

Onderwerp Beantwoording vragen ex artikel 41 RvO
van de SP over de gevolgen faillissement Bureau Integraal.

Steller G.J.A. Jonkman

De leden van de raad van de gemeente Groningen
te
GRONINGEN

Telefoon (050) 367 55 11 Bijlage(n) geen

Ons kenmerk SZ14.4265091

Datum **19 MRT 2014** Uw brief van 12-3-2014

Uw kenmerk -

Geachte heer, mevrouw,

Op 11 maart 2014 is het faillissement van Bureau Integraal uitgesproken. Bureau Integraal bood tegen betaling verschillende diensten aan burgers, waaronder budgetvoorlichting, inkomensbeheer en schuldbemiddeling. Door het faillissement zijn volgens informatie uit de pers minimaal 150 burgers gedupeerd. Veel klanten van Bureau Integraal blijken als gevolg van het faillissement geen geld meer te hebben voor levensonderhoud en/of om de vaste lasten te betalen. Er is in Groningen en omgeving grote onrust ontstaan over deze situatie.

We bieden u met deze brief de beantwoording aan van de vragen van de Socialistische Partij en willen u verder aanvullend informeren over de voortgang en de stand van zaken van onze aanpak van de problemen.

Op 12 maart 2014 heeft de Socialistische Partij vragen gesteld over de gevolgen van het faillissement van Bureau Integraal.

De SP stelt het volgende.

Volgens berichtgeving van RTV Noord heeft Bureau Integraal minimaal 150 mensen met geldproblemen opgelicht. Bureau Integraal beloofde zijn klanten te helpen om uit de schulden te komen. Hiervoor vroeg het bureau een vergoeding, maar dat geld zou vervolgens verduisterd zijn in plaats van ingezet zijn voor het daadwerkelijk bieden van hulp. Bij het vragen van een financiële vergoeding aan klanten, omzeilde het bureau de wettelijke bepalingen, hetgeen de SP-fractie al lange tijd een doorn in het oog is. Uit dezelfde berichtgeving blijkt dat klanten van het bureau momenteel geen geld hebben om eten te kopen, hun vaste lasten et cetera te betalen, omdat hun inkomen en/of kinderbijslag, zorg- en/of huurtoeslag op een door Integraal beheerde rekening werd gestort. Vanaf die rekening ontvingen

klanten eerder weekgeld. Uit een brief van Bureau Integraal aan klanten blijkt dat het saldo van de tussenrekening die bedoeld is om weekgeld aan klanten over te maken, gebruikt is om de kosten voor het helpen van “een nog 'grotere groep mensen” te betalen. Ons bereiken signalen dat klanten reeds gedurende drie maanden geen weekgeld hebben ontvangen.

Klanten van het bureau zitten met hun handen in het haar. Op Facebook worden al oproepen gedaan om luiers, eten, babyvoeding en verzorgingsproducten voor getroffen gezinnen in te zamelen.

Naar aanleiding van bovenstaande heeft de SP-fractie de volgende vragen gesteld:

1. Bent u bereid om contact met de curator op te nemen om in kaart te brengen hoeveel Stadgers door het faillissement getroffen zijn? Zo nee, waarom niet?

We hebben vorige week contact opgenomen met de curator van Trip advocaten om in kaart te brengen hoeveel burgers door dit faillissement zijn getroffen. Het betreft inderdaad ongeveer 150 burgers, maar niet alleen inwoners van de gemeente Groningen.

We hebben uitgezocht welke gedupeerde burgers we als gemeente in beeld hebben. Het gaat om 42 burgers met een Wet werk en bijstand-uitkering van de gemeente en een 7-tal burgers in dienst van iederz.

We hebben ervoor gezorgd dat er geen betalingen van uitkering of loon van burgers meer worden verricht op de bankrekening van Bureau Integraal. Er wordt bekeken naar welk bankrekeningnummer het geld wel veilig kan worden overgemaakt. We hebben de gedupeerde burgers dan ook opgeroepen een nieuw bankrekeningnummer zo snel mogelijk aan SOZawe/iederz door te geven.

Bij de balies in het gemeentegebouw aan het Harm Buitenplein zijn de medewerkers direct op de hoogte gesteld van de situatie. Er zijn medewerkers aangewezen die zich speciaal met de aanmeldingen van de door het faillissement van Bureau Integraal gedupeerde burgers bezig houden. Gedupeerde inwoners van het werkgebied van de Groningse Kredietbank kunnen zich op verschillende manieren (telefonisch, per mail, langskomen) melden voor hulp. Het merendeel van de gedupeerde klanten is woonachtig in ons werkgebied. Voor de klanten buiten het werkgebied van de Groningse Kredietbank heeft de curator contact opgenomen met de betreffende kredietbank uit die regio.

2. Bent u bereid de curator de diensten en deskundigheid van de gemeentelijke kredietbank aan te bieden om tot een (tijdelijke) oplossing van de acuut ontstane financiële nood bij Groningse klanten van het bureau te komen? Zo nee, waarom niet?

We hebben de curator de diensten en deskundigheid van de Groningse Kredietbank aangeboden om te komen tot een tijdelijke oplossing van de

acut ontstane nood bij burgers. We hebben afgesproken dat de curator de gedupeerde burgers pro-actief via een mailing gaat benaderen en ze daarbij actief gaat verwijzen voor financiële hulp naar de Groningse Kredietbank. Hiervoor hebben we voor de curator een begeleidende brief opgesteld over de mogelijke dienstverlening van de Groningse Kredietbank. Vorige week heeft de curator de brieven aan de gedupeerde klanten verzonden. De gedupeerde klanten worden in de gelegenheid gesteld om deze week hun dossier van Bureau Integraal bij de curator op te halen.

3. Is het college bereid om in overleg met de curator te bekijken welke mogelijkheden er zijn om voorschotten aan getroffen en te verstrekken zodat door het faillissement getroffen Stadgers niet nog verder in de schulden komen? Zo nee, waarom niet?

We hebben de mogelijkheid onderzocht van een voorschot op de uitkering of het loon. We hebben hier niet direct voor gekozen omdat een voorschot moet worden terugbetaald, wat tot meer financiële problemen kan leiden. We hebben vervolgens om die reden contact gezocht met de Stichting Urgente Noden (SUN) Groningen.

4. Bent u bereid om op korte termijn met bijvoorbeeld Stichting Urgente Noden, MJD en te curator te overleggen om getroffen en op korte termijn te helpen met hun financiële situatie?
Zo nee, waarom niet?

We hebben contact opgenomen met de Stichting Urgente Noden (SUN) Groningen om te kijken of gedupeerde burgers in acute financiële nood kunnen worden geholpen. Bijvoorbeeld met een bedrag voor levensonderhoud tot de volgende uitbetaling van de uitkering of het loon. De Stichting Urgente Noden (SUN) Groningen heeft hiervoor direct haar medewerking aangeboden.

Er is contact gezocht met de MJD om de situatie te bespreken en om afspraken te maken hoe de MJD gedupeerde burgers zo snel mogelijk kan doorverwijzen voor financiële hulp naar de GKB. De mogelijkheden van een beroep op de Stichting Urgente Noden (SUN) Groningen voor een overbrugging en de Voedselbank zijn daarbij meegenomen.

Wat hebben we verder ondernomen?

We hebben relevante schuldeisers als de woningcorporaties en het Waterbedrijf Groningen benaderd om ervoor te zorgen dat gedupeerde burgers die door de handelwijze van Bureau Integraal betaalachterstanden hebben opgelopen niet nog verder in de financiële problemen geraken. We willen voorkomen dat huizen van gedupeerde burgers worden ontruimd en dat de Groningse Kredietbank tijd en ruimte wordt geboden om gedupeerde burgers die zich melden te helpen.

Verder hebben we contact gelegd met het UWV. Het UWV heeft in verband met het faillissement ook de nodige maatregelen genomen.

Waarom maakten de burgers gebruik van de dienstverlening van Bureau Integraal?

Het is onbekend waarom de gedupeerde burgers bij Bureau Integraal in inkomensbeheer zaten en niet bij de Groningse Kredietbank. Burgers kunnen zelf kiezen waar ze hulp in de vorm van budgetbeheer, inkomensbeheer en/of schuldregeling vragen: de hulp geschiedt op vrijwillige basis. Er wordt door de Groningse Kredietbank niet gericht naar commerciële kantoren verwezen. Particuliere/commerciële bureaus die inkomensbeheer of budgetbeheer uitvoeren zijn wettelijk gewoon toegestaan en hebben geen bijzondere vestigingsvereisten/kwaliteitsvereisten (wat de wet niet verbiedt mag gewoon). Helaas is het in den lande al vaker voorgekomen dat commerciële bureaus failliet zijn gegaan met als gevolg grote financiële problemen voor hun klanten. Wij kunnen niet veel meer doen dan er telkens voor te waarschuwen en gesignaleerde excessen te melden aan de branchevereniging NVVK, die vervolgens de controlerende instanties als de AFM/EOD op de hoogte stelt.

De Groningse Kredietbank is aangesloten bij de overkoepelende branchevereniging NVVK. Deze branchevereniging hecht groot belang aan certificering (NEN-8048) en aan haar eigen NVVK-audit met betrekking tot de kwaliteit van dienstverlening. De Groningse Kredietbank is zowel NEN- als NVVK-gecertificeerd. Net als de NVVK hebben wij ook zorg over de ontwikkeling van commerciële kantoren op het gebied van schuldhulpverlening, met name in het geval het kantoren betreft die niet zijn aangesloten bij een bonafide branche-organisatie.

Hoeveel gedupeerde klanten hebben zich gemeld voor financiële hulp van de gemeente?

Er hebben zich al veel gedupeerde klanten van Bureau Integraal gemeld voor financiële hulp van de Groningse Kredietbank; we verwachten dat het merendeel van de gedupeerde klanten zich de komende week zal hebben gemeld.

Naast hulp bij de overbrugging van de periode tot aan de volgende uitbetaling van de uitkering of loon is gebleken dat de meeste klanten die zich meldden graag verder willen worden geholpen met budgetbeheer en/of schuldregeling. In verband met de spoedeisendheid van de financiële problemen hebben we voor volgende week hiervoor intakebijeenkomsten gepland. Ondertussen werken we intensief samen met de Stichting Urgente Noden (SUN) Groningen teneinde gedupeerde burgers in staat te stellen om de periode tot de volgende uitbetaling van de uitkering of het loon financieel te overbruggen.

Voor zover we het nu kunnen overzien denken we dat alle gedupeerde burgers op de hoogte zijn gesteld van het feit dat men zich voor financiële hulp kan melden bij de gemeente. We proberen voor een ieder die zich meldt in een acute financiële noodsituatie een (tijdelijke) oplossing te zoeken in een



intensieve samenwerking met de Stichting Urgente Noden (SUN) Groningen. Deze week gaan de uitnodigingen voor de intake-bijeenkomsten van volgende week de deur uit naar die burgers die hebben aangegeven verder geholpen te willen worden door de Groningse Kredietbank.

We zullen u nader informeren voor de zomer.

Met vriendelijke groet,
burgemeester en wethouders van Groningen,

de burgemeester,
dr. R.L. (Ruud) Vreeman

A large, stylized handwritten signature in black ink, consisting of several loops and a long vertical stroke.

A handwritten signature in black ink, starting with a large 'M' and followed by a long horizontal stroke.

de secretaris,
drs. M.A. (Maarten) Ruys

2.5