

## **RAADSBERICHT**

Informatie van het college van burgemeester en wethouders aan de gemeenteraad

Nummer : 2011-47  
Datum : 19 september 2011  
Onderwerp : Servicebus  
Bijlagen :

### **Invoering Servicebus in Haren**

Met dit raadsbericht willen wij u informeren over de invoering van de Servicebus in Haren met ingang van januari 2012. Doel is verbetering van het openbaar vervoer in de gemeente Haren: een fijnmaziger openbaar vervoer, betere aansluiting op de vervoerbehoefte van de Harense inwoners en het bevorderen van het gebruik van het openbaar vervoer.

De Servicebus is een herkenbaar en goed toegankelijk 15-persoonsbusje met een eenvoudige, lokale dienstregeling: elk uur tussen circa 7.30 en 18.30 uur een bus van maandag tot zaterdag. Omdat de Servicebus een lage instap heeft, kunnen mensen die moeilijk ter been zijn of afhankelijk zijn van rollator of rolstoel, gebruik maken van de bus. Voordeel van de Servicebus is dat het een lokale ontsluiting biedt van wijken naar voorzieningen. De Servicebus is voor alle inwoners van Haren.

### **Route**

De Servicebus vervangt de route van lijn 54 in Oosterhaar. Vertrek en eindpunt van de bus is het NS-station. Bij vertrektijden wordt rekening gehouden met aansluitingen op de trein. De route wordt per half uur in wisselende richting gereden. Bij de routebepaling van de bus is zoveel mogelijk rekening gehouden met locaties van potentiële klanten: NS-station, Centrum-Oost, 't Nije Cruys, Laarmanhof, Hortus, Beatrixoord, Mytyschool, ZINN Dilgtoord/Avondlicht, Visio/Kentalis, Centrum Raadhuisplein, Zonnehof, P+R (transferium), Postiljon motel, Huize Maarwold, Westerholm, Erasmusheem, De Middelhorst en Medisch Centrum Oosterhaar.

Het OV-bureau houdt de kwartiersdienst over de Hereweg naar Groningen in stand. Lijn 54 zal o.a. van de Rijksstraatweg naar Onnen rijden. Op deze wijze wordt Onnen ook weer, overdag, bediend door het OV.

### **Burgerparticipatie**

In samenwerking met de ouderenbonden is er een bijeenkomst geweest met gebruikers van het Wmo vervoer. In deze bijeenkomst is uitgelegd wat de servicebus inhoudt en hebben de gebruikers aangegeven welke locaties in Haren bediend moeten worden door de servicebus. De route is hierop gebaseerd.

### **Proef**

Een proef van drie jaar moet uitwijzen of de gewenste verbeteringen gerealiseerd worden. Na een jaar vindt er evaluatie plaats. Een op te richten klantenpanel (met gebruikers) houdt een vinger aan de pols voor wat betreft de kwaliteit van de Servicebus. Ook geeft het panel adviezen voor verbeteringen.

**Ervaring elders**

In Hoogezand, Assen, Delfzijl en Veendam rijdt inmiddels, met succes, een Servicebus. In Delfzijl maken wekelijks ruim 2.000 inwoners (jong en oud) gebruik van de Servicebus, in Veendam kiezen reizigers met een Wmo-pas steeds vaker voor het Openbaar Vervoer na invoering van de servicebus, de klanttevredenheidsscore ligt ruim boven de 8.

**Kosten**

Voor de invoering van de Servicebus wordt een gemeentelijke bijdrage gevraagd van jaarlijks € 25.000,- De dekking wordt in een nader voorstel uitgewerkt.

**Communicatie**

Gemeente, OV bureau en vervoerder VMNN zullen eind van dit jaar een communicatie en PR campagne opzetten om het gebruik van de Servicebus te promoten. We zullen de ouderenbonden en verwijzende instanties hierbij betrekken.