

Onderwerp OV-bureau: o.a. begroting 2018, dienstregeling 2018 en trendmonitor 2016

Steller Menno Oedekerk



De leden van de raad van de gemeente Groningen
te
GRONINGEN

Telefoon 06 - 5277 4743 Bijlage(n) 4

Ons kenmerk 6461851

Datum 19 juli 2017 Uw brief van

Uw kenmerk

Geachte heer, mevrouw,

Hierbij bieden wij u aan:

- de vastgestelde begroting OV-bureau Groningen Drenthe 2018;
- de vastgestelde hoofdlijnen dienstregeling bus Groningen Drenthe 2018;
- de trendmonitor 2016.

Daarnaast gaan wij in deze brief in op de verlenging van de concessies kleinschalig openbaar vervoer, de betrokkenheid van het OV-bureau bij Publiek Vervoer, aanvullende inzet van zuiniger en schonere bussen in de stadsdienst Emmen en op het traject Drachten-Groningen en de toegankelijkheid van het openbaar busvervoer.

Begroting OV-bureau Groningen Drenthe 2018

Het algemeen bestuur van het OV-bureau Groningen Drenthe heeft op 14 juli jl. de begroting 2018 vastgesteld. De ontwerp-begroting 2018 hebben wij u per brief met kenmerk 6345893 op 10 mei jongstleden toegestuurd. De begroting 2018 voorziet een positief exploitatieresultaat van ruim € 1 miljoen. Doordat éénmalig een voorwaardenscheppende kwaliteitsimpuls van € 2,5 miljoen is gereserveerd voor exploitatie gerelateerde bijdragen (zoals hubs, (verduurzaming van) stallingen en chauffeursvoorzieningen) wordt het verwachte jaarresultaat € 1,44 miljoen negatief. In de begroting 2018 volgen de OV-chipkaart-tarieven de landelijke indices en blijven de tarieven voor de eurokaartjes ongewijzigd.

Hoofdlijnen dienstregeling busconcessie Groningen Drenthe 2018

Begin mei 2017 zijn de ontwerp hoofdlijnen voor de dienstregeling busvervoer 2018 vrijgegeven voor reacties en zienswijzen (brief 10 mei jl., kenmerk 6345893). In de vastgestelde hoofdlijnen dienstregeling 2018 wordt het aanbod van bussen jaarlijks uitgebreid met € 1,5 miljoen waarmee:

- de doorgaande groei van de reizigers op de Qliners en Q-link wordt gefaciliteerd (ca. € 1 miljoen);
- het in de Omgevingsvisie Groningen vastgestelde en in de revisie van de Omgevingsvisie in Drenthe voorgestelde basisnet robuuster wordt gemaakt (ca. € 0,5 miljoen);
- aanvullende OV-lijnen worden aangepast op actuele gebiedsontwikkelingen (kostenneutraal).

Bij de definitieve goedkeuring van de hoofdlijnen dienstregeling 2018 heeft het dagelijks bestuur OV-bureau de binnengekomen reacties en zienswijzen meegenomen. Dit heeft geleid tot de vastgestelde hoofdlijnen dienstregeling 2018 zoals u die bijgevoegd aantreft. De volgende aanpassingen zijn t.o.v. de voorgestelde hoofdlijnen dienstregeling 2018 doorgevoerd:

- lijn 86 Norg – Groningen blijft komend jaar nog rijden. Op basis van besluiten komend jaar over bouwlocaties op de route zal voor dienstregeling 2019 definitief worden besloten of lijn 86 per 2019 komt te vervallen. Ten gevolge van deze wijziging zal lijn 83 Leek – Roden – Norg – Assen in 2018 geen extra spitsritten krijgen;
- Qliner 314 Drachten – Groningen halteert niet meer bij het Transferium in Drachten Oost i.v.m. te lange omlooptijden;
- lijn 33 Hogeveen – Coevorden zal in Hogeveen via de Voltastraat rijden, waardoor de daar aanwezige scholen Alfa-college (MBO) en Eduwiek (VMBO) beter worden ontsloten;
- op de aanvullende OV-lijnen 11 Bourtange – Vlagtwedde, 21 Emmen – Assen en 42 Vlagtwedde – Munsterseveld worden op verzoek van de Consumentenplatforms enkele vaste ritten toegevoegd. Dit op de momenten dat de huidige LijnBelBus nagenoeg altijd wordt aangevraagd.

Op verzoek van het Consumentenplatform wordt nog onderzocht of het haalbaar is dat lijn 59 Emmen – Gieten een half uur later gaat rijden waardoor deze lijn in Gieten altijd een aansluiting heeft op lijn 110 Assen – Gieten – Veendam. Hierbij wordt rekening gehouden met aansluiting elders en schooltijden. De bij ons binnengekomen reacties en de beantwoording in hoofdlijnen daarop hebben wij als bijlage toegevoegd.

Op zondag 10 december 2017 gaat de nieuwe dienstregeling in. Op dat moment worden de huidige bussen op de Q-link lijnen 1 en 2 (Q-link groen) vervangen door elektrische bussen. Ook worden dan – of eerder indien mogelijk - dubbeldeks OV-bussen ingezet op Qliner 300 (Emmen – Groningen) om in de toenemende vervoervraag te kunnen voorzien (zie ook onze brief van 1 maart jl., kenmerk 6185251).

Vanaf november 2017 worden de aanpassingen in de dienstregeling uitgebreid gecommuniceerd richting de reizigers.

Overigens heeft de voorgenomen opening van de Helperzoomtunnel en daarmee de afsluiting van de spoorwegovergang bij de Esperantostraat in de loop van 2018 ook gevolgen voor lijn 8 en lijn 12 die via deze spoorwegovergang rijden. Over de herinrichting van Helpman en daarmee indirect de gevolgen van de routes van lijn 8 en 12 heeft in het verleden participatie plaatsgevonden. Voordat een definitief besluit over de routes van lijn 8 en 12 wordt genomen, worden de voorgestelde routes voor reactie vrijgegeven. Deze sturen wij u voor uw eventuele reactie toe.

Trendmonitor 2016

De Trendmonitor 2016 van het OV-bureau Groningen Drenthe is een aanvulling op het Jaarverslag en de Jaarrekening 2016 (zie onze brief van 19 april jl.) en bevat aanvullend op het Dashboard 'OV in cijfers' op de website van het OV-bureau data over zaken als klanttevredenheid, vervoerprestaties, klachtenontwikkeling, sociale veiligheid, voertuiginzet, punctualiteit en financiële aspecten. Het jaar 2016 was in veel opzichten een goed jaar voor het busvervoer in Groningen en Drenthe met bijvoorbeeld een stijging van het aantal reizigerskilometers met ruim 5% ten opzichte van 2015 (en daarmee plm. 10% ten opzichte van 2014).

Publiek Vervoer

De gemeenten in Groningen en Drenthe, de beide provincies en het OV-bureau hebben gezamenlijk het gedachtegoed Publiek Vervoer ontwikkeld. Dit is een voor Nederland uniek concept van steeds meer samenhangende publieke voorzieningen voor het vraaggestuurde openbaar vervoer (wettelijk een provinciale taak) en het doelgroepenvervoer (wettelijk een gemeentelijke taak). Ook van belang daarbij zijn de aansluitende faciliteiten op het gebied van bijvoorbeeld reisinformatie en betaalsystematiek. 'Publiek Vervoer' zet momenteel vervolgstappen. Het gaat dan om:

- de aanbesteding van het Publiek Vervoer 2018: collectief Wmo-vervoer, leerlingenvervoer, vervoer naar de sociale werkvoorziening en vraaggestuurd openbaar vervoer (Hubtaxi). Hierover bent u via twee informele bijeenkomsten en brieven geïnformeerd (brief 16 december 2015, kenmerk 5402569/brief 14 december 2016, kenmerk 6053497 / brief 7 april 2017, kenmerk 6240786);
- het opnemen van de passende toegankelijkheidseisen in het Programma van Eisen voor de busconcessie Groningen Drenthe (zie onze brief van 17 mei jl., kenmerk 6354487);
- het ontwikkelen van een netwerk van goed toegankelijke Hubs in Groningen en Drenthe, waarbij de ontwikkeling een samenspel is van provincies (regie en aansturing), gemeenten en OV-bureau.

Het concept Hubtaxi is een op punten verbeterde voortzetting van de huidige Regiotaxi, waarvoor het OV-bureau - binnen het contract Publiek Vervoer - verantwoordelijk is. Dit concept is overigens van belang voor de plattelandsgemeenten en speelt niet in de gemeente Groningen. In hoofdlijnen gelden vanaf 2018 voor 'vangnetvoorziening' Hubtaxi de volgende spelregels:

- beschikbaarheid tussen 06.00 en 01.00 (huidige Regiotaxi van 07.00 – 24.00), tenzij voor de betreffende rit ook een goede OV-verbinding beschikbaar is;
- primair bedoeld voor reizen tussen adres en Hub of tussen Hub en adres tot maximaal 15 kilometer. Voor dit type reizen geldt een km-tarief van 2,5 x OV-tarief. Dit is vrijwel gelijk aan het huidige Regiotaxitarief;
- strikte eisen die de overstap tussen de Hubtaxi op het openbaar vervoer op de Hub en vice versa garanderen. Deze eisen zijn nu niet zo strikt opgenomen bij de Regiotaxi;
- adres-adres-gebruik is binnen een afstand van 15 kilometer mogelijk waarbij een km-tarief van 5 x OV-tarief zal gelden. Dit is vrijwel gelijk aan het huidige Regiotaxi-tarief;

- de Hubtaxi is desgewenst ook beschikbaar voor ritten langer dan 15 km. Na 15 km geldt dan het commerciële taxitarief. Dit is een toevoeging ten opzichte van de Regiotaxi.

De goede digitale vindbaarheid van Hubtaxi ('hoe kan ik reserveren?') is door middel van de aanbesteding Publiek Vervoer gezekerd en wordt ook zorgvuldig geborgd door het OV-bureau.

Verlengde concessies kleinschalig openbaar vervoer

Een deel van het vervoer wat nu onder de kleinschalige concessie van het openbaar vervoer valt, gaat straks onderdeel worden van de busconcessie Groningen-Drenthe. Deze concessie gaat in december 2019 in. Om te voorkomen dat dit vervoer in 2018 en 2019 niet wordt geboden, zijn ter overbrugging van 2018 en 2019 de kleinschalige OV-concessies voor de tussenperiode 2018-2019 verlengd met de huidige concessiehouders. Dit zijn Taxi Nuis (Zuidwest Groningen), UVO/Van Dijk (Noord Groningen), CTS/De Grooth (Oost Groningen), VMNN (Noord Drenthe/Haren), CTS (Zuidwest Drenthe) en DVG (Zuidoost Drenthe).

Om een naadloze overgang van de huidige regiocontracten naar de contracten Publiek Vervoer 2018 te realiseren, zullen de huidige aangeboden lijnbelbusritten die niet overgaan naar vaste ritten overigens pas worden beëindigd op het moment dat de Hubtaxi daadwerkelijk gaat rijden.

Aanvullende verduurzaming busvervoer (hybride in Emmen, HVO-diesel op Qliners Drachten-Groningen)

In het busvervoer in Drenthe en Groningen worden de komende jaren grote stappen op het gebied van verduurzaming gezet. De ontwikkelingen betreffen onder andere 'groene' elektrificatie (Airport-link, Q-link Groen), inzet van 2 waterstofbussen, meer inzet van euro-6 bussen en dubbeldekkers op het traject Emmen – Groningen (zie ook onze brief van 7 maart jl.).

Aanvullend op dit geheel heeft Qbuzz in samenspel met leverancier Mercedes aan het OV-bureau verzocht om een vijftal stadsbussen in Emmen bij wijze van pilot om te zetten van de huidige euro-5-bussen in hybride euro-6 stadsbussen. Aangezien deze bussen zich nog in een (laatste) testfase bevinden hebben Qbuzz en het OV-bureau afgesproken dat de introductie van de hybride stadsbussen in Emmen kostenneutraal wordt ingevoerd. De bussen komen in de loop van deze zomer in omloop.

Verder hebben de provincie Groningen en Arriva Touring recent afspraken gemaakt die ertoe leiden dat bij wijze van proef van een jaar vier bussen van Arriva Touring vanaf komend najaar tussen Drachten en Groningen (lijnen 304/314) op zogenoemde 'Renewable-diesel' gaan rijden. Dit is een 'hernieuwbare' brandstof gewonnen uit houtafval, waarmee ten opzichte van fossiele diesel 'Well-to-Wheel' een CO2-besparing van 90% wordt gerealiseerd.

Toegankelijkheid busvervoer Groningen Drenthe (onderzoek College Rechten van de Mens)

Recent heeft het College van de Rechten van de Mens een onderzoek gedaan naar de rolstoeltoegankelijkheid van het busvervoer in Nederland. Uit het onderzoeksrapport 'Toegankelijkheid op de rit' blijkt dat in Groningen en Drenthe alle bussen goed functionerende rolstoelvoorzieningen hebben (100%, tegen 92% landelijk gemiddeld) en

dat assistentie van de chauffeur in Groningen en Drenthe in 92% van de gevallen goed verloopt (landelijk gemiddeld 86%). Het gerealiseerde niveau van assistentie stemt nog niet tot tevredenheid. Het OV-bureau en de vervoerder blijven voortdurend streven naar kwaliteitsbehoud en verbetering daarvan. Hiertoe zijn zoals bekend ook de nodige eisen opgenomen in het Programma van Eisen voor de komende aanbesteding van de busconcessie Groningen-Drenthe.

Wij vertrouwen erop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,
burgemeester en wethouders van Groningen,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Peter den Oudsten', written over a horizontal line.

de burgemeester,
Peter den Oudsten

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Peter Teesink', written over a horizontal line.

de secretaris,
Peter Teesink