

Project Bezwaar

Bij binnenkomst worden de bezwaarschriften gescreend. Inhoudelijk beoordeelt Trip, direct na binnenkomst van het bezwaarschrift, *prima vista*, of sprake is van een kennelijk gegrond, kennelijk ongegrond of kennelijk niet-ontvankelijk bezwaar. Er laten zich wat dit betreft *grosso modo* 3 categorieën gevallen onderscheiden.

- a. Een bezwaarschrift kan duidelijk gegrond zijn. In zo'n situatie zijn bezwaarde en het bestuursorgaan erbij gebaat dat snel helder wordt of en hoe het besluit kan worden gerepareerd. Er wordt daarom overlegd met de behandelende afdeling en samen wordt er een beslissing op bezwaar voorbereid. Bezwaarde wordt telefonisch benaderd, waarbij uitleg wordt gegeven over de beslissing op bezwaar.
- b. Dan zijn er de gevallen waarin de bezwaarde duidelijk ongelijk heeft. In die situatie is van belang eventuele ongerechtvaardigde verwachtingen over de mogelijke uitkomst van de procedure snel weg te nemen. Dat kan veel beter in een meer informele setting dan in een lang juridisch advies. In die context kan bovendien getracht worden zicht te krijgen op het achterliggende probleem en kan de betrokkene op weg geholpen worden naar een oplossing daarvan. In zo'n gesprek kan duidelijk gemaakt worden waar de gemeente wel en waar de gemeente niet kan helpen. De procedure eindigt daarmee direct na de telefonische bespreking met bezwaarde door toezending van de beslissing op bezwaar (of, indien gewenst, een intrekkingformulier).
- c. Blijven over die gevallen waarin niet aanstonds duidelijk is of de burger het bij het juiste einde heeft, bijvoorbeeld omdat het feitelijk of juridisch ingewikkelde en complexe materie betreft. Bezwaarde wordt gevraagd naar de strekking en achtergrond van het bezwaar, en er wordt toegelicht wat de eerste inhoudelijke inschatting is omtrent de (on)gegrondheid van het bezwaar en wordt vanuit dat perspectief besproken hoe de betrokkene zijn bezwaarschrift verder behandeld wil zien. Desgewenst wordt een datum voor een hoorgesprek bepaald. Bij dat hoorgesprek is één vertegenwoordiger van de gemeente, een ervaren jurist, aanwezig. In het hoorgesprek kan de betrokkene zijn bezwaar in een informele setting toelichten. Ook daar worden verder eventuele alternatieven en oplossingen besproken en wordt toegelicht welke verwachtingen de betrokkene kan hebben omtrent de uitkomst van de bezwaarfase.

Na afloop van het hoorgesprek wordt een beknopt verslag van het hoorgesprek gemaakt en direct een concept beslissing op bezwaar. Dat concept wordt besproken met de betrokken beleidsafdeling. "Kale" grondverklaringen kunnen daarbij dus niet aan de orde zijn.

Wij doen altijd -uiteeraard in nauw overleg met de betrokken afdeling -een voorstel voor een (verbeterd) vervolgbesluit.

De pilot zal gelden voor een proefperiode van vier maanden en zal daarna geëvalueerd worden. Wij stellen hierbij voor om alle bezwaarschriften te behandelen die niet binnen het sociaal/maatschappelijk domein vallen. Daaronder vallen de bezwaren tegen Wabo-besluiten, handhavingsbesluiten, verkeersbesluiten, Wob-besluiten, enzovoort.