

## VRAGEN

door de leden van de raad gesteld overeenkomstig artikel 38 van het Reglement van Orde voor de vergaderingen van de raad van de gemeente Groningen.

2003/2004.- Nr. 21.

VRAGEN van de Stadspartij van mevrouw F. Woudstra  
betreffende dagbestedingsproject het Twaalfde Huis.  
(Binnengekomen: 2 juli 2003.)

Het dag bestedingsproject voor drugsverslaafden, Het Twaalfde Huis, draait al een aantal jaren zonder al te veel problemen, zo lijkt het.

De STADSPARTIJ weet, dat er door het handjevol bevlogen BM-ers (begeleidingsmedewerkers) van het project binnen in Het Twaalfde Huis –met succes- hard aan wordt gewerkt om de zaken –samen met de doelgroep- goed in de hand te houden.

De laatste tijd komen ons echter steeds meer klachten van omwonenden en winkeliers ter ore, over het niet kunnen beheersen van de overlast in de directe omgeving van de Oosterhamrikkade - J.C Kapteynlaan.

Ondanks het bestaan van een zgn. begeleidingscommissie, lijken de problemen op straat en in de portieken in de buurt van dit Twaalfde Huis niet consequent te worden bestreden en opgelost. Zodoende dreigt de hierboven beschreven situatie daar nu helaas te gaan escaleren.

Daarom hebben wij de volgende vragen aan u:

1. Is het College met de hierboven beschreven situatie bekend?
2. Hoeveel zgn. cliënten en hoeveel BM-ers zijn er dagelijks in het Twaalfde Huis aanwezig?
3. Klopt het, dat –door gebrek aan personeel- het twaalfde Huis soms noodgedwongen dicht is tijdens de officiële openingstijden? Zo ja, wat zijn dan daarvan de gevolgen voor de openbare orde in de buurt?
4. Is de verhouding van het kleine aantal begeleidingsmedewerkers (BM-ers) op het aanzienlijke aantal verslaafde cliënten wel een realistische en goed werkbare?
5. Hoe hoog is het voor het Twaalfde Huis beschikbare budget precies?
6. Is dat budget wel voldoende voor huisvesting en voldoende gekwalificeerde vaste medewerkers?
7. Wie zijn nu eigenlijk precies de veroorzakers van de overlast buiten?
8. Wie is er formeel verantwoordelijk voor de openbare orde buiten en rondom het Twaalfde Huis?
9. Hoe lang kan het Twaalfde Huis eigenlijk nog tot aan de op handen zijnde sloop van het complex aan de Oosterhamrikkade worden ondergebracht?
10. Is het niet zinvol om na sloop van die ene dagbestedingsvoorziening e.e.a. te splitsen in een flink aantal kleinere (en dus beter beheersbare) voorzieningen gespreid door de hele stad?

11. Kunt u de buurt beloven, dat u vanaf vandaag alles in het werk zult stellen om de door hen geconstateerde overlast de kop in te drukken?
12. Wat denkt u z.s.m. concreet te gaan doen om de overlast voor de buurt structureel tegen te gaan?
13. Hoe wordt aansluitend het resultaat van die aanpak getoetst?
14. Wat kunnen de consequenties van de uitkomst van die overlasttoetsing voor de buurt concreet zijn?

Het college beantwoordt de vragen als volgt:

Groningen, 8 juli 2003.

1. Het college is op de hoogte van de situatie in en rondom het Twaalfde Huis. Het college heeft contact gezocht met de ondernemers die via de media aangaven overlast te ervaren van het Twaalfde Huis. Via het gesprek werd duidelijk dat er geen sprake is van escalatie, maar dat de ondernemers structureel overlast ervaren.
2. In het Twaalfde Huis zijn gemiddeld per dag 40 tot 50 deelnemers aan het werk, van de in totaal circa 80 unieke deelnemers. Dit betekent dat er soms ook 60 deelnemers tegelijkertijd binnen zijn. In totaal zijn er dagelijks 2 reguliere begeleiders (reguliere baan), 4 werkmeesters op uitvoerend niveau (ID- en WIW-banen), 2 à 3 medewerkers ondersteunend personeel en 3 kantinemedewerkers.
3. Ja, het komt wel eens voor dat het Twaalfde Huis dicht is vanwege cursusdagen, bijscholing van het personeel of ziekte. Aangezien het Twaalfde Huis al sinds zijn oprichting veel overlast in de stad voorkomt, is het gevolg van een tijdelijke sluiting dat er meer risico ontstaat op overlast veroorzaakt door de mensen die anders in het Twaalfde Huis zijn. Dit risico geldt de hele stad, niet alleen de directe omgeving van het Twaalfde Huis.
4. Ja, de Stichting Werkprojecten geeft aan dat het aantal begeleiders realistisch is en goed werkbaar. Werkprojecten heeft veel ervaring met het werken met deze doelgroep. Wij hebben geen reden hieraan te twijfelen en we hebben geen signalen gekregen dat de verhouding onwerkbaar is.
5. Het beschikbare budget voor het Twaalfde Huis bedraagt € 350.000,--.
6. Ja, zie ook 4.
7. Dit is niet eenvoudig aan te geven, omdat het om diverse doelgroepen gaat waaronder voor een deel ook de deelnemers van het Twaalfde Huis.
8. Het Twaalfde Huis draagt verantwoordelijkheid voor het tegengaan van overlast die deelnemers in de directe omgeving veroorzaken. Medewerkers van het Twaalfde Huis houden de omgeving in de gaten en zijn verantwoordelijk voor het aanspreken van de bezoekers van het Twaalfde Huis. De politie is verantwoordelijk voor het bredere gebied en het bestrijden van de overige overlast, waaronder overlast door dealers.
9. Het college heeft over de sloop en de herinrichting van het Oosterhamriktracé nog geen besluit genomen. Het ligt in de verwachting dat dit na de zomer gebeurt.
10. De gemeente beraadt zich op de toekomst van het Twaalfde Huis, waarbij ook het uit elkaar trekken van doelgroepen (faseringen) en het opdelen van de voorziening in meerdere locaties wordt meegenomen. Dat de ontwikkelingen

echter niet stil staan bewijst het project Groenwerk, waarmee dagbesteding voor alcoholisten op een andere locatie wordt aangeboden.

11./

12. Ja, we hebben toegezegd dat het toezicht met onmiddellijke ingang wordt geïntensiveerd door zowel politie als medewerkers van het Twaalfde Huis. Het is daarbij wel van belang dat bewoners en ondernemers in de omgeving hun overlastklachten blijven melden, omdat intensieve politie-inzet alleen op basis van meldingen gecontinueerd kan worden. Het omgevingsoverleg wordt met hernieuwde intensiteit gevoerd.
13. Het omgevingsoverleg is de plaats waar de effecten van de aanpak worden besproken. De beleving van overlast wordt op langere termijn gemeten via de enquête leefbaarheid en veiligheid. Daarnaast worden er overlastmeldingen bij de politie en het meldpunt overlast geregistreerd: in het contact met de buurt is aangedrongen op systematische rapportage.
14. Dat hangt sterk af van de effectiviteit van de thans genomen maatregelen.