



Onderwerp Stand van zaken en zienswijze begroting Omgevingsdienst Groningen

Steller J.C. Kleuver

De leden van de raad van de gemeente Groningen
te
GRONINGEN

Telefoon (050) 367 76 36 Bijlage(n) -

Ons kenmerk 6697944

Datum 23-01-2018 Uw brief van

Uw kenmerk -

Geachte heer, mevrouw,

Met deze brief informeren we u over de stand van zaken bij de GR Omgevingsdienst Groningen (ODG), zoals in de raadscommissie Beheer en Verkeer van 24 mei 2017 is toegezegd. De ODG verzorgt de uitvoering van vergunningverlening, toezicht en handhaving op het gebied van milieu, wonen en bouwen, in opdracht van de Provincie Groningen en alle Groninger gemeenten. De gemeente Groningen neemt het basispakket diensten van de ODG af. Onze bijdrage aan de ODG is daarmee ca. 3,8% van de totale deelnemersbijdrage.

In mei 2017 hebben we met u de problemen waarmee de ODG kampte besproken: de werksfeer was niet goed, er was een hoog ziekteverzuim, er waren problemen met de implementatie van het automatiseringssysteem (LOS) en er was een groot verloop in met name het hogere kader. Het Dagelijks Bestuur heeft daarvoor een Verbeterplan opgesteld, met deze brief willen we u op de hoogte brengen van de resultaten en gevolgen.

Het Verbeterplan plan had twee speerpunten: cultuur, gedrag en vertrouwen, en verbetering van het automatiseringssysteem LOS.

We zijn tevreden over de resultaten van het Verbeterplan. Sinds halverwege 2017 is er veel veranderd. We zien dat er rust en vertrouwen in de organisatie is teruggekeerd. Dit is te merken aan het ziekteverzuim: van rond de 10% vorig jaar is dit teruggebracht naar een normaal niveau van rond de 4%. De inhuur van externen is voor met name kaderfuncties is teruggebracht. Sinds augustus 2017 is voor een half jaar een directeur a.i. aangesteld, binnenkort verwachten we de aanstelling van een nieuwe directeur.

Het automatiseringssysteem LOS is door M&I en partners tegen het licht gehouden. Geconstateerd is dat het systeem op zich functioneert, maar dat er meer aandacht gegeven moet worden aan de implementatie. Die aanbevelingen worden inmiddels uitgevoerd. Er wordt meer aandacht besteed aan de personele kant, middels opleiding en training. Met de leverancier van het systeem worden gesprekken gevoerd om de aansturing van de implementatie te verbeteren. Dit moet ook leiden tot een verbetering van de kwaliteit van de data, noodzakelijk om een prestatiegericht financieringssysteem te kunnen invoeren.

Op dit moment is de kwaliteit van de rapportage nog onvoldoende om zo'n systeem te kunnen invoeren. Het Algemeen Bestuur heeft daarom besloten de huidige opdrachtverlening nog met een jaar te verlengen. Om de aansturing verder te verbeteren, stelt het Algemeen Bestuur een aantal veranderingen in de statuten van de GR voor. U zult hier binnenkort een raadsvoorstel voor ontvangen.

De problemen waarmee de ODG kampte, hebben gevolgen voor de exploitatieresultaten van 2017 en voor de begroting van 2018.

In het AB op 1 december 2017 is ingestemd met het voorstel om de deelnemersbijdragen in 2018 eenmalig te verhogen. Deze verhoging bestaat uit een bedrag van €300.000 als verwacht tekort op de rekening 2017 en €600.000 voor het LOS. Voor de gemeente Groningen / Ten Boer betekent dit een bedrag van €34.000 (€11.000 voor 2017 en €23.000 voor 2018). De eenmalige verhoging van de deelnemersbijdrage voor de gemeente Groningen (€32.000) kan worden gedekt uit de beschikbare middelen voor de ODG 2018. De hogere deelnemersbijdrage voor de gemeente Ten Boer (€2.000) wordt gedekt uit de DVO middelen Groningen - Ten Boer

Uw raad heeft het recht op het indienen van een zienswijze op de begrotingswijziging bij het bestuur van de GR. Gezien de geringe invloed van deze verhoging op de totale begroting, en gezien de noodzaak om de extra investering in de verbetering van het informatiesysteem te doen, adviseren wij u aan geen zienswijze in te dienen.

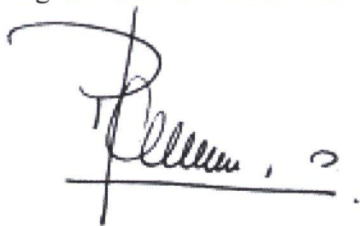
Het bestuur van de GR zal dit voorjaar een kader opstellen voor een meerjarige begroting 2019-2022. In dit kader zullen de lessen van het verleden worden meegenomen. Een kader is ook noodzakelijk omdat er de komende jaren veel veranderingen staan te wachten. Door gemeentelijke herindelingen zal het aantal deelnemers aan de Gemeenschappelijke Regeling fors verminderen. Daarnaast staat ons de invoering van de Omgevingswet te wachten. Wij verwachten u in mei 2018 te informeren over dit begrotingskader.

Zoals gezegd, zijn wij blij met de verbeteringen in de organisatie. We zien vooruitgang in de productie en de kwaliteit van de dienstverlening. Omdat Groningen en Ten Boer alleen het basispakket van diensten van de ODG afneemt, blijven de financiële gevolgen naar aanleiding van de problemen voor ons relatief beperkt.

Dit neemt niet weg dat er ook de komende jaren nog hard gewerkt moet worden aan de verdere professionalisering en opbouw van de organisatie. We hebben er vertrouwen in dat dit onder leiding van de nieuwe directeur op de juiste manier zal gebeuren. We verwachten volgend jaar een duidelijke verbetering te zien van zowel de tevredenheid van de deelnemers, als de tevredenheid van de werknemers.

Wij vertrouwen erop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,
burgemeester en wethouders van Groningen,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Peter den Oudsten', with a horizontal line underneath.

de burgemeester,
Peter den Oudsten

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Peter Teesink', with a horizontal line underneath.

de secretaris,
Peter Teesink