

Onderwerp Stand van zaken Stadadviseert

Steller J.O. Wijbenga



De leden van de raad van de gemeente Groningen
te
GRONINGEN

Telefoon (050) 367 61 46 Bijlage(n) -

Ons kenmerk 6071106

Datum 21-12-2016 Uw brief van

Uw kenmerk

Geachte heer, mevrouw,

Stadadviseert heeft het eerste jaar achter de rug. Er is veel gebeurd. Er lag geen blauwdruk, maar een ontwikkelplan waar de beide kwartiermakers en het projectteam van de gemeente enthousiast mee aan de slag zijn gegaan. Gekozen is voor een proces van co-creatie, waarbij alle stappen worden gezet op basis van uitwisseling van inzichten en van mogelijkheden van betrokken partijen. De basis is op orde en we gaan met veel energie in 2017 de tweede fase in.

In deze brief melden wij u een beeld van de stand van zaken van eind dit jaar. Ook geven we een doorkijkje naar wat we in 2017 gaan doen.

In juni 2017 zullen we u informeren over de stand van zaken op dat moment.

Stedelijke Adviesgroep

De prioriteit lag dit jaar bij het opstarten van de Stedelijke Adviesgroep, waarvoor zo'n 55 enthousiaste burgers aan de slag zijn gegaan. Ook enkele leden van de voormalige adviesraden zijn van de partij, alsook iemand van Zorgbelang.

De Stedelijke Adviesgroep kwam op 25 mei voor het eerst bijeen, en daarna nog op 14 juli, 24 augustus, 26 oktober en 24 november. Twee keer zijn drie of vier thema's tegelijk geagendeerd. De ambtelijke adviesvrager licht zijn vragen toe (soms is al van tevoren informatie verstrekt) en de deelnemers gaan in deelgroepjes het thema bespreken. Een gespreksleider leidt het gesprek in goede banen. Het blijkt dat dit laatste een toegevoegde waarde heeft. Inmiddels is een poule van gespreksleiders geformeerd.

Wat goed bevalt is om niet alleen vergaderingen te beleggen, maar ook nieuwe vormen te introduceren, zoals snelkook- en brainstormsessies.

De adviesvragen verschillen. Stadadviseert wordt soms helemaal in het begin van het beleidsvormingsproces betrokken, soms ook wordt om een oordeel gevraagd over de uitvoering.

De adviesvrager wordt geïnstrueerd en geholpen door de ondersteunende Servicedesk (vm. helpdesk) om de vraag zo goed mogelijk te formuleren. Soms blijkt na een eerste gesprek een verdiepingsslag nodig en wordt met een aantal leden een vervolgsessie afgesproken. Der adviesvrager is en blijft eigenaar van het traject: het is maatwerk.

De kwartiermakers beogen met deze bijeenkomsten ook het groepsgevoel te versterken, ook al is niet iedereen elke keer aanwezig. De bijeenkomsten worden op verschillende locaties in de wijken georganiseerd, meestal in buurt- of wijkcentra.

Over het publiek vervoer en de sturing van de WIJ-teams heeft Stadadviseert aparte sessies belegd.

Met name bij de ontwikkeling van de WIJ is sprake van een permanente relatie. Op vier momenten is meegedacht, en dat heeft geleid tot een advies in november. Dit helpt ook om expertise op te bouwen.

De kwartiermakers hebben gevraagd naar de tevredenheid van de deelnemers van Stadadviseert over het proces tot nu toe. In meerderheid vindt men het een spannend, maar boeiend proces. Men wil graag mee blijven denken, ook over de verdere ontwikkeling van Stadadviseert zelf.

Voor de beleidsmensen is het even wennen, maar de reacties zijn positief en sommigen voelen zich inmiddels ambassadeur van de nieuwe werkwijze.

Door natuurlijk verloop zal in 2017 ruimte zijn voor het werven van zo'n 15 nieuwe deelnemers aan de Stedelijke Adviesgroep. Dat gebeurt op allerlei manieren, en zeker ook via sociale media. Aandachtspunten daarbij zijn onder meer het behoud van diversiteit binnen de totale groep en de participatie van cliënten.

Adviezen

In 2016 gingen de (gevraagde) adviezen over WIJ, publiek vervoer, de binnenstadsvisie, vuurwerkvrije zones, StadDoetMee, Next City, Stadadviseert zelf en mantelzorg.

Er is in het begin vooral vraaggericht gewerkt, reden waarom ook adviesvragen kwamen die niet heel expliciet tot het sociale domein behoren.

Soms is sprake van een expliciet advies op papier, op andere momenten worden in de gesprekken tips en adviezen meegegeven aan de adviesvrager.

Door toenemende bekendheid van Stadadviseert komen steeds meer adviesvragen binnen vanuit de ambtelijke organisatie.

Ondersteuning

De Servicedesk die Stadadviseert ondersteunt, beleidsmedewerkers helpt en interne gemeentelijke processen stroomlijnt, is op orde en heeft een vaste bezetting. Ze ontwikkelt een 'toolbox': een diversiteit aan mogelijke manieren om adviestrajecten te organiseren. Ook heeft ze een rol in de communicatie en de informatievoorzieningen via de website, zoals het beantwoorden van vragen van belangstellenden. Ook helpt zij om meer scherpte te krijgen in de precieze adviesvraag. Op basis van de opgedane expertise wordt een adviesrouteplanner ontwikkeld.

Voortgang in 2017

Stadadviseert is in ontwikkeling. Daarom is continuïteit in de bezetting belangrijk. Dat was reden om met één van de kwartiermakers door te gaan en een nieuwe erbij te zoeken. Samen zijn ze de coördinatoren van Stadadviseert.

Andere aandachtspunten voor het komende jaar zijn:

- het activeren van de netwerkpool. Dat zijn organisaties van die op basis van inhoud betrokken gaan worden bij adviestrajecten. Welke organisaties dat zijn is afhankelijk van het onderwerp.
- in 2017 ligt de inhoudelijke focus vooral op WMO en Jeugd.
- het borgen van de opgebouwde expertise
- het activeren van ongevraagde adviezen en integreren in de werkprocessen
- het op afstand zetten van Stadadviseert en profileren als adviesnetwerk dat onafhankelijke adviezen geeft.
- het verder invulling geven van de cliëntenparticipatie i.s.m. WIJ en Zorgbelang, ook via de netwerkpool. Er zijn diverse organisaties actief op dit terrein.
- het integreren van Stadadviseert in de bredere beweging naar meer burgerparticipatie. Daarom wordt ook expertise op dit gebied opgenomen in het ontwikkelteam.
- er wordt extra ingezet op communicatie.
- we breiden de contacten met en in de wijken uit.

Communicatie

Er is een goed functionerend digitaal platform in de lucht waarop de adviesvragen, achtergronden en informatie over de processen te vinden is:

<https://gemeente.groningen.nl/stadadviseert>. Collega's blijven op de hoogte via berichtgeving op Intranet.

Afstemming is gezocht met gebiedsteams. Op Lets Gro is een workshop georganiseerd, waar nieuwe contacten zijn gelegd.

Tot slot

De uitgangspunten en doelstellingen van Stadadviseert zijn onverkort van kracht.

Steeds meer burgers worden betrokken bij het adviseren, alsook organisaties van burgers. We hebben immers in potentie 200.000 adviseurs.

De spanning van dit ontwikkelproces zit met name in de uitwerking: een voortdurende interactie tussen alle betrokkenen, niet alleen op inhoud, maar ook op organisatorische vernieuwingen. De weg ernaar toe krijgt werkende weg vorm.

We zijn goed op weg en groeien naar 'volwassenheid' van deze vorm van netwerkadviesing. Uiteindelijk zien we een lichte structuur voor ons, zonder veel bureaucratie, die snel en transparant werkt. En een gemeentelijke organisatie die inschakeling van Stadadviseert als vanzelfsprekend ziet vanwege de toegevoegde waarde van een brede burgerraadpleging.

In juni laten we uw raad zien waar we op dat moment staan, mede aan de hand van praktijkverhalen. Indien nodig komen we dan ook met een aanpassing van de huidige verordening.

Met vriendelijke groet,
burgemeester en wethouders van Groningen,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Peter den Oudsten', with a horizontal line underneath.

de burgemeester,
Peter den Oudsten

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Peter Teesink', with a circular flourish at the beginning.

de secretaris,
Peter Teesink