

VRAGEN

door de leden van de raad gesteld overeenkomstig artikel 38 van het Reglement van Orde voor de vergaderingen van de raad van de gemeente Groningen.

2002/2003.- Nr. 66.

VRAGEN van de VVD-fractie
van mevrouw S.W.P.J. Sengers
betreffende ontvangst nieuwkomers
in de stad Groningen.
(Binnengekomen: 3 januari 2003.)

De VVD-fractie constateert met tevredenheid dat het inwoneraantal van de stad Groningen blijft stijgen. Het streven om in 2010 180.000 inwoners te hebben lijkt ruimschoots gehaald te gaan worden. Daarbij valt op dat er meer nieuwkomers zijn dan dat er mensen uit de stad vertrekken.

Navraag bij Gemeentelijk Informatiecentrum (GIC) leert dat de nieuwe inwoners van de stad worden ontvangen met een welkomstpakket dat ze zelf bij het GIC kunnen afhalen. Dit pakket bevat ondermeer de Stadjersgids, een plattegrond en een cultuur- en theatergids.

In verschillende gemeenten, waaronder bv. Assen, ontvangen nieuwkomers naast een informatiepakket ook een uitnodiging voor een kennismakingsbijeenkomst met de gemeente. Onder leiding van het College van Burgemeester & Wethouders leren de nieuwe inwoners de gemeente, de gemeentepolitiek en haar bezienswaardigheden kennen.

De VVD-fractie hecht veel waarde aan een goede relatie tussen gemeente en haar inwoners. Voor nieuwe inwoners geldt dat evenzeer. De manier waarop de gemeente nu haar nieuwe inwoners ontvangt vinden wij wat mager. Voorbeelden elders in het land laten zien dat dit anders kan.

De VVD-fractie vraagt het College van Burgemeester & Wethouders of:

1. het met ons van mening is dat er ruimte is voor verbetering, en of
2. het College initiatieven wil ontplooiën om de nieuwkomers een aantal maal per jaar middels een kennismakingsbijeenkomst welkom te heten en te informeren over de gemeente.

Het college beantwoordt deze vragen als volgt:

Groningen, 21 januari 2003.

1. Al enige jaren worden nieuwe inwoners van de stad door het gemeentebestuur welkom geheten door middel van een zogenaamde welkomstbrief. Deze brief ontvangen de bewoners op hun nieuwe adres thuis. In deze brief worden de nieuwkomers uitgenodigd om in het Gemeentelijk Informatie Centrum in de Prefectenhof een informatiepakket op te komen halen. Dit pakket bevat vooral servicegerichte informatie over de gemeente en gemeentelijke dienstverlening: u moet dan denken aan de Stadjersgids, brochures over o.a. de Stadjerspas, Kardinge, grof vuilophaal en overlast, parkeren, diverse evenementen in de stad en provincie etc. Overigens wordt de samenstelling van dit pakket periodiek gewijzigd naar gelang de actualiteit en de behoefte.
 Door het rechtstreekse contact met de nieuwe inwoners in het GIC bestaat tevens de mogelijkheid om – ook naar gelang de behoefte - specifieke informatie op maat te leveren, bijv. betrekking hebbend op de nieuwe wijk of buurt. Daarnaast kan men in het GIC natuurlijk ook terecht met andersoortige vragen over de gemeentelijke zaken.
 De ervaring leert dat het publiek waardering heeft voor deze wijze van informatieverstrekking en dat de informatie terecht komt bij diegenen die er belangstelling en behoefte aan hebben.
 Overigens willen wij u erop wijzen dat het bij nieuwe inwoners om aanzienlijke aantallen gaat: jaarlijks kent de gemeente ca. dertienduizend nieuwe inwoners waaronder een groot aantal studenten.
 Dit gegeven en de daarmee gepaard gaande kosten van ca. € 50.000,-- is mede reden om de verwelkoming langs de hierboven geschetste manier in te richten. Overigens worden voor studenten jaarlijks aanvullende vormen van kennismaking georganiseerd zoals Kei- en RUG-dagen.
2. Het gemeentebestuur hecht aan een goede relatie tussen gemeente en haar inwoners. Dat geldt uiteraard ook voor nieuwe inwoners en dat brengen we tot uitdrukking in de manier waarop we de nieuwkomers in deze stad verwelkomen. Uiteraard is het van belang dat ook nieuwkomers goed worden geïnformeerd over de gemeente en dat de gemeente kennis neemt van hun wensen en behoeften. In de communicatie tussen burger en bestuur maken we daarom gebruik van diverse mogelijkheden: in nagenoeg alle gemeentelijke gebouwen en instellingen liggen folders en brochures over de gemeente, er is een goed geoutilleerd Gemeentelijk Informatie Centrum, er is een uitgebreide gemeentelijke website op Internet met o.a. specifieke informatie voor nieuwe inwoners, er is een collegespreekuur, er zijn wijkbezoeken en ons college heeft besloten tot het houden van huisbezoeken. Ondanks al deze mogelijkheden – en ze zijn hier niet allemaal genoemd - realiseren we ons dat het altijd beter kan: reden om te starten met het gemeentebrede project Stad en Stadhuis gericht op de verbetering van de communicatie tussen het bestuur en de burgers van de stad.
 Daarnaast kent de stad Groningen diverse andere instellingen die informatie over de stad en omgeving en haar bezienswaardigheden kunnen verstrekken, denk aan de bibliotheek en de VVV.

Wij zijn daarom van mening dat met het huidige pakket aan communicatiemogelijkheden nieuwe inwoners in voldoende mate in staat worden gesteld met de gemeente Groningen te kunnen kennismaken. Het organiseren van kennismakingsbijeenkomsten met het college betekent gelet op de omvangrijke doelgroep een aanzienlijk beslag op organisatie en middelen. Wij zullen daarom geen verdere initiatieven in deze richting ontplooiën.