

VRAGEN

door de leden van de raad gesteld overeenkomstig artikel 32 van het Reglement van Orde voor de vergaderingen van de raad van de gemeente Groningen.

2002/2003.- Nr. 6.

VRAGEN van de CDA-fractie van mevrouw M.K. Visser en de heer J. Seton betreffende sociaal veilig pinnen. (Binnengekomen: 19 april 2002.)

De laatste jaren hebben de banken steeds meer filialen in de wijken gesloten. Mensen die gewend waren hier hun contant geld op te halen kunnen alleen nog terecht bij de grotere filialen, die meestal niet zo dichtbij zijn gelegen en bovendien een zeer hoge opnamelimiet hanteren.

Klanten die niet met grote bedragen over straat willen gaan, zijn daardoor aangewezen op pinautomaten. Ons is duidelijk geworden dat deze pinautomaten door veel gebruikers, maar met name door ouderen, als sociaal onveilig worden ervaren. Men durft er - zelfs overdag - nauwelijks te pinnen uit angst voor diefstal tijdens of vlak na het pinnen.

Het verdwijnen van bankfilialen uit wijken is een autonome ontwikkeling die zich moeilijk laat keren. Wel is het volgens de CDA-fractie mogelijk om als gemeente, samen met de ouderenbonden, met banken in overleg te treden over het plaatsen van pinautomaten in een sociaal veilige context.

De gemeente kan gezamenlijk met deze partners bepalen waar er behoefte is aan en mogelijkheden zijn voor het creëren van sociaal veilige pinlocaties. De CDA-fractie denkt hierbij bijvoorbeeld aan plaatsing van pinautomaten in verzorgingstehuizen, supermarkten of Vensterscholen. Het gaat erom dat de locatie als veilig wordt ervaren en dat er toezicht en beheer mogelijk is.

De CDA-fractie is zich er van bewust dat deze locaties wellicht economisch minder rendabel zijn. Toch zijn wij van mening dat ook banken in dezen een verantwoordelijkheid hebben. Wij vinden dat de gemeente het initiatief zou moeten nemen om de banken, met een beroep op hun maatschappelijke verantwoordelijkheid, te bewegen op nader te bepalen plaatsen sociaal veilig pinnen mogelijk te maken.

Landelijk is vanwege dezelfde problematiek onlangs door verschillende banken geopperd om te komen tot gezamenlijke bankfilialen. Om het voorzieningenniveau in wijken op peil te houden vindt de CDA-fractie het ook de moeite waard te onderzoeken of in overleg met de lokale banken een dergelijk initiatief in een Groningse wijk van de grond kan komen.

Dit leidt tot de volgende vragen:

1. Is het college op de hoogte van de sluiting van steeds meer wijkfilialen van banken, de hoge opnamelimiten bij de overgebleven bankfilialen en de daaruit volgende toenemende noodzaak tot het gebruik van pinautomaten?
2. Is het college bekend met de klachten van met name ouderen dat zij zich bij veel pinautomaten zowel overdag als 's avonds onveilig voelen?
3. Is het college bereid om met banken in overleg te treden over het plaatsen van pinlocaties op sociaal veilige locaties? Zo nee, waarom niet?
4. Is het college bereid om met banken in overleg te treden om de mogelijkheid te onderzoeken voor gezamenlijke filialen in wijken waar alle banken zijn verdwenen of dreigen te verdwijnen?

Burgemeester en wethouders beantwoorden deze vragen als volgt:

Groningen, 6 juni 2002.

1. Ja. Het college is op de hoogte van de sluiting van steeds meer bankfilialen en is met name door ouderenorganisaties uitdrukkelijk gewezen op de gevolgen daarvan voor ouderen.
2. Het college is er mee bekend dat sommige ouderen zich bij pinautomaten onveilig voelen.
3. Ja. De gemeente is niet verantwoordelijk voor het vestigingsbeleid van individuele banken.
In lijn met de visie ouderenbeleid 2020 en met de stadsdeelvisies zijn wij bereid om banken te wijzen op hun maatschappelijke verantwoordelijkheid en om te bevorderen dat er een gesprek komt met vertegenwoordigers van ouderenorganisaties en van banken om de mogelijkheden te verkennen om de sociale veiligheid te vergroten.