

Afdeling CS OOV/Advies/GMT  
Onderwerp Plan van aanpak woninginbraken



**Bezoekadres**  
Kreupelstraat 1

**Openingstijden**  
Zie gemeente.groningen.nl

**Postadres**  
Postbus 30026  
9700 RM Groningen

**Telefoon**  
14050

**E-mailadres**  
info@groningen.nl

**Website**  
gemeente.groningen.nl

De leden van de raad van de gemeente Groningen  
te

GRONINGEN

Telefoon (050) 367 76 97 Bijlage(n) 1

Ons kenmerk 6220044

Datum 05-04-2017 Uw brief van

Uw kenmerk

Geachte heer, mevrouw,

Hierbij doen wij u het definitief vastgestelde 'Integraal plan van aanpak woninginbraken' toekomen. In deze brief lichten wij u toe hoe dit plan tot stand is gekomen en benoemen wij een aantal punten uit het plan. Tevens geven wij een beeld van het (aanzienlijk gedaalde) aantal woninginbraken in de afgelopen jaren.

#### *Aanleiding*

In 2014 is de aanpak van woninginbraken in de stad Groningen (en landelijk) geprioriteerd omdat een stijging van het aantal woninginbraken in de voorgaande jaren werd geconstateerd. De prioritering is vastgelegd in de Kadernota Integrale Veiligheid 2015-2018 en de daarop gebaseerde jaarplannen Veiligheid 2015, 2016 en 2017. Waar het aantal woninginbraken in Groningen in 2013 lag op 1324 hebben wij ons ten doel gesteld dit aantal in 2015 terug te brengen naar 1000. Hiermee sloten wij aan bij de doelstelling van het Ministerie van Veiligheid en Justitie om een daling te realiseren van minimaal 30% in 2017.

Met het oog op de genoemde doelstelling heeft de gemeente in 2014 de al bestaande integrale aanpak geïntensiveerd en nadrukkelijk de regierol gepakt ter verbetering van de coördinatie van de aanpak. In april 2015 is een tijdelijk 'integraal plan van aanpak woninginbraken' vastgesteld. Dit plan hebben wij u bij brief van 27 mei 2015 (briefnr. 4980402) toegestuurd. Onderdeel van het plan was het - zo nodig - aan de hand van de opgedane ervaringen aanpassen van de bestaande aanpak en het uittesten van nieuwe maatregelen in het kader van inbraakpreventie. Op basis van de opgedane ervaringen zou worden bezien of het wenselijk is deze maatregelen structureel te implementeren in de aanpak.

Het bijgevoegde definitieve plan van aanpak is het resultaat van de in de afgelopen jaren opgedane ervaringen.

*Beeld aantal woninginbraken*

De geïntensiveerde integrale inzet lijkt op langere termijn zijn vruchten af te werpen nu, na de aanzienlijke daling in voorgaande jaren, het aantal woninginbraken in 2016 laag is gebleven. Het aantal woninginbraken in de afgelopen jaren:

<i>Aantal woninginbraken</i>	
2013	1324
2014	1186
2015	860
2016	879

Gelet op de cijfers is de in 2014 gestelde (ambitieuze) doelstelling voor 2015 ruimschoots gehaald en is het lage aantal inbraken gecontinueerd in 2016.

*Opmerkingen t.a.v. het definitieve plan*

De ervaringen in de afgelopen jaren en de ontwikkeling van het aantal woninginbraken geven geen aanleiding de aanpak te veranderen. In de basis is de aanpak daarom onveranderd gebleven, zij het dat de coördinatie van en onderlinge samenwerking binnen de aanpak in de afgelopen jaren aanzienlijk is verbeterd. Kern van de aanpak van woninginbraken is dat deze integraal en hotspotgericht is. Dat wil zeggen: zodra ergens in de stad een substantiële inbraakgolf wordt geconstateerd worden in de betreffende buurt door gemeente en politie, in samenwerking met woningcorporaties, specifieke acties ondernomen. Voor de te ondernemen acties wordt gewerkt met een 'menukaart' met maatregelen die, afhankelijk van de plaatselijke situatie, kunnen worden ingezet in de betreffende hotspot.

Daarnaast is er structurele inzet van het politie-woninginbraakteam, dat fulltime belast is met de opsporing van daders van woninginbraken, en medewerkers van Stadstoezicht, die preventie- en toezichttaken uitvoeren.

Met ingang van juli 2015 zijn handelaren in tweedehands goederen verplicht door hen aangekochte goederen te registreren in het zogenoemde Digitaal Opkopersregister (DOR). Dit register is gekoppeld aan de website [stopheling.nl](http://stopheling.nl), op welke website gestolen goederen geregistreerd staan. Op deze wijze kan heling sneller en op eenvoudiger wijze worden bestreden. Politie en Stadstoezicht controleren op de nakoming van de registratieverplichting en treden waar nodig handhavend op conform het door ons vastgestelde handhavingsbeleid. Deze controle en handhaving vormen een structureel onderdeel van de aanpak woninginbraken.



Sinds eind 2016 wordt onder regie van het Veiligheidshuis gewerkt met een persoonsgerichte aanpak die specifiek gericht is op (potentiële) inbrekers. De politie prioriteert personen die voor deze aanpak in aanmerking komen. Aan elke geprioriteerde persoon wordt een 'adoptie-agent' gekoppeld, die samen met de reclassering, een vertegenwoordiger uit een WIJ-team en eventuele andere partners een plan van aanpak opstelt voor de betreffende persoon. De aanpak is vergelijkbaar met de aanpak van veelplegers en lokale meerplegers. De procesregie op casusniveau ligt bij het Veiligheidshuis. Betrokken partners zijn: politie, Openbaar Ministerie, gemeente, welzijnsorganisaties/sociale teams, Bureau Jeugdzorg, de GGD (OGGZ), de drie reclasserings-organisaties, leerplichtambtenaren en Sociale Zaken van de gemeente.

Bij de aanpak woninginbraken bestaat bijzondere aandacht voor de eigen verantwoordelijkheid van de burger wat betreft het voorkomen van woninginbraken (burgerparticipatie). Met het oog hierop stimuleren en ondersteunen wij initiatieven van burgers tot het opzetten van een buurtpreventieteam en/of whatsapp-groep. Daartoe hebben wij in augustus 2015 de 'Handleiding buurtpreventie gemeente Groningen' opgesteld. Wij hebben u hierover bij brief van 17 maart 2016 (briefnr. 5564051) geïnformeerd. In februari 2016 is tevens de 'Handleiding whatsapp buurtpreventie' opgesteld.

Gebleken is dat het animo tot het opzetten van een buurtpreventieteam tot nu toe laag is. Op dit moment kent Groningen één buurtpreventieteam, in Vinkhuizen. Hoeveel whatsapp-groepen bestaan is onbekend, omdat deze groepen veelal in beslotenheid worden geformeerd, zonder dat daarvoor gemeente en/of politie worden benaderd.

#### *Studenten*

Bij de aanpak bestaat tevens bijzondere aandacht voor de doelgroep studenten, omdat het aantal woninginbraken onder deze doelgroep al jaren verhoudingsgewijs hoog is. Naast voorlichting zijn in de afgelopen jaren meerdere preventie-initiatieven ontplooid gericht op studenten.

Met gebruikmaking van subsidie van het Ministerie voor Veiligheid en Justitie zijn in 2016 in de wijk Vinkhuizen, in samenwerking met een woningcorporatie, antiflippersloten aangebracht in studentenwoningen. In vier straten is bij in totaal 336 studentenwoningen een antiflipperslot geplaatst. Met de sloten wordt voorkomen dat via de relatief eenvoudige flippermethode wordt ingebroken.

In 2014/2015 en 2015/2016 hebben wij voor bewoners van studentenhuizen de competitie 'Leukste studentenhuys van Groningen' georganiseerd. De opzet van deze competitie staat beschreven in het hiervoor genoemde tijdelijk plan van aanpak woninginbraken. De ervaring van de betrokken instanties (politie, gemeente, brandweer) is dat deze competitie niet of nauwelijks bijdraagt aan verhoging van het bewustzijn onder studenten dat ze alert moeten zijn op inbraken. Om die reden is besloten de competitie geen vervolg te geven.

Ook voor het overige blijkt het (al jaren) erg lastig om studenten te bereiken als het gaat om inbraakpreventie, en veiligheidsthema's in het algemeen. Wij blijven echter pogingen ondernemen om het bewustzijn onder studenten omtrent veiligheidsthema's als inbraakpreventie te verhogen. Met het oog hierop nemen we in 2017, samen met de politie en met steun van onderzoeksbureau TNO, deel aan de pilot Community Policing. Community Policing is een visie op politiewerk, waarbij volgens een gebiedsgerichte en doelgroepgerichte aanpak wordt gewerkt aan een veiliger leefomgeving van bewoners. In de pilot richten we ons specifiek op studenten, o.m. met het thema inbraakpreventie. Naast de inbreng van politie en gemeente zal in de pilot vooral aandacht worden besteed aan de vraag wat studenten voor zichzelf en voor anderen kunnen doen om een veilige woon- en leefomgeving te creëren. De pilot wordt uitgevoerd in vijf Europese steden en wordt gefinancierd door het onderzoeks- en innovatieprogramma van de Europese Unie.

#### *Financiën*

Vanuit de middelen voor Veiligheidsbeleid is voor 2017 €105.000 beschikbaar voor de aanpak van woninginbraken. Zoals gezegd wordt de pilot Community Policing gefinancierd uit Europese middelen.

Wij vertrouwen er op u op deze wijze voldoende te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,  
burgemeester en wethouders van Groningen,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Peter den Oudsten', written over a horizontal line.

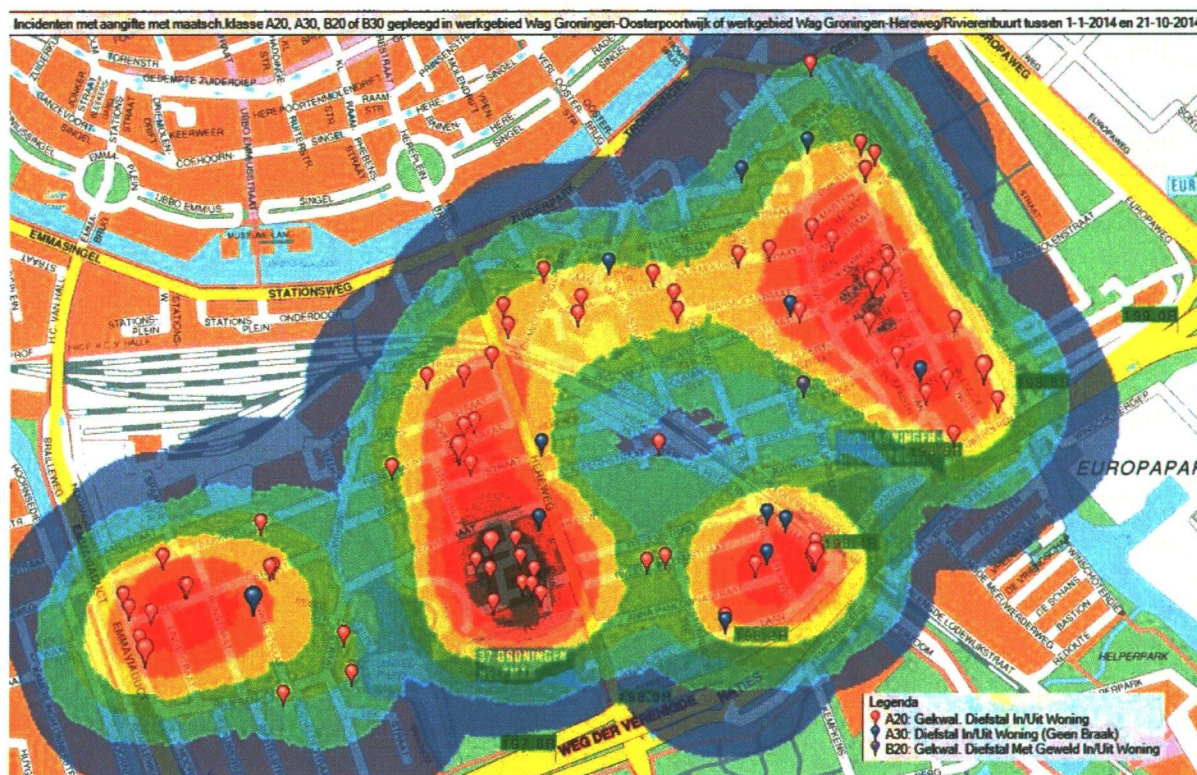
de burgemeester,  
Peter den Oudsten

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Peter Teesink', written over a horizontal line.

de secretaris,  
Peter Teesink

# Integraal Plan van Aanpak woninginbraken

Gemeente Groningen  
en politie eenheid Noord-Nederland,  
Basisteam Centrum, Zuid en Noord



**Stedelijke werkgroep:**

gemeente Groningen:

Vertegenwoordiger team Openbare Orde en Veiligheid

Vertegenwoordiger Stadsdeelcoördinatie

Vertegenwoordiger Stadstoezicht

Vertegenwoordiger Politie Basisteamchefs

Vertegenwoordiger Politie Basisteam en Woninginbrakenteam

Vertegenwoordigers diverse woningcorporaties

# 1. Inleiding

Woninginbraken hebben een grote impact op het veiligheidsgevoel van betrokkenen en hun directe omgeving. In 2014 is de aanpak van woninginbraken in de stad Groningen (en landelijk) geprioriteerd omdat een stijging van het aantal woninginbraken in de voorgaande jaren werd geconstateerd. De prioritering is vastgelegd in het gemeentelijk Jaarplan 2014 en de daaropvolgende jaarplannen. Waar het aantal woninginbraken in Groningen in 2013 lag op 1324 heeft de gemeente Groningen zich tot doel gesteld dit aantal in 2015 terug te brengen naar 1000. Hiermee sloot de gemeente aan bij de doelstelling van het Ministerie van Veiligheid en Justitie om een daling te realiseren van minimaal 30% in 2017.

Om onze ambitieuze doelstelling te halen moest een sterke daling van het aantal woninginbraken gerealiseerd worden. Dit ging gepaard met extra inzet, zowel gericht op repressie als preventie. De gemeente heeft in 2014 de al bestaande integrale aanpak geïntensiveerd en nadrukkelijk de regierol gepakt ter verbetering van de coördinatie van de aanpak. Daartoe is een gemeentelijk projectleider aangesteld. Daarnaast zijn door Stadstoezicht tijdelijk drie medewerkers van VeiligheidsZorg Noord ingehuurd die een deel van de organisatie van de uitvoerende taken en een deel van de uitvoerende taken voor hun rekening nemen. Sinds 2016 worden deze taken structureel uitgevoerd door preventiemedewerkers die in dienst zijn bij Stadstoezicht.

Met de genoemde prioritering heeft de bestaande integrale aanpak een extra impuls gekregen en hebben alle betrokken partners gewerkt aan een beter gestructureerde, beter gecoördineerde en zo efficiënt mogelijke aanpak. Kern van de aanpak van woninginbraken is dat deze hotspotgericht is. Dat wil zeggen: zodra ergens in de stad een inbraakgolft wordt geconstateerd worden in de betreffende buurt door gemeente en politie, in samenwerking met woningcorporaties, specifieke acties ondernomen.

Om te komen tot een verbeterde aanpak is het bestaande stedelijk overleg tussen gemeente, politie en woningcorporaties geïntensiveerd en zijn ook andere partners bij dit overleg betrokken (o.a. Burgernet, Veiligheidshuis). In dit overleg is de structuur en coördinatie van de bestaande aanpak onder de loep genomen en is bezien op welke wijze de bestaande praktijk verbeterd en aangevuld kan worden. Doel was de taken en verantwoordelijkheden van de betrokken partners in de aanpak duidelijk te benoemen en te onderzoeken welke (nieuwe) maatregelen structureel en incidenteel kunnen worden ingezet om de aanpak te verbeteren.

Het (geïntensiveerde) stedelijk overleg heeft in april 2015 geresulteerd in een tijdelijk plan van aanpak. Onderdeel van het plan was het - zo nodig - aan de hand van de opgedane ervaringen aanpassen van de bestaande aanpak en het uittesten van nieuwe maatregelen in het kader van inbraakpreventie. Op basis van de opgedane ervaringen zou worden bezien of het wenselijk is deze maatregelen structureel te implementeren in de aanpak.

Het onderstaande plan van aanpak is het resultaat van de in de afgelopen jaren opgedane ervaringen. Inmiddels kan worden vastgesteld dat de geïntensiveerde aanpak zijn vruchten

heeft afgeworpen. Het aantal woninginbraken is gedaald van 1324 in 2013, naar 1186 in 2014, 860 in 2015 en 879 in 2016. Gelet hierop is er voor gekozen de structuur die de afgelopen jaren is gehanteerd voort te zetten. In dit plan zijn de maatregelen opgenomen die we de komende jaren structureel en incidenteel willen inzetten en is benoemd wie van de betrokken partners verantwoordelijk is voor de (uitvoering van) de te treffen maatregelen.

Van oudsher vindt een aanzienlijk deel van het aantal woninginbraken plaats in studentenwoningen. Ondanks inspanningen om het aantal woninginbraken onder studenten aanzienlijk terug te brengen blijft dit aantal, afgezet tegen het totaal aantal woninginbraken, groot. Gezien dit structureel hoge aantal en de grote studentenpopulatie in de stad is het van belang specifieke aandacht te (blijven) houden voor inbraakpreventie bij studenten.

## 2. Aanpak

Zoals gezegd is de aanpak van woninginbraken hotspotgericht. De aanpak is onder te verdelen in structurele en incidentele activiteiten.

### *Structureel*

In het kader van de integrale aanpak van woninginbraken is het uitgangspunt om de komende jaren structureel de volgende activiteiten te verrichten:

- Er vindt periodiek overleg plaats tussen gemeente, politie en de grootste woningcorporaties waarin de "hotspots" (een lokale, plotselinge toename van het aantal inbraken) en overige aandachtspunten besproken worden. Hierbij worden afspraken gemaakt over de te treffen maatregelen. Deze bespreking vindt plaats op basis van de meest recente inbraakcijfers, die de politie om de 14 dagen aanlevert.
- Bij elke inbraak brengt de politie een bezoek aan het betreffende adres en neemt ter plaatse zoveel mogelijk de aangifte op.
- Stadstoezicht wordt structureel ingezet in de hotspots. Om de 14 dagen krijgt Stadstoezicht van de politie een lijst met de te bezoeken straten van de vastgestelde hotspots en adressen waar een inbraak heeft plaatsgevonden. De keuze voor de straten/hotspots wordt bepaald in het stedelijk overleg. In deze straten verspreiden preventie-adviseurs van Stadstoezicht vervolgens flyers waarin bewoners worden gewaarschuwd, preventietips krijgen en de mogelijkheid krijgen zich aan te melden voor een gratis preventie-advies door Stadstoezicht.
- Als Stadstoezicht een preventie-advies geeft stelt zij aan de betreffende bewoner(s) tegen gereduceerd tarief preventiematerialen ter beschikking. Als advies wordt gegeven n.a.v. een recente inbraak worden specifiek materialen aangeboden die preventief werken tegen de wijze waarop is ingebroken.
- Bij elke inbraak verstuurt de politie een Burgernetmail, met het oog op de opsporing van de dader(s) en het voorkomen van meer inbraken in de buurt. De politie werkt met een vast (tekst)format.

- De politie zet structureel het Woninginbraakteam in, bestaand uit 8 tot 10 medewerkers die fulltime belast zijn met de opsporing van daders van woninginbraken.
- Als uitgangspunt geldt dat vier keren per jaar stadsbreed een preventiecampagne wordt gevoerd, steeds met een ander thema (bijv. gericht op de zomervakantieperiode, gericht op de 'donkere dagen' of rond kerst). Deze campagne wordt gevoerd via de gemeentewebsite, de website van de woningcorporaties, huis-aan-huisbladen, social media van gemeente, politie, woningcorporaties en studentenverenigingen, nieuwsbrieven van woningcorporaties, Burgernet etc.;
- Politie en Stadtoezicht controleren periodiek op de verplichting van handelaren in tweedehands goederen om de in- en verkoop van goederen te registreren in een digitaal opkopersregister (DOR). Met een dergelijk register kan heling beter worden aangepakt. Als daartoe aanleiding bestaat wordt gehandhaafd op grond van het handhavingsbeleid. Dit beleid is vastgelegd in de 'Beleidsregel handhaving ter bestrijding van heling', die als bijlage bij dit plan is gevoegd.
- Er wordt gewerkt met een persoonsgerichte aanpak die specifiek gericht is op (potentiële) inbrekers. De politie prioriteert personen die voor deze aanpak in aanmerking komen. Voor alle geprioriteerde personen wordt een plan van aanpak gemaakt. Aan elke geprioriteerde persoon wordt een 'adoptie-agent' gekoppeld, die samen met de reclassering, een vertegenwoordiger uit een WIJ-team en eventuele andere partners een plan van aanpak opstelt voor de betreffende persoon. De aanpak is vergelijkbaar met de aanpak van veelplegers en lokale meerplegers. De procesregie op casusniveau ligt bij het Veiligheidshuis. Betrokken partners zijn: politie, Openbaar Ministerie, gemeente, welzijnsorganisaties/sociale teams, Bureau Jeugdzorg, de GGD (OGGZ), de drie reclasseringsorganisaties, leerplichtambtenaren en Sociale Zaken van de gemeente.
- Waar daar behoefte aan bestaat worden burgers ondersteund bij het opzetten en in stand houden van een Buurtpreventieteam. Uitgangspunt is dat het initiatief tot het opzetten van een buurtpreventieteam vanuit de (buurt)bewoners zelf moet komen. Met het oog op de ondersteuning van door burgers op te zetten buurtpreventieteams heeft de gemeente in augustus 2015 de 'handreiking buurtpreventie gemeente Groningen' vastgesteld. Deze handreiking is als bijlage bij dit plan gevoegd. In de handreiking wordt beschreven op welke wijze gemeente en politie ondersteuning bieden aan op te zetten buurtpreventieteams.

### *Incidenteel*

Op incidentele basis wordt gewerkt met een "Menukaart" met maatregelen die, afhankelijk van de plaatselijke situatie, kunnen worden ingezet in de betreffende hotspot/focuswijk. Bij constatering van een hotspot wordt, na een korte analyse, in de stedelijke werkgroep bepaald welke maatregelen het meest effectief worden geacht om in die specifieke situatie in te zetten. Hierbij zijn o.m. van belang de modus operandi (d.w.z. de wijze waarop is ingebroken) en de houding en het gedrag van de slachtoffers ten aanzien van het



voorkomen van inbraken. Op dit moment omvat de menukaart de volgende mogelijke maatregelen/ideeën:

- Het gezamenlijk door gemeente (concernstaf, stadsdeelcoördinatie, Stadstoezicht en stadsbeheer) en politie organiseren van een wijkschouw en de daaruit verkregen informatie vervolgens in een informatiebijeenkomst terugkoppelen aan de inwoners van betreffende wijk.
- Het treffen van fysieke maatregelen n.a.v. een schouw in de betreffende buurt, zoals: afsluiten brandgang, snoeien begroeiing, aanbrengen verlichting.
- Het laten verrichten van een (buurt)schouw door preventieadviseurs van Stadstoezicht, tijdens hun reguliere werkzaamheden, waarbij individuele wijkbewoners direct een advies krijgen over de gewenste te nemen preventiemaatregelen. Stadstoezichtmedewerkers gaan dus direct het gesprek aan met de bewoners en overhandigen hen een folder met preventiemaatregelen.
- Het verhoogd surveilleren in de betreffende buurt door politie en/of Stadstoezicht; op dit moment is de afspraak dat in de hotspots extra wordt gesurveilleerd door de politie en Stadstoezicht. Hierbij kan tevens het Flexteam van de politie worden ingezet.
- Het aandacht besteden aan een inbraakgolf in huurderskranten/ (digitale) nieuwsbrieven. Dit wordt door de woningcorporaties georganiseerd. Zo mogelijk worden ook de informatiekkanalen van studentenverenigingen gebruikt.
- Het via Burgernet aandacht vragen voor de inbraakgolf middels een nieuwsbrief of Burgernetmail.
- Het door alle partners via de sociale media (Twitter, Facebook) aandacht vragen voor het verhoogde aantal woninginbraken en de gewenste te treffen maatregelen.
- Het plaatsen van een artikel op wijkwebsites van bewonersorganisaties, de gemeentewebsite, studentenkranten en in huis-aan-huisbladen.
- Het verspreiden van huis-aan-huis- voorlichtingsbrieven “stop de inbreker” (de zgn. ‘besmettingsbrief’). Deze brieven kunnen ook verspreid worden via Burgernet of digitaal worden toegestuurd aan bijvoorbeeld de woningcorporatie(s) met het verzoek deze te verspreiden. Modelbrief van het CCV kan hiervoor gebruikt worden.
- Het motiveren van burgers (door de wijkagent, het betreffende gebiedsteam en of de bewonersorganisatie) om een Whatsapp-groep (‘1000 ogen’) op te richten en een workshop “Signaleren van verdacht gedrag” bij te wonen. In een Whatsapp-groep kunnen bewoners elkaar onderling informeren over inbraken in de wijk en/of waarschuwen voor risicovolle situaties.
- Het in samenwerking met gemeente, politie en wijkbewoners organiseren van een workshop “Signaleren van verdacht gedrag”. Deze workshop is gericht op houding en gedrag en het verhogen van de meldingsbereidheid.
- Het gezamenlijk door gemeente (Stadstoezicht), politie en brandweer geven van een workshop gericht op “technische” beveiligingsmaatregelen.
- Het verstrekken van informatie en geven van preventie-adviezen aan burgers door gemeente (Stadstoezicht, Concernstaf) en politie vanuit een preventiestand (of de

Preventietruck) in bv. winkelcentra in de stad. Hierbij worden bewoners o.m. attent gemaakt op de mogelijkheid dat via de zogenoemde flippermethode wordt ingebroken in de woning. Desgewenst wordt tegen gereduceerd tarief een antiflipperstrip verstrekt. (NB: bij 'flipperen' wordt d.m.v. een dun pasje/plat voorwerp van buitenaf de vergrendeling van het slot teruggeduwd waardoor de deur geopend kan worden). Daarnaast worden adviezen gegeven over hang- en sluitwerk.

- Het i.s.m. politie een 'donkere ramen offensief' houden (vergelijkbaar met schouw maar dan specifiek gericht op verlichting).
- Het in overleg met de zeven grootste studentenverenigingen van Groningen treffen van maatregelen en/of organiseren van voorlichtingscampagnes om studenten bewuster te maken van de risico's van woninginbraken.
- Het tegen betaling van een geringe huurverhoging aanbieden van inbraakwerende maatregelen door de woningcorporaties, aan de huurders. Eventueel alleen in de hotspots.

Bij de genoemde incidentele maatregelen kan eventueel ook gebruik gemaakt worden van de inzet van de zogenoemde 'Politiekids'.

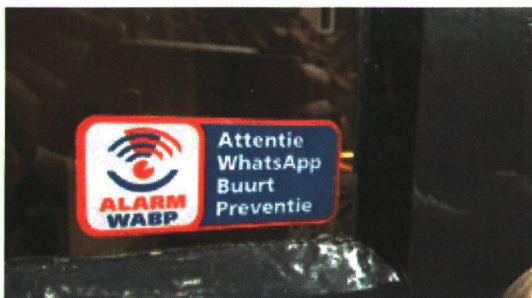
## HANDLEIDING

### WhatsApp Buurtpreventiegroep

In 2014 is de gemeente Groningen gestart met een stedelijk plan preventie woninginbraken. Er zijn in samenwerking met de politie en de woningcorporaties acties in gang gezet om het aantal woninginbraken drastisch te verlagen. Een voorbeeld hiervan is het thema buurtpreventie.

In 2015 is de gemeente begonnen om dit thema breder onder de aandacht te brengen met als doel meerdere buurtpreventieteams in de gemeente Groningen actief te krijgen. Oplettende buurtbewoners dragen bij aan een prettigere buurt en een beter woonklimaat. Een nieuw initiatief dat hierbij aansluit is de WhatsApp-buurtpreventiegroep.

De gemeente Groningen en de politie Noord-Nederland ondersteunen initiatieven tot buurtpreventie in de stad. Daarvoor hebben we deze handleiding opgesteld, met een werkwijze en spelregels.



**Gemeente Groningen**

16 februari 2016

# 1. DE WHATSAPP BUURTPREVENTIEGROEP

## 1.1 Wat is een WhatsApp buurtpreventiegroep?

Een WhatsApp-buurtpreventiegroep is een burgerinitiatief. Deze WhatsApp-groep wordt door buurtbewoners gebruikt als een middel om het signaal van verdacht gedrag of een inbraak snel te kunnen melden bij de rest van de buurt of wijk en zo nodig bij de politie.

## 1.2 Bedoeling

WhatsApp-groepen buurtpreventie is een vorm van burgerparticipatie waarbij bewoners zich organiseren om een bijdrage te leveren aan de leefbaarheid en veiligheid van een buurt, wijk of dorp. WhatsApp-groepen worden opgestart door de bewoners zelf vanuit een gevoel medeverantwoordelijk te zijn voor een buurt waarin het prettig wonen is en waar buurtbewoners oog hebben voor elkaar. Van de bewoners, voor de bewoners en voor de eigen buurt.

## 1.3 Levert een WhatsApp buurtpreventiegroep iets op?

Uit onderzoek van de Universiteit Tilburg <sup>1</sup> blijkt dat WhatsApp-buurtpreventiegroepen kunnen zorgen voor:

- Een afschrikkende werking voor inbrekers.
- Een verhoogde alertheid en meldingsbereidheid van de bewoners van de wijk.
- De toename van preventiemaatregelen tegen inbraken in de wijk.
- Meer gemeenschapsgevoel onder de bewoners van de wijk waardoor er meer motivatie ontstaat voor nieuwe buurtpreventie projecten.

Deze preventieve werking van de Whatsapp-groepen zorgt voor een beter leefklimaat in de wijk en een groter veiligheidsgevoel onder de bewoners. Het onderzoek is gedaan in de gemeente Tilburg die specifieke eisen stelde aan de WhatsApp-groepen en communicatie stevig heeft ingezet.

---

<sup>1</sup> Effect van het WhatsApp-project in Tilburg op het aantal woningenbraken, Akkermans en Vollaard, Universiteit Tilburg, juli 2015

## 2 WERKWIJZE OPZET WHATSAPP-BUURTPREVENTIEGROEP

### 2.1 Het opzetten van een WhatsApp-buurtpreventiegroep

1. Het initiatief ligt bij de bewoners zelf. Als u wilt weten of er al een WhatsApp-groep actief is in uw buurt dan kunt u dit navragen bij [buurtpreventieteam@ groningen.nl](mailto:buurtpreventieteam@ groningen.nl). Wanneer u een nieuwe WhatsApp-groep in uw buurt wilt realiseren betekent dit dat u samen in actie komt met uw buurtgenoten.
2. Een vereiste voor de realisatie van een WhatsApp-groep is dat u samen zoekt naar één of twee personen die de WhatsApp-groep coördineren.
3. Als coördinator bent u namens de Whatsapp-groep het aanspreekpunt voor de gemeente en politie.  
Contactgegevens van de coördinator worden verstuurd naar de gemeente:  
[buurtpreventieteam@ groningen.nl](mailto:buurtpreventieteam@ groningen.nl). De contactgegevens bestaan uit de voornaam en achternaam, het mailadres en om welke wijk/buurt het gaat.
4. De coördinator draagt zorg voor de werving van nieuwe leden voor de Whatsapp-groep.
5. WhatsApp-groepen hebben een maximale capaciteit van 100 personen. Wanneer de WhatsApp-groep vol is, en er komen nieuwe leden bij, dan worden er in de groep één of twee nieuwe coördinatoren aangewezen die een nieuwe Whatsapp-groep starten. De contactgegevens van deze nieuwe groep worden door de gekozen coördinator weer verstuurd naar de gemeente:  
[buurtpreventieteam@ groningen.nl](mailto:buurtpreventieteam@ groningen.nl).
6. Het kan voorkomen dat er WhatsApp-groepen ontstaan in verschillende buurten die vlakbij elkaar liggen. Om communicatie tussen groepen te bewerkstelligen, kunnen coördinatoren ervoor kiezen aan meerdere WhatsApp-groepen deel te nemen.

## 2.1 Spelregels

1. Huisregels:
  - Deelnemers hebben minimaal de leeftijd van 18 jaar;
  - Het lid van de groep woont in de wijk van de groep;
  - WhatsApp is een burgerinitiatief;
  - De politie komt alleen in actie wanneer een melding bij 112 gedaan wordt.
  
2. Gebruik de Whatsapp volgens de SAAR afkorting:
  - S** = Signaleer (wie, wat, waar, wanneer, hoe, waarheen)
  - A** = Alarmeer 112
  - A** = App om je waarneming bekend te maken aan anderen en geef aan of 112 gebeld is
  - R** = Reageer (eventueel)

Reageren kan bijvoorbeeld door naar buiten te gaan en contact te maken met de persoon. De bedoeling is de plannen van een mogelijk verdachte persoon te verstoren. Doe dit op een veilige manier, zonder risico's, maak bijvoorbeeld een praatje met de persoon of zeg de persoon gedag.
  
3. Laat door middel van een WhatsApp bericht aan elkaar weten dat 112 al gebeld is. Voorkom een regen van 112 meldingen.
  
4. Gebruik deze Whatsapp-groep alleen waar deze bedoeld is en let op het taalgebruik.
  
5. Speel geen eigen rechter en overtreed geen regels/wetten.
  
6. Het versturen van foto's van een verdachte is alleen wenselijk t.b.v. het verstrekken van een signalement, wanneer dit voor de melding noodzakelijk/van meerwaarde is. Daderkenmerken zoals geslacht, huidskleur, lengte en gezicht kunnen ook goed beschreven worden. Denk bij voertuigen aan de kleur, het merk, het type en het kenteken.
  
7. In alle gevallen waarin deze voorwaarden niet voorzien beslissen de leden van de WhatsApp buurtpreventiegroep in samenspraak met de politie en gemeente.

### 3 ONDERSTEUNING

De gemeente Groningen is in 2015 begonnen om het thema buurtpreventie breder onder de aandacht te brengen met als doel meerdere buurtpreventieteams in de gemeente Groningen actief te krijgen. Ook bij het terugdringen van woninginbraken willen we burgerinitiatieven stimuleren. WhatsApp-groepen zijn daar een voorbeeld van.

Buurtpreventie is meer dan alleen bewoners die zich inzetten voor een leefbare en veilige wijk. Het netwerk met professionals hangt hiermee samen. Samen zetten we ons allemaal in voor de leefbaarheid, veiligheid voor buurten waar het prettig wonen is. Daarom is inzichtelijk gemaakt wat u van ons kunt verwachten.

#### 3.1 Gemeente

In het kader van WhatsApp-buurtpreventie doet de gemeente het volgende:

- Is het aanspreekpunt voor externe partners en de coördinatoren voor alles wat betrekking heeft op de WhatsApp-groepen.
- Coördineert de algemene informatie op de gemeentelijke website.
- Inventariseert de behoefte aan opleidingen, cursussen, lezingen en/of andere bijeenkomsten en onderzoekt wat de mogelijkheden hier in zijn.
- Organiseert de startbijeenkomst voor nieuwe groepen en/of leden en opleidingsavonden, zoals de workshop Meld Verdacht Gedrag.
- Stelt stickers Attentie Buurtpreventie beschikbaar.
- De gemeente participeert niet in de WhatsApp-groep.

#### 3.2 Politie Noord-Nederland

Politie Noord-Nederland heeft voor burgers een vast aanspreekpunt, de wijkagent. Iedere wijk heeft een eigen wijkagent. De wijkagent probeert zich zo goed mogelijk in te zetten voor de buurten/kern waar hij voor verantwoordelijk is.

In het kader van WhatsApp-buurtpreventie heeft de wijkagent de volgende taken:

- Organiseert samen met de gemeente de workshop Meld Verdacht Gedrag.
- De wijkagent is de contactpersoon voor de coördinator van het buurtpreventieteam.
- De wijkagent participeert zelf niet in de WhatsApp-groep.

## 4. TIPS

- **Maak samen een Facebook-groep**

Naast de WhatsApp-groep kan er ook een besloten Facebook-groep worden opgesteld waarin dezelfde leden zitten als in de WhatsApp-groep. In deze besloten Facebook-groep kan informatie worden uitgewisseld, bijvoorbeeld over woninginbraakpreventie.

- **Aanmelden bij Burgernet**

Meld je aan bij Burgernet. Als er zich een ernstige situatie voordoet zoals diefstal of inbraak, doorrijden na een aanrijding, beroving of als er sprake is van vermiste personen en er een duidelijk signalement is, zal de Meldkamer Noord Nederland Burgernet inzetten. Diegenen die zijn aangemeld bij Burgernet ontvangen van de politie een spraak- of sms-bericht met het verzoek uit te kijken naar een persoon of voertuig. Deelnemers met informatie kunnen rechtstreeks met de meldkamer bellen via het gratis Burgernetnummer 0800-0011. De informatie wordt direct doorgegeven aan politie in de buurt. Buurtpreventie kan daar ook aan bijdragen. Meld u aan via [www.burgernet.nl](http://www.burgernet.nl).

- **Zorg voor bekendheid**

Bekendheid van de WhatsApp-buurtpreventie is belangrijk om het resultaat van buurtpreventie verder te vergroten en om het aantal deelnemers van de groep, daar waar nodig, uit te breiden. Om dit te realiseren kunt u met enige regelmaat een bericht plaatsen in het wijkblad, op de internetsite van de wijkorganisatie of via social media. Gebruik de door de gemeente aangeboden stickers.



**HANDREIKING**  
**BUURTPREVENTIE**  
**GEMEENTE**  
**GRONINGEN**

**Groningen, september 2015**

# Inhoud

<b>Voorwoord</b>	<b>3</b>
<b>1. Buurtpreventie</b>	<b>4</b>
1.1. Wat is buurtpreventie?	
1.2. Wat is buurtpreventie niet?	
<b>2. Organisatie van buurtpreventie</b>	<b>6</b>
2.1. Starten met buurtpreventie	
2.2. Eisen aan deelnemers	
2.3. Taken en verantwoordelijkheden	
<b>3. Samenwerking</b>	<b>9</b>
3.1. Gemeente Groningen	
3.2. Politie Noord Nederland	
3.3. Meldingen	
<b>4. Praktische zaken buurtpreventie</b>	<b>12</b>
4.1. Financiële bijdrage buurtpreventie	
4.2. Verzekering	
4.3. Vrijwilligersbank	
4.4. Tips voor de opzet van een buurtpreventieteam	

## Voorwoord

Vanuit de wijk Vinkhuizen kwam het initiatief om een buurtpreventieteam op te zetten. In vele gemeenten in Nederland functioneren al buurtpreventieteams, soms al vele jaren. In Groningen is dit een nieuw fenomeen. Buurtpreventieteams zijn een aanvulling op de gemeentelijke aanpak met betrekking tot veiligheid. Het faciliteren van buurtpreventieteams zien we als een van de manieren om samen met buurtbewoners te werken aan buurten waar het prettig wonen is.

De gemeente Groningen wil buurtbewoners die zich willen inzetten voor een prettige woon- en leefomgeving door het opzetten van een buurtpreventieteam ondersteunen. Vandaar deze handreiking.

De handreiking buurtpreventie is een document waar buurtpreventieteams en buurtpreventieteams in oprichting hun voordeel mee kunnen doen. In de handreiking wordt beschreven wat buurtpreventie is en wat niet. Vervolgens wordt ingegaan op de organisatie van buurtpreventie. In hoofdstuk drie wordt de samenwerking met partners beschreven. In hoofdstuk vier komt een aantal praktische zaken aan de orde. De handreiking biedt een handvat voor alle buurtpreventieleden, teamcoördinatoren en partners.

Een woord van dank is op zijn plaats aan de gemeente Bergen op Zoom en Leeuwarden. De opzet van buurtpreventie in deze gemeenten heeft als voorbeeld gediend voor Groningen. Verder dank aan het buurtpreventieteam Vinkhuizen, dat over de werkwijze in Groningen heeft meegedacht en zo heeft bijgedragen aan het opstellen van deze handreiking.

# 1. Buurtpreventie

## 1.1 Wat is buurtpreventie?

Buurtpreventie is een vorm van burgerparticipatie waarbij bewoners zich organiseren om een bijdrage te leveren aan de leefbaarheid en veiligheid van een buurt, wijk of dorp. Buurtpreventie wordt opgestart door de bewoners zelf vanuit een gevoel medeverantwoordelijk te zijn voor een buurt waarin het prettig wonen is en waar buurtbewoners oog hebben voor elkaar. Van de bewoners, voor de bewoners en voor de eigen buurt.

### ***Wat doet een buurtpreventieteam?***

De vrijwilligers van het buurtpreventieteam lopen of fietsen regelmatig een rondje door hun buurt. Ze dragen een opvallend hesje zodat ze herkenbaar zijn voor de buurtbewoners. Ze kijken hoe de buurt schoner en veiliger kan worden. Ook gaan ze in gesprek met andere buurtbewoners. De vrijwilligers werken daarbij samen met de gemeente en politie.

### ***Meldingen***

Buurtpreventie kan een bijdrage leveren aan het terugdringen van overlast, zwerfvuil, vernielingen en andere incidenten zoals woninginbraken. Buurtbewoners kennen hun buurt of wijk als geen ander. Zij weten vaak op welke tijdstippen bepaalde zaken zich voordoen en wie het doen. Buurtbewoners die zich in willen zetten voor hun wijk zorgen voor extra ogen en oren in een wijk en vergroten de veiligheidsgevoelens. Het doen van correcte meldingen draagt bij aan de afhandeling van de melding. Samenwerken is daarbij het sleutelwoord om de leefbaarheid, veiligheid en sociale cohesie te behouden.

### ***Buurtpreventieteam werkt zelfstandig***

Het buurtpreventieteam werkt zelfstandig. Binnen het team regelt een coördinator allerlei praktische zaken zoals roosters, communicatie (website) en het doorgeven van meldingen. Ook stemt de coördinator af met gemeente en politie.

## 1.2 Wat is buurtpreventie niet?

Rond buurtpreventie bestaat vaak een onjuiste beeldvorming. Buurtpreventie wordt soms gezien als een soort van knokploeg van bewoners die 's avonds de wijk intrekt om de boel in de gaten te

houden. Of men denkt dat leden van een buurtpreventieteam meer bevoegdheden hebben dan andere bewoners. Dit is echter niet het geval. De vrijwilligers van een buurtpreventieteam mogen hetzelfde als iedere andere buurtbewoner. Het is zeer zeker geen extra 'bewakingsdienst' in de wijk. Het is ook niet de bedoeling controle uit te oefenen of inbreuk te maken op het privéleven van anderen. Ook het "eigen rechter spelen" heeft niets met buurtpreventie te maken. De buurtpreventieleden nemen geen enkel risico. Buurtpreventie heeft dus alles te maken met uw ogen en oren open houden. Buurtpreventie is in uw eigen belang en in het belang van uw buurt alert zijn en samenwerken aan een prettige buurt.

## 2. Organisatie van buurtpreventie

Wilt u samen met buurtbewoners ervoor zorgen dat uw buurt leefbaarder en veiliger wordt?

Doe dan mee met buurtpreventie of start het op. In dit hoofdstuk leest u hier meer over.

### 2.1 Starten met buurtpreventie

U kunt via het mailadres [buurtpreventieteam@ groningen.nl](mailto:buurtpreventieteam@ groningen.nl) nagaan of er in uw buurt of dorp al een buurtpreventieteam actief is.

- Is er al een team in uw buurt, dan zoekt u aansluiting bij het bestaande team. De gemeente weet wie de contactpersoon in uw buurt is.
- Is er geen buurtpreventieteam in uw buurt, wijk of dorp aanwezig en is hier wel behoefte aan? Hieronder leest u hoe u een buurtpreventie in uw buurt of dorp opstart.

#### Werving van deelnemers voor buurtpreventie

- Als u wilt starten met een buurtpreventieteam probeer dan bij buurtgenoten of wijkvereniging/bewonersorganisatie te polsen of er behoefte is aan buurtpreventie in de wijk. Het is fijn om met een groepje geïnteresseerde bewoners te starten.
- Als u contact heeft gehad met buurtbewoners en er hebben enkele bewoners al aangegeven dat ze mee willen doen, neem dan contact op met de gemeente en maak een afspraak voor een startbijeenkomst.
- U kunt zich aanmelden bij [buurtpreventieteam@ groningen.nl](mailto:buurtpreventieteam@ groningen.nl).
- De startbijeenkomst vindt plaats op een door u aangegeven plaats, mogelijk in een wijkgebouw of Multifunctioneel Centrum (MFC).
- Tijdens de startbijeenkomst krijgen de belangstellenden uitleg over o.a. wat buurtpreventie is, wat de bevoegdheden zijn, waarvan meldingen wordt gemaakt en wat de taken zijn van de coördinator buurtpreventie en de medewerker buurtpreventie.
- Na de startbijeenkomst kunnen de belangstellenden zich inschrijven voor buurtpreventie.
- Bij de start van een nieuw buurtpreventieteam wordt in onderling overleg ten minste één coördinator gekozen. Er wordt geadviseerd om twee tot drie coördinatoren aan te wijzen, zodat u onderling de taken kunt verdelen.
- Hoe groot het aantal deelnemers bij de start moet zijn, is afhankelijk van de behoefte en de manier waarop u invulling wilt geven aan buurtpreventie. Let wel: Het is geen enkel probleem als u nog niet zoveel mensen heeft. Uit ervaring van andere gemeenten blijkt dat het aantal

vrijwilligers gedurende de inzet van buurtpreventie zal toenemen. U kunt gewoon van start gaan met een aantal avonden per week of per maand dat past bij de omvang van uw team.

- Nieuwe deelnemers die later aansluiten, kunnen op een later moment een startbijeenkomst bijwonen.

## **2.2 Eisen aan de deelnemers**

Deelnemers aan buurtpreventie:

- Zijn 18 jaar of ouder;
- Zijn integer, betrouwbaar en van onbesproken gedrag;
- Hebben geen bezwaar tegen verificatie door gemeente bij politie. (Om de kans te verminderen dat bewoners met een onjuiste intentie deelnemen wordt bij de politie navraag gedaan of de bewoners van onbesproken gedrag zijn. De politie geeft advies.)
- Dragen bij de uitvoering van de werkzaamheden een hesje, zodat ze herkenbaar zijn voor buurtgenoten.
- Onthouden zich van de toepassing van geweld, geweldsmiddelen of provocerend gedrag.
- Nuttigen geen alcoholhoudende drank of geestverruimende middelen voor of tijdens de deelname aan buurtpreventie.

### ***Aan de slag***

De gemeente zorgt ervoor dat iedere deelnemer aan buurtpreventie wordt voorzien van een zaklamp en een veiligheidshesje. Deze spullen blijven eigendom van de gemeente Groningen en daarvoor ondertekent de deelnemer een ontvangstbewijs.

### ***Vrijwilligerswerk***

Deelnemen aan een buurtpreventieteam is vrijwilligerswerk. De gemeente werkt niet met vergoedingen ter compensatie van vrijwilligerswerk. Wel kan aan buurtpreventieteams een vergoeding worden toegekend om jaarlijks activiteiten te organiseren of om zaken die voor het team noodzakelijk zijn te betalen. Zie paragraaf 4.1.

### ***Beëindigen van buurtpreventie***

Bewoners die stoppen met buurtpreventie melden dit bij de coördinator buurtpreventie. De bewoner zal de lopende activiteiten zorgvuldig afronden. Dit in relatie tot het looprooster. Het hesje en de zaklamp worden vervolgens door het lid ingeleverd bij de gemeente Groningen.

## **2.3 Taken en verantwoordelijkheden**

### **Medewerker buurtpreventie**

- Loopt rondes met het buurtpreventieteam door buurt, wijk of dorp.
- Noteert gesignaleerde feiten.
- Gaat in gesprek met de buurtbewoners.
- Informeert buurtbewoners over bijzonderheden in de wijk.
- Geeft bijzonderheden door aan de coördinator.

### **Coördinator c.q. plaatsvervangend coördinator buurtpreventie**

- Dient een verzoek in voor een financiële bijdrage.
- Houdt de financiën van het team bij.
- Legt verantwoording af op welke wijze de financiële middelen van buurtpreventie zijn besteed.
- Draagt zorg voor de werving van vrijwilligers voor buurtpreventie.
- Houdt de lijst met alle deelnemers van het buurtpreventieteam actueel.
- Treedt op als eerste aanspreekpunt voor de medewerkers buurtpreventie en externe partners.
- Stelt een rooster op waarin is opgenomen wie wanneer welke route loopt.
- Verzamelt de meldingen en geeft meldingen door aan de juiste instanties. Hierbij wordt gebruik gemaakt van de gemeente app.
- Initieert overleggen met het buurtpreventieteam.
- Voorziet de teamleden van informatie van externen.
- Spreekt teamleden aan op hun gedrag en/of het niet nakomen van afspraken wanneer dit noodzakelijk blijkt.



### **3. Samenwerking**

Buurtpreventie is meer dan alleen bewoners die zich inzetten voor een leefbare en veilige wijk. Het netwerk met professionals hangt hiermee samen. Samen zetten we ons allemaal in voor de leefbaarheid, veiligheid voor buurten waar het prettig wonen is. Daarom is inzichtelijk gemaakt wat u van de partners kunt verwachten.

#### **3.1 Gemeente**

De gemeente is in 2015 begonnen om het thema buurtpreventie breder onder de aandacht te brengen met als doel meerdere buurtpreventieteams in de gemeente Groningen actief te krijgen. Ook bij het terugdringen van woninginbraken willen we burgerinitiatieven stimuleren.

In het kader van buurtpreventie heeft de gemeente de volgende taken:

- Is het aanspreekpunt voor externe partners en de teamcoördinatoren voor alles wat betrekking heeft op buurtpreventie.
- Geeft nieuwe buurtpreventieleden door aan de politie voor een 'van onbesproken gedrag'-screening.
- Faciliteert de leden van buurtpreventieteams met een veiligheidshesje en zaklamp.
- Coördineert de algemene informatie op de gemeentelijke website.
- Levert materialen aan coördinatoren, zoals drukwerk van flyers.
- Inventariseert de behoefte aan opleidingen, cursussen, lezingen en/of andere bijeenkomsten en onderzoekt wat de mogelijkheden hier in zijn.
- Organiseert de startbijeenkomst voor nieuwe teams en/of leden en opleidingsavonden.
- Ondersteunt buurtpreventieteams met een financiële bijdrage (zie 4.1).
- Draagt zorg voor de afhandeling van de meldingen die het buurtpreventieteam doet.

#### **3.2 Politie Noord Nederland**

Politie Noord Nederland heeft voor burgers een vast aanspreekpunt, de wijkagent. Iedere wijk heeft een eigen wijkagent. De wijkagent probeert zich zo goed mogelijk in te zetten voor de kern waar hij voor verantwoordelijk is. Zaken die door een buurtpreventieteam worden geconstateerd en voor de wijkagent van belang kunnen zijn, kunnen door de coördinator van het buurtpreventieteam met de wijkagent worden besproken.

In het kader van buurtpreventie heeft de wijkagent de volgende taken:

- Woont de startbijeenkomst buurtpreventie bij.
- Screenshot bewoners die zich aanmelden voor een buurtpreventieteam en koppelt bij een negatief advies de uitkomst vertrouwelijk terug naar de aanmelder.
- Adviseert over looproutes en looptijden.
- Verstrekt informatie op hoofdlijnen, bijvoorbeeld hangplekken, maar niet wie daar rondhangen (Wet Bescherming Persoonsgegevens) of over straten waar wordt ingebroken, zodat het team de buurt kan waarschuwen, bijvoorbeeld met de zogenaamde besmettingsbrieven (informatie over inbraken en te nemen maatregelen en het inwinnen van adviezen).
- De wijkagent is de contactpersoon voor de coördinator van het buurtpreventieteam.
- De wijkagent zorgt voor terugkoppeling over meldingen aan het buurtpreventieteam.

### **3.3 Meldingen**

#### ***Gemeente Groningen***

Bij de gemeente Groningen kunt u terecht met vragen en opmerkingen met betrekking tot de woon- en leefomgeving. Een melding doen over een defecte lantaarnpaal, verzakte stoeptegels, zwerfvuil, afgebroken takken, onkruid of hondenpoep? Dit kan via de website of op uw smartphone via de applicatie MeldStad. Alle melding van de leden van het buurtpreventieteam gaan naar de coördinator(en). De coördinator zorgt voor de plaatsing bij de gemeente en onderhoudt zo nodig contact met de gemeente.

Melden bij de gemeente Groningen:

- Via de website <http://gemeente.groningen.nl>

Ga naar MeldStad en doe een online melding. Het adres invoeren en dan komt de melding op de kaart en kan de melding specifiek worden gemaakt. Altijd onder vermelding van Buurtpreventieteam en de wijknaam (bijv. buurtpreventieteam Vinkhuizen). Na één werkdag verschijnt de melding op de kaart, krijgt een nummer en een afdoeningsdatum. Er komt geen gereed melding.

- Of met de smartphone via de applicatie MeldStad, een applicatie voor smartphones waarmee je makkelijk en overal een melding kunt doen.

#### ***Meldingen politie***

Het alarmnummer 112 is er voor spoedeisende hulp. Dus wanneer een leven direct in gevaar is, iemand zwaar gewond is en dringend medische hulp nodig heeft. Of wanneer iemand getuige is van een misdrijf, bijv. geweld, inbraak of diefstal. Bel in situaties waar elke seconde telt altijd 112.

Heeft u iets gezien dat u aan de politie wilt doorgeven, maar waarvoor het niet nodig is dat de politie acuut ter plaatse moet komen? Bel 0900-8844, geen spoed wel politie!

***Meld Misdaad Anoniem***

Wilt u een melding doen, maar anoniem blijven? Bel dan Meld Misdaad Anoniem via 0800-7000. M. is de meldlijn waar anoniem informatie gegeven kan worden over ernstige misdaad, zoals moord en doodslag, overvallen, brandstichting en wapen- of mensenhandel. In een vertrouwelijk gesprek worden details van de melding met zorg doorgenomen. Een extra vangnet: voor als u wel wilt melden, maar niet bekend wilt worden.

U kunt telefonisch uw melding doen bij Meld Misdaad Anoniem (maandag tot en met vrijdag van 08.00 tot 24.00 uur en zaterdag, zondag en feestdagen van 10.00 tot 18.00 uur). M. stuurt de anonieme meldingen door naar diverse partners, zoals de politie en andere opsporingsdiensten. Zij kunnen hiermee niet zomaar ergens binnenvallen of iemand aanhouden. Een anonieme melding moet eerst worden getoetst. Kloppen de gegevens in de melding en is er meer over een verdachte of adres bekend? Nader onderzoek kan nieuwe feiten opleveren. Als die feiten de anonieme tip onderbouwen, dan kunnen de partners overgaan tot actie.

## **4. Praktische zaken buurtpreventie**

### **4.1. Financiële bijdrage buurtpreventie**

De initiatiefnemer(s) van buurtpreventie kunnen bij de gemeente Groningen een verzoek indienen voor een financiële bijdrage voor buurtpreventie. Deze bijdrage is beschikbaar om jaarlijks activiteiten te organiseren of om zaken die voor het team noodzakelijk zijn te betalen.

Jaarlijks wordt er voor bestaande buurtpreventieteams een vaste bijdrage van € 250, - per buurtpreventieteam verstrekt en daar bovenop nog eens € 15, - per lid met een maximum van 15 leden.

Hieraan zijn een paar eisen gesteld:

- Vooraf wordt een aanvraag ingediend voorzien van de naam, geboortedatum, adresgegevens, telefoonnummer, e-mailadres en bankrekeningnummer van de aanvrager (coördinator). Ook wordt een overzicht van de andere leden van het team bijgevoegd.
- Er is geen eerdere andere aanvraag uit dezelfde buurt of dorp gedaan.
- De financiële bijdrage is bestemd voor het buurtpreventieteam en/of voor de leden van het buurtpreventieteam, bedoeld om activiteiten te organiseren of om zaken die voor het team noodzakelijk zijn te betalen, zoals kosten voor een website, kopieerkosten of vergaderkosten.
- De coördinator houdt een financiële administratie bij.
- Elk jaar kan opnieuw een verzoek voor een financiële bijdrage worden gedaan.

### **4.2. Verzekering**

Voor vrijwilligersorganisaties en haar vrijwilligers is het belangrijk om goed verzekerd te zijn. De gemeente heeft een vrijwilligersverzekering afgesloten. Om in aanmerking te komen voor deze verzekering moet worden voldaan aan de volgende twee criteria:

1. De vrijwilliger moet in enig organisatorisch verband onverplicht en onbetaald (behoudens een onkostenvergoeding van +/- € 1.200, - per jaar) werkzaamheden verrichten ten behoeve van anderen en/of de samenleving.
2. De werkzaamheden moeten een maatschappelijk belang dienen.

Er behoeft geen registratie plaats te vinden en er geldt geen leeftijdsgrens.

De vrijwilligers van de buurtpreventieteams voldoen aan de genoemde criteria en vallen onder de vrijwilligersverzekering van de gemeente. Voor nadere informatie over deze verzekering verwijzen wij u naar de website: <http://gemeente.groningen.nl/vrijwilligers/vrijwilligersverzekering> Op deze site kunt u alle relevante informatie vinden over de vrijwilligersverzekering.

#### **4.3. Vrijwilligersvacaturebank**

De gemeente heeft een vrijwilligersvacaturebank in het centrum van de stad bij Link050. Voor de werving van vrijwilligers van buurtpreventieteams kan hiervan gebruik worden gemaakt. Coördinatoren kunnen zelf contact leggen met de vrijwilligersvacaturebank.

##### ***Link050/Vrijwilligersvacaturebank***

Oude Ebbingestraat 55

9712 HC Groningen

Openingstijden: maandagmiddag vanaf 13.00 uur.

Dinsdag t/m donderdag van 10.00 tot 17.00 uur

T: 050- 30 51 900

M: 06 – 3911 3974 (contactpersoon vacaturebank Antoine van Duyn maandag t/m donderdag)

W: [www.vrijwilligersgroningen.nl](http://www.vrijwilligersgroningen.nl)

##### ***Wat is Link050?***

Link050 is een plek waar alle Groningers en maatschappelijke organisaties terecht kunnen op het gebied van vrijwilligerswerk, burgerinitiatieven, participatietrajecten, activering en het tot stand brengen van mooie initiatieven en samenwerking. Link050 is een dienstverleningscentrum rondom vrijwillige inzet, met een vrijwilligersvacaturebank, een kennisbank, een cursusaanbod voor vrijwilligers en een informatie en adviesfunctie naar alle maatschappelijke organisaties in de stad Groningen.

#### **4.4. Tips voor de opzet van een buurtpreventieteam**

- **Stel een coördinator aan**

Voor de communicatie en afstemming met gemeente, politie en andere partijen is het goed om een coördinator aan te wijzen. Er kunnen ook meerdere coördinatoren aangewezen worden. Naast het onderhouden van de contacten, maakt deze bijvoorbeeld de looproosters (wie loopt waar en

wanneer). Het coördineren van een buurtpreventieteam is een verantwoordelijke klus die vraagt om een serieuze tijdsinvestering. Wij adviseren u dan ook om de taken te verdelen met andere vrijwilligers. De coördinator (of een door haar/hem aangewezen assistent) is ook het aanspreekpunt voor de gemeente en de politie.

- **Maak afspraken over het gebied**

Om duidelijkheid te verschaffen over waar wordt gelopen, wordt voorgesteld om een gebied aan te wijzen. Dit kan aansluiten bij de grenzen van de wijk, buurt of dorp.

- **Aantal keren lopen en tijdstippen**

Afhankelijk van de behoefte van de leden van het buurtpreventieteam dient onderling duidelijk te worden wanneer de leden willen lopen, hoe vaak zij willen lopen en op welke tijdstippen. Hiervoor wordt een rooster opgesteld.

- **Bepaal het gebied en stel looproutes op**

Om effectief te zijn met het buurtpreventieteam is het goed om onvoorspelbaar te zijn en dus niet altijd dezelfde route in hetzelfde tijdsbestek te lopen. Meestal lopen buurtpreventieleden tussen 1,5 en 2,5 uur.

- **Stel prioriteiten vast waar het buurtpreventieteam op let**

Om met hetzelfde doel voor ogen de straat op te gaan is het goed om intern afspraken te maken waar de leden van het buurtpreventieteam op letten. Daarmee wordt voorkomen dat in de beginfase te veel zaken worden opgepakt. Zie hiervoor ook onderstaand kopje "registreer de meldingen". Denk hierbij aan zwerfvuil, hondenpoep, kapotte lantaarnpalen, langdurig gordijnen dicht, ect.

- **Registreer de meldingen**

Wanneer het buurtpreventieteam meerdere avonden per week loopt, is de kans aanwezig dat verschillende leden dezelfde zaken constateren. Het is belangrijk om te registreren welke zaken zijn geconstateerd en waarvan melding is gedaan. Daarmee wordt voorkomen dat er dubbele meldingen worden gedaan en daarmee wordt ook inzichtelijk welke meldingen zijn afgehandeld.

- **Aanmelden bij burgernet**

Tijdens een loopronde kan het ook voorkomen dat zich een ernstige situatie voordoet zoals diefstal of inbraak, doorrijden na een aanrijding, beroving of vermiste personen. Indien er een duidelijk signalement is, zal de Meldkamer Noord Nederland Burgernet inzetten. Diegene die zijn aangemeld bij Burgernet ontvangen van de politie een spraak- of sms-bericht met het verzoek uit te kijken naar een persoon of voertuig. Deelnemers met informatie kunnen rechtstreeks met de meldkamer bellen

via het gratis Burgernetnummer 0800-0011. De informatie wordt direct doorgegeven aan politie in de buurt. Buurtpreventie kan daar ook aan bijdragen. Meld u aan via [www.burgernet.nl](http://www.burgernet.nl).

- **Zorg voor bekendheid van het buurtpreventieteam**

Bekendheid van buurtpreventie is belangrijk om het resultaat van buurtpreventie verder te vergroten en om het aantal deelnemers van buurtpreventie, daar waar nodig, uit te breiden. Om dit te realiseren kunt u met enige regelmaat een bericht plaatsen in het wijkblad, op de internetsite van de wijkorganisatie of via social media.