

## VRAGEN

door de leden van de raad gesteld overeenkomstig artikel 38 van het Reglement van Orde voor de vergaderingen van de raad van de gemeente Groningen.

2003/2004.- Nr. 12.

VRAGEN van de SP-fractie van mevrouw L.R. van Gijlswijk betreffende avonden Cliëntenraad SOZawe.  
(Binnengekomen: 21 mei 2003.)

Op maandagavond 19 mei organiseerde de Cliëntenraad van SoZaWe een avond voor de cliënten van de sociale dienst. De raad organiseert regelmatig van dit soort avonden, die bedoeld zijn om van cliënten te horen wat hun ervaringen en ideeën zijn. Politici en ambtenaren van de Dienst SoZaWe worden altijd van harte uitgenodigd om de avonden te bezoeken.

Opvallend was de afwezigheid van verantwoordelijk wethouder Schuiling van Sociale Zaken en een delegatie vanuit het management van de sociale dienst. Veel van de ruim 50 aanwezige cliënten hadden vragen over zaken als de beleidsregels van de gemeente, de klachtenprocedure en de trajectplannen. Het was erg jammer dat er niemand van de sociale dienst aanwezig was om daar antwoord op te geven. De medewerkers die wel aanwezig waren, spraken op persoonlijke titel en dat maakte de verwarring alleen maar groter.

De SP-fractie betreurt de afwezigheid van de wethouder en het management van de sociale dienst en stelt voor om daar voor de toekomst verandering in aan te brengen. Nog beter is het wellicht dat de dienst SoZaWe zelf laagdrempelige informatieavonden organiseert, waar uitkeringsgerechtigden met hun vragen terecht kunnen. De ervaringen op bijeenkomsten van de Cliëntenraad bewijzen dat daarvoor belangstelling bestaat.

Naar aanleiding van het bovenstaande heb ik de volgende vragen aan u:

1. Bent u het met de SP-fractie eens dat het gewenst is, dat de wethouder van sociale zaken, of op zijn minst het management van dienst Sozawe aanwezig is op de door de Cliëntenraad georganiseerde avonden? Zo nee, waarom niet?
2. Wat gaat u er aan doen om deze aanwezigheid te realiseren?
3. Acht u het zinvol om als gemeente zelf laagdrempelige informatieavonden te organiseren waar uitkeringsgerechtigden met hun vragen terecht kunnen? Indien nee, waarom niet. Indien ja, wanneer gaat u dergelijke avonden organiseren?

Het college beantwoordt de vragen als volgt:

Groningen, 10 juni 2003.

We zijn het met de SP-fractie eens dat het management van de dienst SOZAWE in principe op dit soort avonden georganiseerd door de Cliëntenraad aanwezig moet zijn. We hebben van het dienstmanagement begrepen dat zij alles in het werk hebben gesteld om aanwezig te kunnen zijn, maar dat het dit keer om een aantal redenen niet is gelukt. Wel waren er vertegenwoordigers van de dienst SOZAWE aanwezig, die de signalen uit de cliëntenavond hebben opgepikt en mee terug hebben genomen naar de dienst. Deze zijn ook bekend bij het dienstmanagement.

Overigens willen we u erop wijzen dat het dienstmanagement over het algemeen aanwezig is bij de cliëntenavonden. Ook organiseert de dienst zelf dit soort avonden en heeft de algemeen directeur van de dienst SOZAWE regulier overleg met de Cliëntenraad over de ervaringen van cliënten met de dienstverlening van SOZAWE. Met andere woorden, we hechten erg aan het achterhalen van de ervaringen van onze cliënten en we beschouwen de avonden van de Cliëntenraad hierbij als een waardevol initiatief.