

VRAGEN

door de leden van de raad gesteld overeenkomstig artikel 38 van het Reglement van Orde voor de vergaderingen van de raad van de gemeente Groningen.

2002/2003.- Nr. 77.

VRAGEN van de SP-fractie van mevrouw L.R. van Gijlswijk betreffende onderzoek onderbenutting bijzondere bijstand.
(Binnengekomen: 14 februari 2003.)

Uit het onderzoek "Bijzondere bijstand? Doe Mee(r)!" blijkt dat ondermaatse communicatie met uitkeringsgerechtigden èèn van de oorzaken is van het niet-gebruik van voorzieningen als bijzondere bijstand. Regels zijn belangrijker dan mensen, de sociale dienst werkt niet op tijd en allochtonen voelen zich gediscrimineerd. Verder besteden consultants te weinig tijd aan cliënten, veroorzaakt door de angst van leidinggevendenden als er teveel tijd aan een cliënt wordt besteed. Daarnaast zijn de formulieren die door cliënten ingevuld moeten worden vaak te ingewikkeld. Het onderzoeksrapport is reeds in juli 2002 verschenen en bevat veel concrete aanbevelingen. De onderzoeker adviseert de sociale dienst om er op uit te trekken en de cliënt actief te benaderen om onderbenutting van bijzondere bijstand tegen te gaan. Ook een veel actievere en voortdurende voorlichting, het beter informeren van intermediairs, het vereenvoudigen van de formulieren en het opzetten van gemeentelijke vraag- en informatiepunten in de wijken kan de onderbenutting tegen gaan.

Het Dagblad van het Noorden heeft vandaag een aantal citaten uit het rapport gepubliceerd. Zo geeft een baliemedewerker aan dat 'we een sociale dienst zijn, maar dat straalt er niet van af.'

Al eerder heeft de SP-fractie geconstateerd dat het niet-gebruik van voorzieningen zoals bijzondere bijstand, kwijschelding voor gemeentelijke belastingen en huursubsidie nog steeds hoog is. In het verleden zijn er door het college van B & W wel allerlei initiatieven genomen om dit niet-gebruik tegen te gaan, maar die kwamen niet echt van de grond. Het voornemen van het college om een informatielijn en een financieel zorgloket op te zetten, zijn echter nooit gerealiseerd. Daartoe heeft de SP-fractie in september 2002 een initiatiefvoorstel ingediend om te komen tot een Groningse Formulierenbrigade. Wethouder Schuiling heeft in reactie op het SP-voorstel toegezegd te onderzoeken of delen uit het voorstel zijn in te passen in bredere plannen om het niet-gebruik terug te dringen.

Naar aanleiding van bovenstaande, heb ik de volgende vragen aan u:

1. Waarom heeft het college tot eind november gewacht met het uitreiken van het rapport "Bijzondere bijstand? Doe Mee(r)!" aan de gemeenteraad?
2. Wat is de reactie van het college op de citaten uit het rapport zoals die zijn gepubliceerd in het Dagblad van het Noorden van vrijdag 14 februari 2003?

3. Heeft u sinds het verschijnen van het rapport -juli 2002- concrete maatregelen genomen om de onderbenutting van de bijzondere bijstand tegen te gaan? Zo ja, welke? Zo nee, waarom niet?
4. Is het college bereid de aanbevelingen uit het rapport en de voorstellen van de SP-fractie snel in een plan van aanpak te verwerken om de onderbenutting tegen te gaan? Zo ja, wanneer kan de raad een dergelijk plan van aanpak bespreken? Zo nee, waarom niet?

Het college beantwoordt de vragen als volgt:

Groningen, 18 februari 2003.

1. In Doe Mee(r) in de Stad 2002 is besloten onderzoek te doen naar informatiebehoefte en naar effectieve communicatiemiddelen met als doel het bevorderen van de toegankelijkheid van voorzieningen. Uitgangspunt voor een dergelijk onderzoek waren:
 - geld voor armoedebestrijding mag niet onbenut blijven, en
 - de communicatiemogelijkheden moeten optimaal gebruikt worden.

Voor het verrichten van het onderzoek is bij het bureau Communicatie een projectmedewerker aangesteld. In de zomer van 2002 is het onderzoeksrapport verschenen. De inhoud ervan, alsmede de bevindingen uit de in het voorjaar van 2002 gehouden armoedeconferentie, zijn gebruikt bij het schrijven van Doe Mee(r) in de Stad 2003.

Het onderzoeksrapport is ter beschikking gesteld van de raad, maar moet vooral worden gezien als een interne verkenning ten behoeve van ons beleid in 2003. Doe Mee(r) stond geagendeerd voor de raadsvergadering van 30 oktober 2003. Toen was het onderzoeksrapport beschikbaar. Uitsluitend omdat de raad de bespreking van Doe Mee(r) in de Stad 2003 heeft uitgesteld tot 27 november 2003 is dit interne onderzoek pas in de loop van november aan de orde gekomen.

2. De dienst Sociale Zaken en Werk is in het afgelopen kalenderjaar meermalen positief in het nieuws geweest. (Verbeterplan, 'de 9 van Vermeend', goede uitstroomresultaten.) Dat neemt niet weg dat we het sociale beleid van de gemeente Groningen willen blijven verbeteren. Mede op basis van het onderzoeksrapport hebben we een aantal maatregelen genomen. (Zie beantwoording vragen 3 en 4.)

3, 4.

In Doe Mee(r) in de Stad 2003 hebben we de richting aangegeven die we als gemeente op willen als het gaat om het tegengaan van het niet-gebruik van inkomensondersteunende regelingen in het bijzonder (uitwerking aanbevelingen onderzoeksrapport) en armoedebestrijding meer in het algemeen.

Over deze manier van werken hebben we met de raad van gedachten gewisseld bij de bespreking van het minimabeleid in november 2002, zoals dat is vastgelegd in Doe Mee(r), en nog eens bij de bespreking van het initiatiefvoorstel van de SP-fractie om een Groningse formulierenbrigade in te stellen. De voorgestelde aanpak in Doe Mee(r) in de Stad 2003 kon op brede instemming van de raad rekenen. We

hebben toen (met u) afgesproken om de aanbevelingen uit het onderzoeksrapport in volgorde uit te voeren:

- a. stel een publieksvoorlichter aan voor voorlichting aan de specifieke doelgroepen ouderen, allochtonen en dak- en thuislozen;
- b. vereenvoudig de formulieren;
- c. wees aanwezig in de wijken/loketten;
- d. zet een pilot huisbezoek op voor minima.

Het voorstel van de SP om een formulierenbrigade in te stellen zullen we betrekken bij de vierde aanbeveling om een pilot huisbezoek voor minima op te zetten.

Bij het in de praktijk brengen van de aanbevelingen uit het onderzoeksrapport hebben we er de voorkeur aan gegeven om de verbeterpunten werkendwijs te realiseren. Eerst een apart plan van aanpak schrijven zou eerst weer tijd kosten.

Bij de dienst Sociale Zaken en Werk is een medewerker gedeeltelijk vrijgemaakt om de taken van publieksvoorlichter op zich te nemen.

Met de doelgroep ouderen zijn verschillende gesprekken geweest. Dat heeft geresulteerd in een aantal specifieke adviezen. Voor ouderen is een verkort aanvraagformulier gemaakt en een aparte folder "bijzondere bijstand voor ouderen" is in de maak. De komende tijd wordt er contact gezocht met de doelgroepen allochtonen en dak- en thuislozen. Ook voor deze doelgroepen gaan we speciaal op hen gericht voorlichtingsmateriaal maken.

De aanwezigheid in verzorg- en verpleegtehuizen werd zeer op prijs gesteld. We willen starten met reguliere 'spreekuren voor ouderen'. Ook voor de andere doelgroepen willen we iets dergelijks opzetten.