

Advies van werkgroep lid Marion Rohrich
n.a.v. de discussie papierloos werken en welk besturingssysteem te gebruiken.

Als gebruiker van zowel windows, IOS en android kan ik mijzelf wel onder de "ervaren" gebruikers rekenen. Ik heb de voor- en nadelen als gebruiker van elk systeem goed in beeld.

Als je overstapt van een papieren naar een digitale raad zal dit vooral in het begin wat watervrees geven van raadsleden die weinig of niet digitaal werken.

Op dit moment is er een kleine groep die wel al digitaal werkt, enkele raadsleden gebruiken een Ipad en enkele raadsleden gebruiken een (windows) laptop.

Juist vanwege de nieuwigheid (de watervrees) denk ik dat het belangrijk is dat de wijze van werken zo eenvoudig mogelijk moet zijn. Welk apparaat het raadslid ook mee werkt, hij moet haast zonder na te moeten denken die informatie krijgen die hij nodig heeft om zijn/haar raadswerk goed te kunnen doen.

Hieronder zet ik de voor-en nadelen van de verschillende systemen op een rijtje (als gebruiker)

Windows:

Voordeel:

Is bij iedereen bekend.

Hoewel er geen aantekeningen ed. kunnen gemaakt worden in de PDF bestanden (reader is Adobe) kan met een simpel (gratis) toeltje het PDF bestand in word worden omgezet. In word zijn er mogelijkheden te arceren, onderstrepen en opmerkingen toe te voegen. Ook kunnen alle toegevoegde bijlagen in doc en dox. gelezen worden.

Je hebt de mogelijkheden van fileoverdracht via USB, SDcard en externe schijf.

Nadeel:

Allergrootste nadeel is de beveiliging. Zelfs met een super goede virusscanner zijn er altijd weer hobbyisten die de halve wereld plat leggen met weer een nieuw virus wat de scanners niet kennen. In hoeverre windows 8 hierin een verbetering brengt weet ik niet. Maar gezien het feit dat het grootste deel van de wereld (vooral professioneel) windows gebruikt zal dat een doelgroep blijven van hackers. Met windows werken is dan ook geen optie.

De meeste apps die zijn ontwikkeld voor de raad draaien niet op windows.

Android:

Voordeel:

Hoewel de meeste mensen wel bekend zijn met android doordat ze een android telefoon hebben zijn ze niet op de hoogte van het grootste voordeel van android, baas op eigen tablet.

Android is open source en dat betekent dat je dezelfde mogelijkheden hebt als bij windows, je kunt gebruik maken van USB, SDcard en externe harde schijven.

Daarnaast kun je in android je eigen files beheersen. Alles wat standaard is kan gewijzigd worden.

De huidige versie, android 4, blijft qua gebruiksgemak niet achter bij de Ipad als je niet te hoge eisen stelt.

Nadeel:

Met android kun je gemakkelijk de fout ingaan doordat het systeem meer ervaring vereist dan de Ipad. De standaard mogelijkheden kun je, onbewust, veranderen waardoor je opeens andere handelingen moet gaan doen. Voor een ervaren android gebruiker zal dit geen probleem zijn, voor een beginnend digitaal raadslid kan het wel problemen geven.

Doordat er veel mogelijkheden zijn voor (externe) fileoverdracht moet de gebruiker een grotere discipline hebben om ervoor te zorgen dat de informatie op zijn apparaat zorgvuldig wordt behandeld en weet wat hij erop zet.

Met documents to go kun je office documenten lezen.

Een nadeel kan in de toekomst ontstaan doordat, door de grote vlucht die de androidtablets momenteel doormaken, het systeem aantrekkelijk gaat worden voor hackers. Tot op heden is android redelijk veilig en goed te beveiligen.

Ipad:

Voordeel:

De Ipad is simpel qua opzet en gebruikt. Alle belangrijke zaken staan overzichtelijk op een rijtje, aanklikken en hij doet het. Een Ipad is stabiel, hij doet het altijd. En hij is snel qua opstarten en surfen. Om het in een woord te omschrijven: oerdegelijk.

Doordat het geen open source apparaat is, is de Ipad veilig. Er zijn veel (ook professionele) apps te verkrijgen die simpel te downloaden zijn.

Het programma PDF expert is een zeer prettige reader waarin je alles kan doen wat je ook op papier doet, onderstrepen, notities of accentueren. Deze PDF reader is alleen beschikbaar voor de Ipad.

Ook zal eind van dit jaar een office versie komen voor de Ipad die net zo werkt als word op windows.

Via het internet (marktplaats) kun je voor een veel lagere prijs dan de officiële apple accessoires, aan uitbreidingen komen zoals hoesjes (vanaf ongeveer 15 euro, opladers, usb connectors (alleen voor foto's) etc.

Nadeel:

Persoonlijk vind ik het grootste nadeel dat de fabrikant bepaald wat ik wel en niet met de Ipad kan doen. Alle apps werken goed maar je kunt alleen iets met de door Apple goedgekeurde apps. Het beperkt je dus in je vrijheid.

Het is een relatief duur apparaat dat elk jaar vervangen wordt door een nieuwere versie dus als je nu een 3 koopt loop je al achter. Dat kan vooral problemen gaan geven als er weer een nieuwere IOS versie uitkomt. Op mijn Ipad 1 draaien bepaalde apps niet meer na de update omdat ik mijn Ipad niet kan opwaarderen naar de nieuwste IOS versie. Dat is bij vele apparaten zo maar ik vind zelf dat Apple daarmee snel is. Ook een groot nadeel is dat je veel officedocumenten niet kunt lezen dus geen word bijlagen kan openen. Als het goed is kan dat strakjes wel als de nieuwe office app voor Ipads gelanceerd wordt. Afwachten dus.

De Apps:

Sendin is een super simpel app die precies doet wat het moet doen. Het is gemakkelijk en overzichtelijk. Je krijgt een mailtje en je weet dat je stukken er staan. Ik heb begrepen dat de ontwikkeling nog steeds doorgaat bij het bedrijf in Den Bosch die de applicatie beheert. Want hoe meer je ermee werkt hoe meer behoefte er misschien kan ontstaan aan bepaalde mogelijkheden. Voordeel is dat het op alle systemen werkt. Eenmaal geïnstalleerd kun je je stukken overal op lezen. Hij is goedkoop, gemakkelijk en het lijkt me prima om zeker het eerste jaar met Sendin te gaan werken.

Het nadeel van Dropbox (de koekeloerende Amerikanen) zie ik niet zo. Ten eerste zou in december een eigen cloud geïntroduceerd worden. Dan ben je van het VS effect af.

Bovendien is het voorstel dat alle vertrouwelijke stukken via het extranet zijn in te zien. Doordat deze stukken alleen gelezen kunnen worden (dus niet gedownload of printen) is de beveiliging volgens mij voldoende. Immers, na het lezen sluit hij af en kunnen anderen er niet meer bij.

Alles wat via Sendin wordt verzonden is openbaar (het zijn alleen de openbare stukken die verstuurd worden). Ik denk dat de extra handeling die je daarvoor moet doen, het extra inloggen in het extranet, niet opweegt tegen de juiste behandeling van vertrouwelijke stukken.

Verder blijft natuurlijk de gebruiker uiteindelijk wel verantwoordelijk voor zijn eigen handelen, ook digitaal.

Raaddigitaal Pro is een erg mooi programma met heel veel mogelijkheden. En daar kan wel eens net de crux zitten. Beginnende papierloze werkers kunnen verdrinken in al deze prachtige mogelijkheden. Ook is de vraag of iedereen die mogelijkheden wel wil/zal gebruiken. Het heeft een eigen PDF bewerking die wel aantekeningen kan verwerken (het paperclipje) en kan arceren maar geen mogelijkheid heeft om erbij te schrijven of onderstrepen zoals PDF expert dit wel heeft. Het draait alleen op de Ipad zodat je de stukken alleen daarop kan bewerken. Bovendien is het duurder.

Wat heeft de voorkeur?

Omdat veel raadsleden zullen moeten gaan wennen aan het digitale vergaderen moet je, zeker de eerste periode, niet al te ingewikkeld moeten doen. Je moet als standaard de grootste digibeet van de raad nemen. Daarom heeft het gebruik van een Ipad met Sendin mijn voorkeur.

De Ipad omdat deze zeer gebruiksvriendelijk is, gemakkelijk voor mensen die er nog nooit mee gewerkt hebben, ze hebben het zo door, en je kunt er eigenlijk niet mee knoeien. (dus ook haast niet verknoeien). **De Ipad 4, 16GB** voldoet prima voor het raadsdoel wat wij voor ogen hebben. Omdat er bijna overal Wifi is en dit ook in het gemeentehuis prima werkt is een apart 3G abonnement niet nodig. Daarnaast kun je op simpele wijze je benodigde raadsstukken op de i-pad opslaan en raadplegen. In het afgelopen jaar heb ik elke vergadering de hele avond een goede Wifi verbinding gehad.

Sendin omdat de app doet wat nodig is, het gemak heeft dat we altijd de juiste en laatste informatie hebben en ik denk dat de toekomstige ontwikkelingen uiteindelijk dezelfde gemakken kunnen gaan geven als raad digitaal pro. Maar we kunnen er nu rustig ingroeien.

Marion Rohrich, lid van de werkgroep Papierloos vergaderen