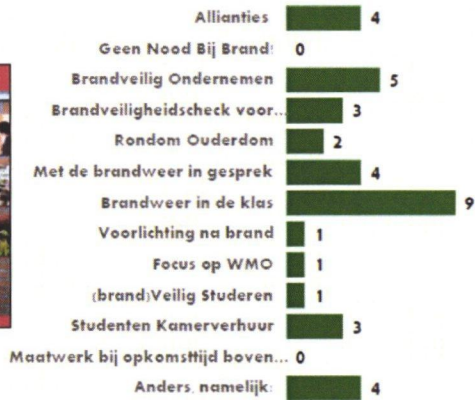
Onderstaande registratie BVL-activiteiten geven een beeld van de inzet in cluster Stad.



In de cluster Stad hebben in 2017 hebben in totaal 37 BVL-activiteiten plaatsgevonden. De activiteiten kunnen verschillen in looptijd. Een voorlichtingsavond voor bewoners is een dagdeel, maar bij een project met 5 klassen in het middelbaar onderwijs zal het meerdere dagdelen vragen.



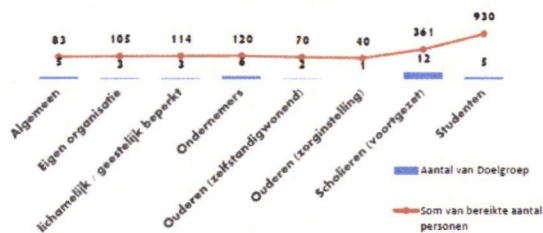
Producten



De *startbijeenkomst horeca* is als onderdeel van een langdurig project van de Toezichthouders in de cluster als een activiteit terug te vinden onder 'Brandveilig Ondernemen'

Onder 'anders' zijn 4 activiteiten rondom het Technasium vermeld. (havo/vwo-scholieren die bèta-onderwijs volgen en opdrachten krijgen uit de praktijk)

Bij elke BVL-activiteit wordt het gemeten van de betreffende



bereik doelgroep.



Wanneer

is afgerond wordt, waar mogelijk, een contactpersoon benaderd met een online evaluatieformulier. Aan de hand van bevindingen wordt bekeken of onderdelen moeten worden bijgesteld. Daarnaast wordt de vraag gesteld hoe de BVL-activiteit in is ervaren.

de activiteit

