

Onderwerp Beantwoording vragen ex artikel 42 RvO PvdA  
en SP over inbesteden schoonmaak

Steller C. Blaauw

De leden van de raad van de gemeente Groningen  
te  
GRONINGEN

Telefoon (050) 367 93 68 Bijlage(n) 1

Ons kenmerk DI 14.4128479

Datum 12 FEB 2014 Uw brief van

Uw kenmerk -

Geachte heer, mevrouw,

Hierbij doen wij u toekomen ons antwoord op de door Mevr. Bloemhof, PvdA en Dhr. Dijk, SP gestelde vragen over onderzoek naar inbesteden van schoonmaak. De brief van de vragensteller(s) treft u als bijlage aan.

Het College is van oordeel dat uitvoering van de schoonmaakwerkzaamheden, maar ook andere uitvoerende werkzaamheden zorgvuldig moeten worden georganiseerd. Het College is zich bewust dat invulling hiervan verschillend kan plaatsvinden. Ten aanzien van de schoonmaakwerkzaamheden hebben wij gekozen de uitbesteding te continueren. Hiertoe hebben wij een uiterst zorgvuldig aanbestedingstraject gevolgd.

In de inleiding op de gestelde vragen wordt een aantal constatering(en) gedaan. Alvorens de vragen te beantwoorden gaan wij hier kort op in. Het gaat hierbij om de toepassing van de Code Verantwoordelijk Marktgedrag, de werkdruk voor de schoonmakers en de beschreven situatie bij O2G2.

- a. *Nog geen jaar geleden tekende de gemeente Groningen, op initiatief van de SP en de PvdA, de zogenaamde Code Verantwoord Marktgedrag. Hierin sprak de gemeente uit om als inkoper van schoonmaak rekening te houden met goede arbeidsvoorwaarden, en dus kwaliteit boven prijs.*

In de aanbesteding is uitgebreid aandacht geschonken aan de toepassing van de wet- en regelgeving én aan de toepassing van de code verantwoordelijk marktgedrag. Zo hebben wij van alle partijen geëist de 'Code' te hebben ondertekend. En vanuit de aanbesteding hebben de inschrijvers een bedrijfsplan moeten inleveren waarin zij o.a. moesten aangeven hoe zij de uitgangspunten van de 'Code' wilden borgen. Ook is toegezien dat de prijzen niet beneden de marktconforme prijzen zouden uitkomen.

- b. *Flinke bezuinigingen en nieuwe schoonmaakbedrijven (GOM, Hectas en Visschedijk) zorgden ervoor dat de gemeentelijke schoonmakers, soms wel in de helft van de tijd, het dubbele werk zouden moeten doen, terwijl dit juist niet de bedoeling was van de Code Verantwoord Marktgedrag.*

De beschreven situatie waar in de helft van de tijd het dubbele werk verricht moet worden is niet aan de orde. Om de werkdruk te monitoren is in het huidige contract en in de actuele CAO, artikel 38, een werkdrukmeting opgenomen. Deze werkdrukmeting wordt in mei 2014 uitgevoerd. Wij hebben uw raad d.d. 29 oktober schriftelijk geïnformeerd over de veranderingen in het schoonmaakcontract (collegebrief BD13.4000596).

- c. Eerder waren er problemen rondom de aanbesteding van de schoonmaak van onze schoolgebouwen (O2G2). Ook daar moesten schoonmakers ten gevolge van de nieuwe aanbestedingen ineens in anderhalve minuut een klaslokaal schoonmaken. Deze kwestie is, ondanks afspraken tussen het schoolbestuur en de schoonmaakbedrijven nog steeds niet helemaal opgelost.*

Navraag bij O2G2 leert dat er, in samenspraak met de leverancier, uitbreiding van uren heeft plaatsgevonden op scholen waar men veel uren ingeleverd had ten opzichte van de oude situatie. O2G2 geeft eveneens aan dat deze extra uren inzet goed zal worden gemonitord.

Door op bovenstaande constatering in te gaan willen wij uw raad meenemen in het perspectief van waaruit uw vragen beantwoord zijn.

***Beantwoording van uw vragen:***

Zoals gebruikelijk citeren wij eerst de gestelde vraag waarna wij deze beantwoorden.

- 1. Bent u het met de fracties van de SP en de PvdA eens dat de aanbesteding in de schoonmaak in het algemeen, maar ook bij de gemeente (en O2G2) in het bijzonder, voor veel te veel onrust en problemen zorgt? Zo ja, wat wilt u hier aan doen? Zo niet, waarom niet?*

Wij betreuen de onrust die in ons traject van de aanbesteding van schoonmaak is ontstaan. Volgens ons is deze onrust ontstaan vanwege teruggang in het totaal van de werkzaamheden, in het nieuwe schoonmaakcontract wordt minder frequent schoongemaakt. Ook hebben wij, vanwege onze reorganisatie, minder gebouwen om schoon te maken. Uiteraard heeft dit gevolgen gehad voor medewerkers die niet onder de, in de cao beschreven, overnameplicht vallen.

Ook geldt dat contractpartijen, in geval van nieuwbouw, niet verplicht zijn tot overname van personeel. In dit geval ging het om vijf mensen die de schoonmaak aan de Eendrachtskade en aan de Zaagmuldersweg verzorgden. Wij hebben het voortouw genomen om voor deze vijf mensen tot een oplossing te komen. Als eerste hebben wij ons samen met de werkgevers voor een periode van zes maanden garant gesteld voor het salaris van deze vijf mensen, waarbij wij de eerste drie maanden voor onze rekening hebben genomen. Daarnaast is een toetsingscommissie ingesteld waarin wij faciliteren in de vorm van een onafhankelijk voorzitter. In deze toetsingscommissie hebben zowel oude als nieuwe contractpartijen zitting, samen met FNV bondgenoten en vertegenwoordiging van de betreffende medewerkers. Op dit moment is voor vier mensen volledige invulling aan hun contracturen gegeven en bij de vijfde voor de helft van de contracturen. Wij verwachten dan ook dat de toetsingscommissie haar opdracht succesvol zal afronden.

*2. Bent u het met de fracties van de SP en de PvdA eens dat het stoppen van het aanbesteden van de schoonmaak door de gemeente Groningen (en O2G2) en het overgaan op het inbesteden van de schoonmaak zal zorgen voor minder onzekerheid voor de schoonmakers? Bent u het met de beide fracties eens dat de gemeente hiermee het goede voorbeeld geeft door zelf ook meer (duurzame) banen te creëren in lager loonchalen? Zo ja, bent u bereid over te gaan tot inbesteding in plaats van aanbesteding van de schoonmaak? Zo niet, waarom niet?*

Wij zijn van mening dat de genoemde onzekerheid gereduceerd wordt door een contract met een lange looptijd aan te gaan, het huidige contract loopt tot 1 november 2021. Daardoor worden onze leveranciers in staat gesteld de medewerkers een duurzaam dienstverband aan te bieden. Het duurzame dienstverband is eveneens geborgd in de cao-schoonmaak, artikel 38. Hierin wordt de overnameverplichting van personeel beschreven. Wij zijn dan ook van mening dat wij als gemeente Groningen, door het aangaan van langdurige contracten een goed voorbeeld geven.

Wij blijven de werking van het langlopende contract goed volgen en zullen de ervaringen inbrengen in de evaluatie van het contract. Daarbij kan dan ook een nadere afweging van in- versus uitbesteden plaatsvinden.

*3. Bent u (los van de beantwoording van vraag 2) bereid om te onderzoeken welke stappen er gezet moeten worden om over te stappen van aanbesteding naar inbesteding van de schoonmaak en hierbij de gevolgen voor de gemeentelijke organisatie weer te geven? Zo ja, per wanneer denkt u deze informatie te kunnen geven? Zo niet, waarom niet?*

De actuele contracten lopen tot 1 november 2021. Zoals hiervoor beschreven monitoren wij de werking goed en zullen de uitkomsten betrekken bij een nieuwe afweging.

Met vriendelijke groet,  
burgemeester en wethouders van Groningen,

de burgemeester,  
dr. R.L. (Ruud) Vreeman

de secretaris,  
drs. M.A. (Maarten) Ruys

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Maarten Ruys', with a small 'bn' written to the right.

2014  
Nr. 3

BESTUURSDIENST	
reg.nr.	DI14.4120446
ingek.	10 JAN 2014
class.	-1.713.07.353
te beh. door:	DI
kopie gez. aan:	Bureau Pers. V

Aan het college van B en W van de gemeente Groningen

Betreft: schriftelijke vragen ex. art. 42 RvO inzake onderzoeken inbesteden schoonmaak

Groningen, 9 januari 2014

Geacht college,

In 2010 kwam er na negen weken strijd een einde aan de langste staking ooit sinds 1933. Het waren de schoonmakers die in heel Nederland staakten. Deze historische overwinning ging om veel meer dan een paar dubbeltjes meer loon. Deze staking ging naast loon om meer respect, betere arbeidsvoorwaarden en minder flexibele contracten. Naar aanleiding van deze staking werd er een landelijke Code Verantwoord Marktgedrag opgesteld. Nog geen jaar geleden tekende de gemeente Groningen, op initiatief van de SP en de PvdA, de zogenaamde Code Verantwoord Marktgedrag. Hierin sprak de gemeente uit om als inkoper van schoonmaak rekening te houden met goede arbeidsvoorwaarden, en dus kwaliteit boven prijs.

Toch waren er afgelopen najaar weer problemen rondom de aanbesteding van de schoonmaak. Flinkke bezuinigingen en nieuwe schoonmaakbedrijven (GOM, Hectas en Visschedijk) zorgden ervoor dat de gemeentelijke schoonmakers, soms wel in de helft van de tijd, het dubbele werk zouden moeten doen, terwijl dit juist niet de bedoeling was van de Code Verantwoord Marktgedrag. Na meerdere acties van de schoonmakers is uiteindelijk de afspraak tussen gemeente, vakbonden en de schoonmaakbedrijven gemaakt alle schoonmakers in ieder geval een half jaar hun baan behouden en blijft er een inspanningsverplichting van de gemeente en schoonmaakbedrijven om voor ander werk te zorgen.

Eerder waren er problemen rondom de aanbesteding van de schoonmaak van onze schoolgebouwen (O2G2). Ook daar moesten schoonmakers ten gevolge van de nieuwe aanbestedingen ineens in anderhalve minuut een klaslokaal schoonmaken. Deze kwestie is, ondanks afspraken tussen het schoolbestuur en de schoonmaakbedrijven nog steeds niet helemaal opgelost.

De tijd van alles privatiseren, verzelfstandigen, uitbesteden en taken afstoten is volgens de fracties van de SP en de PvdA voorbij. Publieke waarden als 'goed werk' moeten weer centraal staan. Het Rijk geeft als het gaat om de schoonmaak, beveiliging, catering en post- en koerierdiensten het goede voorbeeld door deze taken niet meer openbaar aan te besteden maar in te besteden. Zo zorgt het Rijk ervoor dat er samen ruim 3.350 vaste arbeidsplaatsen voor mensen in de lagere loonschalen bij komen. Hiermee stopt de onzekerheid voor deze werknemers, komt er een einde aan het circus rondom de aanbestedingen, zijn er geen aanbestedingskosten meer en komen er bij de overheid extra banen bij in lager loonschalen.

Naar aanleiding van bovenstaande hebben de fracties van de SP en PvdA de volgende vragen aan u:

1. Bent u het met de fracties van de SP en de PvdA eens dat de aanbesteding in de schoonmaak in het algemeen, maar ook bij de gemeente (en O2G2) in het bijzonder, voor veel te veel onrust en problemen zorgt? Zo ja, wat wilt u hier aan doen? Zo niet, waarom niet?
2. Bent u het met de fracties van de SP en de PvdA eens dat het stoppen van het aanbesteden van de schoonmaak door de gemeente Groningen (en O2G2) en het overgaan op het inbesteden van de schoonmaak zal zorgen voor minder onzekerheid voor de schoonmakers? Bent u het met de beide

fracties eens dat de gemeente hiermee het goede voorbeeld geeft door zelf ook meer (duurzame) banen te creëren in lager loonschalen? Zo ja, bent u bereid over te gaan tot inbesteding in plaats van aanbesteding van de schoonmaak? Zo niet, waarom niet?

3. Bent u (los van de beantwoording van vraag 2) bereid om te onderzoeken welke stappen er gezet moeten worden om over te stappen van aanbesteding naar inbesteding van de schoonmaak en hierbij de gevolgen voor de gemeentelijke organisatie weer te geven? Zo ja, per wanneer denkt u deze informatie te kunnen geven? Zo niet, waarom niet?

Met vriendelijke groet,

Jimmy Dijk

Carine Bloemhoff

SP

PvdA