

Onderwerp Beantwoording vragen ex artikel 42 RvO CDA over de Berichtenbox op MijnOverheid.nl

Steller L.M.A. Stumpel

De leden van de raad van de gemeente Groningen
te
GRONINGEN

Telefoon (050) 367 78 08 Bijlage(n) 1

Ons kenmerk DI 14.4113818

Datum **29 JAN 2014** Uw brief van 20-12-2013

Uw kenmerk -

Geachte heer, mevrouw,

Hierbij beantwoorden wij de vragen die de fractie van het CDA Groningen op 20 december 2013 heeft gesteld over de deelname van Groningen aan de Berichtenbox op de website MijnOverheid.nl. Deze Berichtenbox is de landelijke postbus voor berichten van de overheid en een elektronisch alternatief voor de huidige papieren post.

De fractie van het CDA Groningen heeft geïnformeerd naar de stand van zaken over het gebruik van de Berichtenbox door de gemeente Groningen.

Vraag:

1. *Is het college op de hoogte van het bestaan en de mogelijkheden van de Berichtenbox op MijnOverheid.nl?*

Antwoord:

Zeker is het college hiervan op de hoogte. Ook de gemeente Groningen sluit in 2014 aan op de Berichtenbox van de website MijnOverheid.nl. Dit houdt in dat een gedeelte van de papieren post kan worden vervangen door digitale berichten in de Berichtenbox. Ontvangers krijgen de digitale berichten automatisch in hun Berichtenbox, via het inloggen met DigiD kunnen zij hun berichten lezen. Via mail (of sms) krijgen de gebruikers van de Berichtenbox een bericht dat er digitale post is.

Vraag:

2. *Deelt het college de mening van het CDA dat het gebruik van de Berichtenbox om berichten elektronisch te ontvangen gebruiksvriendelijk, snel, veilig en milieuvriendelijk is?*

Antwoord:

Het gebruik van de Berichtenbox past in het beleid van het college als het gaat over het verbeteren van de gemeentelijke dienstverlening, verdergaande



digitalisering hoort daarbij, op een gebruiksvriendelijke, snelle, veilige en ook milieuvriendelijke wijze. Het gebruik van de Berichtenbox past goed bij de voorkeur van de Groningse burgers ten aanzien van het digitale kanaal (55% van de burgers wil graag via het digitale kanaal geïnformeerd worden, dit blijkt onder meer uit het Omnibusonderzoek van 2010). Reductie van papieren poststromen (en minder papierverbruik!) past verder goed bij de ontwikkeling die de gemeente Groningen doormaakt op het gebied van dienstverlening /KCC-ontwikkeling.

Voorop staat natuurlijk dat de gemeente de communicatie met burgers rondom deze digitale poststromen goed zal voeren, we zullen hierbij gebruik kunnen maken van de ervaringen van gemeenten die ons voor zijn gegaan. De verwachting is dat door het gebruik van de Berichtenbox de burger de beschikking krijgt over een veilige digitale postbus die makkelijk in het gebruik is. De Belastingdienst geeft aan eind 2014 zes miljoen gebruikersaccounts te verwachten voor de Berichtenbox. Dit impliceert een behoorlijke impuls voor de (landelijke) bekendheid van MijnOverheid.nl en de digitale postbus.

Vraag:

3. *Is het college het eens met het CDA dat de Berichtenbox kan voorzien in een behoefte?*

Antwoord:

Zoals we bij bovenstaand antwoord hebben vermeld gaan wij er van uit dat de Berichtenbox voorziet in een behoefte, namelijk dat veel inwoners graag via het digitale kanaal worden geïnformeerd over gemeentelijke dienstverlening.

Vraag:

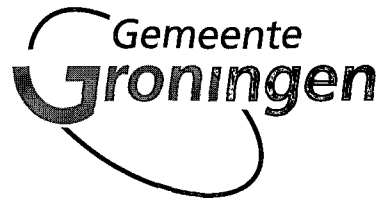
4. *Is het college bereid te onderzoeken of de gemeente Groningen aangesloten kan worden op deze dienst? Zo nee, waarom niet?*

Antwoord:

Aangezien de gemeente Groningen al bezig is met de voorbereidingen voor de aansluiting op de Berichtenbox van de website MijnOverheid.nl in 2014 kunnen we deze vraag bevestigend beantwoorden. We geven hieronder aan hoe we dat hebben gedaan:

Groningen heeft in 2013 gekeken welke processen zich er als eerste voor lenen om onder te brengen in de Berichtenbox. De focus richtte zich op processen met aanzienlijke volumes bij mailingen. Het eerste traject om aan te sluiten bij de Berichtenbox is het proces van belastingen. De intentie is om de jaarlijkse gemeentelijke belastingheffing per 2015 via de Berichtenbox te laten verlopen. Burgers kunnen dan via deze digitale postbus kennis nemen van hun aanslag. Burgers bepalen zelf van welke overheidsorganisatie zij de berichten digitaal willen ontvangen, en krijgen die dan niet meer per papieren post.

Landelijk zijn er sinds begin januari 2014 vijf gemeenten aangesloten op de Berichtenbox, zij informeren hun burgers over belastingen of over het verlopen van het paspoort of identiteitsbewijs.



Koppeling van de Groningse informatiesystemen met de Berichtenbox vraagt de nodige (technische) aandacht, de verwachting is dat het na de eerste aansluiting gemakkelijker zal zijn om ook andere processen aan te sluiten op de Berichtenbox. Hier gaan we in 2014 dan ook mee verder.

Met vriendelijke groet,
burgemeester en wethouders van Groningen,

de burgemeester,
dr. R.L. (Ruud) Vreeman

A large, stylized handwritten signature in black ink, consisting of several loops and a long horizontal stroke at the bottom.

de secretaris,
drs. M.A. (Maarten) Ruys

A handwritten signature in black ink, starting with a large 'M' and followed by a long horizontal line that ends in a small upward tick.

2013 nr. 86

BESTUURSDIENST
reg.nr. D113.4097245
ingek. 20 DEC 2013
class. -2.67.353.3
te beh. door: 01
kopie gez. aan:



Groningen

Aan het college van burgemeester en wethouders van de gemeente Groningen

Groningen, 20 december 2013

Betreft: vragen ex artikel 42 reglement van orde inzake de berichtenbox op mijnoverheid.nl

Geacht college,

Het CDA vindt het van belang dat de afstand tussen burger en gemeente zo klein mogelijk is, iedereen moet een goede toegang hebben tot overheidsinformatie. In het verleden heeft het CDA zich sterk gemaakt voor het behoud van het verstrekken van gemeentelijke informatie op papier voor de groep Stadgers die geen toegang hebben tot internet. In het huidige digitale tijdperk is er ook steeds meer vraag naar het op digitale wijze ontvangen van overheidsinformatie.

Via mijnoverheid.nl kan met gebruik van DigiD eenvoudig een account worden aangemaakt voor een berichtenbox waar berichten van de aangesloten overheidsdiensten naar toe worden verstuurd. De ontvanger wordt vervolgens per mail of sms geattendeerd op het nieuwe bericht. Ook lopende zaken zoals bouwvergunningen en WOZ-gegevens kunnen hier worden ingezien. Er is dus sprake van één portaal waarop alle informatie binnenkomt. De gemeente Groningen is echter in tegenstelling tot veel andere gemeenten nog niet aangesloten bij deze dienst.

Naar aanleiding hiervan stelt het CDA de volgende vragen aan uw college:

1. Is het college op de hoogte van het bestaan en de mogelijkheden van de berichtenbox op mijnoverheid.nl?
2. Deelt het college de mening van het CDA dat het gebruik van de berichtenbox om berichten elektronisch te ontvangen gebruiksvriendelijk, snel, veilig en milieuvriendelijk is?
3. Is het college het eens met het CDA dat de berichtenbox kan voorzien in een behoefte?
4. Is het college bereid te onderzoeken of de gemeente Groningen aangesloten kan worden op deze dienst? Zo nee, waarom niet?

Namens de CDA-fractie,

Anne Kuik

Anne Kuik