

## VRAGEN

door de leden van de raad gesteld overeenkomstig artikel 38 van het Reglement van Orde voor de vergaderingen van de raad van de gemeente Groningen.

2012–Nr. 26.

VRAGEN van het CDA van mevrouw A.K. Kuik betreffende de afhandelings termijn voor het aanvragen van een bijstandsuitkering.  
(Binnengekomen: 27 maart 2012.)

Het CDA heeft kennis genomen van een publicatie op de website van RTV Noord op 26 maart over de hoge snelheid waarmee de gemeente Delfzijl de aanvraag van een bijstandsuitkering afhandelt. De sociale dienst van de gemeente Delfzijl heeft een speciaal programma ontwikkeld, waardoor mensen die bij de dienst een uitkering aanvragen binnen 14 dagen horen of ze ook daadwerkelijk recht hebben op een uitkering. In het bericht wordt vermeld dat dit vaak al binnen twee werkdagen is.

Het CDA fractie heeft hierover de volgende vragen:

1. Bent u op de hoogte van de methode van de gemeente Delfzijl om de procedure van het aanvragen van een bijstandsuitkering te versnellen?
2. Binnen welke termijn wordt de aanvraag van een bijstandsuitkering in de gemeente Groningen afgehandeld? Komt dit overeen met de snelle termijnen die Delfzijl hanteert? Zo nee, waarom niet?
3. Wanneer dit niet het geval is bent u dan bereid te onderzoeken of de methode van Delfzijl ook in Groningen kan worden toegepast?

Het college beantwoordt de vragen als volgt:

Groningen, 17 april 2012.

1. Ja. Op 19 maart 2012 heeft een aantal medewerkers van de dienst SOZAWE een werkbezoek gebracht aan Werkplein Eemsdelta in Delfzijl, om zich te laten informeren over de methode die Delfzijl bij de behandeling van bijstandsaanvragen toepast.
2. De wettelijke termijn waarbinnen een aanvraag om een bijstandsuitkering moet worden afgehandeld bedraagt 8 weken. In Groningen ziet de afhandeling van aanvragen er als volgt uit:
  - 45% tussen 0 en 4 weken
  - 45% tussen 4 en 8 weken
  - 10% langer dan 8 weken.

Bij de aanvragen waarvan de afhandeling meer dan 8 weken duurt gaat het om bijzondere gevallen die meer onderzoek vragen. Hierover wordt met de indiener van de aanvraag gecommuniceerd. In alle gevallen waarin na 4 weken nog geen besluit kan worden genomen op de aanvraag, maar er wel recht op bijstand bestaat, verstrekken wij een voorschot.

Onze afhandelingstermijnen komen niet overeen met die van Delfzijl. Dat is ook de reden waarom medewerkers van de dienst SOZawe bij die gemeente op werkbezoek zijn geweest.

3. We bekijken op dit moment hoe we het proces van afhandeling van bijstandsaanvragen kunnen versnellen. Om een goed beeld te krijgen van de reële mogelijkheden zullen wij ook bij andere (grotere) gemeenten werkbezoeken afleggen.