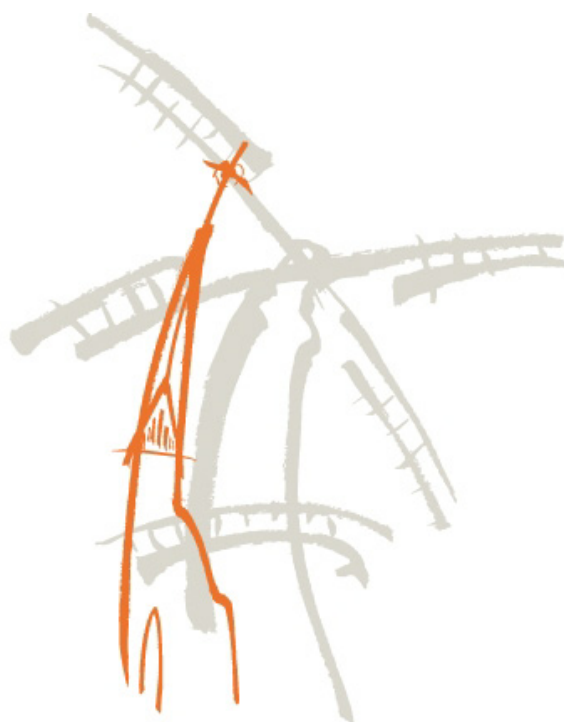


Gemeente **Haren**



# Plan van aanpak “Doorontwikkeling Crisismanagementorganisatie”

Versie 1.0  
27 maart 2013

### **Aanleiding**

Naar aanleiding van Project X is er in opdracht van het MT een interne evaluatie van de eigen crisismanagementorganisatie uitgevoerd. De conclusies en aanbevelingen (zie bijlage), die uit de evaluatie zijn voortgevloeid, zijn reeds in het college aan de orde geweest en vastgesteld.

### **Doelstelling**

Actiepunten opstellen en op de korte termijn uitvoeren op basis van de conclusies en aanbevelingen die zijn voortgekomen uit de interne evaluatie.

### **Toelichting**

De regionale implementatie van de gemeentelijke processen van het Regionaal Crisisplan moet nog plaatsvinden. Er is op dit moment nog geen zicht op de termijnen waarbinnen deze processen zullen zijn afgerond.

De aanbevelingen zijn opgesteld om voor de tussenliggende periode, op de korte termijn, de crisismanagementorganisatie van de gemeente Haren te verbeteren. De aanbevelingen hebben actiepunten opgeleverd en deze zullen 28 maart a.s. in het MT besproken worden.

### **MT**

Madelon heeft de leden van het MT inmiddels de conclusies en aanbevelingen ter inzage gegeven. Het verzoek aan het MT is het plan van aanpak en de daarbij horende actiepunten door te nemen en de ambtenaar rampenbestrijding van advies te voorzien. Daarbij moet duidelijk worden wie voor welke taak verantwoordelijk is en binnen welke termijn de actiepunten moeten worden uitgevoerd.

### **Tijdpad**

Week 13: Actiepunten aan het MT voorleggen

Plannen gesprek met Algemeen Commandant bevolkingszorg voor de gemeente Haren

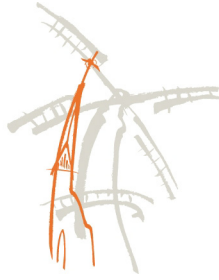
Week 14: Terugkoppeling MT met ambtenaar rampenbestrijding

Week 15: Start uitvoering actiepunten

Week 16: Nader te bepalen

## **Actiepunten:**

- Team Voorlichten en Communiceren per direct bemensen  
NB: samenwerkingsafspraken maken met buurgemeenten en/ of de regio
- Instructie opstellen met betrekking tot bezetten en aflossen van de rampenstaf
- Document opstellen waarmee externe medewerkers wegwijs worden gemaakt in het gemeentehuis
- Per direct organiseren dat externe medewerkers snel toegang hebben tot alle kantoorfaciliteiten  
NB: afstemmen met automatisering
- Zorgen voor een aanspreekpunt met kennis van de organisatie en faciliteiten
- Aanstellen informatiemanager LCMS in het GCC vanaf GRIP3  
NB: Samenwerkingsafpraak maken met Veiligheidsregio Groningen
- Opleidings-en oefenprogramma 2013 inventariseren  
NB: welke opleidingsbehoefte is er?
- Rampenplan waar nodig actualiseren en opnieuw onder de aandacht brengen
- Deelplan Nazorg vaststellen en implementeren  
Taak van de ambtenaar rampenbestrijding
- Opschalingvraagstuk bespreken in het Ambtsoverleg en het Plenair overleg ambtenaren rampenbestrijding
- Overleg met Algemeen Commandant Bevolkingszorg (Ac-Bz). Hierbij helderheid krijgen wat precies de consequenties zijn voor de eigen crisismanagementorganisatie met de invulling van de nieuwe functies.



# “Doorontwikkeling Crisismanagementorganisatie Gemeente Haren” Interne Evaluatie

## **Conclusies**

Voor de evaluatie zijn zowel interne als externe medewerkers geïnterviewd die een rol vervullen of hebben vervuld in de gemeentelijke crisisorganisatie. In een tweetal groepsgesprekken zijn medewerkers bevraagd op de onderwerpen bezetting en vervanging, communicatie, facilitaire ondersteuning en opleiden en oefenen. Medewerkers konden aangegeven welke knelpunten zij ervaren en wat hun visie is op een effectieve en efficiënte crisisorganisatie. Een aantal medewerkers heeft ervaringen telefonisch of per e-mail gedeeld. In aanvulling op de interviews zijn ook de verbeterpunten meegenomen die in voorgaande jaren in evaluaties van rampenoefeningen zijn geformuleerd.

De bevindingen uit de interviews en de oefenverslagen zijn gebundeld en samengevat in onderstaande conclusies. Op basis van de conclusies zijn vervolgens aanbevelingen geformuleerd.

### **Bezetting rampenstaf en vervanging**

- Het is onduidelijk hoe de gemeentelijke organisatie kan opschalen wanneer er nog geen sprake is van een GRIP- situatie. (GRIP staat voor Gecoördineerde Regionale Incidentbestrijdings Procedure.)
- De aflossing van de rampenstaf is niet goed geregeld of de bestaande regeling is niet goed bekend.
- Wanneer de eigen medewerkers worden afgelost door externe medewerkers ontstaat er onduidelijkheid over de rollen en de taakverdeling.
- Bij de inzet van externe medewerkers ontbreekt noodzakelijke lokale kennis van het incidentgebied.

### **Communicatie**

- De gemeente Haren beschikt over onvoldoende communicatiemedewerkers om het actieteam Voorlichten en Communiceren te bemensen.
- Binnen het proces Voorlichten en Communiceren is de rolverdeling onduidelijk.
- Rol en taken van het hoofd actieteam Voorlichten en Communiceren in het Gemeentelijk Coördinatiecentrum (GCC) zijn niet duidelijk.
- Het is niet duidelijk hoe de lijnen lopen waarlangs besluiten, actiepunten en informatie worden uitgewisseld tussen de verschillende teams.

### **Facilitair**

- Externe medewerkers ervaren problemen met het inloggen op computers en vaste telefoonlijnen, en worden onvoldoende wegwijs gemaakt in het gemeentehuis (printen, kopiëren, toegang tot het gebouw etc.).
- Er zijn geen computeraccounts en mobiele telefoons beschikbaar voor externe medewerkers.
- In het GCC wordt een informatiemanager gemist.

### **Opleiden en oefenen**

- De kennis van crisismanagement bij de interne crisismanagementorganisatie wordt met het regionale opleidings- en oefenprogramma onvoldoende op peil gehouden. Het aanbod van opleidingen en oefeningen wordt als te beperkt ervaren.
- Het deelplan Nazorg is nog niet uitgewerkt en geoefend.

## Aanbevelingen

In het kader van het project “Regionalisering taken ‘koude’ organisatie” worden maatregelen voorbereid die een aantal knelpunten zullen oplossen die in de evaluatie naar voren zijn gekomen. Het probleem van de beperkte capaciteit en de bemensing van de rampenstaf wordt weggenomen door het werken met regionale expertteams. Ook het probleem van het opleiden en oefenen wordt hierdoor deels weggenomen.

De regionale implementatie van de gemeentelijke processen van het Regionaal Crisisplan moet nog plaatsvinden. Ook daarmee zal een aantal knelpunten worden opgelost.

Omdat er nog geen zicht is op de termijnen waarbinnen deze processen zullen zijn afgerond, wordt hieronder een aantal aanbevelingen gedaan om voor de tussenliggende periode, op de korte termijn, de crisismanagementorganisatie van de gemeente Haren te verbeteren:

- Het team Voorlichten en Communiceren per direct bemensen, bijvoorbeeld door samenwerkingsafspraken te maken met buurgemeenten en/ of de regio. Organiseren dat het proces Voorlichten en Communiceren kan worden opgeschaald buiten de GRIP-opstapeling om.
- Medewerkers duidelijke instructies aanbieden met betrekking tot bezetting en aflossing van de rampenstaf.
- Document opstellen voor externe medewerkers om ze wegwijs te maken in het gemeentehuis en in de gemeente.
- Per direct organiseren dat externe medewerkers bij een crisis snel toegang hebben tot kantoorfaciliteiten zoals pc's, telefoon en mobiele telefoons.
- Organiseren dat er voor externe medewerkers altijd een aanspreekpunt aanwezig is met kennis van de organisatie en de faciliteiten.
- Organiseren dat vanaf GRIP 3 een informatiemanager LCMS uit de regionale piketpool in het GCC plaatsneemt.
- Inventariseren of het opleidings- en oefenprogramma voor 2013 voldoende tegemoet komt aan de behoefte van de bestuurders en de betrokken functionarissen, en waar nodig aanvullende opleidingen en oefeningen aanbieden.
- Het gemeentelijk rampenplan bij betrokken functionarissen opnieuw onder de aandacht brengen en waar nodig laten actualiseren. Het deelplan Nazorg vaststellen en implementeren.
- In het Ambtsoverleg van gemeentesecretarissen en het Plenair overleg ambtenaren rampenbestrijding het vraagstuk bespreken van het opschalen van de gemeentelijke organisaties bij niet-GRIP-situaties.