

VRAGEN

door de leden van de raad gesteld overeenkomstig artikel 32 van het Reglement van Orde voor de vergaderingen van de raad van de gemeente Groningen.

2001/2002.- Nr. 46.

VRAGEN van de D66-fractie van de heer B.J.C. Slagter
betreffende ontwikkeling ICT.
(Binnengekomen: 25 februari 2002.)

Zoals bekend hecht D66 groot belang aan de mogelijkheden van burgers om te kunnen meedenken en meepraten over de ontwikkelingen in de stad. Een meer directe en radicale manier van democratie. Het internet biedt, zoals bekend, nieuwe mogelijkheden aan burgers om te participeren in besluitvormingstrajecten op meerdere onderwerpen. Die mogelijkheden dienen echter wel op een toegankelijke, gebruikersvriendelijke manier te worden aangeboden. De gemeente is al geruime tijd bezig met het ontwikkelen van een ICT beleid en daarover zijn onlangs ook een aantal belangrijke besluiten genomen. Die besluiten zorgen ervoor dat de gemeente de opgelopen achterstanden gaat inlopen. Dat moet ook de minimum inzet zijn als de stad Groningen zich geloofwaardig wil blijven presenteren als ICT stad.

In december heeft D66 een ICT avond georganiseerd. Doel van die avond was om het stad Groninger web aan een gebruikerstest te onderwerpen. Middels een case werden mensen gevraagd informatie op te zoeken en te kijken of ze over een bepaald onderwerp via het web met de gemeente kunnen communiceren. De uitkomsten hebben ons overtuigd van de noodzaak hierin verbetering aan te brengen.

Een belangrijke tekortkoming van de gemeentelijke site is dat deze is georganiseerd vanuit de denkwereld van de gemeente en niet vanuit die van de burger. Tevens is de informatie gebaseerd op wat reeds besloten is - en waarop de burger geen invloed meer kan uitoefenen - en niet op wat staat te gebeuren - daar waar de burger zijn invloed kan doen gelden. Ook zijn niet alle stukken die nog worden besproken in de raad op het net te vinden. Voor zover wel raadstukken zijn op te vragen worden deze niet op een gebruikersvriendelijke wijze gepresenteerd.

D66 hecht zoals gesteld sterk aan een open democratie en een open besluitvormingsproces. Dat betekent dat de gezochte informatie over de stad of eigen wijk op een gemakkelijke manier toegankelijk moet zijn. De organisatie van de gemeentelijke site kan wat dat betreft sterk worden verbeterd, met als uitgangspunt de invalshoek van de burger. Dat betekent dat de informatie is gerangschikt volgens vier principes:

1. het abstractie niveau: algemeen of over een bepaald onderwerp
2. stads-, stadsdeel- of wijkniveau
3. bestaande plannen en beleid in ontwikkeling
4. informeren of communiceren.

Indien we de tweede invalshoek bij wijze van voorbeeld uitwerken, betekent dat een site, die het mogelijk maakt dat de bezoeker zijn stadsdeel of wijk aanklikt en dan een

scherm krijgt met het algemene beleid, specifieke beleid en beleid dat in ontwikkeling is. Door op één van de onderwerpen door te klikken krijgt de bezoeker informatie over het gezochte onderwerp, de verantwoordelijke ambtenaar en diens email adres voor vragen en/of opmerkingen en eventuele organisatie (bijvoorbeeld de betrokken bewonersorganisatie) die over dat onderwerp met de gemeente in gesprek zijn. Als het een beleidsterrein in ontwikkeling is, dan is er ook nog een mogelijkheid om door middel van een soort "forum" een mening of suggestie te doen.

Het zal duidelijk zijn dat D66 vindt dat de digitale informatie verbeterd kan worden en heeft dan ook de volgende vragen aan het college:

1. Is het college met ons van mening dat het goed zou zijn om bij de ontwikkeling van een gebruikersvriendelijke gemeentelijke website een gebruikerspanel ICT te vormen? Die gebruikersgroep kan de gemeente dan adviseren over de opbouw en organisatie van die site.
2. Is het college met ons van mening dat de organisatie van de gemeentelijke website beter kan en dat de door ons gesuggereerde structuur daar een bijdrage aan kan leveren?
3. Is het college van plan te komen tot ingrijpende verbeteringen van de gemeentelijke website onder andere door deze meer te richten op beleid in ontwikkeling en meepraten door de burgers?
4. Overweegt het college om bij de komende collegevorming een wethouder aan te stellen met als taak ICT in zijn brede zin?

Burgemeester en wethouders beantwoorden deze vragen als volgt:

Groningen, 21 maart 2002.

1. Op dit moment wordt er hard gewerkt aan een restyling en uitbreiding van de gemeentelijke website. De nieuwe indeling van de site is onder andere gebaseerd op ervaringen van andere gemeenten, reacties van bezoekers van onze huidige website en richtlijnen van Advies.overheid.nl. We delen uw mening dat het nuttig is om te onderzoeken of de gemeentelijke website aan de verwachtingen voldoet. In de vernieuwde site willen we dan ook een permanent digitaal gebruikersonderzoek inrichten.
2. Mede gelet op de snelle technologische ontwikkeling betekent het hebben van een internetsite permanente vernieuwing en verbetering. Het kan altijd beter. Zoals aangegeven bij de beantwoording van vraag 1 wordt daar op dit moment ook hard aan gewerkt. De structurering van de informatie wordt verbeterd en de informatie wordt uitgebreid. Daarnaast loopt er een aantal projecten om de digitale dienstverlening uit te breiden, bijvoorbeeld het project Virtueel loket Bouwen & Wonen. We zullen kijken of de door u gesuggereerde structuur bruikbaar is.
3. Wij hebben het afgelopen jaar al een aantal experimenten gedaan met digitale discussies over beleid in ontwikkeling. Voorbeelden zijn de discussieforums over de stadsdeelvisies, nieuwe nota kinderopvang en sportvisie. Ook voor de komende tijd kunt u op dat gebied activiteiten verwachten. Echter, uit onderzoek is gebleken dat de meerderheid van de internetgebruikers in de eerste plaats complete informatie en goede digitale dienstverlening verwacht. Daar ligt dan ook de prioriteit.

4. Dat is een zaak van de fracties die tezamen een nieuw collegeprogram overeenkomen.