

Onderwerp Reactie op openstaande aanbevelingen Ombudsman

Steller M. de Bie/F. Bouma



De leden van de raad van de gemeente Groningen  
te  
GRONINGEN

Telefoon (050) 367 8603 Bijlage(n) -

Ons kenmerk 6703743

Datum 17-01-2018 Uw brief van

Uw kenmerk

Geachte heer, mevrouw,

Hierbij informeren wij u nogmaals over de verdere follow up van de aanbevelingen en toezeggingen in het Jaarverslag 2016 van de Ombudsman. Dit jaarverslag is behandeld in de commissievergadering F&V van 10 mei 2017 tegelijkertijd met onze reactie (collegebrief 5 april 2017 met kenmerk 6201373), waarin wij u op hoofdlijnen aangaven hoe wij met de aanbevelingen van de Ombudsman zijn omgegaan.

Vervolgens hebben wij u in september jl. nader geïnformeerd door de verdere opvolging van aanbevelingen en toezeggingen op te nemen in de Voortgangsrapportage (VGR) 2017-II (13 september 2017 met kenmerk 6561311).

Inmiddels hebben de resterende zaken nog een nadere uitwerking gekregen. Daarop gaan wij hieronder in; de gebruikte codering verwijst naar de codering in het Jaarverslag 2016 van de Ombudsman, dat in uw bezit is.

Aanbeveling nr. 3 Bebording Herestraat en Westerhavengebied in overeenstemming te brengen met de handhavingsrichtlijn (16.1.063)

*De betreffende verkeersborden zijn vervangen, waarmee het ontbreken van herhalingsborden is opgelost en voorkomen dat er extra bebording geplaatst moet worden. Hiermee kan in de hele Herestraat gehandhaafd worden.*

*Het aanpassen van de onderborden naar de actuele situatie, loopt mee in het project 'Opschonen Bebording Binnenstad', nu in uitvoering, en kost vanwege het doorlopen van procedures (verkeersbesluiten die de hele binnenstad betreffen) meer tijd dan verwacht. Wij houden de ombudsman en de betreffende burger van de voortgang op de hoogte.*

Aanbeveling nr. 5 Aanpassing Nadere Regels Maatschappelijke Ondersteuning en cliënte tijdig berichten over de hoogte van haar budget (16.1.075).

*Per 1 mei 2017 zijn de Nadere regels aangepast en is meer logica aangebracht in de terminologie. In artikel 10 van de Nadere regels staat de maatwerkvoorziening huishoudelijke hulp (in de vorm van lichte ondersteuning) genoemd.*

*In artikel 11 van de Nadere regels staat de maatwerkvoorziening individuele begeleiding genoemd. De algemene voorziening huishoudelijke hulp is opgenomen in de Verordening maatschappelijke ondersteuning 2015 gemeente Groningen.*

*Er is veel tijd en energie gestoken om ervoor zorg te dragen dat alle budgetten op tijd bij de SVB waren, zodat de zorg betaald kon worden. Op 4 januari 2017 heeft cliënte bericht ontvangen over haar budget. In haar situatie is niets veranderd.*

Toezegging nr. 5 Aanbrengen van tekst ‘verboden aan te plakken’ op containers (16.1.103).

*In aanvulling op hetgeen is toegezegd, kunnen we aangeven dat proeven zijn uitgevoerd met coatings, die illegaal aanplakken moeten verhinderen. Als in 2018 de containers van deze coating zijn voorzien, zullen ook de posters worden aangebracht.*

Toezegging nr. 8 Berichten bewoners/eigenaren uiterlijk 15 juni over de belastingaanslagen (16.1.089)

*De aanslagen zijn dit jaar opgelegd.*

Toezegging nr. 9 De gemeente onderzoekt of de Nadere regels jeugdhulp nog voldoende aansluiten op de praktijk en neemt hierin het begrip ‘familiegroepsplan’ mee (16.1.017)  
*Op 15 februari 2017 is gemeld dat er een herijking/actualisatie plaatsvond van zowel de Verordening als de Nadere regels jeugdhulp. Besluitvorming in ons college, resp. uw raad stond voor medio 2017 gepland.*

*Inmiddels is ook een nieuw tarievenstelsel voor persoonsgebonden budgetten opgesteld. Dit had onder meer te maken met recente uitspraken van de Centrale Raad van Beroep. De hoogte van de pgb's is daarbij gebaseerd op de nieuwe tarieven voor zorg in natura. Duidelijkheid hierover ontstond begin december 2017. Aansluitend zijn de financiële consequenties voor de pgb-tarieven doorgerekend. Deze werkzaamheden zijn nu vrijwel afgerond. De planning is om de voorstellen te agenderen voor politieke besluitvorming in januari 2018 in ons college (Nadere regels) en bij akkoord aansluitend voor uw raad (Verordening). De geplande datum van inwerkingtreding is 1 april 2018.*

*In de nadere regels worden aanvraag, het onderzoek naar aanleiding daarvan inclusief het gesprek daarover met de jeugdige en/of diens wettelijke vertegenwoordiger, en de verslaglegging daarover verder uitgewerkt. De term familiegroepsplan komt daarin niet meer voor.*

Zoals gebruikelijk komen wij met de verschijning van het Jaarverslag 2017 van de Ombudsman bij u terug. U ontvangt dan ook het gemeentelijk Jaarverslag Klachten 2017, dat u een beeld zal geven van de ontwikkeling van de klachtbehandeling in onze organisatie.

Wij vertrouwen erop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,  
burgemeester en wethouders van Groningen,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Peter den Oudsten', written over a horizontal line.

de burgemeester,  
Peter den Oudsten

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Peter Teesink', written over a horizontal line.

de secretaris,  
Peter Teesink