

DE RAAD DER GEMEENTE **HAREN**,

gelezen het voorstel van het college van burgemeester en wethouders van 17 november 2009, nr. 6651, inzake de Wet gemeentelijke antidiscriminatievoorziening;

gelet op artikel 1 van de Wet gemeentelijke antidiscriminatievoorzieningen;

b e s l u i t :

vast te stellen de volgende verordening:

**Verordening inrichting antidiscriminatievoorziening gemeente Haren**

Artikel 1

**Begripsbepalingen**

1. Wet: de Wet gemeentelijke antidiscriminatievoorzieningen.
2. Besluit: het Besluit gemeentelijke antidiscriminatievoorzieningen.
3. De antidiscriminatievoorziening: antidiscriminatievoorziening als bedoeld in artikel 1 van de Wet gemeentelijke antidiscriminatievoorzieningen.
4. Klacht: klacht bedoeld in artikel 2, eerste lid, onder a, van de wet.
5. Klachtbehandelaar: klachtbehandelaar als bedoeld in artikel 1 van het besluit.
6. Klager: Klager als bedoeld in artikel 1 van het besluit.
7. Ingezetene: ingezetene als bedoeld in artikel 2 van de Gemeentewet.

Artikel 2

**Zorgplicht college van burgemeester en wethouders**

Het college van burgemeester en wethouders biedt de ingezetenen toegang tot een antidiscriminatievoorziening.

Artikel 3

**Inrichting antidiscriminatievoorziening**

Bij de inrichting van de antidiscriminatievoorziening worden in ieder geval de deskundigheid van klachtbehandelaars en de toegankelijkheid van de voorziening gewaarborgd.

1. De antidiscriminatievoorziening draagt er zorg voor dat de klachtbehandelaars voldoen aan de voor klachtenbehandeling vereiste deskundigheid en biedt de klachtbehandelaars de mogelijkheid hun deskundigheid te onderhouden en verder te ontwikkelen.

2. De klager heeft in ieder geval de mogelijkheid om een klacht te melden:
- per post;
  - per e-mail;
  - telefonisch;
  - op een door de gemeente beschikbaar gestelde locatie als bedoeld in artikel 5 van deze verordening.

#### Artikel 4

##### **Protocol klachtenbehandeling**

Het protocol voor de behandeling van klachten als bedoeld in artikel 6 van de wet regelt in ieder geval de:

- a. afdoeningstermijn van klachten;
- b. wijze van afdoening van klachten;
- c. registratie van klachten.

#### Artikel 5

##### **Laagdrempeligheid antidiscriminatievoorziening**

1. Ingezetenen worden in de gelegenheid gesteld een klacht in hun directe leefomgeving te melden.
2. Gemeenten die aansluiting hebben bij een regionaal antidiscriminatiebureau kunnen overeenkomen dat deze melding op een locatie in de betreffende gemeente kan plaatsvinden.
3. Het college draagt zorg voor de deskundigheid van de medewerkers die deze meldingen op adequate manier opneemt en doorverwijst.
4. Klager wordt door de medewerkers doorgeleid naar de antidiscriminatievoorziening.

#### Artikel 6

##### **Inwerkingtreding**

Deze verordening treedt in werking op 1 januari 2010.

#### Artikel 7

##### **Citeertitel**

Deze verordening kan aangehaald worden als: Verordening Inrichting Antidiscriminatievoorziening Wet Gemeentelijke Antidiscriminatievoorzieningen.

Haren, 25 januari 2010

de raad voornoemd,

P.A. Lambeck MSc,  
griffier

mr. M. Boumans MPM,  
voorzitter