

Onderwerp Beantwoording vragen ex artikel 41 RvO GroenLinks
over wijzigingen Stadjerspas

Steller L. Kamp-Schuringa

De leden van de raad van de gemeente Groningen
te
GRONINGEN

Telefoon (050) 367 53 82 Bijlage(n) 1

Ons kenmerk 4296812

Datum - **9 APR 2014** Uw brief van 17-03-2014

Uw kenmerk -

Geachte heer, mevrouw,

We bieden u met deze brief de beantwoording aan van de vragen van mevrouw A. Postma van Groen Links over het aanbod in de webshop Stadjerspas.

Op 17 maart 2014 stelt Groen Links het volgende:

De afgelopen dagen hebben we van verschillende kanten klachten gekregen van gebruikers van de Stadjerspas. Het eerste concrete voorbeeld waar het hier om ging was de korting op zwemkaartjes. Tot 1 januari kregen mensen met een stadjerspas standaard korting op hun zwemkaartje voor een gemeentelijk zwembad. In de nieuwe situatie is nog wel sprake van éénmalig een keer gratis zwemmen en van korting op een zwemabonnement.

Daarnaast kregen we een mail van een mevrouw die de korting op haar tennisclubabonnement in de loop der jaren heeft zien verlagen

Uit de collegebrief van 6 december waar wordt ingegaan op het de top 5 van het huidige aanbod, het overige aanbod en de wijzigingen daarin wordt de verandering in de korting op losse zwemkaartjes of verlagingen van de korting op abonnementen niet duidelijk.

Het doet bij ons de vraag rijzen welke wijzigingen er uiteindelijk zijn aangebracht in het aanbod van de Stadjerspas resp. de webshop.

Nu lijkt bewaarheid te worden wat wij al vreesden en wat voor ons reden was om tegen het meest recente voorstel over de Stadjerspas te stemmen: het aanbod verschaalt.

Naar aanleiding van bovenstaande heeft de Groen Links fractie de volgende vragen gesteld:

1. *Is het juist dat op sportgebied verslechteringen in het aanbod zijn aangebracht, zoals bijvoorbeeld in het bovengenoemde voorbeeld van de korting op de losse zwemkaartjes?*

Er is in 2014 in de webshop Stadjerpas een gratis toegangskaartje voor ieder zwembad in de stad te bestellen. Er zijn vijf zwembaden dus ook vijf gratis toegangskaartjes. Daarnaast valt de contributie van zwemclubs/verenigingen onder de categorie 20 euro korting voor sport. Deze 20 euro korting op contributie bij een zwemvereniging is echter iets anders dan korting op een zwemabonnement of tienrittenkaart bij een zwembad. Bij een zwemvereniging gaat het om trainingen en een wedstrijdelement. Bij een abonnement van een zwembad gaat het om recreatief zwemmen. Daar zit geen korting meer op vanuit de webshop Stadjerspaspas, omdat die korting buiten de 'top vijf' viel.

2. *Hoe past dit bij de toezeggingen en de collegebrieven rond de stadjerspaspas waarin voortdurend geruststellende woorden werden gesproken over het aanbod?*

Wij hebben zowel in de brieven met informatie aan de raad, als het raadsvoorstel steeds duidelijk aangegeven wat het aanbod van de webshop Stadjerspaspas ten opzichte van de fysieke pas zal zijn, namelijk de 'top vijf' van meest gebruikte aanbiedingen en daarnaast aanbiedingen van partijen en ondernemers die wij niet betalen vanuit het budget van de Stadjerspaspas. Met het beschikbaar houden van de top vijf dekken wij 85% van het gebruikte aanbod van de voormalige Stadjerspaspas. Door het aanbod te beperken tot deze vijf categorieën besparen wij mede op de uitvoeringskosten. Hierdoor is het mogelijk om zowel de bezuiniging van een ton op het budget Stadjerspaspas te realiseren, als het bereik van de webshop Stadjerspaspas voor kinderen te vergroten.

3. *Zijn er meer van dergelijke verslechteringen in het aanbod die niet duidelijk zijn weergegeven in de informatie die de raad tot nu toe heeft gekregen?*

De klacht over het vervallen van de korting op een zwemabonnement had ons reeds bereikt. Wij proberen een oplossing te vinden voor het opnieuw opnemen van de korting op zwemabbonementen omdat wij ons realiseren dat recreatief zwemmen voor veel Stadjerspaspas de enige mogelijkheid is om recreatief te sporten/bewegen. Binnen ons huidige budget is daar echter geen ruimte voor. Vergelijkbare klachten hebben ons niet bereikt. De klacht van een mevrouw over haar tennisclubabonnement, waar Groen Links aan refereert, wordt in ieder geval niet veroorzaakt door het omvormen van de fysieke

Stadjespas naar de webshop Stadjespas. In 2013 was de korting op sportcontributie 20 euro via een coupon en in 2014 is deze korting ook 20 euro, maar dan via een e-voucher.

4. *Bent u bereid om een volledig overzicht van zowel het oude als het nieuwe aanbod van de Stadjespas te verstrekken?*

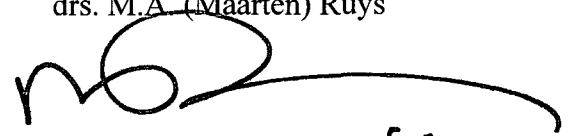
Voor dit overzicht verwijzen wij naar de brief Informatie huidig gebruik Stadjespas en criteria nieuwe aanbieders webshop van december 2013. Ten opzichte van de informatie in die brief is er niets veranderd.

Met vriendelijke groet,
burgemeester en wethouders van Groningen,

de burgemeester,
dr. R.L. (Ruud) Vreeman

A large, stylized handwritten signature in black ink, consisting of a vertical line on the left and a large, looping flourish on the right.

de secretaris,
drs. M.A. (Maarten) Ruys

A handwritten signature in black ink, featuring a series of loops and a long horizontal stroke extending to the right.

2014
NR.40

BIJLAGE

GROENLINKS

Aan: het college van B&W van de gemeente Groningen
Betreft: vragen ex art. 41 RvO inzake wijzigingen Stadjerspas

Groningen, 17 maart 2014

Geacht college,

De afgelopen dagen hebben we van verschillende kanten klachten gekregen van gebruikers van de Stadjerspas. Het eerste concrete voorbeeld waar het hier om ging was de korting op zwemkaartjes. Tot 1 januari kregen mensen met een stadjerspas standaard korting op hun zwemkaartje voor een gemeentelijk zwembad. In de nieuwe situatie is nog wel sprake van éénmalig een keer gratis zwemmen en van korting op een zwemabonnement.

Daarnaast kregen we een mail van een mevrouw die de korting op haar tennisclubabonnement in de loop der jaren heeft zien verlagen

Uit de collegebrief van 6 december waar wordt ingegaan op het de top 5 van het huidige aanbod, het overige aanbod en de wijzigingen daarin wordt de verandering in de korting op losse zwemkaartjes of verlagingen van de korting op abonnementen niet duidelijk.

Het doet bij ons de vraag rijzen welke wijzigingen er uiteindelijk zijn aangebracht in het aanbod van de Stadjerspas resp. de webshop.

Nu lijkt bewaarheid te worden wat wij al vreesden en wat voor ons reden was om tegen het meest recente voorstel over de Stadjerspas te stemmen: het aanbod verschaalt.

Wij hebben dan ook de volgende vragen:

1. Is het juist dat op sportgebied verslechtingen in het aanbod zijn aangebracht, zoals bijvoorbeeld in het bovengenoemde voorbeeld van de korting op de losse zwemkaartjes?
2. Hoe past dit bij de toezeggingen en de collegebrieven rond de stadjerspas waarin voortdurend geruststellende woorden werden gesproken over het aanbod?
3. Zijn er meer van dergelijke verslechtingen in het aanbod die niet duidelijk zijn weergegeven in de informatie die de raad tot nu toe heeft gekregen?
4. Bent u bereid om een volledig overzicht van zowel het oude als het nieuwe aanbod van de Stadjerspas te verstrekken?

Namens de fractie van GroenLinks,

Annie Postma