

## VRAGEN

door de leden van de raad gesteld overeenkomstig artikel 38 van het Reglement van Orde voor de vergaderingen van de raad van de gemeente Groningen.

2003/2004.- Nr. 47.

VRAGEN van de PvdA van mevrouw K. Hazewinkel  
en mevrouw J. Kinds  
betreffende voorverkoop De Oosterpoort en de Stadsschouwburg.  
(Binnengekomen: 25 augustus 2003.)

De Oosterpoort en de Stadsschouwburg Groningen bieden elk jaar de mogelijkheid kaarten voor het nieuwe seizoen te kopen in de voorverkoop. Via een lotingsysteem worden de bestelde kaarten verkocht aan de inschrijvers. Aan de inschrijving is een machtiging gekoppeld om het verschuldigde bedrag af te schrijven van de rekening van de inschrijver. Tot dit seizoen bestond er voor inschrijvers de mogelijkheid dit bedrag in termijnen te betalen. Dit jaar is deze mogelijkheid geschrapt, het totaalbedrag aan bestelde kaarten kan alleen in een keer worden voldaan. Mensen die het bedrag niet in een keer kunnen betalen wordt aangeraden kaarten te kopen in de losse verkoop.

Dit jaar bestaat er eveneens de mogelijkheid kaarten via internet te bestellen. Hierbij is het echter niet mogelijk gebruik te maken van de geldende Stadspas korting.

De PvdA-fractie stelt het College in dit verband de volgende vragen:

1. Hoe groot is de groep mensen die vorig seizoen gebruik hebben gemaakt van de mogelijkheid tot gespreide betaling?
2. Op welke manier en wanneer is er informatie verschaft over de wijziging in betalingsystematiek?
3. Waarom is het bij een internetbestelling niet mogelijk gebruik te maken van de kortingsmogelijkheden die de Stadspas biedt?
4. Bent u zich bewust van het feit dat mensen met een krappe beurs door de nieuwe systematiek minder kans krijgen voorstellingen van De Oosterpoort en de Stadsschouwburg Groningen bij te wonen?
5. Is het mogelijk alsnog betalingsregelingen aan te bieden aan mensen die aangeven het bedrag niet in een keer te kunnen voldoen?

Het college beantwoordt deze vragen als volgt:

Groningen, 16 september 2003.

1. Ook vorig seizoen bestond niet langer de mogelijkheid om gespreid te betalen. Het laatste jaar dat de incasso in twee termijnen werd gehanteerd maakten daar ongeveer 700 mensen gebruik van. Dat is 6% van het totaal aantal kaartbestellers. Nu - twee seizoenen na afschaffing - zijn er nog maar enkele mensen die aangeven

een dergelijke betalingsregeling te willen. Dit komt omdat mensen geneigd zijn een groot aantal kaarten te bestellen voor populaire voorstellingen in de vooronderstelling dat zij niet voor alle voorstellingen zullen worden ingeloot. Wanneer dan wel alle voorstellingen worden toegewezen kan dit tot betalingsproblemen leiden. In zulke gevallen wordt altijd overleg gevoerd met de klant.

2. Ruim een jaar gelden is een en ander gecommuniceerd in De Agenda en in de Theater & Muziekgids 2002-2003. Ook in de gids voor 2003-2004 is dit gecommuniceerd.
3. Internetbestellingen worden digitaal afgerekend (automatische incasso). De Stadspas daarentegen werkt met pasjes en coupons. Coupons (waardepapieren) kunnen niet worden gemaild en dus is digitale verwerking niet mogelijk.
4. Wij zijn ons ervan bewust dat een krappere beurs beperkingen voor deelname aan het maatschappelijk verkeer, dus ook bezoek aan muziek en theater, kan opleveren. Wij dienen echter een midden te kiezen tussen maximale toegankelijkheid en een efficiënte bedrijfsvoering van De Oosterpoorten de Stadsschouwburg. Beide doelen zijn in dit geval niet optimaal met elkaar te verenigen.
5. Het is wel degelijk mogelijk gespreid kaartjes te kopen: een deel in de voorverkoop en een deel later in de losse verkoop. Dat levert ook een gespreide betaling op. Daarom verkopen wij in de voorverkoop niet meteen alle beschikbare plaatsen.