

Onderwerp Personen met verward gedrag

Steller W. Willemse

De leden van de raad van de gemeente Groningen
te
GRONINGEN

Telefoon (050) 367 61 87 Bijlage(n)

Ons kenmerk 6931334

Datum 23 mei 2018 Uw brief van

Uw kenmerk -

Geachte heer, mevrouw,

Wij hebben de afgelopen jaren geïnvesteerd in een duurzame aanpak personen met verward gedrag. Hiermee wordt het creëren van draagvlak en met elkaar zoeken naar de oplossingen voor de problemen die we tegenkomen bedoeld. We doen dit in gezamenlijkheid met de regiogemeenten, cliënten, cliëntvertegenwoordigers en ketenpartners. Om de binding met de regiogemeenten te versterken zijn we aangesloten bij het regionale programma Beschermd Wonen en Opvang en de OGGz.

Deze aanpak is nog niet afgerond en zal ook het komende jaar voortgezet worden. We zullen continu blijven werken aan duurzame oplossingen voor de problemen, die we tegenkomen rondom personen met verward gedrag.

We willen u graag informeren, aan de hand van een aantal specifieke items, hoe de stand van zaken in Groningen is. Het belangrijkste aspect van onze aanpak is het vroegtijdig signaleren en passend interveniëren bij incidenten. Weten wat er speelt en zorgdragen dat er deskundigheid aanwezig is. Daarom betrekken we bij onze aanpak de cliënten en cliëntvertegenwoordigers. We hebben op hun verzoek als gemeente samen met de keten acute psychiatrie afgesproken om twee keer per jaar de voortgang te bespreken. Daarnaast worden ze direct bij verschillende onderdelen betrokken, zoals bijvoorbeeld de ontwikkeling van de crisiskaart.

Vroegsignalering

Wij zetten zoveel als mogelijk in op de vroegsignalering. In onze stad zijn we begonnen met een pilot 'Vroegsignalering' door Lentis, politie en de Meldpunten Overlast en Zorg.



Wekelijks wordt gekeken naar de binnengekomen E33 meldingen¹ en worden vervolgstappen afgesproken. Deze pilot is onlangs afgelopen. Op grond van positieve ervaringen gaan we deze werkwijze structureel borgen. De Wij-organisatie neemt de taak van Lentis over (Lentis begeleidt dit proces). De regio (Bedum, Winsum, de Marne en Eemsmond) gaat dit eveneens uitvoeren. Als deze uitrol slaagt zal de implementatie in de regio verder vorm gegeven worden.

Meldpunt

Wij ontwikkelen met de ketenpartners adequate handvatten om de binnenkomende meldingen bij verschillende organisaties en dus ook bij de meldpunten te stroomlijnen. Aan de hand van uitvraagprotocollen (afgeleid van het uitvraagprotocol van de meldkamer Noord Nederland) gaan we zorgroutes ontwikkelen. We koersen er op dat deze uitvraagprotocollen begin volgend jaar gerealiseerd zijn. Het landelijk Schakelteam wil dat we een meldpunt gaan organiseren. Wij zijn van mening dat een dergelijke extra structuuroplossing geen positieve verandering betekent in de aanpak.

Melding en Vervoer

We hebben met betrokken partijen, zoals Lentis, VNN, Politie en Meldkamer afgesproken dat we de ondersteuning die nodig is, zoveel als mogelijk is proberen te bieden in de thuissituatie.

Dit past in de maatschappelijke tendens van ambulantisering van de (verplichte) geestelijke gezondheidszorg.

Als uitgangspunt wordt gehanteerd: niet vervoeren, tenzij het noodzakelijk is om een beoordeling te krijgen in de Crisisbeoordelingslocatie (CBL) van de keten. We koersen op een deskundige van de zorgpartijen ter plaatse, die dan de (zorg)verantwoordelijkheid overneemt van de politie en het vervoer regelt naar de CBL. We vertrouwen er op dit in september 2018 voor onze regio geregeld te hebben..

We baseren ons op de ervaringen van Drenthe (Psycholance) en Friesland (E33 taxi) en de ervaringen die we opgedaan hebben als regio Groningen met het vervoer van en naar de CBL.

24/07 zorg

We zoeken naar passende zorg, die vooral in de middag en avonden en in het weekend moet worden geregeld. Dan vinden de meeste meldingen plaats. Veel zorgorganisaties werken alleen tijdens kantooruren en ons inziens zouden zij voor de crisissen hun verantwoordelijkheid moeten nemen. Daarom zijn wij samen met de grootste zorgverzekeraar in Groningen (Menzis) en de ketenpartners² bezig met invulling te geven aan deze 24/07 zorg. We worden hierbij ondersteund door AEF (via de VNG).

¹ E33 meldingen zijn politie meldingen over mensen met verward gedrag. Zijn niet unieke geregistreerde personen.

² Meldpunten, Lokale teams (stad en regio), Lentis, VNN, AFPN, DDG, GGD, Clienten en Clientvertegenwoordigers

Aan de hand van casuïstiek m.b.t. politiemeldingen (E33) brengen we de patronen in kaart die spelen en zorgen voor een aanpak die in september uitgerold kan worden. Deze aanpak moet dan tevens doorvertaald worden naar en in de regio

In deze zoektocht nemen we ook de evaluatie van het RIVM mee. Zij hebben op landelijk niveau de politiemeldingen E33 (personen met verward gedrag) en E14 (suïcide) meldingen bij de politie cijfermatig onderzocht. Hun conclusie is, dat we meer naar de preventieve kant moeten, meer moeten investeren op recidive meldingen, en passende zorg bieden. Dit zou betekenen dat er een substantiële vermindering van het aantal meldingen zal worden gerealiseerd. Deze conclusie wordt ook door ons gedeeld. Daarom investeren we in vroegsignalering.

Opvang

Met de opvanginstellingen in de regio hebben we afgesproken dat zij bereid zijn om opvang te regelen voor 1 nacht of een weekend, als de persoon met het verwarde gedrag niet opgenomen kan worden of thuis kan blijven. Een voorwaarde is dat de ketenpartners in het ambulante veld aansluitend de zorg weer overnemen, of anderszins oppakken. Dit gaan we met het ambulante veld komende tijd afspreken.

Van Veiligheid naar Zorg en Veiligheid

Vanuit het college is zowel de burgemeester (openbare orde) als wethouder T. Schroor (zorg en welzijn) verantwoordelijk voor de aanpak van personen met verward gedrag. Wethouder T. Schoor is ten aanzien van de aanpak verantwoordelijk voor de woordvoering namens het college. Ook ambtelijk is vorig jaar het projectleiderschap overgegaan van Veiligheid (OOV) naar DMO (Zorg en Veiligheid).

De focus in de aanpak van personen met verward gedrag heeft voorheen vooral op veiligheid en overlast gelegen, waardoor de politie en OOV het voortouw hebben genomen bij de aanpak.. Al snel werd duidelijk dat er bij de meeste casussen zowel veiligheid als zorgproblemen spelen. Grotere betrokkenheid van zorg bij de problematiek van personen met verward gedrag is noodzakelijk. In de projectgroep aanpak personen met verward gedrag zijn de zorgpartijen alsmede veiligheidspartijen, politie en reclassering vertegenwoordigd. We trekken als gemeenten nauw op met de keten acute psychiatrie en zijn aangesloten bij de stuurgroep keten acute psychiatrie. We zijn met de organisaties verbonden in de aanpak van veel voorkomende criminaliteit (ZSM) in gesprek over de afstemming tussen zorg en straf. We willen zorgdragen dat op maat de passende zorg of straf wordt ingezet.

Informatie-uitwisseling

Het huidige Veiligheidshuis wordt doorontwikkeld naar een actiecentrum Veiligheid en Zorg. Dit is eveneens ingang gezet vanwege de verschuiving van veiligheid en zorg. Een onderdeel van dit proces is het vormgeven van het informatieknooppunt. Hierin wordt regionaal met de ketenpartners afgesproken hoe om te gaan met informatie-uitwisseling. De nieuwe wet

Algemene Verordening Gegevensbescherming wordt hierin meegenomen. Afspraken die daar gemaakt worden zijn tevens van toepassing op de aanpak personen met verward gedrag.

Complexe zorg, of vastgelopen zorg.

Complexe en/of vastgelopen zorg wordt opgepakt bij 'de Zorg en Veiligheidstafel' van het Veiligheidshuis. Dit past in de opschaling zoals we die in de gemeente hebben vastgesteld. Bij de Zorg en Veiligheidstafel zijn alle relevante organisaties in de keten aangesloten.

Samenhang met de acute keten

De keten acute psychiatrie is in onze regio goed georganiseerd. Zij hebben samen met alle regiogemeenten de Crisisbeoordelingslocatie gestalte gegeven. Hierover bent u eerder geïnformeerd.

De CBL gesitueerd bij Lentis in de stad, is een beoordelingslocatie waar beoordeeld wordt of er sprake is van acute psychiatrische problematiek. Vanaf de start van 3 april 2017 tot januari 2018 zijn er ongeveer 500 beoordelingen geweest. Hieronder ziet u enkele opvallende cijfers

52% van de mensen die in de CBL beoordeeld zijn is uit de stad Groningen afkomstig.

De grootste verwijzers zijn de huisartsen (30%) en de politie (25%)

Het meest voorkomende probleem op de CBL is suïcide 50%.

Het vervoer naar de CBL wordt voornamelijk door patiënten en familie zelf geregeld (50%) en 25% wordt door de politie gedaan. Het vervoer bij uitstroom 85% wordt door patiënten zelf en/of familie geregeld.

Belangrijk is te vermelden dat een redelijk deel van 'verward gedrag' geen psychiatrie is. In een aantal gevallen is er sprake van ontreding en/of ziet het leven niet meer zitten.

Structurele borging bestuurlijke samenhang

Bestuurlijk OOGO

Bij de bijeenkomst met het Schakelteam januari jongstleden heeft wethouder Schroor namens het college de aanpak toegelicht.

Wethouder Schroor is vanuit zijn portefeuille verantwoordelijk voor deze aanpak, zowel in de stad alsmede vanuit zijn functie als voorzitter van het bestuurlijk OOGO. In elk bestuurlijk OOGO staat de aanpak personen met verward gedrag op de agenda.

Stuurgroep Veiligheidshuis

In de stuurgroep Veiligheidshuis wordt eveneens het thema geagendeerd, omdat één van de pilotprojecten "Zorg en Veiligheidstafel" ondergebracht is bij het Veiligheidshuis.

RBPO

Ook op Noord Nederlands niveau wordt in het Regionaal Bestuurlijk Politie Overleg (RBPO) dit onderwerp geagendeerd.

Stuurgroep Keten Acute Psychiatrie

In de stuurgroep keten acute psychiatrie wordt nadrukkelijk invulling gegeven aan de aanpak personen met verward gedrag. De gemeente heeft sinds kort nu ook zitting in deze stuurgroep, om de samenhang en verbinding te waarborgen

Bestuur en het Schakelteam

Op 15 januari 2018 heeft de driehoek (burgemeester, openbaar ministerie en politie) samen met wethouder T.Schroor het Schakelteam ontvangen op het gemeentehuis. Bij dit overleg waren cliënten en cliëntvertegenwoordigers, ketenpartners en bestuurders vanuit de regio aanwezig. We hebben gesproken over hoe wij in regio Groningen onze opdracht zien om de aanpak van personen met verward gedrag gestalte geven. Het schakelteam was onder de indruk van onze inzet, de samenhang in de regio en de betrokkenheid van onze bestuurders (gemeenten als ketenpartners)


Op 11 april 2018 heeft de heer O. Hoes, voorzitter van het 'Schakelteam personen met verward gedrag' u een brief gestuurd met de titel '*Investeer in mensen met verward gedrag*'. In deze brief³ wordt benadrukt dat wij als gemeente de opgave hebben dat er op 1 oktober 2018 een sluitende aanpak ten aanzien van de mensen met verward gedrag is.

Onze aanpak

Met onze brede aanpak, zoals hierboven geschetst is, zijn we gericht op preventie, maar tevens op het meldings- en beoordelingsproces en de passende zorg die geleverd moet worden. Ons belang is te zoeken naar draagvlak binnen de stad, maar ook in de regio, samen met de zorgverzekeraar, de ketenpartners en de clientvertegenwoordigers. Wij streven bewust naar een duurzame aanpak.

Wij vertrouwen er op u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd,

Met vriendelijke groet,
burgemeester en wethouders van Groningen,

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Peter den Oudsten", written over a horizontal line.

de burgemeester,
Peter den Oudsten

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Peter Teesink", written over a horizontal line.

de secretaris,
Peter Teesink

³ Tevens is er een stand van zaken verwoord in een 'Tussenbericht'. Dit kunt u raadplegen op https://monitorverwardgedrag.nl/gemeentelijke_monitor.php en geeft u een beeld over de stand van zaken in de regio.