

Onderwerp Beantwoording vragen ex artikel 41 RvO PvdA over
pilot WhatsApp coaching werkzoekende jongeren

Steller L. Kamp - Schuringa

De leden van de raad van de gemeente Groningen
te
GRONINGEN

Telefoon (050) 367 53 82 Bijlage(n) 1

Ons kenmerk 5398076

Datum 02-12-2015 Uw brief van

Uw kenmerk

Geachte heer, mevrouw,

In deze brief beantwoorden wij de vragen van de PvdA-fractie waarmee de fractie aandacht vraagt voor een pilot WhatsApp coaching voor werkzoekende jongeren als middel om deze doelgroep beter en gericht te ondersteunen.

Vragen PvdA-fractie:

- 1. Deelt het college de opvatting van de PvdA-fractie dat de communicatie richting jongeren beter en meer gericht op de doelgroep kan? Zo nee, waarom niet? Zo ja, hoe denkt het college dit te verbeteren?*

Antwoord: Wij delen de opvatting dat het belangrijk is om in onze communicatie nog beter aan te sluiten bij de doelgroep jongeren. Dat is een continu proces, waarbij we voortdurend aanpassingen doorvoeren. Het is bijvoorbeeld al zo dat de meeste communicatie na de eerste schriftelijke oproep van een werkzoekende jongere mondeling/telefonisch verloopt. De afspraken met jongeren worden wel allemaal op schrift vastgelegd. We stemmen de brieven die verstuurd moeten worden aan jongeren (om afspraken te bevestigen of bijvoorbeeld in het geval van beschikkingen) zoveel mogelijk af op het niveau van de jongeren. Dat blijft echter in sommige gevallen lastig aangezien de brieven wel moeten voldoen aan juridische eisen. Daarnaast hebben consulenten en jongerencoaches sinds heel recent (dit najaar) inderdaad een smartphone gekregen om hun werk beter uit te kunnen voeren. De reden hiervoor is dat steeds meer klanten en met name jongeren vooral communiceren via Whatsapp. Zij hebben vaak geen beltegoed meer en sms wordt nauwelijks meer gebruikt.

2. De PvdA-fractie vindt het een goed idee om WhatsApp coaching ook in de gemeente Groningen in te voeren. Deelt het college deze opvatting? Zo nee, waarom niet?

Antwoord: Wij delen de mening dat het gebruik van WhatsApp van toegevoegde waarde is in de ondersteuning aan klanten. De consultants van het team jongeren in samenwerking met het Regionaal Meld- en Coördinatiepunt voortijdig schoolverlaters (RMC) maken in de toeleiding naar en begeleiding van jongeren op een afspraakbaan inmiddels gebruik van WhatsApp. Punt van aandacht is wel dat de appjes moeten worden opgeslagen in het dossier om te voldoen aan wettelijke eisen. Ook de contacten via WhatsApp moeten worden vastgelegd en gemonitord. De plussen en minnen van WhatsApp in de ondersteuning aan jongeren worden nader bezien. Naar aanleiding hiervan wordt bekeken of uitbreiding van klantcontact via WhatsApp wenselijk is en zo ja hoe we deze vorm van communiceren het beste kunnen inzetten.

3. Zo ja, op welke wijze en op welke termijn zou de gemeente Groningen een pilot kunnen organiseren?

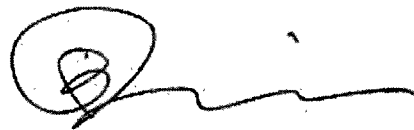
Antwoord: Op verschillende plekken in onze uitvoerende organisatie experimenteren wij al met het communiceren met en ondersteunen van jongeren via WhatsApp. Wij bekijken werkenderwijs waar en op welke wijze wij het gebruik van WhatsApp kunnen intensiveren.

Wij vertrouwen er op u hiermee voldoende geïnformeerd te hebben.

Met vriendelijke groet,
burgemeester en wethouders van Groningen,



de burgemeester,
Peter den Oudsten



de secretaris,
Peter Teesink

Schriftelijke vragen ex Art 41 RvO

Aan: Het college van B&W van Groningen
Betreft: Pilot WhatsApp coaching werkzoekende jongeren
Datum: 25 oktober 2015

Geacht college,

De werkloosheid onder jongeren is en blijft een groot probleem in onze stad. Bijna 2.500 jonge inwoners zijn op dit moment naarstig op zoek naar werk. Het college zet, samen met partners in de regio actief in op de aanpak van jeugdwerkloosheid. De PvdA-fractie hoort regelmatig van jongeren dat zij niet goed weten hoe zij het solliciteren moeten aanpakken en waar zij terecht kunnen. Ook blijken veel jongeren niet bekend met de mogelijkheid om een voucher (Startersbeurs) te ontvangen om werkervaring te kunnen opdoen.

1. Deelt het college de opvatting van de PvdA-fractie dat de communicatie richting jongeren beter en meer gericht op de doelgroep kan? Zo nee, waarom niet? Zo ja, hoe denkt het college dit te verbeteren?

Veel jongeren communiceren met elkaar via Whatsapp. Daarom hebben een aantal gemeenten besloten een pilot uit te voeren waarbij jongeren worden ondersteund via WhatsApp. Dit is niet alleen laagdrempelig maar ook voor jongeren een volstrekt natuurlijke manier om vragen te stellen. Op deze wijze kunnen veel kleine vragen over solliciteren worden beantwoord en jongeren direct verder worden geholpen, maar ook grote problemen kunnen tijdig worden gesignaleerd. Whatsapp is dus een goed middel om jongeren informatie te verstrekken, te activeren, maar kan ook de gemeente data opleveren over waar jongeren tegenaan lopen bij het vinden van een baan. In de gemeente Alphen aan de Rijn is een pilot gedraaid waarbij jongeren ondersteuning kregen tijdens de vier weken zoekperiode in het kader van de WWB (nu Participatiewet). Ruim 91% van de jongeren deed daar aan mee.

2. De PvdA-fractie vindt het een goed idee om WhatsApp coaching ook in de gemeente Groningen in te voeren. Deelt het college deze opvatting? Zo nee, waarom niet?
3. Zo ja, op welke wijze en op welke termijn zou de gemeente Groningen een pilot kunnen organiseren?

Namens de fractie van de PvdA,

Jan Pieter Loopstra

Carine Bloemhoff