

Onderwerp Voortgangsrapportage Stichting WIJ Groningen 201

Steller A.E. Broekens

De leden van de raad van de gemeente Groningen  
te  
GRONINGEN

Telefoon (050) 367 93 45 Bijlage(n)

Ons kenmerk 6344923

Datum 17 mei 2017 Uw brief van

Uw kenmerk

Geachte heer, mevrouw,

In de raadsvergadering van 21 december jl. hebben wij met elkaar gesproken over de keuze van een stichting als rechtsvorm voor WIJ Groningen en het besluit om de stichting op te richten uiterlijk per 1 januari 2018 (brief kenmerk 5988524). U heeft uw wensen en bedenkingen aan ons meegegeven. Voor u ligt de tweede voortgangsbrief, conform uw motie "WIJ en de tijdsplanning" en de toezegging dat wij u regelmatig op de hoogte houden over de stand van zaken.

In de brief van 16 maart 2017 (kenmerk 6194106) hebben wij u geïnformeerd over de tijdsplanning en de stappen die genomen moeten worden voor 1 januari 2018.

In deze brief informeren wij u over de inhoudelijke voortgang van de oprichting en inrichting van Stichting WIJ Groningen. Achtereenvolgens gaan wij in op de betrokkenheid en zeggenschap van inwoners. Hierna komt de voortgang van het proces voor het personeel en de medezeggenschap aan bod. Tot slot besteden we aandacht aan de wijze waarop wij willen sturen op het sociale domein en hoe wij de rol als regievoerder/ opdrachtgever invullen en welke elementen worden opgenomen in de set van afspraken (opdracht) met Stichting WIJ Groningen.

Op dit moment lopen de activiteiten op schema. In de eerste brief stond dat we verwachten in de tweede brief al een beeld te kunnen geven van wat we wel haalbaar achten per 1 januari 2018 en wat op een later moment gerealiseerd zal zijn. In de praktijk blijkt dat het nog te vroeg is om hier nu iets over te schrijven. In de deze brief geven we wel aan waar we faseringen in het proces hebben aangebracht en wanneer we wel een beeld kunnen geven.

#### *Betrokkenheid van inwoners en zeggenschap in de wijken*

In de Nota Governance organisatie en rechtsvorm WIJ Groningen 2018 (december 2016) zeiden we dat we samen met inwoners, WIJ Groningen, corporaties, instellingen en bedrijven het leefklimaat in buurten en wijken op peil willen houden en zoeken naar oplossingen voor maatschappelijke vraagstukken. In de motie "Zeggenschap in de wijken" (december 2016) constateert uw raad dat, met het voornemen van het college om per 1 januari 2018 de WIJ-teams onder te brengen in een stichting de wijkbewoners meer zeggenschap en invloed moeten krijgen op de preventieve en collectieve activiteiten in de wijk. Hieronder geven wij aan hoe we hieraan invulling willen geven.

We hebben ook bij andere WIJ-organisaties, bijvoorbeeld in Eindhoven en Arnhem, gekeken hoe zij omgaan met zeggenschap van wijkbewoners. Stichting WIJ Eindhoven heeft een

klankbordgroep die de formele rol van de cliëntenraad vervult. Daarnaast zijn er in de wijken van WIJ Eindhoven bewonerspanels, waarin bewoners meedenken en organiseren op buurtniveau. Bij de Arnhemse Sociale Wijkteams organiseren ze de betrokkenheid van inwoners op meerdere manieren. Zij sluiten aan bij bestaande structuren (als wijkplatforms) en zorgen ervoor dat hun wijkcoaches ook gekoppeld worden aan contacten in de wijk. In de Arnhemse begroting is tevens voor iedere wijk budget opgenomen om vorm te geven aan inwonersparticipatie. Dit pakken de wijken actief en verschillend op (er zijn jongerenpanels, of een facebook pagina door coaches én inwoners). En verder wordt er in verschillende wijken nagedacht over “Bewoners als Bestuurder” en daar sluiten wij bij aan. (zodat dit vraagstuk niet alleen de leefomgeving tot doel heeft, maar ook het sociale domein – bv participatie- kan versterken). In Arnhem bestaat er een intensief contact tussen de Sociale Wijkteams en de teams Leefomgeving.

Wij willen verder gaan. We willen dat wijkbewoners meedoen, meedenken, meepraten en meebeslissen over WIJ Groningen en hun wijk/buurt, bij wat hen in het hart raakt. WIJ Groningen is er voor en met inwoners. Het is essentieel dat de inwoners van de stad zich verbonden en medeverantwoordelijk voelen met WIJ en haar activiteiten. De statuten van de stichting maken het mogelijk om de zeggenschap van inwoners te organiseren. Bij de Stichting WIJ Groningen krijgt de formele zeggenschap vorm door het inrichten van een WIJ-raad met de bevoegdheden van een cliëntenraad. Dit is vastgelegd in de statuten. Daarnaast bieden de statuten de ruimte om commissies in te stellen waar inwoners aan deel kunnen nemen. De vorming van de WIJ-raad zal uiterlijk 1<sup>e</sup> kwartaal 2018 zijn beslag krijgen. De adviezen van Stadadviseert (najaar 2016) over de WIJ-Raad gebruiken we hierbij.

De Stichting WIJ Groningen krijgt in haar opdracht de verplichting om te zorgen dat zij:

- samen met inwoners vormen van zeggenschap en participatie ontwikkelt binnen WIJ Groningen.
- samen met inwoners, gebiedsteams, lokale ondernemers, andere maatschappelijke partijen en de gemeente vormgeeft aan de samenhang van goede preventieve en collectieve voorzieningen in de stad.

Dit kan door het permanente gesprek te voeren met wijkbewoners over de manier waarop zij invloed willen hebben op wat er in hun wijk en op de WIJ-locatie gebeurt; door hen te laten meepraten en meebeslissen over:

- hoe we ervoor kunnen zorgen dat wijkbewoners weten waarvoor ze bij WIJ terecht kunnen, weten waar ze formeel recht op hebben;
- de openingstijden van WIJ Groningen in hun wijk en de inrichting van locaties;
- deelname in selectiecommissies voor sollicitatieprocedure;
- de algemene voorzieningen en collectieve activiteiten in hun wijk;
- de specifieke opgaves en behoefte in hun wijk en de inzet van gemeentelijke wijkbudgetten (samen de wijkagenda maken);
- mee denken en organiseren op wijk/buurtniveau etc.

Uiteraard moet dit passen binnen het beschikbare budget en regelgeving. Maar bovenal moeten de vormen van zeggenschap, activiteiten en voorzieningen passen bij wat er in een wijk praktisch werkt. Dat is maatwerk per wijk en een ontdekkingstocht voor WIJ Groningen en wijkbewoners, gebiedsteams en anderen omdat wijken verschillen in populatie, in kansen en vragen, in organisatiegraad. Dit vraagt experimenteerruimte voor WIJ Groningen per wijk, per WIJ-locatie. Hiervoor ontwikkelen we een toolbox met instrumenten waar de WIJ-teams gebruik van kunnen maken bij het organiseren van zeggenschap. Deze toolbox ontwikkelen we in samenspraak met WIJ Groningen en Stadadviseert.

In de opdracht staan afspraken over de resultaatverplichting en de wijze van verantwoorden. Als het gaat om de zeggenschap van wijkbewoners vragen we een jaarlijkse terugkoppeling van ervaringen en opbrengst om daar met elkaar van te leren, naast de meer kwantitatieve jaarresultaten.



We kennen nu al goede voorbeelden van zeggenschap; in de Wijert, Oosterparkwijk, Korrewegwijk en West wordt op verschillende manieren geëxperimenteerd met zeggenschap. Zoals de Coöperatieve Wijkraad in de Oosterparkwijk en de G-100 in de Korrewegwijk. De Wijkcoöperatie Korrewegwijk en De Hoogte u.a. bereidt een challenge voor (right to challenge). In het Floreshuis nemen jongeren deel aan de selectiecommissie voor jeugdcoaches. In Beijum worden collectieve activiteiten georganiseerd op basis van signalen van individuele inwoners.

Via de wijkwethouders, de gebiedsteams en WIJ Groningen worden inwoners geraadpleegd en worden signalen opgepakt. Er zijn initiatieven als ‘right to challenge’ en ‘Innovatieatelier Sociaal Domein’. Samen met de stad, met inwoners vinden we uit wat een goede manier van samenwerken is voor elk gebied, voor een wijk en wat de kansen en opgaven zijn in een wijk / gebied. In de Voortgangsrapportage gebiedsgericht werken van 19 april 2017 (kenmerk 6306689) geven we aan dat werkende weg het proces daartoe wordt verbeterd. Vanuit wijkperspectief en de zich van daaruit aandienende initiatieven en vanuit stedelijke programma's wordt in samenhang het gebiedsprogramma 2018 opgesteld. In de maand mei wordt het concept gebiedsprogramma 2018 opgesteld. Met dit concept heeft de wijkwethouder de gelegenheid het gesprek met de wijk aan te gaan. In de komende jaren willen we wijkbewoners, wijkorganisaties, en zich aandienende initiatieven directer betrekken bij het maken van de wijkanalyse en de wijkspecifieke opgave. Op deze plek verwijzen we naar het boekje “Als de wijk de ruimte pakt, gebiedsgericht werken, tussenstand januari 2017”, waarin voorbeelden staan van wat er speelt in de gebieden.

#### *Proces tot oprichting*

Om te zorgen dat Stichting WIJ Groningen aan haar toekomstig personeel een aanbod kan doen is op 5 april 2017 de Stichting WIJ Groningen feitelijk bij de notaris opgericht en hebben wij u hierover mondeling geïnformeerd.

Tegelijk met deze brief ontvangt u een brief over de oprichting van de stichting en de statutenwijziging. In die brief informeren wij u over het doel, de kernactiviteiten en de governance van de stichting. In die brief geven wij u nogmaals de gelegenheid om wensen en bedenkingen over het concept besluit tot statutenwijziging van de Stichting WIJ Groningen kenbaar te maken.

#### *Proces voor en met het personeel en convenantpartners*

In de keuze voor een stichting is de continuïteit van de ondersteuning en van de medewerkers één van de belangrijke afwegingscriteria, zoals ook door uw raad is aangegeven. Begin april 2017 informeerde de interim bestuurder, namens Stichting WIJ Groningen, de convenantpartners en de huidige werknemers van convenantpartners die nu werken bij de WIJ-teams over de criteria voor indiensttreding en het verdere proces.

De Stichting WIJ Groningen heeft het toekomstige personeel een zo aantrekkelijk mogelijk aanbod kunnen doen. Medewerkers hoeven niet te solliciteren, behouden hun dienstjaren en het huidige bruto jaarsalaris is gegarandeerd. Voor de stichting is de cao welzijn en maatschappelijke dienstverlening van toepassing.

Het is de bedoeling dat de werknemers, die in dienst zijn bij een convenantpartner en functies/taken uitoefenen die benoemd zijn in nota “Kernactiviteiten en samenstelling WIJ Groningen 2018” en bijbehorend addendum in mei 2017 een persoonlijk aanbod ontvangen van de interim bestuurder, namens de Stichting WIJ Groningen.

Dit proces is in voorbereiding en wordt door de gemeente gefaciliteerd. Om het proces uit te kunnen voeren is er extra capaciteit aangetrokken. Op verzoek van medewerkers wordt er half mei een informatiebijeenkomst georganiseerd over de cao welzijn en maatschappelijke dienstverlening.

We hebben in dit proces een prioritering aangebracht door eerst vaste medewerkers een vast dienstverband te bieden en daarna volgen achtereenvolgens de medewerkers met een tijdelijk dienstverband, de WIJ-managers, de stedelijke staf en de ondersteunende functies. Op welke wijze de ondersteunde functies worden ingevuld is aan de kwartiermaker/ beoogd directeur.

We verwachten dat we in juni op grond van het aantal intentieverklaringen (hiermee geven toekomstige werknemers aan dat ze in dienst willen treden) een beeld kunnen geven over de maatregelen die nodig zijn om de continuïteit van de dienstverlening te kunnen waarborgen vanaf januari 2018.

De werving en selectieprocedure voor de kwartiermaker/ beoogd directeur WIJ Groningen is in de afrondende fase. We verwachten dat de kwartiermaker/ beoogd directeur kan starten rond de zomer.

#### *Mijlpalen gehele personele proces*

Mei/ Juni	Medewerkers WIJ krijgen een persoonlijke brief. Voorlichting over cao welzijn en maatschappelijke dienstverlening. Als medewerkers een toelichting willen is een gesprek mogelijk. Convenantpartners worden geïnformeerd welke medewerkers een persoonlijk aanbod hebben gehad.
Mei/ Juni	Duidelijkheid over welke medewerkers met een intentieverklaring hebben aangegeven in dienst willen treden bij Stichting WIJ Groningen.
Rond zomer	Start kwartiermaker/ beoogd directeur WIJ Groningen
September	Start voorbereiding indiensttreding personeel Stichting WIJ Groningen (arbeidsovereenkomsten etc.)
1 januari 2018	Personeel in dienst bij Stichting WIJ Groningen.

#### *Mijlpalen proces gemeentelijk personeel*

Naast bovenstaand proces voor alle convenantpartners is de gemeente zelf ook convenantpartner en werkgever van een groep medewerkers die werkzaam zijn in de WIJ-teams, zoals de Wmo-consulenten en de medewerkers Toegang Jeugd van de GGD. Hieronder worden de aanvullende stappen genoemd.

In maart 2017 is in het GO meegedeeld dat er sprake is van vermindering van werkzaamheden voor een deel van het gemeentelijk personeel omdat de activiteiten uitgevoerd gaan worden door Stichting WIJ Groningen. De OR/MR van de gemeente is hierover geïnformeerd en betrokken bij dit proces.

In mei 2017 is met de bonden overleg gevoerd over de vervolgstappen om te komen tot een sociaal plan. De eerste concept versie van het sociaal plan is begin juni gereed en wordt, zoals het er nu naar uit ziet, dan ook besproken met de bonden.

De bonden worden dan in de gelegenheid gesteld om te reageren op het eerste concept waarna verdere besprekingen plaatsvinden. Uiteindelijk hopen we voor de zomer overeenstemming over het sociaal plan te bereiken waarna de medewerkers van de gemeente Groningen definitief een keuze kunnen maken of zij in dienst willen treden bij de Stichting WIJ Groningen.

#### *Betrokkenheid van ondernemingsraden van de verschillende organisaties*

Zoals we in de eerste brief al schreven is de bestuurder van Stichting WIJ Groningen in gesprek met een vertegenwoordiging van de verschillende ondernemingsraden en met de vakbonden. De beslissing over het instellen van een Commissie of eventueel TOR is aan de toekomstige kwartiermaker/directeur.



### *Samen op weg naar resultaatgerichte ondersteuning*

In het laatste deel van deze brief besteden we aandacht aan de gemeentelijke ambitie, de wijze van sturen, de samenwerking met Stichting WIJ Groningen en de set van afspraken met WIJ Groningen.

Onze stip op de horizon is dat iedereen kan meedoen naar vermogen. We willen naar een inclusieve samenleving. We willen toe naar een gebiedsgerichte sociale infrastructuur en ondersteuningspraktijk, die - aansluitend op de eigen mogelijkheden van inwoners en de directe omgeving - een resultaatgerichte ondersteuning aan inwoners biedt, waarbij de nadruk ligt op het voorkomen of verminderen van sociale problemen en het vergroten van de eigen regie en meedoen aan de Groninger samenleving.

Alle interventies die de gemeente Groningen regisseert en financiert binnen het domein van de Wmo, de Jeugdwet en (in mindere mate) de Participatiewet staan in het teken van die brede gemeentelijke ambitie.

Stichting WIJ Groningen is één van de belangrijkste partijen die verantwoordelijk wordt voor de uitvoering van grote delen van de Wmo, de Jeugdwet en onderdelen van de Participatiewet, waaronder de integrale toegang en lichte vormen van ondersteuning. Om de rol van opdrachtgever aan deze stichting zo goed mogelijk te kunnen vertolken is het van belang een set van afspraken te genereren, die in het teken staan van deze ambitie, waarbij resultaatgericht werken en verantwoordend centraal staat. We hebben het dan over een integrale inhoudelijke opdracht aan WIJ Groningen.

De set van afspraken en de daaruit vloeiende verantwoording, in de vorm van gesprekken en rapportage, vraagt van Stichting WIJ Groningen dat zij de gerealiseerde resultaten en het leveren van kwaliteit inzichtelijk maken. We zullen nadrukkelijker sturen op *maatschappelijke resultaten en effecten*. Niet de aanwezigheid of het gebruik van een voorziening maar het *resultaat* dat die voorziening oplevert voor onze inwoners komt veel meer centraal te staan. Dit vraagt van ons, als opdrachtgever, om de gewenste resultaten en effecten goed te formuleren. We kiezen voor een samenwerkingsvorm tussen Stichting WIJ Groningen en de gemeente waarin in een multidisciplinaire setting, in een open en interactief ontwikkelproces, de beoogde resultaten, indicatoren en meetinstrumenten worden bepaald en intensief gevolgd. Desgewenst wordt bijgestuurd. Op basis van tellen en vertellen krijgt de samenwerking vorm, worden rollen inzichtelijk en resultaten tastbaar.

### *Werken aan de nieuwe relatie*

Het principiële uitgangspunt van de wijze waarop de resultaatsturing en -verantwoording wordt ingericht is de gezamenlijke verantwoordelijkheid van de gemeente en Stichting WIJ Groningen voor de maatschappelijke ondersteuning en (jeugd)hulp in de stad. Daarbij geldt in beginsel dat de gemeente Groningen de hoofdeigenaar is van het 'wat' en dat de opdrachtnemer de hoofdeigenaar is van het 'hoe'. In de opdracht van Stichting WIJ Groningen worden de taken en verantwoordelijkheden en rollen formeel bekrachtigd.

### *Set van afspraken tussen gemeente en Stichting WIJ Groningen*

Naar verwachting is de inhoudelijke opdracht voor Stichting WIJ Groningen voor de zomer in concept gereed. In de inhoudelijke opdracht komt te staan wat wij verwachten aan resultaat van de stichting en hoe de wijze van monitoring en verantwoording er uitziet.

*Tot slot*

In het najaar kunt u een volgende brief over de voortgang van Stichting WIJ Groningen verwachten. De opdracht aan WIJ Groningen komt dan aan de orde.

Wij gaan er vanuit u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd over de voortgang van het voorbereidingsproces Stichting WIJ Groningen per 2018.

Met vriendelijke groet,  
burgemeester en wethouders van Groningen,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Peter den Oudsten', written over a horizontal line.

de burgemeester,  
Peter den Oudsten

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Peter Teesink', written over a horizontal line.

de secretaris,  
Peter Teesink