



VRAGEN

door de leden van de raad gesteld overeenkomstig artikel 38 van het Reglement van Orde voor de vergaderingen van de raad van de gemeente Groningen.

2011 – Nr. 86.

VRAGEN van de Stadspartij van de heer A. Sijbolts betreffende oplossing problemen rondom vervanging riool.
(Binnengekomen: 25 oktober 2011)

Afgelopen voorjaar is er begonnen met het vervanging van het riool in diverse straten in de stad. Een belangrijke en omvangrijke klus, waarbij betrokken bewoners overlast kunnen ondervinden. Bewoners die wonen aan de straten waar de werkzaamheden plaats vinden, worden vooraf door de gemeente op de hoogte gesteld van werkzaamheden. Ook worden zij in de gelegenheid gesteld om eventueel aanvullende wensen met betrekking tot de herinrichting van hun straat kenbaar te maken, de straat ligt er dan toch al uit.

Toch zijn er een aantal klachten bij de Stadspartij binnen gekomen.

Zo kunnen bewoners hun huisvuil vaak niet meer kwijt in de ondergrondse huisvuilcontainers, omdat deze vol zijn en de vuilniswagens ze niet meer kunnen bereiken. Meestal worden deze zakken door de milieudienst handmatig verwijderd, maar met name in het weekend leidt dit tot overlast. Er is voor de betreffende bewoners geen mogelijkheid om de huisvuilzakken in een andere container kwijt te kunnen.

Er is bij ons ook bekend, dat bewoners en bekeuring hebben ontvangen voor het niet juist aanbieden van huisvuil. In de commissie Beheer en Verkeer zijn hier al vragen over gesteld en in dit individuele geval lijkt het probleem te zijn opgelost. Maar er zullen waarschijnlijk meer van dit soort gevallen zijn.

Tijdens de werkzaamheden moeten bewoners ook rekening houden met het feit dat ze hun auto elders moeten parkeren in de wijk. Omdat er door de werkzaamheden tientallen parkeerplaatsen minder beschikbaar zijn kan het gebeuren dat auto's worden geparkeerd op een plaats waar dat eigenlijk niet mag. Wat ons betreft moet er in die wijken coulant worden opgetreden. Helaas is gebleken dat er wel bekeuringen worden uitgedeeld, terwijl bewoners weinig tot geen keus hebben. Vooral van mensen die minder goed te been zijn vergt dit het nodige.

Het meest verbaasd zijn wij over de situatie aan de Lodewijkstraat. Deze straat is een woonerf waarbij een aantal verkeersdrempels aanwezig waren. Nu de werkzaamheden daar bijna voltooid zijn, blijken de verkeersdrempels zomaar verdwenen! Hierover heeft geen overleg met de Vereniging Bewonersbelangen Lodewijkstraat e.o. (VBL) plaatsgevonden en ook zijn de bewoners individueel niet op de hoogte gesteld. Vervolgens kostte het de VBL veel moeite om contact te krijgen met de gemeente.

Gemeenteraadslid dhr. Moes heeft hier in de raadscommissie Beheer en Verkeer van 12 oktober jl ook al aandacht voor gevraagd. Dit contact schijnt er nog steeds niet te zijn geweest.

Het is op zijn minst erg vreemd te noemen, dat drempels zomaar verdwijnen, zeker in een straat waarvan bekend is dat er regelmatig te hard wordt gereden.

De Lodewijkstraat is nu na de herstrating fysiek, met uitzondering van verkeersborden, onvoldoende zichtbaar ingericht als woonerf. Daarnaast is het bekend dat de politie veelal niet wil handhaven in straten die fysiek niet als zodanig zijn ingericht.

Per bief van 20 september 2011 (RO11. 2736217) laat het college weten: "De Lodewijkstraat wordt in de oorspronkelijke staat hersteld. Dit geldt zowel voor de materialen als alle hoogteverschillen en gebruikte objecten".

Dit roept bij de Stadspartij de volgende vragen op:

1. Is het college bekend met bovenstaande problemen, waaronder huisvuil, parkeren en (her) bestrating Lodewijkstraat?
2. Ziet het college mogelijkheden om de problemen met de huisvuilcontainers bij degelijke werkzaamheden op te lossen en eventueel bewoners een alternatieve locatie aan te bieden en hen hiervan vooraf op de hoogte te stellen?
3. Is het college bereid om de opgelegde boetes voor het "verkeerd aanbieden van huisvuil" en het "foutief parkeren" kwijt te schelden in de gevallen waarin dit werd veroorzaakt door de werkzaamheden?
4. Is het college, het met de Stadspartij eens, dat bovenstaande problemen vooraf in kaart gebracht hadden kunnen worden?
5. Is het college het met de Stadspartij eens, dat hierover beter gecommuniceerd had moeten worden?
6. Gaat het college in overleg met de Lodewijkstraat en op welke termijn?

Het college beantwoordt de vragen als volgt:

Groningen, 22 november 2011.

Op veel plaatsen in de stad wordt gewerkt aan onderhoud, vervanging of herinrichting van voorzieningen in de openbare ruimte. Daarmee zorgen we dat de kwaliteit van de openbare ruimte in onze stad op peil en bij de tijd blijft. De leefbaarheidmonitor en de borgschouw tonen aan dat we daar in slagen: de Stadgers zijn tevreden over de kwaliteit van hun leefomgeving. Het is echter onvermijdelijk dat er bij die werkzaamheden in de openbare ruimte tijdelijk overlast voor bewoners en bezoekers ontstaat. We doen ons uiterste best om die overlast zoveel mogelijk te beperken. Dit doen we door goede communicatie, een slimme fasering en het treffen van tijdelijke voorzieningen of maatregelen. Zowel voor als tijdens de rioolsanering in de Oosterpoort zijn de bewoners regelmatig schriftelijk geïnformeerd over de voortgang van de werkzaamheden en de mogelijke aanpassingen en overlast die dat met zich meebrengt. Ook worden de bewoners in deze brieven gewezen op een wekelijks inloopuur in de directieket, waar ze met vragen en klachten terecht kunnen. De betreffende brieven hebben we bij deze beantwoording van uw vragen gevoegd.

De rioolsanering in de Oosterpoort en de daarmee gepaard gaande overlast, heeft langer geduurd dan voorzien door de lange winterperiode en een faillissement van de aannemer.

1. Wij kennen de problemen die de Vereniging Bewonersbelangen Lodewijkstraat (VBL) ervaart over het huisvuil, parkeren en de (her)bestrating in de Lodewijkstraat.

Een deel van deze problemen beschouwen wij als onvermijdelijke hinder die ontstaat bij werken van deze omvang. In de bewonersbrieven over deze werkzaamheden vragen wij de bewoners hiervoor om begrip. Daarnaast spannen wij ons in om de problemen zoveel mogelijk te beperken, onder andere door alternatieven voor de huisvuilinzameling te organiseren.

Over de verkeerskundige aspecten heeft de gemeentelijke projectleider inmiddels op 28 oktober 2011 aanvullende afspraken gemaakt met een vertegenwoordiger van de VBL. Daarnaast hebben we de VBL uitgenodigd voor een gesprek over alle problemen die zij in hun leefomgeving ervaren.

2. Wij informeren bewoners met een bewonersbrief voor aanvang van de werkzaamheden als ondergrondse containers langere tijd niet beschikbaar zijn. In die gevallen worden nieuwe huisvuilpassen aangemaakt en gedistribueerd, waardoor bewoners gebruik kunnen maken van een andere container. In verband met de rioolsanering in de Oosterpoort is dit op twee locaties gedaan. Als de overlast beperkt blijft tot één of twee weken, dan worden geen nieuwe passen aangemaakt, maar worden de huisvuilzakken op alle werkdagen opgehaald. Wij rekenen er daarbij op dat bewoners geen afvalzakken in het weekend buiten plaatsen. Over dit laatste hebben wij echter niet schriftelijk met de bewoners gecommuniceerd.

In de loop van 2012 gaan we over naar een andere systematiek van huisvuilpassen, waardoor het dan eenvoudiger wordt om adressen – ook voor een korte tijd – over te zetten naar een andere container. Het is dan niet meer nodig om tijdelijk nieuwe passen te maken.

3. Wij zijn terughoudend in de handhaving als in bepaalde straten werkzaamheden plaatsvinden. In de praktijk wordt aan dit verzoek ook gehoor gegeven. Alleen in geval van excessen wordt dan gehandhaafd, bijvoorbeeld wanneer de verkeersveiligheid of bereikbaarheid (ook voor hulpdiensten) in het gedrang komt. Daarnaast kan ook de motordienst van de politie Groningen op foutparkeren handhaven. De politie is een apart overheidsorgaan die haar eigen afweging maakt wanneer zij handhaving noodzakelijk acht. Wij zijn niet bevoegd een boete voor "fout parkeren" kwijt te schelden. Deze boete is een zogenoemd "Wet Mulder"-feit. Als iemand bezwaar maakt tegen een dergelijke boete, is het aan een rechter om daarover een onafhankelijk oordeel te vellen.

Ook bij de handhaving op het verkeerd aanbieden van huisvuil wordt terughoudend opgetreden. Daar waar dit verkeerd aanbieden onvermijdelijk is, wordt niet beboet. In de gevallen waarbij geen gebruik wordt gemaakt van de aangeboden alternatieve mogelijkheden, kan het echter voorkomen dat wel wordt gehandhaafd. Wij zien geen goede grond om dergelijke boetes kwijt te schelden.

4. Ja, en dat hebben we ook gedaan. Dit heeft bij de voorbereiding geleid tot aanvullende maatregelen of een aangepaste werkwijze.
Zo houden we bij de planning van de werkzaamheden al rekening met het gegeven dat de parkeerdruk in de buurt hoog is. We voeren de rioolsanering daarom gefaseerd uit. Hierdoor komt steeds hooguit een klein aantal parkeervakken te vervallen. Hoewel de parkeerdruk hoog is, blijft het dan mogelijk om binnen redelijke loopafstand een parkeergelegenheid te vinden. Het is verder lopen dan normaal, maar de loopafstand is naar ons oordeel niet buiten proportie.
Daarnaast hebben wij aanvullende maatregelen getroffen omdat we tijdelijke problemen bij de huisvuilinzameling voorzagen en tenslotte hebben we verzocht om een terughoudende handhaving.
Voor problemen die niet waren te voorzien hebben we een wekelijks inloopspreekuur georganiseerd, waar bewoners met vragen of meldingen terecht konden.
5. Ja, hierover hadden we inderdaad beter moeten communiceren. We hechten net als u aan een goede communicatie met bewoners over hun leefomgeving. In dit geval hebben we dat onder andere gedaan met bewonersbrieven over de voortgang van het project en met een wekelijks inloopspreekuur voor bewoners. Daarnaast hebben we de bewonersvereniging Oosterpoort, in het reguliere overleg dat we met hun hebben, regelmatig op de hoogte gehouden over dit project. In veruit de meeste gevallen verloopt deze communicatie goed. Maar soms gaat er toch wat mis. In dit geval hadden we (vooraf) zorgvuldiger moeten communiceren over het niet opnieuw aanbrengen van de drempels en over het (niet) aanbieden van huisvuil in de weekenden.
In eerdere contacten hebben wij van het VBL begrepen dat de drempels niet naar tevredenheid functioneerden (ze werden door scootrijders als springschans gebruikt). Op grond daarvan hebben wij besloten deze niet weer terug te brengen. Dit besluit hebben we toen echter niet schriftelijk bevestigd aan de bewoners en het VBL. Op een latere vraag van het VBL over het materiaalgebruik hebben we abusievelijk geantwoord (onze brief van 20 september) dat behalve de oorspronkelijke materialen óók de oorspronkelijke hoogteverschillen opnieuw worden aangebracht. Op 28 oktober 2011 is hierover alsnog contact geweest met de woordvoerder van de VBL. Daarbij is afgesproken dat (te) hard rijden zal worden tegengegaan door de verhoogde vakjes voor de huisnummers 14 en 16 aan te passen. Voor het VBL is het dan acceptabel dat de drempels wegblijven. Wij hebben inmiddels ook de bewonersvereniging Oosterpoort hierover geïnformeerd.
6. Ja, naast het contact over de drempels (zie ons antwoord op vraag 5), hebben wij met de Vereniging Bewonersbelangen Lodewijkstraat op 16 november een gesprek gehad over het verloop van de communicatie binnen dit project.

BIJLAGE

Bewonersbrief
24 maart 2011. doc.

Ruimtelijke Ordening en Economische Zaken

Afdeling Ingenieursbureau Gemeente Groningen

Bezoekadres
Gedempte Zulderdijp 99

Postadres
Postbus 7081
9701 JB Groningen

Aan de bewoners, ondernemers en
instellingen van Mauritsstraat,
Mauritsdwarstraat, Boumanstraat,
Lodewijkstraat en Brandenburgerstraat

Datum 24 maart 2011
Informatie
Onderwerp project: Oosterpoort, Fase 3 Sanering riolering

Bijlage(n) -
Tel. (050)

Kenmerk RO
Fax (050) 367 83 99

Geachte heer, mevrouw,

Zoals u weet is aannemer Schonewille druk bezig met het saneren van het riool in diverse straten. De werkzaamheden in de Mauritsstraat, Sophiastraat, Kleine Sophiastraat en de Kleine brandenburgerstraat zijn straks gereed.

De aannemer heeft het voornemen om in week 14 te starten met de volgende fase. De volgende fase bestaat uit de volgende straten: Mauritsdwarstraat- laatste gedeelte Mauritsstraat-Boumanstraat-Lodewijkstraat-Brandenburgerstraat

De planning van de werkzaamheden is als volgt:

- Mauritsstraat tot kruising Mauritsdwarstraat:
- Mauritsdwarstraat weerszijden Mauritsstraat:
- Boumanstraat:
- Mauritsstraat vanaf Mauritsdwarstraat tot aan Lodewijkstraat:
- Lodewijkstraat:
- Brandenburgerstraat:

U weet het, het gaat om een groot werk en kleine straten. Uiteraard proberen we de hinder te beperken, maar we kunnen die zeker niet voorkomen en daarvoor vragen we bij voorbaat uw begrip. Dat begint al bij het (eventueel) parkeren van uw auto. Als in uw buurt gewerkt wordt moet de doorgang vrij worden gehouden- voor de aannemer, maar ook zeker voor de hulpdiensten. Waar dat nodig is moet dan ook een tijdelijk parkeerverbod komen.

We verwachten dat de werkzaamheden in week <weeknummer> gereed zijn.

De werkzaamheden worden uitgevoerd door Schonewille Infra B.V. Namens de gemeente wordt het werk begeleid door de heer A. Westera. Met hem kunt u contact opnemen als u vragen heeft of als u problemen verwacht in verband met de geplande werkzaamheden. Hij is bereikbaar via het telefoonnummer (050) 367 81 11 of via het emailadres post.igg@groningen.nl

Volgvel 1

Tevens kunt elke donderdag tussen 10 en 11 uur voor vragen binnenlopen in de directieket aan de Parklaan.

Ik hoop u met deze informatie van dienst te zijn geweest. Dank alvast voor uw medewerking!

Met vriendelijke groet,

**J. Visser,
hoofd afdeling Ingenieursbureau Gemeente Groningen**

BIJLAGE

Bezoekadres
Gedempte Zuiderdiep 98

Postadres
Postbus 7081
9701 JB Groningen

Afdeling Ingenieursbureau Gemeente Groningen

Aan de bewoners, ondernemers en
instellingen van Lodewijkstraat en
Brandenburgerstraat

Datum	juli 2011	Bijlage(n)	-	Kenmerk	RO
Informatie	H. Koopmans	Tel. (050)	3678111	Fax (050)	367 83 99
Onderwerp	Voortgang werkzaamheden riolering				

Geachte heer, mevrouw,

Zoals u waarschijnlijk heeft gemerkt maakt aannemer Schonewille flinke stappen voorwaarts met het vervangen van het riool en het opnieuw bestraten van de wegen in de buurt Oosterpoort.

De aannemer is bezig met de laatste puntjes aan het einde van de Mauritsstraat en met het vervangen van het riool en bestraten van de Brandenburgerstraat.

Wij willen u berichten over de werkzaamheden die na de bouwvak vakantie starten. Zoals u wellicht weet begint over enkele weken de bouwvak vakantie. De aannemer werkt niet in de weken 31, 32 en 33.

Vanaf maandag 22 augustus wordt het laatste gedeelte van de Brandenburgerstraat voorzien van nieuwe bestrating. Tevens wordt begonnen met het vervangen van het riool in de Lodewijkstraat. De aannemer start met het vervangen van het riool op de kruising Hereweg/Lodewijkstraat. Vervolgens werkt de aannemer in de richting van de Oosterweg.

Wij vragen u medewerking voor het volgende:

Vanaf maandag 22 augustus:

Bewoners Brandenburgerstraat: uit en inrijden via Parklaan

Bewoners Lodewijkstraat vanaf kruising Hereweg tot aan de Mauritsstraat: **geen auto's parkeren in het gedeelte tussen Hereweg en Mauritsstraat.**

U weet het, het gaat om groot werk in kleine straten. Uiteraard proberen we de hinder te beperken, maar we kunnen die zeker niet voorkomen en daarvoor vragen we bij voorbaat uw begrip. Dat begint al bij het (eventueel) parkeren van uw auto. Als in uw buurt gewerkt wordt moet de doorgang vrij worden gehouden - voor de aannemer, maar ook voor de hulpdiensten. Waar dat nodig is moet dan ook een tijdelijk een parkeerverbod komen.

De werkzaamheden worden uitgevoerd door Schonewille Infra BV.

Namens de gemeente wordt het werk begeleid door de heer H. Koopmans. Met hem kunt u contact opnemen als u vragen heeft of als u problemen verwacht in verband met de geplande werkzaamheden. Hij is bereikbaar via het telefoonnummer (050) 367 81 11 of via het emailadres post.igg@groningen.nl.

Elke donderdag tussen 10 en 11 uur kunt u ook binnenlopen in de directieket aan de Parklaan.

Ik hoop u met deze informatie van dienst te zijn geweest. Dank alvast voor uw medewerking!

Met vriendelijke groet,

J. Visser,
hoofd afdeling Ingenieursbureau Gemeente Groningen

Afdeling Ingenieursbureau Gemeente Groningen

Bezoekadres
Gedempte Zuiderdiep 98

Postadres
Postbus 7081
9701 JB Groningen

**Aan de bewoners, ondernemers en instellingen
in de Oosterpoort,
westelijk van de Oosterweg*.**

Groningen, 21 september 2010

Geachte heer, mevrouw,

De riolering in uw buurt wordt vernieuwd. Tegelijkertijd gaan ook de nutsbedrijven werken aan kabels en leidingen. Op donderdag 7 oktober aanstaande begint dit project, 'Vervanging riolering Oosterpoort, fase III'. We verwachten dat het hele project duurt tot halverwege volgend jaar.

De werkzaamheden bestaan onder meer uit het opbreken van de verharding, het ontgraven van grond, het weghalen van de oude en het aanbrengen van de nieuwe riolering. Daarna komt dezelfde verharding weer terug; de wegindeling verandert niet. Bij deze brief vindt u een kaartje met de straten waar gewerkt wordt.

Uiteraard gebeurt dit niet allemaal tegelijk. De aannemer zal in fasen gaan werken. De rest van dit jaar gaat het, in deze volgorde, om de volgende straten:

1. Mauritsstraat vanaf Parklaan tot kruising Sophiastraat + Kleine Sophiastraat
2. Mauritsstraat tot kruising Mauritsdwarstraat + Kleine Brandenburgerstraat.
3. Voor de overige straten is nog geen definitieve planning gemaakt. Deze hoort u nog.

Per straat krijgt u bericht zodra de werkzaamheden bij u gaan beginnen. Tijdens de uitvoering komt er een wekelijks 'inloopuur' waarop u kunt langskomen. In de brief over uw straat leest u hoe en wat.

U weet het, het gaat om groot werk in kleine straten. Uiteraard proberen we de hinder te beperken, maar we kunnen die zeker niet voorkomen en daarvoor vragen we bij voorbaat uw begrip. Dat begint al bij het (eventueel) parkeren van uw auto. Als in uw buurt gewerkt wordt moet de doorgang vrij worden gehouden - voor de aannemer, maar zeker ook voor de hulpdiensten. Waar dat nodig is moet dan ook tijdelijk een parkeerverbod komen.

* Deze brief is bestemd voor alle panden aan de Boumanstraat, Brandenburgerstraat, Hereweg (omgeving spoorviaduct), Hornstraat, Kleine Brandenburgerstraat, Kleine Sophiastraat, Lodewijkstraat, Mauritsdwarstraat, Mauritsstraat, Oosterweg, Parklaan en Sophiastraat.

De werkzaamheden worden uitgevoerd door aannemer Schonewille BV uit Elim.
Namens de gemeente wordt het werk begeleid door de heer R. Leemhuis. Met hem kunt u
contact opnemen als u vragen heeft of als u problemen verwacht in verband met de
geplande werkzaamheden. Hij is bereikbaar via het telefoonnummer (050) 367 8111
en via het emailadres post.igg@roez.groningen.nl.

Ik hoop u met deze informatie van dienst te zijn geweest.
Dank alvast voor uw medewerking!

Met vriendelijke groet,

J. Visser, hoofd
Ingenieursbureau Gemeente Groningen (IGG)