

## RAADSBERICHT

Informatie van het college van burgemeester en wethouders aan de gemeenteraad

Nummer : 2013-8  
Datum : 13 juni 2013  
Onderwerp : Crisismanagementorganisatie  
Bijlagen : Plan van aanpak 'Doorontwikkeling Crisismanagementorganisatie'  
Uitleg GRIP structuur

U heeft ons verzocht om informatie over de - naar aanleiding van Project X - opgestelde interne evaluatie van de gemeentelijke Crisismanagementorganisatie. De interne evaluatie heeft geresulteerd in een aantal bevindingen en aanbevelingen, neergelegd in het plan van aanpak 'Doorontwikkeling Crisismanagementorganisatie'. Dit document treft u als bijlage 1 bij dit raadsbericht aan.

Ook gaan wij in dit bericht in op de bevindingen van de commissie Cohen, daar waar het de gemeente Haren betreft.

### **Interne evaluatie**

Naar aanleiding van de bevindingen uit onze interne evaluatie hebben wij inmiddels een aantal punten opgepakt.

#### *1. Team Voorlichten en Communiceren per direct bemensen*

Het overall probleem van de beperkte capaciteit en de bemensing van de rampenstaf is weggenomen door het per direct invullen van de openstaande vacatures in de gemeentelijke rampenstaf en het werken met regionale expertteams per 1 januari 2014. Dit geldt ook voor het bemensen van het team Voorlichten en Communiceren en het aanstellen van een informatiemanager LCMS (Landelijk Crisismanagement Systeem) in het Gemeentelijk Coördinatie Centrum (GCC) vanaf GRIP 3 (Gecoördineerde Regionale Incidentbestrijding Procedure)<sup>1</sup>. Hiervoor zijn samenwerkingsafspraken met de Veiligheidsregio Groningen en de gemeenten Hoogezand-Sappemeer en Groningen gemaakt.

### **Gemeentelijke kolom**

Naast de kolommen Brandweer, Politie en GHOR kent de crisisorganisatie de gemeentelijke kolom, nu nog bestaande uit het Gemeentelijke Beleidsteam (GBT) en Gemeentelijk Coördinatie Centrum (GCC).

In juni 2008 heeft de Bestuurscommissie Regionale Brandweer & GHOR van de gemeenschappelijke regeling Hulpverlening & Openbare Gezondheidszorg een aantal beslissingen genomen over de organisatie van de Veiligheidsregio Groningen en meer specifiek over de inrichting van de gemeentelijke kolom.

---

<sup>1</sup> GRIP structuur

Deze structuur bepaalt de coördinatie tussen hulpverleningsdiensten ten tijde van een ramp of calamiteit. De structuur is onderverdeeld in verschillende fases (afhankelijk van de reikwijdte en impact van het incident, zie bijlage 2):

De gemeentelijke kolom heeft zich in het kader van de vorming van de Veiligheidsregio georganiseerd om ten tijde van een ramp net zo professioneel te kunnen acteren als gelijkwaardige partners in Crisismanagement. De afspraken met de andere kolommen zijn vastgelegd in het Collectief Convenant Crisisbeheersing. Gestreefd wordt per januari 2014 de professionaliseringslag voltooid te hebben en volgens de nieuwe structuur te werken. Dit betekent dat waar elke gemeente tot nu toe zelf de gemeentelijke processen moest uitvoeren, overgegaan wordt naar een regionale aanpak.

De gemeentelijke processen worden straks vanuit het Regionaal Operationeel Team aangestuurd door een Algemeen Commandant Bevolkingszorg (AC-Bz). Deze AC-Bz functionarissen zijn al benoemd en functioneren ook al als zodanig. Een grote wijziging ten opzichte van voorheen is dat er niet langer sprake is van twee functies voor de gemeentelijke processen. De procesmanager gemeenten in het Regionaal Operationeel Team (ROT) en het hoofd Gemeentelijk Coördinatie centrum (GCC) worden samengevoegd. Deze processen worden voortaan direct en centraal vanuit het ROT aangestuurd door de AC-Bz. Hiermee functioneert de gemeentelijke kolom gelijk aan de andere kolommen.

De Algemeen Commandant (AC-Bz) wordt ondersteund door een stafsectie Bevolkingszorg. Deze bestaat uit vijf hoofden van een taakorganisatie. De taakorganisaties kennen weer verschillende teams:

<i>Communicatie:</i>	Persvoorlichting, Publieksvoorlichting, Verwanteninformatie en Interne Communicatie.
<i>Publieke zorg:</i>	Opvangen, Primaire levensbehoeften, Verplaatsen van mens en dier (Evacuatie)
<i>Omgevingszorg:</i>	Ruimtelijk beheer, Milieubeheer en Bouwbeheer.
<i>Ondersteuning:</i>	Preparatie Nafase (inclusief Bijzondere uitvaartzorg) en bestuursondersteuning waaronder juridische ondersteuning, verslaglegging, protocollaire zaken, financiële controle en adviseurs.
<i>Informatie:</i>	Informatiemanagement, Centraal Registratie -en Informatiebureau (CRIB) en Centrale Registratie Afhandeling Schade (CRAS). De AC-Bz werkt met zijn stafsectie Bevolkingszorg vanuit het ROT aan de Sontweg te Groningen.

Inmiddels is er voor Voorlichten en Communiceren een regionaal team van communicatieadviseurs op hard piket. Dit team is altijd te alarmeren en in te schakelen, ook in niet Grip-situaties.

### *2. Aanstellen informatiemanager LCMS in het GCC vanaf GRIP3*

Door de invoering van een regionaal team Informatie en Ondersteuning voor het team Bevolkingszorg conform de landelijke modellen komt het lokale GCC per 1 januari 2014 in theorie te vervallen. Wij houden voorlopig het GCC in stand totdat de nieuwe structuur geïmplementeerd is.

### *3. Rampenplan waar nodig actualiseren en opnieuw onder de aandacht brengen*

#### *4. Deelplan Nazorg vaststellen en implementeren*

Wij zijn gestart met het waar nodig actualiseren van het huidige rampenplan en deze zal opnieuw onder de aandacht gebracht worden bij alle medewerkers met een rol in de crisisorganisatie. Dit is een doorlopend proces en zal tot de invoering van het regionaal crisisplan gehandhaafd blijven. De rampenstaf in Haren zal op donderdag 4 juli a.s. een presentatie bijwonen waarin de huidige en de nieuwe structuur in de regionale crisisbeheersing worden toegelicht. Voor het deelplan Nazorg bestaat inmiddels een regionaal expertteam. Het plan zal in september opnieuw door ons, het college, moeten worden vastgesteld.

*5. Document opstellen waarmee externe medewerkers wegwijs worden gemaakt in het gemeentehuis*

*6. Per direct organiseren dat externe medewerkers snel toegang hebben tot alle kantoorfaciliteiten*

*7. Zorgen voor een aanspreekpunt met kennis van de organisatie en faciliteiten*

Het opstellen van instructies en documenten en het zorgen voor een directe toegang tot kantoorfaciliteiten ten behoeve van externe medewerkers die ons tijdens een calamiteit ondersteunen is 1 juli 2013 gereed. Hierin is ook meegenomen welke medewerkers als aanspreekpunt fungeren.

*8. Opleiding- en oefenprogramma 2013 inventariseren*

In het kader van opleiding- en oefenprogramma heeft het college van B&W op 13 mei jl. deelgenomen aan een tactische en strategische training, georganiseerd door de Gemeentelijke Kolom Groningen. Op 4 juli a.s. zal het Gemeentelijke Beleidsteam (GBT) deelnemen aan een oefening op monodisciplinair niveau. Monodisciplinair houdt in dat de overige kolommen brandweer, politie en GHOR niet aanschuiven bij het GBT overleg.

*9. Instructie opstellen met betrekking tot bezetten en aflossen van de rampenstaf*

Er zijn samenwerkingsafspraken gemaakt met de gemeenten Groningen en Hoogezand-Sappemeer. Dit wordt nog concreet uitgewerkt in een instructie.

*10. Opschalingvraagstuk bespreken in het Ambtsoverleg en het Plenair overleg ambtenaren rampenbestrijding.*

Het bespreken van het opschalingvraagstuk is geagendeerd voor het eerstkomende Ambts-overleg en het voltallig overleg Ambtenaren Rampenbestrijding.

*11. Overleg met Algemeen Commandant Bevolkingszorg (Ac-Bz). Hierbij helderheid krijgen wat precies de consequenties zijn voor de eigen crisismanagementorganisatie met de invulling van de nieuwe functies*

Inmiddels zijn Algemeen Commandanten Bevolkingszorg benoemd. Medio mei heeft een gesprek plaatsgevonden met twee van de zes benoemde commandanten, waarin besproken is wat dit betekent voor de eigen crisismanagementorganisatie. Tevens was het bezetten en aflossen van de (interne) rampenstaf onderwerp van gesprek.

#### **Rapport Commissie Cohen**

De rapporten van de commissie Cohen vallen grotendeels buiten de reikwijdte van onze interne evaluatie. De hierin opgenomen verbeter- en ontwikkelpunten richten zich hoofdzakelijk op de externe evaluatie.

kelijke op de Veiligheidsregio, Politie en Openbaar Ministerie maar minder op de gemeente Haren als zelfstandige entiteit.

In het deelrapport 'Twee Werelden' staat wel een aantal aanbevelingen voor gemeenten:

- Schep heldere kaders voor veiligheid, communiceer die duidelijk, houd je daaraan, en geef binnen die kaders ruimte.
- Breng de twee werelden (jong en oud) bij elkaar o.a. door beter te realiseren wat de impact van sociale media is en beter weten hoe op te treden.

*Wat betekent dit voor Haren?*

Het college ondersteunt deze aanbevelingen en zal deze waar mogelijk toepassen. De gemeente Haren heeft met het projectplan Haren 2.0 gevolg gegeven aan het geformuleerde Het project Haren 2.0 is gericht op het gebruik en de meerwaarde van de nieuwe media. Hoofddoel is dat wij via de sociale media willen communiceren en in contact staan met (belangen)groepen. Wij zijn de inzet van de sociale media nog aan het onderzoeken en bevinden ons nog in de pioniersfase. Wij bekijken proefondervindelijk op welke manier sociale media een aanvulling kunnen zijn op de gebruikelijke communicatiekanalen, of het kan leiden tot meer transparantie, snellere besluitvorming en imagoverbetering. Vooralsnog wordt Twitter in eerste instantie ingezet om te monitoren wat er leeft bij inwoners en interactie aan te gaan met individuele volgers van de twitterende collegeleden.

- Maak gebruik van kennis, inzet en expertise van burgers. De commissie bepleit vormen van samenspel tussen burgers en overheid. Monitor sociale media en geef duiding aan wat zich op de sociale media afspeelt. Feeling hebben met wat er leeft onder de bevolking en dit combineren met landelijke specialistische expertise. Intervenieren op sociale media

*Wat betekent dit voor Haren?*

In de toekomst willen we gebruikmakend van social media meer aan co-creatie gaan doen: inwoners vanaf de start van een project laten meedenken en participeren. Voor het inschakelen van burgers bij incidenten en crises moet landelijk en regionaal beleid worden ontwikkeld.

- Gekeken moet worden hoe kleinere gemeenten beter toegerust kunnen worden voor grote incidenten, ook als er geen sprake is van een GRIP-situatie. Op regionaal niveau moeten hierover concrete afspraken worden gemaakt.

*Wat betekent dit voor Haren?*

Op 8 april jl. vond de Bestuurlijke Politie Conferentie Noord-Nederland plaats te Drachten met als thema: *Rapport Commissie 'Project X' te Haren: Welke lessen zijn hier in breder verband te leren in Noord-Nederland?*

De leiding van de politie eenheid Noord-Nederland heeft aangegeven wat zij heeft geleerd na 21 september en de voorzitter van de Veiligheidsregio Fryslan, heeft een korte presentatie gegeven over de toepassing en meerwaarde van de GRIP-structuur in de Veiligheidsregio Fryslan. Tijdens de bijeenkomst is een aantal thema's en aandacht/vraagpunten genoemd, waarover men graag verder wilde spreken zoals:

- bestuurlijk vertrouwen in de inzet van de diensten bij dergelijke incidenten in de toekomst;
- bestuurlijke verantwoordelijkheden en bevoegdheden;
- (bestuurlijke) mogelijkheden en onmogelijkheden in crisisstructuren in Noord-Nederland;
- casuïstiek ervaringen wisselen.

De jaarlijkse conferentie van de politie op 4 september wordt hiervoor gebruikt. Alle burgemeesters zijn uitgenodigd, ook de burgemeester van Haren zal hieraan deelnemen.

- Kies een passende organisatievorm, bijvoorbeeld 'snelle kennismobilisatie', waarbij op een netwerkachtige manier expertise bij elkaar wordt gebracht.

*Wat betekent dit voor Haren?*

Landelijk en regionaal worden momenteel de discussies gevoerd over de wijze waarop gemeenten kunnen opschalen en expertise en ondersteuning kunnen inschakelen bij crises en openbare orde incidenten. Haren doet mee aan deze discussies.

- Uitgangspunt zal moeten zijn dat in elke gemeente een gezagsdriehoek actief is.

*Wat betekent dit voor Haren?*

Haren heeft een eigen lokale driehoek.

- Neem initiatieven voor alcoholmatiging.

*Wat betekent dit voor Haren?*

De gemeente Haren heeft het provinciale convenant Alcohol en Jongeren ondertekend. Vanuit Haren is de vraag uitgezet naar verschillende personen om zitting te nemen in een Werkgroep Jeugd en Alcohol. Ook zal op 26 juni 2013 een congres alcoholbeleid te Amersfoort bezocht worden. Dit zal input moeten opleveren voor het maken van een projectplan. Na de zomer zal de werkgroep hier invulling en uitvoering aan geven.