

Schriftelijke vragen ex Art 38 RvO

Groningen, 3 juni 2019

Aan: Het College van Burgemeester en Wethouders Gemeente Groningen

Betreft: Schriftelijke vragen over het Noordelijk Belastingkantoor

De afgelopen maanden zijn er veel klachten bij de SP binnengekomen over de gang van zaken bij het Noordelijk Belastingkantoor. Daarnaast zijn er op sociale media onder nieuwsberichten over het Noordelijk Belastingkantoor veel klachten van bewoners te lezen. Ook de ombudsman geeft aan dat er veel klachten zijn en heeft de gang van zaken bij het Noordelijk Belastingkantoor onderzocht. ¹

De uitkomst van deze bundeling van klachten is dat zowel de schriftelijke als digitale verwerking van correspondentie niet op orde is. Verder worden er regelmatig verkeerde bedragen op aanslagen en aanmaningen gezet, zijn er voorbeelden van gebruik van oude adressen (onterechte aanmaningen & post voor overledenen) en is de klantenservice zeer moeilijk te bereiken.

Als klap op de vuurpijl verlaat de verantwoordelijk directeur Geerdink het Noordelijk Belastingkantoor om zitting in de Eerste Kamer te nemen. ²

Daarom heeft de SP-fractie de volgende vragen aan het college:

1 Vindt het college, net als de SP, dat een soepele gang van zaken bij de uitvoerende organisatie, in dit geval het Noordelijk Belastingkantoor, voor het innen van belastingen een belangrijke voorwaarde is voor de bereidheid van mensen tot het betalen van belasting?

2 Is het college met de SP van mening dat de situatie bij het Noordelijk Belastingkantoor een chaos is en dat er snel een vergaand verbeterplan moet komen voor de gebrekkige dienstverlening? Zo ja, vindt het college dan ook dat dit er voor de zomer moet liggen? Zo nee, waarom niet?

3 Kan het college aangeven waarom er al meerdere jaren achtereenvolgens problemen ontstaan bij de uitvoeringsorganisatie voor het innen van lokale belastingen en heffingen? En kan het college aangeven waarom deze tot nu toe nog niet opgelost zijn? Zo niet, waarom niet?

4 De SP vindt het zeer zorgelijk dat de ombudsman een betere analyse kan maken van waar het fout gaat bij het Noordelijk Belastingkantoor, dan een bestuurslid van diezelfde organisatie. Ook zegt dit bestuurslid over 4 weken met het bestuur te gaan praten. Vindt

het college, net als de SP, dat deze werkwijze van het Noordelijk Belastingkantoor onvoldoende is? Zo ja, wat verwacht het college van het Noordelijk Belastingkantoor? Zo nee, waarom niet?

5 Het bestuur van het Noordelijk Belastingkantoor is volgens de SP verantwoordelijk voor de situatie waarin het verkeerd. Keer op keer kreeg zij vanaf vóór de oprichting signalen dat er grote gebreken waren in deze samenvoeging van het innen van de verschillende belastingen. De Sp wil dat het bestuur openlijk verantwoording komt afleggen, zeker nu de voorzitter opstapt zonder verklaring of verontschuldiging. Is het college dat met de SP eens? Zo ja, wat lijkt het college een geschikte vorm hiervoor? Zo nee, waarom niet?

6 Heeft (of gaat) voormalig directeur Geerdink nog enig ander bedrag krijgen bij haar vertrek dan het loon over mei 2019? Zo ja, hoeveel? Zo nee, waarom niet?

Bob de Greef

SP Groningen

¹ <https://www.dvhn.nl/groningen/Noordelijk-Belastingkantoor-krijgt-tik-op-de-vingers-van-ombudsman-24506838.html>

² <https://www.rtvnoord.nl/nieuws/209126/Directeur-Noordelijk-Belastingkantoor-stapt-per-direct-op>