

Onderwerp Ontwikkelingen Winkelcentrum Paddepoel

Steller Simon Poelstra



De leden van de raad van de gemeente Groningen
te
GRONINGEN

Telefoon 06-11380588

Bijlage(n) -

Ons kenmerk 6446144

Datum 27-06-2017

Uw brief van -

Uw kenmerk -

Geachte heer, mevrouw,

In winkelcentrum Paddepoel zijn ondernemers het onderling al langere tijd niet eens over de gewenste openingstijden. Er speelt een juridische kwestie tussen enkele ondernemers en de Vereniging van Eigenaren (VVE) over door de VVE in dit verband opgelegde boetes. Wij hebben hierover op 27 september 2016 schriftelijke raadvragen beantwoord. Vervolgens hebben wij in oktober 2016 met u over de situatie in het winkelcentrum gesproken. Wij hebben toen aangegeven dat wij aan de ondernemers de tijd en ruimte geven om er zelf onderling uit te komen en daarbij – naar behoefte - open te staan voor een faciliterende rol. En dat wij hangende het proces een vinger aan de pols houden. De raadsfracties van het CDA, de SP en de PvdA hebben nu een interpellatiedebat aangevraagd, aangezien zij de indruk hebben dat de situatie in Paddepoel is verergerd. Met deze brief schetsen wij graag de ontwikkelingen rond het bemiddelingsproces ter voorbereiding op het debat.

Feitenrelaas

In het najaar van 2016 hebben de ondernemers die voor verandering van de huidige openingstijden zijn, een mogelijke bemiddelaar aangedragen. Tijdens een vergadering waar 51 ondernemers aanwezig waren (die samen 39 winkelzaken vertegenwoordigen) is aan hem gevraagd zich in te zetten voor een bemiddelingstraject en eerst te komen met een plan van aanpak.

Na vele gesprekken met het bestuur van de winkeliersstichting, de groep die voor verandering van de huidige openingstijden is, én de VVE is er een projectplan tot stand gekomen waar alle partijen zich in konden vinden. Vervolgens heeft de ondernemersstichting deze bemiddelaar, in de persoon van Koos Nauta, aangesteld per 1 januari 2017. De heer Nauta heeft in deze periode veel tijd gestoken in het winnen van het vertrouwen van de onderling verdeelde ondernemers. Bovendien constateerde hij dat er bij een groep ondernemers veel wantrouwen bestond ten opzichte van het huidige bestuur van de ondernemersstichting.

In onderling overleg is er binnen enkele weken voor gekozen de financiën van de stichting tijdelijk onder te brengen bij de centrummanager, die vanuit een zo neutraal mogelijke positie hierin samenwerkt met het bestuur. Door deze constructie is de financiële transparantie verhoogd en is het gezamenlijk organiseren van activiteiten in het winkelcentrum weer op gang gekomen. Het geschil over de openingstijden staat het normaal functioneren van het winkelcentrum hierdoor niet meer in de weg.

Daarnaast heeft de bemiddelaar zoals gezegd veel tijd gestoken in overleg met de diverse partijen. Naast overleg met de representanten van de groep die voor verandering van de huidige openingstijden is en het bestuur van de ondernemersstichting heeft hij ruim 50 individuele ondernemers bezocht en gepeild voor welke oplossingsrichting draagvlak bestaat. Ook met de VVE is verschillende malen overlegd. De partijen hebben onderling afgesproken om radiostilte te bewaren om zo het proces in alle rust goed te kunnen doorlopen. Op verzoek van de bemiddelaar hebben wij ons daar ook aan gehouden. Wij hebben ons ambtelijk regelmatig op de hoogte laten brengen van de voortgang.

Uiteindelijk is er bij alle partijen draagvlak ontstaan voor het houden van een brede ondernemersenquête. Om tegemoet te komen aan de verschillende gevoeligheden is voorgesteld de enquête op te laten stellen door zowel mensen uit de ondernemersstichting als de tegenstanders. Ook is voor het verzamelen van de informatie een werkgroep opgericht en ligt de regie hiervoor niet bij het bestuur van de winkeliersstichting. Deze intensieve werkwijze kostte veel tijd, maar heeft naar mening van de bemiddelaar geleid tot een constructieve samenwerking.

De enquête is inmiddels klaar en zal binnenkort verzonden worden naar alle ondernemers. Het doel van de enquête is om alle wensen rond de openingstijden te inventariseren en te komen tot onderlinge consensus.

In een recent belegde winkeliersvergadering (6 juni jl.) heeft de heer Nauta het vertrouwen gevraagd én gekregen voor deze aanpak, van op één na alle aanwezige 28 ondernemers. Alle ondernemers waren uitgenodigd voor deze vergadering.

De resultaten van de enquête zullen voor of vlak na de zomer breed gedeeld worden op een ondernemersbijeenkomst. Vervolgens zullen de conclusies hiervan gestuurd worden naar de VVE met het verzoek de huishoudelijke reglementen aan te passen op de wensen van de ondernemers. Naar verwachting wordt dit proces in het najaar afgerond.

Naast het komen tot onderlinge consensus binnen de grote groep ondernemers (vòòr- én tegenstanders van de huidige openingstijden) - zoals hierboven geschetst - speelt de juridische kwestie van vijf ondernemers met de VVE. Het uitgangspunt van de bemiddelaar is dat de individuele (juridische) zaken het bereiken van de algemene consensus niet in de weg staan. De indruk is dat één ondernemer het niet eens is met de gekozen werkwijze met een bemiddelaar. De andere ondernemers uit deze groep hebben op de recente ondernemersvergadering hun vertrouwen aan de bemiddelaar gegeven.

Vervolg

De komende weken ligt de focus op het ophalen van informatie middels de enquête. Zodra deze resultaten bekend zijn en gedeeld met de VVE en door alle partijen gerespecteerd worden kan deze fase worden afgerond. Daarna zal de focus komen te liggen op de wijze waarop de winkeliers zich willen organiseren. Het oprichten van een winkeliersvereniging (in plaats van de huidige stichting) is dan een optie.

Wij benadrukken dat de bemiddelaar is voorgedragen en aangesteld door de ondernemers zelf - inclusief de groep die voor verandering van de huidige openingstijden is. Wij hebben toegezegd de kosten te vergoeden, maar spelen in de opdrachtverlening geen rol. De ondernemers zijn zelf opdrachtgever (via de ondernemersstichting) en kunnen in het geval dat er geen draagvlak voor het optreden van de bemiddelaar is, hem zelf ontheffen van zijn taak. De bemiddelaar heeft 6 juni jl. op de ondernemersbijeenkomst expliciet het vertrouwen gevraagd en gekregen. Ook in het vervolg van het proces zal hij deze vraag blijven stellen.

In een proces waar meer dan 80 ondernemers betrokken zijn en er met elkaar uit proberen te komen, bestaat de kans dat enkelen zich niet gehoord voelen. Onze indruk is echter dat er een democratisch, respectvol en open proces gaande is waarin ieders mening meegewogen wordt en er een gereede kans op succes is.

Wij constateren echter wel dat het blijven opleggen van boetes door de VVE voor het overtreden van de openingstijden bij herhaling emotie en zorgen oproept bij betrokken ondernemers. Dat werkt verstorend voor het bemiddelingsproces. Wij hebben daarom de VVE verzocht om te stoppen met het uitdelen van nieuwe boetes. De VVE beraadt zich hierover. Overigens is er afgesproken dat de winkeliers in de maanden juni, juli en augustus niet open hoeven op zondag. Wij wachten een reactie van de VVE op ons verzoek af.

Verdere inmenging in dit proces lijkt ons *op dit moment*, nu er daadwerkelijk stappen gemaakt worden, niet de goede weg. Wij willen de ondernemers graag de tijd en ruimte geven om de resultaten van de enquête op te halen en zich te beraden op welke manier zij zich willen organiseren. Mocht er een situatie ontstaan waarbij een of meerdere groepen ondernemers geen vertrouwen meer heeft in de bemiddelaar, of hij zelf aangeeft geen oplossing te zien, zullen wij ons opnieuw beraden op onze rol. Hierbij houden wij oog voor het feit dat na een democratisch doorlopen en transparant proces er altijd een minderheid kan zijn, die zich niet herkent in het bereikte resultaat.

Tot slot

Ook wij betreuren de ontstane situatie in het winkelcentrum. Het proces om tot een oplossing te komen kost meer tijd dan wij hadden ingeschat. Voor een duurzame en toekomstbestendig resultaat is het van belang dat alle partijen zich kunnen vinden in het resultaat van het bemiddelingsproces. Wij verwachten dat bij een positieve uitkomst van dit collectieve proces, ook voor de individuele kwesties een oplossing wordt gevonden. Wij bieden u graag aan om op korte termijn zelf in gesprek te gaan met de bemiddelaar over zijn bevindingen.

In het najaar (of zo veel eerder als de ontwikkelingen daar om vragen) informeren wij u opnieuw over de stand van zaken.

Wij vertrouwen erop u met deze brief voor dit moment voldoende te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,
burgemeester en wethouders van Groningen,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Peter den Oudsten', with a horizontal line underneath.

de burgemeester,
Peter den Oudsten

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Peter Teesink', with a large circular flourish at the beginning.

de secretaris,
Peter Teesink