

VRAGEN

door de leden van de raad gesteld overeenkomstig artikel 38 van het Reglement van Orde voor de vergaderingen van de raad van de gemeente Groningen.

2011 – Nr. 95.

VRAGEN van de PvdA van de heer Moes en de heer Spakman betreffende aantrekkelijkheid gemeentelijke parkeergarages.
(Binnengekomen: 29 november 2011)

Een inwoner van onze stad maakte op afgelopen weekend gebruik van de Circusgarage om zijn wekelijkse boodschappen bij een supermarkt aan de Beren te doen. Toen hij na 1 uur en 25 minuten €3 wilde afrekenen constateerde hij dat dat niet mogelijk was, ondanks het feit dat hij in het bezit was van een pinpas, een creditcard en een briefje van €50.

Via de informatiekноп van de betaalautomaat werd hem door de beheerder verteld dat dit een bekend probleem was en dat het al meerdere keren was aangegeven bij de gemeente Groningen, maar dat daar geen gehoor werd gegeven. De oplossing was om het briefje van €50 “stuk te slaan” bij de supermarkt. Bij de balie van de supermarkt werd opgemerkt dat het regelmatig gebeurt dat mensen om dezelfde reden geld wisselen.

Toen de betreffende persoon terugkeerde bij de betaalautomaat bleek dat er inmiddels €1 bij was gekomen omdat het volgende halfuur was aangebroken.

Over de aantrekkelijkheid van de gemeentelijke parkeergarages heeft de PvdA de volgende vragen:

1. Is het college bekend met klachten van bezoekers, ondernemers en de beheerder over dit soort situaties als bij de Circusgarage en andere gemeentelijke parkeergarages? Is het college in algemene zin in het bezit van klanttevredenheidsinformatie en klachten over gemeentelijke parkeergarages? Zo nee, waarom niet? Zo ja, dan willen we deze graag ontvangen.
2. Is het college het met ons eens dat betalingsongemak (ergernis, negatieve beeldvorming) leidt tot verlies van inkomsten voor het Parkeerbedrijf? Zo nee, waarom niet? Zo ja, is het college bereid om op korte termijn de betalingsmogelijkheden voor gemeentelijke parkeergarages uit te breiden met pinpas en creditcard?
3. Is het college het met ons eens dat mét het uitbreiden van de betalingsmogelijkheden een verfijning van de periode waarover betaald wordt (bijv. afrekenen per periode van 5 minuten) bijdraagt aan de aantrekkelijkheid en het gebruik van de gemeentelijke parkeergarages en daarmee een positieve

invloed heeft op de exploitatie van het Parkeerbedrijf? Zo nee, waarom niet? Zo ja, is het college bereid deze suggestie mee te nemen in commercieel plan van het Parkeerbedrijf dat begin 2012 wordt opgeleverd?

Een parkeervergunning voor bewoners kost momenteel €58,60 per jaar (en €193 voor inwoners van de binnenstad). Voor bewoners van Ciboga en de Kop van Oost is het niet mogelijk een parkeervergunning aan te vragen. Navraag bij het loket Parkeren (op de gemeentelijke website is deze informatie niet te vinden) leert dat de maandtarieven voor de gemeentelijke parkeergarages liggen rond de €100 voor 7x24 uur. Hoewel het gaat om twee verschillende "parkeerproducten" is het prijsverschil tussen straatparkeren en parkeren in de parkeergarage dus fors.

4. Is het college bereid te onderzoeken wanneer het voor buurtbewoners (prijs technisch) interessant wordt hun auto *bijvoorbeeld* 's avonds tussen 19.00-9.00 uur en/of in het weekend in plaats van op straat in de parkeergarage te stallen en de uitkomsten mee te nemen in het hiervoor genoemde commercieel plan? Zo nee, waarom niet?
5. Is het college bereid de stallingsmogelijkheden in de gemeentelijke parkeergarages duidelijk op de gemeentelijke website te vermelden, evenals de telefoonnummers van de parkeergarages waar mensen terecht kunnen voor informatie of wanneer ze bijvoorbeeld iets hebben vergeten? Zo ja, op welke termijn? Zo nee, waarom niet?

Het college beantwoordt de vragen als volgt:

Groningen, 21 december 2011.

1. Ja, het college is bekend met enkele klachten van verschillende partijen over het gebrek aan betalingsmogelijkheden in de gemeentelijke parkeergarages. Daarom wordt een uitbreiding van betalingsmogelijkheden in de gemeentelijke parkeergarages in het eerste kwartaal 2012 gerealiseerd, middels een aanpassing van de huidige apparatuur. In elke gemeentelijke parkeergarage is het dan mogelijk om met pin en creditcard te betalen.

Het college bezit klanttevredenheidsinformatie over de gemeentelijke parkeergarages. Ieder jaar wordt er een parkeerenquête gehouden op de P+R-terreinen en in de parkeergarages. Bij deze ontvangt u de laatst gehouden parkeerenquête.

2. Wij zijn het met u eens dat betalingsongemak een herhalingsbezoek aan een parkeergarage in de weg kan staan en dat dat kan leiden tot mogelijk verlies aan inkomsten. Het voornemen is om in het 1^e kwartaal 2012 alle gemeentelijke parkeergarages uit te rusten met betalingsmogelijkheden voor pinpas en creditcard. Het was de bedoeling om dit reeds in juni 2011 uit te voeren, maar er is bewust gewacht op nieuwe apparatuur welke uitgerust is voor het "nieuwe pinnen".

3. Ja, een verfijning van de betalingsmogelijkheden (bijvoorbeeld betalen per eenheden van 5 minuten) verhoogt inderdaad de aantrekkelijkheid van de gemeentelijke parkeergarages. Het Parkeerbedrijf heeft in 2011 een onderzoek uitgevoerd naar de gevolgen van het invoeren van een dergelijk systeem. De uitkomsten van dit onderzoek worden meegenomen in het commercieel plan Parkeerbedrijf.
4. Ja, wij zijn bereid dit te onderzoeken. De vraag past in ons beleid om meer "blik van straat" te krijgen. Wij zullen de uitkomsten van het onderzoek deel uit laten maken van het commercieel plan.
5. Ja, het college deelt de mening dat de stallingsmogelijkheden in de gemeentelijke parkeergarages duidelijk op de gemeentelijke website vermeld moeten zijn. In het tweede kwartaal 2012 wordt een nieuwe parkeerwebsite gelanceerd met daarop alle informatie van de gemeentelijke parkeergarages (contactgegevens, aanwezige voorzieningen, klachten procedures etc.).