

Voorlopige agenda van de commissie Werk en Inkomen van 10 april 2013

Hierbij wordt u uitgenodigd voor de openbare vergadering van de commissie Werk en
Inkomen

Datum: woensdag 10 april 2013
Aanvang: 16:30 uur
Locatie: Oude raadzaal
Voorzitter: dhr. P.S. de Rook
Griffier: mevr. A. Weiland (050) 3677678

Opening
Bijlage - Uitnodigingsbrief (pdf)

A Algemeen deel

A1. Mededelingen

A.2. Vaststelling agenda

A.3. Afspraken en planning

Bijlage - Besluitenlijst 13 februari (pdf)

Bijlage - LTA W&I april 2013 (pdf)

Bijlage - IM lijst W&I april 2013 - afgehandeld (pdf)

Bijlage - IM lijst W&I april 2013 - niet afgehandeld (pdf)

A.4. Conformstukken

n.v.t.

A.5. Rondvraag

B Inhoudelijk deel

B.1. Toekomst Servicepunt Detailhandel Groningen

(Collegebrief 28-02-2013)

Collegebrief - Toekomst Servicepunt Detailhandel Groningen (pdf)

Bijlage Toekomst Servicepunt Detailhandel bijlage bij br (pdf)

B.2. Verordening verrekening bestuurlijke boete bij recidive en besluit tot wijziging van de maatregelenverordening

(Raadsvoorstel 10-04-2013)

Handhavingsbeleidsplan sociale zekerheid 2013

(Collegebrief 28-02-2013)

commissie Werk en Inkomen - woensdag 10 april 2013

Raadsvoorstel - Verordening verrekening bestuurlijke boete bij recidive en besluit tot wijziging van de maatregelenverordeningen (pdf)
Collegebrief - Handhavingsbeleidsplan sociale zekerheid 2013(informerend) (pdf)

C Huishoudelijk deel

C.1. Ingekomen stukken

Ingekomen stukken W&I april 2013 (pdf)

C.2. Vaststelling verslag 13 februari 2013

Verslag 13 februari (pdf)

D. Presentatie RIS3

Achtergrond informatie (zie RIS 13-3-2013)
achter code

Sluiting

Bij commissievergaderingen kunt u gebruik maken van het spreekrecht bij de inhoudelijke agendapunten (inclusief de conformstukken onder A) en de rondvraag. U krijgt dan drie minuten de gelegenheid de commissieleden te vertellen hoe u over een onderwerp denkt. Voor aanmelding en informatie kunt u terecht bij de commissiegriffier. De agenda's zijn onder voorbehoud. De definitieve agenda's worden in de vergadering vastgesteld.

Bijlage - Uitnodigingsbrief

Raadscommissie Werk en Inkomen
Telefoon 050-367 7678
annemarieke.weiland@ groningen.nl

Onderwerp Uitnodiging vergadering raadscommissie Werk en Inkomen d.d. 10 april 2013

Datum 27 maart 2013 bijlage(n) div.

Geachte commissieleden,

Namens uw voorzitter, de heer Paul de Rook, nodig ik u uit voor de vergadering van de raadscommissie Werk en Inkomen op woensdag **10 april 2013 van 16.30 tot 19.00 uur in de Oude raadzaal.**

Aansluitend aan het einde van de vergadering is i.s.m. SNN een presentatie over Research and Innovation Strategy (RIS3) gepland met een doorkijk naar de uitvoeringsagenda en de Europese Programma's. De heer Mayko Slinkman, directeur ERAC verzorgt de presentatie. Vervolgens krijgt u de gelegenheid om in gesprek te gaan over de ontwikkelde visie en werkwijze en de concretisering van de RIS3 in een uitvoeringsagenda. Achtergrond informatie staat in het RIS achter de code. Dit betreft hun brief per mail en een aantal bijlagen.

Planning en afspraken

Graag maak ik u attent op de geactualiseerde LTA - en IM lijst met voorgestelde aanpassingen.

Met uw goedkeuring worden deze na de raadsvergadering definitief aangepast. Tevens is de besluitenlijst van 13 februari 2013 toegevoegd.

Geen conform stukken

Inhoudelijk

B.1

- **Verordening verrekening bestuurlijke boete bij recidive en besluit tot wijziging van de maatregelenverordening (Raadsvoorstel 10-04-2013)**
- **Handhavingsbeleidsplan sociale zekerheid 2013 (Collegebrief 28-02-2013)**

Het voorstel is om deze beide onderwerpen gezamenlijk te bespreken.

B.2 Toekomst Servicepunt Detailhandel Groningen (Collegebrief 28-02-2013)

Ingekomen stukken

Graag vraag ik uw aandacht voor de collegebrief 4-3-2013

- Lange Termijn Agenda: Koopnachten (2013-62)

Voorlopig komt er geen voorstel.

Met uw goedkeuring wordt deze toezegging van de LTA lijst gehaald

Met vriendelijke groet,
namens de voorzitter,

Annemarieke Weiland,
commissiegriffier Werk en Inkomen

Bijlage - Uitnodigingsbrief

Bijlage - Besluitenlijst 13 februari

BESLUITENLIJST RAADSCOMMISSIEVERGADERING WERK EN INKOMEN

Datum: 13 februari 2013

Plaats: Oude Raadzaal

Tijd: 16.30-19.00 uur

1. AGENDAPUNTEN VOOR DE RAAD VAN 27 februari 2013

CONFORM

Subsidie Voedselbank opnemen in begroting Armoedebeleid
(Raadsvoorstel 29 januari 2013)

2. TOEZEGGINGEN

Rondvraag

- Wethouder Isha zegt toe terug te komen op de loondispensatie bij de discussie over de participatiewet. Gevraagd wordt de evaluatie loondispensatie naar de Raad te sturen voorafgaand aan de discussie over de participatie. Betreft een oude toezegging.

B3 Afbouw gesubsidieerde arbeid/200 banenplan

- Wethouder Isha komt met een gespecificeerd financieel overzicht n.a.v. de vraag naar de stand van zaken, consequenties van de ontwikkelingen van o.a. teruggang participatiebudget, flankerend beleid, resultaten van de afbouw van de banen, zodat er zicht komt op het resterende participatiebudget en wat daar nog mee kan worden gedaan.
- Wethouder Isha gaat intern in het College de problematiek van het Stadtoezicht bespreken en informeert de commissie schriftelijk hierover.
- Wethouder Isha gaat zijn best doen om cliënten vanuit SoZaWe toe te leiden naar Stadtoezicht
- De wethouder stelt de interpretatie van het College m.b.t. de aantallen in het overzicht van de 200 banen op schrift en doet dit de Raad toekomen, zodat er o.a. duidelijkheid komt op de vraag waarom er maar 157 bezet zijn.

B4 Verrekening boete bij recidive bijstandsfraude

- Wethouder Isha komt met een nieuwe collegebrief n.a.v. de bespreking van dit agendapunt, waarin wordt ingegaan op de gestelde vragen, opmerkingen en genoemde opties vanuit de commissie.

3. AFSPRAKEN EN PLANNING

- De openstaande toezeggingen zullen worden meegenomen in de LTA-overleggen eind februari/begin maart. De voorgestelde wijzigingen zijn akkoord.
- De motie Cofinancieringsfonds wordt overgeheveld naar de IM-lijst van de cie. W&I en in het LTA-overleg wordt het College verzocht dit van een datum te voorzien.
- Het verzoek om een planning/routetijdtabel voor de decentralisaties wordt meegenomen in de LTA-overleggen.
- M.b.t. de visie Sontweggebied wordt afgesproken dat wethouder van Keulen een presentatie over de stand van zaken in de visievorming organiseert z.s.m. in de maand maart.

4. VERSLAGEN

Het verslag van 16 januari 2013 wordt ongewijzigd vastgesteld.

Bijlage - Besluitenlijst 13 februari

5. AFSPRAKEN

- Alle commissieleden ontvangen de contactgegevens van de bedrijven, die voorafgaand aan de vergadering een presentatie hebben verzorgd.

Bijlage - LTA W&I april 2013

Lange Termijn Agenda per 27-03-2013.xls

J

maand/ kwartaal	nummer cie	onderwerp	vorm document	vraag voor raad	portefeuille progr	opmerkingen
PM	2012-34	W&I Nulmeting in 2012 t.b.v. prestatie-indicatoren bij Kademota Arbeidsmarktbeleid	voorstel		Schroor	Apart moment, los van de begrotingsbehandeling
PM	2013-62	W&I Evenementenprogramma Binnenstad Groningen (toegesplitst op het onderdeel 'Koopnachten') Gemeentelijke medewerking aan initiatief van Marketing Groningen (MG) en Groningen City Club (GCC) afhankelijk te stellen aan de voorwaarde dat dit een breed draagvlak steun geniet binnen de GCC (die daar zelf zorg voor moet dragen).	brief	kennis nemen	v. Keulen	Toezegging Schroor 15-06-11. Afhankelijk van initiatief GCC collegebrief met procesvoorstel. Cbrf. 4-3-13 Afvoeren
16-jan-13	2013-58	W&I Raad en denktank betrekken bij discussie over de toekomst van de detailhandel en de fundamentele discussie over de binnenstad.			v. Keulen	Toezegging cie. 21-11-12 procesvoorstel in febr. '13. cbrf 7-12-12. Cbrf 28-2-13, bijeenkoms 5 maart 13, afvoeren.
10-mei-13	2013-59	W&I Rapport rekenkamerie SOZAWE: Collegebrief volgt met schets hoe in de komende 18 maanden uitvoering te geven aan de 6 aanbevelingen voor de dienst en de 2 aanbevelingen voor het college (incl. verhouding SOZAWE en Iederz)	brief	kennis nemen	Istha	Toezegging cie 21-11-12. cbrf en extra bijeenkomst van 5-2-13.
13-feb-13	2013-205	W&I Reactie op verzoek extra inzet re-integratie alleenstaande ouders			Istha	cbrf. 14-12-12
13-feb-13	2013-98	W&I Tussentijdse stand van zaken visie Sortweggebied			v. Keulen	cbrf 18-02-2013 Afvoeren Presentatie 3 april 2013. Afvoeren.
10-apr-13	2013-99	W&I Mogelijkheden voor suggestie van cliëntenraad om 10 medewerkers in dienst nemen om de mensen in de wijken op te zoeken, worden uitgezocht. (n.a.v. vraag PvdA)			Istha	Toezegging cie. 21-11-12. Afvoeren (cbrf. 14-3-13)
10-apr-13	2013-185	W&I Programma economie en werkgelegenheid: er volgt een update over de regeldrukvermindering voor ondernemers.			v. Keulen	Toezegging Schroor in rekening cie's 23-5-12 Cbrf 27-3-2013 afvoeren Deel 1 al gereed door aanpassing huishoudinkomenstoets. Deel2 komt in 2e kw.2013 bij verordening m.b.t. handhaving/bestuurlijke boetes Fv 10-4-2013 Afvoeren
10-apr-13	2013-186	W&I Wijzigen maatregelverordening i.v.m. maatregelen o.g.v. aanscherping WWB 2012			Istha	
10-apr-13	2013-275	W&I Matchen werkzoekenden en werkgevers/ ondernemers, samen- en wisselwerking Economische Zaken /Sozawe			v. Keulen/ Istha	
10-apr-13	2013-276	W&I Rapportage noodfonds SUN			v. Keulen/ Istha	Afvoeren (jaanverslag SUN 13-3- 13)

Legenda:
rode tekst + vet = strategische agenda /
raadsbehandelplan
geel accent = belangrijke politieke beslissingen
 bv Kadernoties

1/2

Bijlage - LTA W&I april 2013

Lange Termijn Agenda per 27-03-2013.xls

J

maand/ kwartaal	nummer	cie	onderwerp	vorm document	vraag voor raad	portefeuille	progr	opmerkingen
10-apr-13	2013-190	W&I	Rapportage over hoeveel hoog- en laagopgeleiden er in onze stad werken incl. onderlinge relatie/spin-off			v. Keulen		collegebrief 13-11-12 cbrf 27-3-2013 Afvoeren
10-apr-13	2013-67	W&I/ O&W	Groningen voor elkaar en Jeugd: ieders zorg. Voorstel over de toegang tot de ondersteuning.			Visscher/ Istha		
10-mei-13	2013-206	W&I	Samenvattende publiekshvriendelijke versie van nota's armoedebeleid			Istha		cbrf. 14-12-12
15-mei-13	2013-187	W&I/ F&V	Rekening 2012: Programma 1, Werk en Inkomen: 1. de nodige reïntegratiecijfers zijn bij de Rekening; 2. in de volgende jaarrekening kan er meer informatie over de bedrijfseconomische resultaten van het SW-bedrijf ledez worden verwacht.			Istha		Toezegging Pastoor (9-6-11) was voor Rekening 2011 en blijft gehandhaafd voor Rekening 2012. (door cie. Verzocht op 12-06-12)
15-mei-13	2013-76	F&V+	Nota Internationalisering (incl. stedenband X'ian)	voorstel	besluiten	Rehwinkel	2	College komt na bespreking in F&Vop 6-2-13 met nieuwe versie
19-jun-13	2013-189	W&I	Discussie voorbereiden over wijkconomie voor 2013			v. Keulen		collegebrief 13-11-12
19-jun-13	2013-120	W&I	Evaluatie pilot ambtelijk horen bij bezwaarschriftprocedure SOZAWE			Istha		(19-6-13)
4-sep-13	2012-32	O&W/ W&I	Mogelijkheden voortzetten project wonen, werken, leren (Campus Diep)			Visscher/ Istha/v. der Schaaf		zie weth.brief 15 feb 2013
3e kw 13	2013-127	W&I/ B&V	Visualisering en update toekomst Grote Markt, met extra aandacht communicatieparagraaf	brief	kennis nemen	v. Keulen	2	afpraak LTA-overleg maart
3e kw 13	2013-191	W&I	Publiekversie over kentallen en gegevens van Sozawe (n.a.v. vraag Stadsparlt) volgt.			Istha		Toezegging cie. 21-11-12
3e kw 13	2013-277	W&I	Nota strategie wkklocaties			v. Keulen		sept. 2013
3e kw 13	2013-278	W&I	Verkennde agendering Nieuw Economisch Programma			v. Keulen		sept. 2013
3e kw 13	2013-279	W&I	Evaluatie verruiming koopzondagen			v. Keulen		
3e kw 13	2013-280	W&I	Evaluatie loondispensatie			Istha		
3e kw 13	2013-196	W&I	Uitgewerkte visie Sontweggebied			v. Keulen		juli/sept 2013
4e kw 13	2013-207	W&I	Raad informeren over voortgang armoedemonitor onderzoek			Istha		cbrf. 14-12-12

Legenda:
rode tekst + vet = strategische agenda / raadsbehandelingsplan
 geel aqcering = belangrijke politieke beleidsstukken bv kadernota's

Bijlage - IM lijst W&I april 2013 - afgehandeld

Moties en initiatiefvoorstellen

Jaar - Mnd Nr	Mind Indieners	Titel	Dictum verzoekt het college:	Cie	Geplande afhandeling / overige opmerkingen	Afgehandeld Soort	Agenda-punt / Thema	Porte- feuille houder
2011- 66	11 CU, PvdA	Behoud sociale stad	1. bij de uitwerking van de extra taken en decentralisatieopgaven aan te geven hoe in de toekomst het sociaal vangnet georganiseerd kan worden; 2. een overzicht te verstrekken van risico's en tekorten als gevolg van de stapeling, de decentralisaties en de economische crisis en aan te geven hoe die risico's en tekorten kunnen worden opgevangen; 3. de raad voor het voorjaarsdebat 2012 een motie voor te leggen om te bespreken welke inspanningen nodig zijn voor het behoud van een sociale stad.	W&I	In juiveroedering wordt collegereactie geëigend.	Afgehandeld motie	Begroting	Visscher
2011- 67	11 PvdA	Voortzetting Actieplan Jeugd werkloosheid	1. om het Actieplan Jeugdwerkloosheid, al dan niet in hernieuwde vorm, voor de gemeente Groningen voort te zetten.	W&I	Collegereactie (4 juni 2012 Voorgang moties [...])	Afgehandeld motie	Begroting	Istha
2011- 68	11 GL, CU, S&S, CDA	Decentralisatie AWBZ, Jeugdzorg en Wet Werken naar Vermogen		W&I		Afgehandeld motie	Begroting	Istha
2011- 86	11 PvdA, CU en SP	Structurele werkgelegenheid	Met werkgevers te onderzoeken in hoeverre de banen uit het 200 banenplan, structureel kunnen worden gemaakt in de komende jaren. Maar uiterlijk in 2015.	W&I	cbvf. 12-4-12. cbvf. 24-1-13.	Afgehandeld motie	Re-integratie	Istha
2011- 87	11 PvdA	Bijdrage gebruikers en partners in de stad		W&I		Afgehandeld motie	Re-integratie	Istha
2011- 88	11 SP, GL, PvdA	Blijvend aandacht wegvallen gesubsidieerde arbeid	1. de raad voor 1 april 2012 een overzicht te verstrekken van de gevolgen van het wegvallen van gesubsidieerde arbeid per beleidsterrein;	W&I	Collegereactie (4 juni 2009 banenplan) is binnen.	Afgehandeld motie	Re-integratie	Istha
2012- 05	1 PvdA, GL, CU, D66, SP	(tijdelijke) Extra ondersteuning	1. de raad voor het Voorjaarsdebat op de hoogte te stellen van de mogelijkheden tot (tijdelijke) extra ondersteuning van de groep mensen die wordt getroffen door de aanscherping in de WWB.	W&I	Motie is voor het grootste deel afgehandeld (zie cbvf 27 mrt 2012). Dit laatste punt blijft staan. Collegereactie (21 juni 2012 Mogelijkheden [...] de stad) op dit laatste punt meegestuurd met in te komen stukken.	Afgehandeld motie	Wet werk en bijstand.	Istha

Bijlage - IM lijst W&I april 2013 - afgehandeld

Moties en initiatiefvoorstellen

Jaar - Mind Nr	Mind Indieners	Titel	Dictum verzoekt het college:	Cie	Geplande afhandeling / overige opmerkingen	Afgehandeld Soort	Agenda-punt / Thema	Porte- feuille houder
2012- 24	D66, Stadspartij, PvdA	acquisitie- inspanningen	<ol style="list-style-type: none"> een rapportage op te stellen van de acquisitie-inspanningen gericht op de aankoop en/of pacht en/of huur door derden van gronden, kantoren en overig onroerend goed (zowel gemeentelijk bezit als bezit waarmee gemeentelijk belang is gemoeid); en te onderzoeken of en, zo ja, hoe een dergelijke rapportage een periodiek karakter zou kunnen krijgen, zo mogelijk gekoppeld aan de derde voortgangsrapportage. 	W&I	Raad geïnformeerd zie cbrf 27 september 2012	<i>motie</i>	Rekening	v. der Schaaf
2012- 31	5 VVD, CDA	onafhankelijke rechtsbescherming	<ol style="list-style-type: none"> de pilot ambtelijk horen dusdanig aan te passen dat een bezwaar tegen een beslissing van de dienst SOZAWE altijd aan een onafhankelijke bezwaarschriftcommissie voorgelegd kan worden. 	W&I	cbrf. 14 juni 2012 jaarsverslag 2011 bezwaarschriften/bez waarschmissies	<i>motie</i>	bezuurschpro cedure SOZA WE	Istha
2012- 34	6 PvdD	Voedselbank	<ol style="list-style-type: none"> te onderzoeken of het mogelijk is in ieder geval een deel van het voedsel dat door restaurants en winkels in de stad wordt weggegooid en nog wel prima te eten is, bij de voedselbank te krijgen. 	W&I	Mee in raadsvoorstel armoedebeleid	<i>motie</i>	Armoede-beleid	Visscher
2012- 35	6 D66, PvdA, VVD, S&S	Leven op zondag	<ol style="list-style-type: none"> de mogelijkheden om het "Deventer model"; zoals dat in Utrecht en Deventer in gebruik is, gericht op zondagsopening van levensmiddelenwinkels in Groningen te onderzoeken; de mogelijkheden om themaweekenden te organiseren waarbij winkels op zondag open mogen zijn, daarbij in aanmerking nemend de binnenstadprogrammering en de ruimte die de huidige koopzondagregeling biedt; daarbij de ervaringen in Deventer en Utrecht en mogelijk die van andere steden mee te nemen; in het onderzoek rekening te houden met belangen van de (kleine) ondernemers, de werknemers, de consumenten en de in de wet genoemde belangen, namelijk werkgelegenheid en economische bedrijvigheid, de zondagsrust, leefbaarheid, veiligheid en openbare orde. 	W&I	Raadsbesluit 27-6- 2012. Verruiming zondagopenstelling winkels. Dit is o.a.op basis van winkelijdenonderzo ek en draagvlak- onderzoek tot stand gekomen	<i>motie</i>	Zondag- openstelling	v. Keulen
2012- 40	6 GL, SP, PvdA	Armoedebeleid	<ol style="list-style-type: none"> van mening dat het zoveel mogelijk instandhouden van het bestaande pakket aan voorzieningen uit het armoedebeleid (...) uitgangspunt is voor het vormgeven van het nieuwe armoedebeleid; met bovenstaande mening rekening te houden bij het opstellen van de begroting 2013 	W&I	Raadsvoorstel armoedebeleid december	<i>motie</i>	Voorjaars-brief	Istha
2012- 49	6 CU, CDA	Samenwerking Sozawe en Iederz	<ol style="list-style-type: none"> de samenvoeging van de dienst SoZaWe en Iederz te onderzoeken en de raad voor de bespreking van de begroting 2013 in november te informeren over de effecten hiervan voor de gemeentelijke organisatie en dienstverlening 	W&I	Begroting 2013	<i>motie</i>	Voorjaars-brief 5-2-13. Bijeenkomst 11- 6-12	Istha
2012- 63	11 SP, GL, CU, Stadspartij	Onkostenvergoeding vrijwilligerswerk	<ol style="list-style-type: none"> uiterlijk in het eerste kwartaal van 2013 alternatieven voor deze onkostenvergoeding ter besluitvorming aan de raad voor te leggen; tot die tijd de huidige onkostenvergoeding in stand te laten. 	W&I	Raadsvoorstel wijziging veror. WWB december	<i>motie</i>	Gemeentebegrot ing 2013	Istha

Bijlage - IM lijst W&I april 2013 - niet afgehandeld

Moties en initiatiefvoorstellen

Jaar - Nr	Mind Indieners	Titel	Dictum verzoekt het college:	Cie	Geplande afhandeling / overige opmerkingen	Afgehandeld	Soort	Agenda-punt / Thema	Porte- feuille houder
2012- 63	11 SP, GL, CU, Stadsparij	Onkostenvergoeding vrijwilligerswerk	<ol style="list-style-type: none"> uiterlijk in het eerste kwartaal van 2013 alternatieven voor deze onkostenvergoeding ter besluitvorming aan de raad voor te leggen; tot die tijd de huidige onkostenvergoeding in stand te laten. 	W&I	Raadsvoorstel wijziging veror. WWB december zie motiebrief 30/11; F&V 12 12 12 wil motie laten	Deel 2 v.d. motie is <i>Afgehandeld</i>	<i>motie</i>	Gemeentebegroting 2013	Istha
2012- 65	11 D66, VVD, S&S	Cofinancieringsfonds	<ol style="list-style-type: none"> inzage in de huidige stand van het cofinancieringsfonds te verstrekken; toe te lichten hoe het college denkt om te gaan met de te verwachten komende aanvragen. 	W&I			<i>motie</i>	Gemeentebegroting 2013	

Collegiebrief - Toekomst Servicepunt Detailhandel Groningen

Bestuursdienst
Onderwerp Toekomst Servicepunt Detailhandel Groningen
Steller M. de Gier



Bezoekadres
Waagstraat 1

Postadres
Postbus 20001
9700 PB Groningen

In uw antwoord
graag datum en
kenmerk vermelden

Wij zijn met het
openbaar vervoer
bereikbaar,
buslijnen
1, 2, 3, 5, 6, 11, 13, 16

Informatie over
vertrektijden krijgt u
via telefoon 0900-92 92

De leden van de raad van de gemeente Groningen
te
GRONINGEN

Telefoon 06-50260205 Bijlage(n) 1 Ons kenmerk RO13.3470560
Datum 2 8 FEB 2013 Uw brief - Uw kenmerk -

Geachte heer, mevrouw,

De detailhandel is een essentiële branche voor de stad. Zij biedt voorzieningen aan haar inwoners en bezoekers, creëert sfeer en levendigheid en genereert arbeidsplaatsen, met name in het midden- en lagere segment van de arbeidsmarkt. Om deze reden hecht ons college waarde aan een sterke positie van de detailhandel in Groningen. De branche maakt op dit moment echter moeilijke jaren mee door de economische crisis, concurrentie van webshops, afnemende marges en problemen met bedrijfsopvolging. Vanwege het belang voor de stad wil het college de detailhandel waar mogelijk ondersteunen. In de afgelopen maanden hebben wij u per brief geïnformeerd over onze plannen met betrekking tot het aantrekken van nieuwe detailhandel¹ en continuering van winkelstraatmanagement². Met deze brief willen wij u informeren over een derde element in onze aanpak om de detailhandel te ondersteunen, namelijk het Servicepunt Detailhandel (SPD).

Pilot en vervolg

Het SPD is begin 2011 opgestart als tweejarige pilot en heeft de pilotfase begin 2013 afgerond. Het SPD is opgericht op verzoek van de Groningen City Club (GCC) en Winkelcentrum Paddepoel en is opgestart in samenwerking met deze verenigingen, het Hoofdbedrijfsschap Detailhandel, het UWV en de gemeente Groningen. De pilotfase heeft bij de verschillende deelnemende partijen zodanig tot tevredenheid geleid, dat wij ook na de pilotfase toekomst zien in het SPD. Wij willen het SPD daarom vanaf 2013 een vervolg geven. Om u over de pilotfase en het vervolg te informeren bieden wij u met deze brief het bijgevoegde projectplan "Servicepunt Detailhandel: nu en in de Toekomst!" aan.

Opzet en doelstellingen

Doelstelling van het SPD is om diensten te verlenen aan Groningse winkeliers; zowel groot als klein; zowel binnen als buiten de Diepenring. Gezamenlijk vanuit de

¹ Via het plan 'Oog voor nieuwe detailhandel', raadsbrief RO12.3249026

² 'Toekomst Winkelstraatmanagement', raadsbrief RO12.3355962

Collegiebrief - Toekomst Servicepunt Detailhandel Groningen

Volgvel 2



samenwerkende partijen en met een breed spectrum aan diensten, maar wel met één herkenbaar gezicht voor de winkelier. Deze moet het gevoel hebben dat hij voor alle vragen terecht kan bij het SPD, zonder zich voor elk vraagstuk tot een andere (gemeentelijke) afdeling of organisatie te moeten wenden. Belangrijkste pijler in de dienstverlening zijn bezoeken door accountmanagers. Op basis van deze gesprekken brengt het SPD problemen van de individuele winkelier in kaart en tracht deze op te (laten) lossen. Hierbij kan het bijvoorbeeld gaan om personeelsvraagstukken, overlastproblemen of ruimtelijke ordening. Daarnaast organiseert het SPD workshops en informatieavonden, op basis van de behoeftes van de winkeliers. Voorbeelden zijn overvaltrainingen, workshops over het gebruik van social media, cursussen zoals 'Duits op de werkvloer' en gastvrijheidstrainingen. De aansluiting van de verschillende (gemeentelijke) organisaties maakt dat het SPD als één gezicht naar de branche toe kan treden, maar ook voldoende gebruik kan maken van een back-office om een breed scala aan vraagstukken op te lossen. In de pilotperiode is het enthousiasme van de winkeliers over het SPD snel gegroeid. Dat blijkt zowel uit de evaluatie van bedrijfsbezoeken als uit de opkomst bij de verschillende trainingen. Voor meer informatie over werkwijze en resultaten verwijzen wij u naar de bijlage.

Vervolg

Volgens afspraak met de winkeliersverenigingen heeft de gemeente Groningen de pilotperiode georganiseerd en de kosten (met name de aanstelling van een coördinator en budget voor activiteiten) gefinancierd. Tijdens de pilotperiode is afgesproken dat na twee jaar door de winkeliersverenigingen moet worden bepaald of het SPD een vervolg verdient en of zij, vanuit het Fonds Ondernemend Groningen (FOG), bereid zijn tot gedeeltelijke financiering. Vanuit de verenigingen is hier positief op gereageerd: GCC, Winkelcentrum Paddepoel, maar ook de VBGW (die de FOG-gelden beheert voor de westzijde van de stad) hebben aangegeven dat zij graag zien dat het SPD voortgezet wordt. Beide verenigingen zijn ook bereid tot gedeeltelijke financiering van het SPD, voor een gezamenlijk bedrag van € 42.500,-. Op basis van dit positieve signaal hebben wij in de gemeentebegroting 2013 € 50.000,- gereserveerd voor het SPD, binnen het economisch programma G-Kracht. Hiermee is in 2013 het voortbestaan van het SPD gegarandeerd.

Het SPD wordt gefinancierd uit het programma G-kracht. Dit programma wordt incidenteel gefinancierd: in de begroting 2011 is opgenomen dat voor de periode 2011-2014 jaarlijks extra beleidsmiddelen beschikbaar worden gesteld voor het totale programma G-kracht. Bij het opstellen van de begroting 2014 zullen wij een voorstel doen voor invulling van G-Kracht 2014, waarin wij ook het SPD zullen betrekken. Overigens worden in het kader van bezuinigingen alle mogelijkheden voor bezuinigingen in beeld gebracht. Dit kan effect hebben op de omvang van het budget G-kracht voor 2014. Ook GCC en VBGW zullen, bij goed functioneren van het SPD, een vergelijkbaar financieel voorstel doen bij het Fonds Ondernemend Groningen voor 2014.

2

Collegiebrief - Toekomst Servicepunt Detailhandel Groningen

Volgvel 3



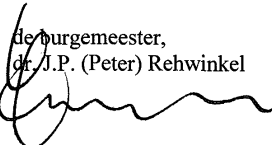
Naast de financiering zijn de volgende zaken van belang:

- *Inhoudelijk* zal het SPD haar huidige succesvolle activiteiten voortzetten, maar ook enkele nieuwe projecten uitwerken, zoals de Praktijkwinkel en de Winkelverkiezing. Uitwerking hiervan kunt u vinden in het projectplan. Daarnaast nodigt het SPD haar financiers GCC en VBGW uit om zelf met ideeën te komen voor nog betere dienstverlening richting de winkeliers;
- *Organisatorisch* bekijken wij op dit moment de meest geschikte constructie voor het SPD. Op dit moment is de coördinator van het SPD hiërarchisch ondergebracht binnen de gemeente, afdeling Economische Zaken. Met een gedeeltelijke financiering door de verenigingen lijkt het logischer dat het SPD extern georganiseerd wordt, bijvoorbeeld in een stichting, zoals het Ondernemerstrefpunt. Dit maakt de aansturing duidelijker en heeft administratieve en financiële voordelen;
- Samen met de verenigingen denken wij op dit moment na over de vraag of er niet teveel losse dienstverleningsinitiatieven ontstaan. Initiatieven als het Ondernemerstrefpunt, Ondernem 't en het SPD dragen immers allen bij aan het ondernemersklimaat in Groningen, vanuit een positie extern aan, maar wel ondersteund door de gemeente. Wij menen dat al deze initiatieven wel degelijk voldoende onderscheidend vermogen hebben om individueel bestaansrecht te hebben. Het enthousiasme van de winkeliers over bijvoorbeeld het SPD bevestigt dit ook. Dat wil echter nog niet zeggen dat er geen voordelen mogelijk zijn door (organisatorische) bundeling. Zo willen wij bijvoorbeeld winkelstraatmanagement-activiteiten vanaf 2013 coördineren vanuit het SPD, om de verschillende activiteiten optimaal op elkaar aan te laten sluiten.


Voor uitgebreide informatie over het SPD, haar doelstellingen en organisatie, haar resultaten en toekomstplannen nodigen wij u uit het bijgevoegde projectplan te lezen.

Met vriendelijke groet,
burgemeester en wethouders van Groningen,

de burgemeester,
dr. J.P. (Peter) Rehwinkel



de secretaris,
drs. M.A. (Maarten) Ruys



Bijlage: Projectplan Servicepunt Detailhandel Groningen

3

Projectplan

**Servicepunt Detailhandel Groningen:
Nu en in de toekomst!**



**SERVICEPUNT
*detailhandel***

Bijlage Toekomst Servicepunt Detailhandel bijlage bij br

Servicepunt Detailhandel Groningen

Nu en in de toekomst!

Samenvatting

Op 31 januari 2011 is het Servicepunt Detailhandel Groningen formeel van start gegaan als een gezamenlijk project van Groningen City Club (GCC), Winkeliersvereniging Paddepoel, Gemeente Groningen, UWV en het Hoofdbedrijfsschap Detailhandel (HBD). Doel: het ondersteunen van ondernemers in de branche detailhandel in brede zin, met daarnaast specifieke aandacht voor personeelsvraagstukken. Gekozen is voor een pilotperiode van 2 jaar, die inmiddels zo goed als verstreken is. In deze periode is de financiering van het Servicepunt volledig georganiseerd vanuit de gemeente, maar vanaf het begin is aangegeven dat dit op de lange termijn niet de gewenste constructie dient te zijn. Aan het eind van deze pilotperiode is het goed de balans op te maken, terug te blikken op doelstellingen, resultaten en bijbehorende organisatie. Dit om de vraag te beantwoorden: heeft het Servicepunt Detailhandel ook in 2013 en verder bestaansrecht en zo ja, hoe ziet deze toekomst er uit?

Na een periode van bijna 2 jaar kijkt het Servicepunt Detailhandel tevreden terug op wat zij in deze relatief korte periode heeft bereikt. De vele bezoeken die zijn verricht, de uiteenlopende vraagstukken die in behandeling zijn genomen, het grote aantal activiteiten dat is aangeboden, de vele gasten die zij heeft mogen verwelkomen en de projecten die zij heeft opgezet of ondersteund hebben bijgedragen aan de brede ondersteuning aan de detaillist in de stad. De verkregen informatie uit de vele gesprekken die met detaillisten en andere partijen hebben plaatsgevonden werkte inspirerend voor het Servicepunt: door een vraaggerichte manier van werken ontstonden en ontstaan keer op keer ideeën en initiatieven die aansluiten op de wens van de winkelier in Groningen.

Dit heeft ertoe geleid dat winkeliers positief reageren op het Servicepunt. Dat blijkt niet alleen uit individuele beoordelingen en evaluatiegesprekken, maar vooral uit het feit dat twee belangrijke ondernemersverenigingen in de stad, de GCC en de Verenigde Bedrijven Groningen West (VBGW), bereid zijn om na 2012 een deel van de financiering op zich te nemen, vanuit het Fonds Ondernemend Groningen (FOG). Dit met de gedachte dat ondersteuning van ondernemers een activiteit is, die in gezamenlijkheid tussen bedrijfsleven en overheid ontwikkeld moet worden. Hiermee zien wij voldoende draagvlak voor continuering van het Servicepunt in 2013 en verder.

Aangevuld met een co-financiering vanuit het economisch programma G-Kracht is voor 2013 de financiële basis gelegd voor het Servicepunt. Bij het voortzetten van het Servicepunt Detailhandel moet daarnaast goed nagedacht worden over haar doelstellingen en de wijze waarop deze doelstellingen gerealiseerd dienen te worden. Want financierende ondernemersverenigingen brengen eigen doelstellingen en voorwaarden met zich mee, die ingepast moeten worden naast de bestaande activiteiten, die het Servicepunt hebben gemaakt tot wat het nu is. Ook nu al heeft het Servicepunt verschillende projectplannen klaar liggen, die op tot stand zijn gekomen op basis van gesprekken met winkeliers: de Praktijkwinkel, Winkelverkiezing050 en de Raad van Inspiratie. Om al deze activiteiten, doelstellingen en projecten in 2013 uit te werken en succesvol te maken is een enorme uitdaging. Maar wel een uitdaging die het Servicepunt aandurft.

Daarvoor zal wel de huidige structuur geëvalueerd moeten worden. De inrichting van de huidige stuurgroep en haar rol binnen het Servicepunt zal meer pro-actief worden, waarbij zij haar kennis en expertise inzet om strategische keuzes te maken en daarmee de koers te bepalen. Zij zal ook moeten onderzoeken of de huidige rechtsvorm (samenwerking op basis van een convenant waarbij de uitvoering bij de gemeente ligt) nog past binnen de ambities die het Servicepunt Detailhandel heeft. Deze organisatorische elementen zijn des te belangrijker, vanwege de veranderende rol van het HBD, die vanaf het eerste moment een belangrijke bijdrage heeft geleverd aan het Servicepunt, met gratis materiaal, een huisstijl en een website. Wanneer binnenkort het HBD een minder prominente rol zal krijgen in Nederland en op termijn zelfs geheel zal verdwijnen, betekent dit dat het Servicepunt meer dan ooit op 'eigen benen' zal moeten staan en zelf haar website en producten zal moeten beheren. Dit maakt de uitdaging alleen maar groter, maar wij denken dat, na een pilotperiode van twee jaar, het Servicepunt Detailhandel klaar is voor die toekomst.

2

Bijlage Toekomst Servicepunt Detailhandel bijlage bij br

Inhoudsopgave

1.	Inleiding	4
2.	Servicepunt Detailhandel Groningen 2011-2012	5
2.1	<i>Doelstellingen</i>	5
2.2	<i>Structuur</i>	6
	2.2.1 Rechtsvorm	6
	2.2.2 Organogram	6
	2.2.3 Stuurgroep	6
2.3	<i>Bezetting</i>	6
2.4	<i>Financiering</i>	8
2.5	<i>Facilitaire ondersteuning</i>	8
2.6	<i>Resultaten</i>	9
3.	Servicepunt Detailhandel Groningen in 2013 en verder	11
3.1	<i>Doelstellingen</i>	11
3.2	<i>Financiering</i>	11
3.3	<i>Structuur</i>	12
	3.3.1 Rechtsvorm	12
	3.3.2 Organogram	13
	3.3.3 Stuurgroep	15
3.4	<i>Bezetting</i>	15
3.5	<i>Facilitaire ondersteuning</i>	16
	3.5.1 Rol Hoofdbedrijfschap Detailhandel na 2012	16
4.	Conclusie	17
Bijlage 1: Resultaten Servicepunt Detailhandel Groningen feb. 2011 – sept. 2012		18

Bijlage Toekomst Servicepunt Detailhandel bijlage bij br

1 Inleiding

De detailhandel is een grote branche; in de stad Groningen zijn meer dan 1.500 detaillisten actief. Het is ook een belangrijke sector voor de stad: detailhandel creëert levendigheid en is een belangrijke voorziening voor de inwoners en bezoekers van Groningen. Daarnaast is het een arbeidsintensieve sector met vooral ruimte voor werknemers met een laag tot gemiddeld opleidingsniveau. Tegelijkertijd is de detailhandel een bijzondere branche: een groot aantal detaillisten is nog steeds zelfstandig en veel vestigingen hebben een relatief kleine omvang. Daarmee is niet altijd alle kennis in huis die noodzakelijk is om een bedrijf optimaal te laten presteren: hoe om te gaan met personeel, met overheidsaanlegenheden, hoe de bedrijfsvoering optimaal te laten functioneren, hoe om te gaan met veiligheid, bedrijfsopvolging, etc. Juist de combinatie van belang van de branche en haar aard maakt dat er in de detailhandel behoefte is aan een gespecialiseerde ondersteunende dienst die de detaillist in al haar werkzaamheden kan ondersteunen. Op landelijk niveau vervult het Hoofdbedrijfschap Detailhandel (HBD) deze rol; op lokaal niveau is deze ondersteuning niet zonder meer voorhanden. Deze aandacht is eens te meer belangrijk in een tijd waarin een economische crisis en de concurrentie (bijvoorbeeld van webwinkels) het ondernemen in de detailhandel tot een nog grotere uitdaging maken. Daarnaast is samenwerking tussen collega-ondernemers niet altijd meer vanzelfsprekend.

Met het bovenstaande in gedachten hebben Groningen City Club (GCC) en Winkelcentrum Paddepoel (PP) medio 2010 aan de Gemeente Groningen en het UWV verzocht een Servicepunt Detailhandel op te richten. Dit op basis van een model van het HBD, dat op dat moment al op verschillende plekken in Nederland succesvol geïmplementeerd was. Gemeente Groningen en UWV hebben vervolgens het initiatief genomen om een Servicepunt Detailhandel op te richten in gezamenlijkheid met de genoemde winkeliersverenigingen. Op 31 januari 2011 is het Servicepunt Detailhandel Groningen formeel van start gegaan, door het ondertekenen van een samenwerkingsconvenant door GCC, Winkeliersvereniging Paddepoel, Gemeente Groningen, UWV en HBD.

Insteek van het Servicepunt Detailhandel is vanaf het begin geweest om in de stad Groningen extra aandacht te kunnen geven aan de detailhandel en de bijbehorende arbeidsmarkt, door de krachten van de verschillende dienstverleners te bundelen. Op deze manier kan bijgedragen worden aan een sterke positie van de detaillist door middel van deskundigheidsbevordering en probleemoplossing, door samen te werken in vacaturevervulling en door promotie van het werken in de winkel. Omdat GCC en Winkeliersvereniging Paddepoel aan de basis van het Servicepunt Detailhandel stonden, heeft de dienstverlening zich in het eerste jaar aanvankelijk op hun werkgebieden gericht. In het tweede jaar een meer stadsbrede insteek gehanteerd.

In haar dagelijkse werkzaamheden ziet het Servicepunt Detailhandel een dynamische branche, die sterk onderhevig is aan de laatste trends en ontwikkelingen. De economische crisis heeft de branche detailhandel hard getroffen en door teruglopende bestedingen en veranderende bestedingspatronen hebben veel detaillisten het moeilijk. Een sterk groeiend aantal faillissementen is hier het gevolg van. Daarnaast verandert ook de consument en spelen begrippen als klantbeleving een steeds grotere rol in het voortbestaan van winkels. De alsmaar 'groener' wordende consument stelt hoge eisen aan de producten die worden gekocht in relatie tot de wijze waarop de productie van deze producten plaatsvindt. Ook is de huidige consument kritisch en heeft zij behoefte aan waardering door de winkelier. Tegelijkertijd is een grote groep door de opkomst van webwinkels en vele mogelijkheden om online producten te vergelijken niet langer trouw aan één bepaalde winkel. Het gemak lijkt hier vaak te winnen van de meer persoonlijke benadering. Winkeliers spelen hier massaal op in door het gebruik van een webshop en de mogelijkheid online aankopen in een fysieke winkel af te halen. Deze vorm van multi-channelmarketing is al langer gaande, maar neemt een vlucht sinds 2011.

Dit projectplan beschrijft de huidige situatie van het Servicepunt Detailhandel Groningen, inclusief haar huidige doelstellingen, de projectorganisatie, de financiën en de resultaten die zijn behaald sinds haar oprichting. Vervolgens wordt de ambitie van het Servicepunt Detailhandel voor de komende jaren

Bijlage Toekomst Servicepunt Detailhandel bijlage bij br

uitgewerkt in eenzelfde structuur, waarbij specifieke focus is gelegd op nieuwe projecten, het uitbreiden en verdiepen van de bestaande dienstverlening en haar toekomstige organisatorische en financiële inrichting.

2 Servicepunt Detailhandel Groningen 2011-2012

2.1 Doelstellingen

Het Servicepunt Detailhandel streeft ernaar om de volgende algemene doelstelling te verwezenlijken: "Het leveren van verbeterde en gezamenlijke dienstverlening aan detailhandel, waarbij de vraag van de ondernemer centraal staat." Het Servicepunt Detailhandel werkt samen met alle partijen gezamenlijk aan de volgende specifieke doelen:

- Deskundigheidsbevordering;
- Probleemoplossing en ondersteuning;
- Verbetering van instroom, doorstroom en indien noodzakelijk uitstroom van werknemers in de detailhandel;
- Imagoverbetering van de sector onder werknemers.

Deze doelstellingen worden onder andere door de dienstverlenende partijen uitgevoerd (Gemeente Groningen, UWV WERKbedrijf en HBD). De taken die deze partijen uitvoeren, in samenwerking met het Servicepunt Detailhandel Groningen, liggen op gebied van:

- Informatie en advies: ondernemersvraagstukken;
- Informatie en advies: arbeidsvraagstukken;
- Vraaggerichte collectieve activiteiten;
- Vacaturevervulling;
- Promotie van het werken in de winkel.

Daarnaast kent het Servicepunt Detailhandel een aantal praktische taakstellingen. De taakstellingen voor het eerste en het tweede jaar van het bestaan van het huidige Servicepunt Detailhandel zijn als volgt omschreven:

- *Collectieve ondernemerscontacten*: door bezoeken van ledenvergaderingen en/of andere collectieve activiteiten waar detaillisten aanwezig zijn. Het aantal is hierbij niet gespecificeerd.
- *Individuele ondernemerscontacten*: 200-225 bezoeken in het eerste jaar en 150-200 in het tweede jaar.
- *Deskundigheidsbevordering*: het gewenste minimaal aantal ondernemers/werknemers dat deelneemt aan enige vorm van deskundigheidsbevordering is voor het eerste jaar vastgesteld op 100 personen en voor het tweede jaar op 200 personen.
- *Vervulde vacatures*: van alle gemelde vacatures zal er 10% meer invulling plaatsvinden dan in de jaren ervoor (vervullingspercentage tussen 2007 en 2009 bedroeg 44%).
- *Doelgroep vacaturevervulling*: er zal extra focus komen te liggen op de invulling van vacatures door zogenaamde doelgroepen van UWV en SOZAWE. Hierbij is een streefaantal aangehouden van 50 personen per jaar.

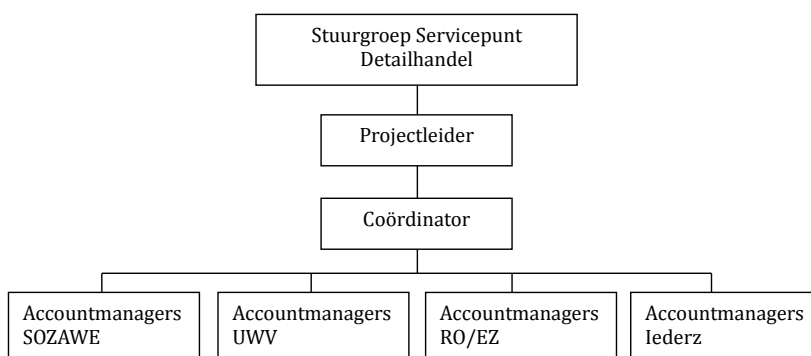
Bijlage Toekomst Servicepunt Detailhandel bijlage bij br

2.2 Structuur

2.2.1 Rechtsvorm

Op 31 januari 2011 is het Servicepunt Detailhandel Groningen, met ondertekening van een samenwerkingsconvenant door GCC, Winkelcentrum Paddepoel, Gemeente Groningen, UWV en HBD, formeel van start gegaan als een gezamenlijk project. Hierbij levert de gemeente Groningen, dienst RO/EZ zowel de projectleider als de coördinator. De gemeente Groningen, dienst SOZAWE en RO/EZ, zijn samen verantwoordelijk voor het beschikbare budget. Alle deelnemende partijen leveren ofwel accountcapaciteit, ofwel kennis en faciliteiten.

2.2.2 Organogram



In het project wordt uitgegaan van de volgende inzet, waarbij opgemerkt moet worden dat de bezetting in het tweede jaar enigszins is gewijzigd. De overall capaciteit is echter nagenoeg gelijk gebleven. Tot slot is ook van belang te weten dat accountmanagers niet full-time ingezet worden, maar een naar beschikbaarheid te bepalen aantal bezoeken verrichten. De verhoudingen zijn hieronder weergegeven:

Projectleider: 2-4 uur per week (0,05-0,1 FTE)
Coördinator: 36 uur per week (1.0 FTE)
Accountmanagement: 1 accountmanagers SOZAWE (0.3 FTE)
4 accountmanagers UWV (0.35 FTE)
2 accountmanagers RO/EZ (0.15 FTE)
2 accountmanagers Iederz (0.2 FTE)

2.2.3 Stuurgroep

De stuurgroep van het Servicepunt Detailhandel wordt gevormd door een afgevaardigde van UWV, SOZAWE, RO/EZ, GCC en Winkelcentrum Paddepoel. De stuurgroep komt eens in de drie maanden bij elkaar en bewaakt de voortgang en strategische plannen van het Servicepunt Detailhandel. Daarnaast worden er onderlinge afspraken gemaakt. De huidige rol van de stuurgroep is op dit moment veelal gericht op het akkoord geven op plannen en feedback geven op ideeën, aangedragen door de coördinator en projectleider.

2.3 Personele bezetting

Er zijn binnen het Servicepunt Detailhandel verschillende rollen / functies te identificeren. De functies

Bijlage Toekomst Servicepunt Detailhandel bijlage bij br

die aan bod komen zijn achtereenvolgend de projectleider, de coördinator en het team van accountmanagers.

- De projectleider:

Vanuit de stuurgroep is de projectleider focuspunt voor de strategie en uitvoering van het Servicepunt Detailhandel. Hij is verantwoordelijk voor planvorming, organisatie, financiering en realisatie van doelen. Hij is aanspreekpunt voor de politiek. Samen met de coördinator is hij eerste aanspreekpunt voor de winkeliersvereniging en samenwerkingspartners. De projectleider en de coördinator zijn gezamenlijk verantwoordelijk voor het opstellen van voortgangsrapportages.

- De coördinator:

De dagelijkse uitvoering ligt in handen van de coördinator. De coördinator vormt daarmee het 'kloppend hart' van het Servicepunt. Dit houdt concreet in dat de coördinator verantwoordelijk is voor de functionele aansturing van het account-team, het verzorgen van de planning, het onderhouden van contacten met samenwerkingspartners, het bijhouden van de website, voorbereiding van vergaderingen, het opzetten van specifieke trajecten en projecten en administratie.

Naast de bedrijfsbezoeken organiseert het Servicepunt Detailhandel ook bijeenkomsten en trainingen voor winkeliers en hun werknemers. De thema's van deze activiteiten komen mede tot stand door het analyseren van alle informatie, beschreven in het gespreksverslag van de accountmanager, opgesteld na zijn of haar bezoek aan de winkelier. Daarnaast worden er ook bijeenkomsten en trainingen georganiseerd op basis van de actualiteit en ontwikkelingen binnen de branche. Hierbij kan gedacht worden aan overvaltrainingen, omzet verhogende inspiratiesessies of trainingen op het gebied van social media. Het analyseren van alle informatie en het organiseren van deze bijeenkomsten en trainingen is de verantwoordelijkheid van de coördinator.

- Het team van accountmanagers:

De kracht van het Servicepunt Detailhandel is dat er continu een één-op-één benadering naar winkeliers plaatsvindt met een vraaggerichte aanpak waar vervolgens direct actie op plaatsvindt. Dit gebeurt door het team van accountmanagers. De accountmanagers gaan proactief op bezoek bij de detaillist en bespreken met hem/haar de situatie van zijn/haar winkel. Een indicatie van de vragen die aan bod komen tijdens het bedrijfsbezoek: hoe gaat het met de bedrijfsvoering?, Heeft de detaillist problemen in de sfeer van ruimtelijke ordening?, Zoekt de detaillist personeel of heeft hij/zij lopende personeelskwesties?, Heeft hij/zij behoefte aan kennisverbreding en zo ja: op welke vlakken? De accountmanagers lopen daarvoor een checklist na van veel voorkomende onderwerpen, maar zijn vooral vraaggericht bezig: wat houdt de detaillist bezig en hoe kan het Servicepunt Detailhandel hem daarin ondersteunen?

Zodra de vragen en problemen in beeld zijn gebracht gaat de accountmanager op zoek naar een mogelijk oplossing. De accountmanager heeft een veelvoud aan contacten in zijn 'backoffice' waar hij gebruik van kan maken bij specifieke vragen. Dit gaat in veel gevallen om de deelnemende organisaties (met name gemeente en UWV), maar soms zal hij zich wenden tot organisaties die verstand hebben van specifieke materie (zoals voor veiligheidstrainingen). De accountmanager zet deze vragen uit en neemt na enige tijd weer contact op met de winkelier om te kijken of aan de vraag voldaan is. Hiermee is er sprake van 'nazorg'. Ook heeft de accountmanager een informatiemap bij zich met allerhande informatieve brochures en uitgaven. Vanuit de verschillende deelnemende organisaties zijn accountmanagers aangewezen die een deel van hun accountwerk verrichten vanuit het Servicepunt Detailhandel. Hiermee is er sprake van een geïntegreerde aanpak en wordt voorkomen dat deze accountmanagers langs elkaar heen werken en afzonderlijk van elkaar dezelfde detaillist bezoeken. Dit voorkomt irritatie bij een detaillist en is efficiënter voor de deelnemende organisaties.

Bijlage Toekomst Servicepunt Detailhandel bijlage bij br

Servicepunt Detailhandel Groningen

Nu en in de toekomst!

2.4 Financiering

Voor de financiering van het Servicepunt Detailhandel zijn de volgende concrete kostenposten te identificeren:

- 1) Uren projectleiding
- 2) Positie van coördinator, 36 uur per week
- 3) Uren van accountmanagers RO/EZ
- 4) Uren van accountmanagers SOZAWE
- 5) Uren van accountmanagers UWV
- 6) Uren van accountmanagers Iederz
- 7) Fysieke ruimte
- 8) Activiteitenbudget en dienstverleningsmateriaal (o.a. folders, website, trainingen)

Grootste kostenpost qua financieel beslag is de coördinators-positie (post 2). In de pilotperiode van twee jaar (in 2011 en 2012) is dekking hiervoor geregeld vanuit het budget 'outreachinge werkgeversbenadering', beheerd door SOZAWE. Het gaat hier om een bedrag van in totaal €80.000 (incl. BTW) , waarvoor het grootste deel gebruikt is om de coördinatorspositie te dekken en het restant gebruikt wordt voor activiteiten en trainingen (post 8).

Verder kan worden gesteld dat dekking voor post 1) en 3) door RO/EZ zijn ingebracht in de vorm van het beschikbaar stellen van capaciteit, terwijl dekking voor post 4), 5) en 6) door de respectievelijke organisaties op dezelfde wijze zijn ingebracht. De kosten van post 7) wordt door RO/EZ en SOZAWE binnen lopend budget gedekt, terwijl de kosten van post 8) voor rekening komen van het genoemde budget 'outreachinge werkgeversbenadering', het HBD en worden aangevuld met incidentele middelen van samenwerkingspartners, zoals de Kamer van Koophandel.

Er is nadrukkelijk de wens uitgesproken om structurele dekking te zoeken voor de periode na 2012. Een cofinanciering door belanghebbenden is hierbij altijd als wenselijk uitgangspunt aangehouden.

2.5 Facilitaire ondersteuning

Het Servicepunt Detailhandel wordt facilitair ondersteund door het HBD, in de vorm van het aanbieden van een website, het logo en de inhoud van bedrijfsmappen met foldermateriaal. Naast het HBD verstrekken ook UWV WERKbedrijf, Iederz en Gemeente Groningen documentatie ten behoeve van deze bedrijfsmappen. Tevens biedt het HBD ondersteuning en inkoopvoordeel voor specifieke trainingen en bijeenkomsten. Hier maakt het Servicepunt Detailhandel Groningen echter slechts één á twee keer per jaar gebruik van, omdat in de lokale praktijk van Groningen blijkt dat trainingen beter en goedkoper met lokale partners georganiseerd kunnen worden.

De website van het Servicepunt Detailhandel wordt beheerd en bijgehouden door de coördinator van het Servicepunt Detailhandel, maar de rechten en de claim op de domeinnaam liggen bij het HBD. De websites van alle landelijke servicepunten hebben dan ook hetzelfde ontwerp. De veranderende rol van het HBD zou tot gevolg kunnen hebben dat er kritisch gekeken moet worden naar voortzetting van de huidige website en domeinnaam. In paragraaf 3.5 wordt hier verder op ingegaan.

Bijlage Toekomst Servicepunt Detailhandel bijlage bij br

Servicepunt Detailhandel Groningen

Nu en in de toekomst!

2.6 Resultaten

Bij de start van het Servicepunt Detailhandel zijn een aantal doelstellingen geformuleerd. De resultaten behorende bij deze doelstellingen worden in onderstaande tabel overzichtelijk weergegeven.

	Doelstelling	Realisatie	Doelstelling	Realisatie
	2011	2011	2012	2012
Bedrijfsbezoeken	200 – 250	225	150 – 200	185
Deskundigheidsbevordering	100 pers.	203	200 pers.	538
Vervullingsquote	55%	66,5%	55%	64,4%
Doelgroep vacaturevulling	50 pers.	38	50 pers.	25

Tabel 1: Resultaten februari 2011 tot en met september 2012

Naast deze concrete cijfers is uit de vele gespreksverslagen veel waardevolle informatie te halen, die de cijfers onderbouwen. Hieronder volgen de meest belangrijke conclusies. Voor een volledige rapportage omtrent de resultaten van het Servicepunt Detailhandel wordt u verwezen naar bijlage 1 van dit projectplan.

- **Bedrijfsbezoeken:**

Voor de eerste twee jaar van het bestaan van het Servicepunt Detailhandel zijn in totaal 690 adressen opgenomen in het acquisitieplan. De bedrijfsbezoeken zijn in het eerste jaar sterk gericht op het bezoeken van de leden van de GCC en winkelcentrum Paddepoel. In het jaar daarna is er een bewuste keuze gemaakt om winkeliers te bezoeken met een minimale personele bezetting van 5 FTE. Dit vanwege het feit dat met name ondersteuning bij personeelsvraagstukken veelal efficiënter werkt bij grotere winkeliers. Het aandeel keten versus franchisenemer en zelfstandigen is hierdoor in het tweede jaar anders. Daarnaast is er specifiek gekozen om een aantal kleinere wijkwinkelcentra in zijn geheel te bezoeken.

Van de in totaal 690 adressen zijn er in de periode februari 2011 tot en met september 2012 inmiddels 516 benaderd voor een bezoek. Van deze groep was ruim 12% (88) niet geïnteresseerd en bleken 21 adressen en dus winkels niet meer te bestaan of waren er vergaande plannen om op korte termijn te stoppen.

In 2012 is ook bijgehouden hoe de verhouding is tussen enerzijds ketens en anderzijds zelfstandigen of franchisenemers. Van de 142 verslagen die van 2012 zijn ingediend is bijna 35% keten, 33% franchisenemer of zelfstandige en van 32% is dit niet bekend.

- **Gespreksverslagen:**

In meer dan 85% van alle bezoeken wordt gesproken met de eigenaar van de winkel, de bedrijfsleider dan wel filiaalmanager of de mede-eigenaar en directeur. Qua branche valt duidelijk het aandeel mode op in de totale bezoeken. Dat dit aandeel in 2011 hoger ligt dan in 2012 is te verklaren door de specifieke acties die in 2012 zijn opgezet richting kleinere winkelkernen en supermarkten en het feit dat in 2011 de focus lag op leden van de GCC (binnenstad) en winkelcentrum Paddepoel.

In totaal zijn er 291 concrete vragen tijdens de bezoeken geformuleerd, waarvan 167 in 2011 en 124 in 2012. Van de 124 vraagstukken in 2012 had ruim 33% betrekking op parkeren en overlast in verhouding tot ruim 16% in 2011. Het aandeel personele vraagstukken liep in 2012 terug met 33% ten opzichte van 2011.

- **Vacatures:**

Uit de bezoeken blijkt dat 40% wel bekend is met de dienstverlening van SOZAWE, Iederz en UWV, maar dat het percentage onder met name kleinere detaillisten veel lager ligt, getuige de uitkomsten van 2011 (30%).

Bijlage Toekomst Servicepunt Detailhandel bijlage bij br

Servicepunt Detailhandel Groningen

Nu en in de toekomst!

Het aantal vacatures dat actueel is tijdens gesprekken en naar voren is gebracht is met in totaal 35 niet hoog. Dit is met name te verklaren door de economische crisis en de moeilijke periode die de detailhandel doormaakt. Tevens blijkt dat detaillisten veelal direct hun personeel werven door bijvoorbeeld simpelweg een poster op hun raam te plakken. De vacatures die rechtstreeks vanuit bedrijfsbezoeken in behandeling worden genomen door Servicepunt-partners UWV en SOZAWE vormt slechts een minderheid. Van de in totaal 384 vacatures die in behandeling zijn genomen in 2011 en 2012 is het merendeel reactief van aard en komen voort uit relaties die zijn opgebouwd en winkeliers waarmee landelijke convenanten zijn afgesloten. In totaal zijn er 206 vacatures (deels) ingevuld en ligt de uiteindelijke vervulling quote rond 66%.

Eén van de specifieke doelstellingen die geformuleerd is door SOZAWE, namelijk het uitplaatsen van WWB-kandidaten, blijkt lastig, met name voor uitkeringsgerechtigden met een grote afstand tot de arbeidsmarkt. In het jaar 2012 zijn er in de detailhandel in Groningen 25 WWB-kandidaten aangenomen (tot en met september 2012), ten opzichte van 38 in 2011. Naast de economische situatie in de branche speelt ook mee dat SOZAWE sinds 2012 nog slechts over zeer beperkte financiële middelen beschikt om werkgevers enthousiast te maken. Het Servicepunt Detailhandel is begin 2012 gestart met een specifiek project 'Klantmanagers' voor WWB-kandidaten (zie bijlage 1). Hiermee wordt ingespeeld op de huidige ontwikkelingen binnen de branche en worden tegelijkertijd werkervaringsplekken beschikbaar gesteld voor WWB'ers. Uitstroom naar reguliere arbeid is in 5 gevallen inmiddels succesvol gerealiseerd.

- Deskundigheidsbevordering:

In 2011 is een vijftal activiteiten, specifiek voor de detailhandel, georganiseerd. De belangstelling vanuit de branche is groot en met meer dan 200 bezoekers van ondernemers en werknemers was 2011 een geslaagd jaar. Zie bijlage 1 voor verdere details. Ook zijn er enkele meer algemene bijeenkomsten georganiseerd (zoals de MKB Ondernemersavond) waar de detailhandel specifiek voor werd uitgenodigd.

In 2012 is een vervolg gegeven aan de organisatie van dergelijke bijeenkomsten en zijn er tot en met september tien bijeenkomsten gepland voor de branche. De opkomst was hierbij boven verwachting: de bijeenkomsten, telkens verschillend van opzet en doel, trokken in totaal 538 personen; een forse groei ten opzichte van 2011. Met een gemiddelde beoordeling van 7,38 door de individuele deelnemer is terug te kijken op een reeks succesvolle bijeenkomsten. Zie bijlage 1 voor verdere details.

Bijlage Toekomst Servicepunt Detailhandel bijlage bij br

3 Servicepunt Detailhandel Groningen in 2013 en verder

3.1 Doelstellingen

In de toekomst van het Servicepunt Detailhandel zal de doelstelling: "Het leveren van verbeterde en gezamenlijke dienstverlening aan detailhandel, waarbij de vraag van de ondernemer centraal staat.", nog steeds aan de basis liggen van haar bestaan. Daarmee zijn ook na 2012 bedrijfsbezoeken, het oplossen van individuele vraagstukken en het organiseren van activiteiten op basis van wensen van de winkelier de belangrijkste elementen van het Servicepunt Detailhandel. Echter, vanuit de wens die er ligt om de dienstverlening verder te professionaliseren en uit te breiden worden aanvullende doelstellingen geformuleerd. Deze toekomstige specifieke doelen hebben direct betrekking op de voorgenomen projecten die in paragraaf 3.2.2 verder worden uitgewerkt. Het betreft hier de Praktijkwinkel, Winkelverkiezing050 en de Raad van Inspiratie. De specifieke doelen voor de toekomst van het Servicepunt Detailhandel omvatten daarmee, naast de hoofddoelstelling:

- Detaillisten in de stad Groningen stimuleren om te innoveren;
- De kostenloze ondersteuning verder uitbreiden, zodat op deze manier ook individuele winkeliers, winkeliersverenigingen en bedrijventerreinen bij het Servicepunt terecht kunnen voor een breed aantal opdrachten waar zij zelf niet de capaciteit voor in huis hebben;
- Maximale creativiteit en nieuwe ideeën door de aansluiting met andere winkeliers en het onderwijs;

Met de uitvoering van deze drie genoemde projecten, breidt het Servicepunt Detailhandel haar dienstverlening uit en optimaliseert deze. Omdat de projecten voortkomen uit de vraag vanuit de markt, verwacht het Servicepunt Detailhandel veel animo voor de drie projecten.

Dit zijn doelstellingen die voor 2013 al vertaald zijn in concrete projecten. Daarnaast denkt het Servicepunt ook na over haar rol binnen de volgende onderwerpen:

- Mogelijke overname van een aantal taken en verantwoordelijkheden die momenteel binnen het winkelstraatmanagement zijn belegd, maar mogelijk komen te vervallen indien hiervoor geen financiële middelen meer voorhanden zijn;
- Mogelijke rol bij het verbeteren van het traject City Stewards;
- Het opzetten van projecten gericht op thema's als binden & boeien: hoe behoudt de detailhandel haar goede medewerkers?;
- Het mede organiseren en helpen vormgeven van activiteiten ten behoeve van het aantrekken van bezoekers tijdens bijvoorbeeld koopzondagen;
- Het ondersteunen van winkeliersverenigingen bij de organisatie van uiteenlopende activiteiten in specifieke gebieden met als doel meer bezoekers te trekken;
- Het organiseren van een lokaal event dat de branche op de kaart zal zetten en het saamhorigheidsgevoel bij de winkeliers in de stad Groningen zal versterken.

3.2 Financiering

De kosten van het Servicepunt Detailhandel zijn in de eerste twee jaar volledig gefinancierd vanuit het incidentele budget 'Outreachinge Werkgeversbenadering' van de gemeente Groningen, ondergebracht bij dienst SOZAWE (naast, uiteraard, de inzet van capaciteit door de verschillende gemeentelijke diensten en het UWV). Al aan het begin van deze pilotperiode is nadrukkelijk de wens uitgesproken om een vervolg op de pilotperiode deels te financieren door middel van cofinanciering door belanghebbenden. Immers, ondersteuning van ondernemers is geen basale overheidstaak. Het is een extra dienstverlening, die enkel bestaansrecht heeft, wanneer ondernemers (collectieven) daar het belang van inzien, zeker in tijden van bezuiniging. Als dat zo is, en ondernemerscollectieven ook bereid zijn middelen in het Servicepunt te steken via het Fonds Ondernemend Groningen (FOG), is het reëel

Bijlage Toekomst Servicepunt Detailhandel bijlage bij br

Servicepunt Detailhandel Groningen

Nu en in de toekomst!

dat de gemeente een co-financiering doet, in dit geval via het economisch programma G-Kracht. Op deze manier kan het Servicepunt na een opstartfase van twee jaar uitgroeien tot een project dat daadwerkelijk van ondernemers en de overheid sámen is.

Inmiddels hebben de algemene ledenvergaderingen van de GCC en de Vereniging Bedrijven Groningen West (VBGW, beheerder van het FOG voor onder andere Paddepoel, Vinkhuizen, Hoendiep, Helpman) vastgesteld dat een deel van de beschikbare middelen van het FOG ten goede dient te komen aan het Servicepunt. Hiermee is een financiering door belanghebbenden gerealiseerd van € 42.500. Het is daarnaast ook een krachtig signaal aan de overheid, namelijk dat het Servicepunt taken uitvoert die in het belang zijn van ondernemend Groningen en dat de concrete uitvoering gewaardeerd wordt. Om aan dit signaal gehoor te geven heeft de gemeente als co-financiering een bedrag van € 50.000 voor het Servicepunt gereserveerd in G-Kracht 2013. Hiermee is voor 2013 een totaal budget beschikbaar van € 92.500.

De basale opbouw van de kostenverdeling binnen het Servicepunt is gelijk aan de pilotperiode (zie paragraaf 2.4). Door ophoging van het budget van € 80.000 naar € 92.500 zijn additionele middelen beschikbaar voor het organiseren van specifieke activiteiten en projecten. Naast deze financiering zal het Servicepunt bekijken of haar uitvoeringsprojecten in aanmerking komen voor specifieke subsidiestromen.

3.3 Structuur

3.3.1 Rechtsvorm

Zoals in hoofdstuk 2 aan bod is gekomen, is het Servicepunt Detailhandel op dit moment organisatorisch belegd bij de Gemeente Groningen, dienst RO/EZ. Met een wijziging in de wijze waarop de totale toekomstige financiering wordt georganiseerd, zoals in bovenstaande omschreven, is het reëel dat doelstellingen worden aangescherpt en aangevuld vanuit de betalende partijen GCC en VBGW. Ook eventuele toekomstige wijzigingen in de organisaties UWV, SOZAWE en RO/EZ hebben een directe invloed op de wijze waarop het Servicepunt Detailhandel zal functioneren en de doelen die zij zal nastreven. Afhankelijk van deze aspecten en de impact hiervan op de huidige organisatie zijn er verschillende alternatieven op de huidige rechtsvorm te bedenken:

In de toekomst kan het Servicepunt Detailhandel eventueel ondergebracht worden in een stichting. Hierdoor ontstaat een volledige onafhankelijke en professionele organisatie met een duidelijke bestuurlijke vorm. Afgevaardigden van alle partijen nemen zitting in het bestuur en externe financiering is gemakkelijker te organiseren door de eigen identiteit. Doelstellingen worden vastgelegd in de basis van de stichting en zijn daarmee transparant, net als de financiële verantwoording.

Een ander alternatief zou zijn het op termijn samen gaan met bestaande initiatieven in de stad. Hierbij kan gedacht worden aan het Ondernemerstrefpunt (OTP), dat een vrij identieke opstart heeft doorlopen en inmiddels in een stichting is voortgezet. Voordelen hiervan liggen in schaalvergroting, inkoopvoordelen en gezamenlijke financiering.

Tot slot kan ook gedacht worden aan een verdere samenwerking met de bestaande bedrijventerreinen als professioneel verlengstuk van de bestaande organisatie. Dit zou dan een vereniging kunnen zijn al; dan niet in eigen vorm.

Met een operationele verleden van twee jaar, waarin het Servicepunt van een pilot is uitgroeid tot een volwassen project dat inmiddels door ondernemend Groningen gewaardeerd en gedeeltelijk gefinancierd wordt, is het moment nu nog te vroeg om een definitieve beslissing te nemen over een toekomstige inrichting en rechtsvorm van het Servicepunt Detailhandel. Dat zou een te grote sprong inens zijn. Hiervoor zullen nog aanvullende gesprekken moeten plaatsvinden met verschillende

12

Bijlage Toekomst Servicepunt Detailhandel bijlage bij br

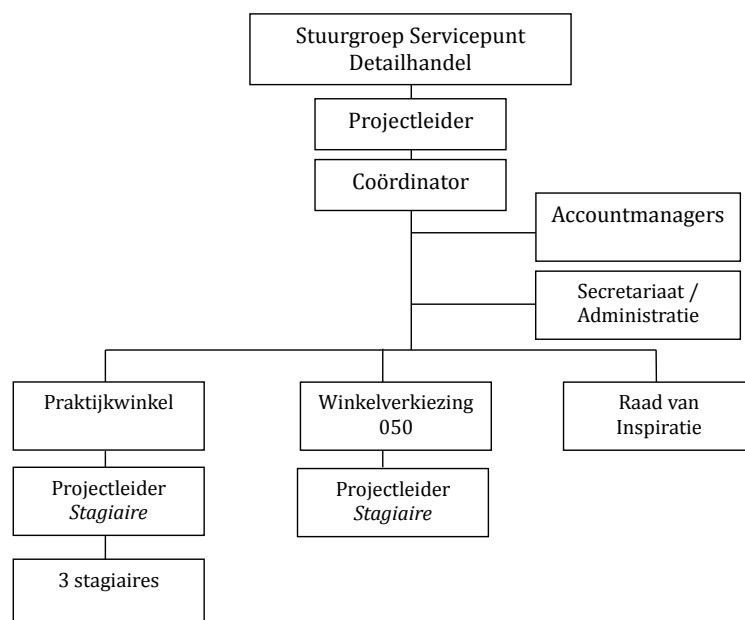
Servicepunt Detailhandel Groningen

Nu en in de toekomst!

partijen, dient nog goed gekeken worden naar de uiteindelijke doelstellingen en dienen de voor- en nadelen van verschillende mogelijkheden in kaart te worden gebracht. En ondertussen dient de basis van het Servicepunt: de vraaggerichte dienstverlening gewoon door te gaan, op het niveau dat de winkelier in Groningen gewend is. Doelstelling is om in 2013 een beslissing over de rechtsvorm te maken.

3.3.2 Organogram

Onderstaand organogram is een overzicht van een mogelijke toekomstige structuur van het Servicepunt Detailhandel. In het organogram is een drietal nieuwe projecten opgenomen welke het Servicepunt Detailhandel op dit moment uitwerkt. Naast de drie projecten blijft de huidige dienstverlening van het Servicepunt Detailhandel zoals gezegd bestaan (zie paragraaf 2.2.2). De structuur van het Servicepunt Detailhandel zal er met de realisatie van de projecten als volgt uitzien:



Projectleider:	2-4 uur per week (0,05-0,1 FTE)
Coördinator:	36 uur per week (1.0 FTE)
Accountmanagement:	11 accountmanagers (zie paragraaf 2.2.2)
Secretariaat/administratie:	1 full time stagiaire
Projectleider praktijkwinkel:	1 full time stagiaire
	3 ondersteunende stagiair(e)s
Projectleider Winkelverkiezing 050:	1 full time stagiaire

Onder het Servicepunt Detailhandel komt behalve een team van accountmanagers een extra stafafdeling: het secretariaat en administratie. Deze werkzaamheden kunnen uitgevoerd worden door een stagiaire, waarmee de aanvullende kosten beperkt blijven. Reden van deze uitbreiding ligt in de toename van verantwoordelijkheden voor de coördinator van het Servicepunt. Meer informatie

13

Bijlage Toekomst Servicepunt Detailhandel bijlage bij br

Servicepunt Detailhandel Groningen

Nu en in de toekomst!

hierover vindt u in paragraaf 3.4: Personele bezetting. Daarnaast is zijn drie projecten toegevoegd aan het organogram die eveneens uitgevoerd worden door stagiair(e)s. Deze drie projecten worden hieronder kort toegelicht. Uitgebreide projectplannen zijn op verzoek beschikbaar.

Praktijkwinkel:

Om het algemene doel van het Servicepunt Detailhandel: “het aanbieden van een verbeterde en gezamenlijke dienstverlening aan de detailhandel, waarbij de vraag van de ondernemer centraal staat”, nog beter na te kunnen streven, is het idee van een praktijkwinkel ontstaan.

De praktijkwinkel wordt opgezet als een centraal punt waar detaillisten, winkeliersverenigingen en bedrijventerreinen in de stad Groningen terecht kunnen voor een breed aantal opdrachten waar zij zelf niet de capaciteit voor in huis hebben. De praktijkwinkel wordt onderdeel van het huidige Servicepunt Detailhandel. De opdrachten worden kosteloos belegd binnen de praktijkwinkel en vervolgens uitgevoerd door scholieren en studenten. Hierdoor biedt de praktijkwinkel ruimte aan verschillende studies, zodat scholieren en studenten algehele werkervaring op kunnen doen. Scholieren en studenten kunnen de opdrachten vanuit hun opleiding vervullen en lopen stage bij de praktijkwinkel. Door de realisatie van de praktijkwinkel, wordt aansluiting gevonden tussen de doelstelling van het Servicepunt Detailhandel, het bedrijfsleven en het onderwijs.

Het dienstenpakket dat de praktijkwinkel wil aanbieden aan detaillisten in Groningen zal naar verwachting vooral bestaan uit opdrachten op het gebied van promotie, werving en selectie van personeel, organisatorische werkzaamheden en ICT. Wat betreft personele invulling wordt gedacht aan studenten van opleidingen in de volgende richtingen: secretariële opleiding, Communicatie, Bedrijfskunde, HBO Rechten, Small business and retail management, ICT en Personeelsmanagement.

Winkelverkiezing 050:

De branche detailhandel is onderhevig aan vele ontwikkelingen en heeft het in de huidige economie erg moeilijk. De vooruit zichten op korte termijn zijn voor veel sub-branches niet gunstig, mede door het teruglopen van bezoekersaantallen en bestedingen. Daarnaast heeft de branche te maken met de concurrentie van de opkomende webshops, het digitale winkelen en de opkomst van e-commerce. Met het organiseren van een winkelverkiezing wil het Servicepunt Detailhandel deze ontwikkelingen tegengaan en zorgen voor reuring in de stad Groningen. Ondernemers worden gestimuleerd in het verder professionaliseren van de dienstverlening en het komen met innovatieve ideeën om klanten te binden en boeien. Ook een stijging van het bezoekersaantal door allerlei activiteiten in het kader van de verkiezing is een doel. Met deze verkiezing wordt fysiek winkelen in Groningen weer op de kaart gezet bezoekers zullen de toegevoegde waarde hiervan opnieuw ervaren. Groningen wordt weer geprofileerd als één stad, er is dan ook voor gekozen om de verkiezing stadsbreed te houden en de detaillist in buitengebieden ook een goede kans te geven om zich definitief op de kaart te zetten.

Om de verkiezing voldoende bekendheid te geven zal er uitgebreid gebruik worden gemaakt van verschillende promotiematerialen. Het Servicepunt Detailhandel wil hierbij zoeken naar creatieve en relatief goedkope opties, zoals het inzetten van studenten, die hier in Groningen in ruime aantallen aanwezig zijn. De totale kosten voor deze campagne zullen bijeen worden gebracht door het aangaan van samenwerkingen met verschillende (niet)commerciële partijen. De organisatie ligt bij het Servicepunt Detailhandel en enkele andere organisaties die hierin worden betrokken. Middels sponsoring worden aspecten als een website, advertentieruimte en andere promotionele items ‘betaald’.

Raad van Inspiratie:

Voor veel detaillisten blijkt het lastig om in kansen te denken en deze te vertalen naar de eigen organisatie. Om hen hierbij te ondersteunen wil het Servicepunt Detailhandel een Raad van Inspiratie

14

Bijlage Toekomst Servicepunt Detailhandel bijlage bij br

oprichten. Deze laagdrempelige en vooral praktische denktank biedt detaillisten de ruimte om knelpunten en uitdagingen in te brengen op informele wijze, waarna een groep van creatieve en enthousiaste personen haar input levert en meedenkt. Uiteindelijk moet dit leiden tot nieuwe inzichten en kansen voor de detaillist en vooral praktische handvatten om aan de slag te gaan.

Door de combinatie te maken met het onderwijs en studenten vanuit hun studie te laten aanschuiven, wordt gebruik gemaakt van de meest actuele theoretische kennis. Daarnaast zijn er nog veel andere voordelen te behalen door de samenstelling van de Raad van Inspiratie. Het laten aanschuiven van brancheverenigingen is interessant daar zij veelal branche-overstijgend handelen en in de regel een groot netwerk hebben en inhoudelijk goede adviezen kunnen geven in relatie tot de haalbaarheid van ideeën.

Door de kleinschalige opzet en het gebruik van een veelal vrijwillige bijdrage door experts zijn de kosten minimaal, zo niet nihil. De eventuele kosten vanwege de noodzakelijke huisvesting kunnen mogelijk anderszins worden ondervangen door gebruik te maken van de faciliteiten waarover de verschillende partners beschikken.

In de aanloop naar de eerste Raad van Inspiratie, zullen verschillende stappen moeten worden ondernomen. Daarnaast wordt zo snel mogelijk gestart met de communicatie richting winkeliers. Hierbij wordt gebruik gemaakt van de bestaande communicatiekanalen van zowel het Servicepunt Detailhandel als ook haar verschillende partners en samenwerkende partijen.

3.3.3 Stuurgroep

Zoals beschreven in paragraaf 2.2.3 is er in de huidige organisatievorm gekozen voor een stuurgroep. Het is aannemelijk dat de huidige opzet van de stuurgroep ook in het aankomende jaar zal worden voortgezet. De stuurgroep zal zich in de toekomst op een meer actieve wijze moeten gaan bezig houden met strategische keuzes en het functioneren van het Servicepunt Detailhandel. Dit is wenselijk, omdat het Servicepunt, met de deelfinanciering door GCC en VBGW nadrukkelijk een project met meer eigenaren is, elk met hun eigen doelstellingen. Om deze doelstellingen goed op elkaar af te stemmen en in te passen binnen de beschikbare capaciteit, is de Stuurgroep een belangrijk overlegmoment.

In de verdere toekomst zal de huidige stuurgroep, afhankelijk van toekomstige beslissingen rondom rechtsvorm ed. wellicht op een andere wijze vorm gaan krijgen (bijvoorbeeld een Stichtingsbestuur).

3.4 *Personele bezetting*

Binnen de toekomstige structuur van het Servicepunt Detailhandel zijn een aantal extra rollen / functies te identificeren, met name door de implementatie en uitwerking van verschillende projecten.

- De projectleider:

De functie van projectleider zal na 2012 dezelfde blijven.

- De coördinator:

De functie van coördinator zal net als de functie van projectleider na 2012 dezelfde blijven. Echter krijgt de coördinator er een verantwoordelijkheid bij: namelijk het onderzoeken, organiseren en uitvoeren van het drietal genoemde projecten. Hierbij krijgt de coördinator ondersteuning van stagiaires die hieronder benoemd worden en door hem aangestuurd worden.

- Het team van accountmanagers:

Het team van accountmanagers zal zich in de toekomst actief op de markt blijven richten. Helaas zal de capaciteit van de accountmanagers van het UWV op korte termijn waarschijnlijk afnemen, vanwege de reorganisatie binnen haar organisatie en de toenemende focus op specifieke doelgroepen. Dit leidt tot verminderde capaciteit voor de actieve bedrijfsbezoeken, waardoor de overgebleven capaciteit zo slim mogelijk dient te worden ingezet. Dit is met name relevant voor (de frequentie van) herhalingsbezoek

- Secretariaat en administratie:

Bijlage Toekomst Servicepunt Detailhandel bijlage bij br

Het secretariaat en de administratie kunnen bemand worden door een stagiaire van een administratieve opleiding. De werkzaamheden die deze stagiair(e) uitvoert zijn het opvangen van bezoekers, het aannemen van de telefoon en reguliere administratieve werkzaamheden.

- Praktijkwinkel:

De praktijkwinkel kan worden uitgewerkt door een projectleider. Deze projectleider is een stagiair(e) van bijvoorbeeld de opleiding Bedrijfskunde MER of Small Business and Retail Management.

- Winkelverkiezing 050:

Op dit moment wordt er onderzoek gedaan naar de organisatorische haalbaarheid van een winkelverkiezing in Groningen. Deze verkiezing zal gericht zijn op ondernemers in de detailhandel. Het organiseren van deze verkiezing kan door een stagiaire uitgevoerd worden. Deze stagiair(e) zal de functie van projectleider krijgen..

- Raad van Inspiratie:

De Raad van Inspiratie is een laagdrempelig overleg moment waarin studenten, winkeliers en mogelijk nog andere partijen afwisselend plaats nemen om mee te denken met elkaar en praktische tips uitwisselen. Precieze bezetting dient nog verder uitgewerkt te worden.

3.5 *Facilitaire ondersteuning*

3.5.1 Rol Hoofdbedrijfschap Detailhandel na 2012

Ingevoerd door het oude regeerakkoord, zal de rol en functie van het HBD vanaf 2013 sterk veranderen. De bedrijfschappen zullen op termijn komen te vervallen en in de aanloop naar wat nog rest zijn inmiddels keuzes gemaakt door het bestuur van het HBD. Eén van de beslissingen die is genomen is het vroegtijdig beëindigen van alle activiteiten die gericht zijn op aansluiting op de arbeidsmarkt. Met ingang van 1 januari 2013 zal er vanuit het HBD geen focus en ondersteuning plaatsvinden op trajecten die hiermee een directe link hebben. Hierdoor zal ook haar rol als trekker van de Servicepunten Detailhandel, die zij in de afgelopen jaren in Nederland heeft opgezet, wegvallen. De lokale rol van een Servicepunt Detailhandel zal hierdoor ook wijzigen, in elk geval wat betreft de landelijke ondersteuning vanuit het HBD.

In Groningen heeft het HBD, zoals dit veelal in het land het geval is geweest, ook het initiatief genomen in de oprichting en inrichting van het Servicepunt Detailhandel. Het HBD heeft in de eerste fase voorzien in veel praktische informatie, tools en kennis en is daarnaast veelal faciliterend geweest. In de uitkering van de verschillende projecten en activiteiten is veelal de lokaal verkregen informatie gebruikt.

Het moge duidelijk zijn dat de veranderende rol van het HBD veel gevolgen met zich meebrengt voor het Servicepunt Detailhandel. De belangrijkste gevolgen van deze ontwikkelingen zijn:

- Het mogelijk geen gebruik meer kunnen maken van de website, de huisstijl en het logo van het Servicepunt Detailhandel (de uitslag hierover volgt in december 2012);
- Het wegvallen van de levering van informatievoorzieningen voor de bedrijfsmappen;
- Het wegvallen van ondersteuning en inkoopvoordeel voor specifieke trainingen en bijeenkomsten.

Daarbij dient wel opgemerkt te worden dat het Servicepunt in Groningen zeker niet afhankelijk is van het HBD. Hier wordt het Servicepunt gedragen door de gemeente, het UWV en de winkeliersverenigingen. Doelstellingen, financiering en organisatie zijn geregeld volledig buiten het HBD om en het effect van het verdwijnen van het HBD is daarmee beperkt. In een aantal andere steden zien Servicepunten, die afhankelijker zijn van het HBD zich genoodzaakt om zichzelf op te heffen. Dit neemt echter niet weg dat op een aantal vlakken, zoals beschikbaarheid van een website, de gevolgen in 2013 van een passend antwoord moeten worden voorzien.

Bijlage Toekomst Servicepunt Detailhandel bijlage bij br

Servicepunt Detailhandel Groningen

Nu en in de toekomst!

4. Conclusie

Het Servicepunt Detailhandel is na haar opstart begin 2011 veel veranderingen in haar omgeving tegengekomen. Deze veranderingen vragen om een veranderend Servicepunt, dat is georganiseerd en gefinancierd op een manier die past bij de toekomst en doelstellingen en projecten heeft die een antwoord zijn op de detailhandel van de toekomst. Dit is essentieel om de continuïtet van het Servicepunt Detailhandel te waarborgen.

In onderstaande tabel zijn de voornaamste verschillen tussen de huidige en toekomstige situatie nog eens tegenover elkaar gezet. Deze toekomstige situatie is slechts een weergave van de, voor het Servicepunt Detailhandel Groningen, ideale situatie. Wijzigingen kunnen in een verder stadium aangebracht worden.

	Huidige Situatie (2011-2012)	Toekomstige Situatie (2013 en verder)
Doelstelling	"Het leveren van verbeterde en gezamenlijke dienstverlening aan detailhandel, waarbij de vraag van de ondernemer centraal staat."	"Het leveren van verbeterde en gezamenlijke dienstverlening aan detailhandel, waarbij de vraag van de ondernemer centraal staat." Met nieuwe ambities en projecten.
Rechtsvorm	Project, organisatorisch in beheer bij RO/EZ	Mogelijk stichting, vereniging of aansluiten bij bestaand initiatief
Stuurgroep	Relatief passieve rol	Actieve rol met meerdere 'eigenaren'
Personeel	Relevante functies: de projectleider, de coördinator, het team van accountmanager.	Relevante functies: de projectleider, de coördinator, het team van accountmanager, de medewerker secretariaat en administratie en de stagiair(e)s die mogelijk het drietal projecten zullen gaan bezetten
Financiering	Gemeentelijk budget 'Outreachinge Werkgeversbenadering'	Vanuit Gemeente Groningen: G-Kracht + middelen FOG via GCC en VBG
Ondersteuning: Website/logo	Vanuit HBD	Vanuit Servicepunt Detailhandel
Informatievoorzieningen bedrijfsmappen	Vanuit HBD, UWV, Gemeente Groningen	Vanuit UWV, Gemeente Groningen
Specifieke projecten	Klantmanagers (zie bijlage 1)	Klantmanagers, Praktijkwinkel, Winkelverkiezing050, Raad v. Inspiratie

Bijlage Toekomst Servicepunt Detailhandel bijlage bij br

Servicepunt Detailhandel Groningen

Nu en in de toekomst!

Bijlage 1: Resultaten Servicepunt Detailhandel feb. 2011 – sept. 2012

Inhoudsopgave

1	Bedrijfsbezoeken	19
2	Gespreksverslagen	21
2.1	Contactpersonen	21
2.2	Brancheverdeling	22
2.3	Personele vraagstukken	22
2.4	Deskundigheidsbevordering	23
2.5	Vragen	23
3	Vacatures	25
4	Deskundigheidsbevordering	26
5	Projecten	27
5.1	Social Partnership Detailhandel	27
5.2	Platform Detailhandel	27
5.3	Projecten (Personeel)	28

Bijlage Toekomst Servicepunt Detailhandel bijlage bij br

Servicepunt Detailhandel Groningen

Nu en in de toekomst!

1 Bedrijfsbezoeken

Bedrijfsbezoeken vinden plaats op basis van een vooraf vastgesteld acquisitieplan, waarbij bedrijven aan de verschillende accountmanagers worden toegewezen. In het acquisitieplan is rekening gehouden met vakantiespreiding en geplande activiteiten die invloed hebben op de beschikbaarheid van accountmanagers.

Het aantal gerapporteerde bedrijfsbezoeken betreft uitsluitend diegenen die vanuit het Servicepunt Detailhandel zijn opgenomen in de acquisitieplanning. Bezoeken die buiten deze planning plaatsvinden in de detailhandel zijn zoveel mogelijk meegenomen op het moment dat dergelijke bezoeken ook als zodanig zijn gemeld bij de coördinator ter verwerking. Dat niet alle bezoeken in de detailhandel die plaatsvinden buiten de planning ook bekend zijn en gemeld worden ligt enerzijds in het consequent melding maken ervan door de betreffende accountmanager. Anderzijds ligt dit in de complexiteit om dergelijke bezoeken achteraf uit de verschillende systemen naar voren te halen.

2011

In het jaar 2011 is er in totaal gecalculeerd op basis van een planning van 313 adressen, leden van de GCC en winkeliers Paddepoel. In totaal zijn hiervan 225 bedrijven bezocht. Daarnaast waren er 55 winkeliers die geen prijs stelden op een bezoek, maar door de adviseurs in eerste instantie wel zijn benaderd en waren er 14 winkels reeds gesloten of zouden op korte termijn gaan sluiten.

2012

In de periode januari tot en met september van 2012 is gewerkt met een totale planning van 377 adressen. Dit hogere aantal is bewust aangehouden en meerdere redenen liggen aan dit hogere aantal ten grondslag. Er is in 2012 specifiek gekozen een aantal grotere winkels / ketens te bezoeken. Dergelijke grotere bedrijven zouden in theorie meer mogelijkheden moeten hebben om uitkeringsgerechtigden en specifieke doelgroepen aan te nemen. Daarnaast is er voor gekozen om, daar waar dergelijke grote bedrijven gevestigd zijn in zogenaamde kleinere winkelkernen, ook de omliggende winkeliers te bezoeken. Hierdoor zijn onder andere Vinkhuizen, Lewenborg, Beijum en Helpman bezocht. Tot slot is rekening gehouden met een tweetal factoren. Het toch wel grote aantal winkeliers dat in 2011 ofwel geen interesse heeft gehad in een bezoek ofwel niet meer bestond en het feit dat het in verhouding veel lastiger is om in het geval van grotere winkels / ketens een bezoekafspraak te maken. Qua planning 2012 lopen we redelijk op schema. Na wat vertraging in de eerste helft van het jaar is er hard gewerkt om dit in het tweede gedeelte van het jaar weer recht te trekken. In de aankomende weken zullen nog relatief veel bezoeken plaats gaan vinden.

Jaar	Planning	Bezocht	Geen interesse	Winkel gaat sluiten/is gesloten	Nog te bezoeken	Aanwezige verslagen	Ontbrekende verslagen
2011	313	225	55	14	20	207	13
2012	377	182	33	7	155	142	-

* de gegevens van 2012 lopen tot en met september

Doelstelling:

2011: 200 - 250

225 gerealiseerd

2012: 150 - 200

182 gerealiseerd

Bijlage Toekomst Servicepunt Detailhandel bijlage bij br

Servicepunt Detailhandel Groningen

Nu en in de toekomst!

De redenen waarom een relatief groot aantal winkeliers geen behoefte heeft in een persoonlijk gesprek met één van de adviseurs ligt veelal in één van de onderstaande punten, waarbij geconcludeerd kan worden dat het jaar 2011 en 2012 niet significant van elkaar afwijken:

- De betreffende detaillist beschikt over een goed georganiseerde interne organisatie met landelijke aansturing, veelal ketens/filialen;
- De winkelier in kwestie had geen tijd en/of behoefte, focus op bedrijfsvoering;
- De betreffende winkelier was na herhaalde pogingen niet bereikbaar en een afspraak heeft daardoor niet kunnen plaatsvinden.

Bijlage Toekomst Servicepunt Detailhandel bijlage bij br

Servicepunt Detailhandel Groningen

Nu en in de toekomst!

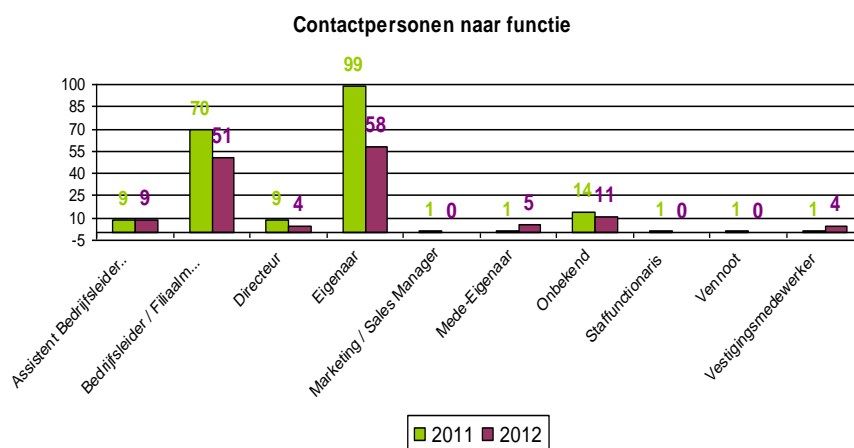
2 Gespreksverslagen

Alle bezoeken worden geregistreerd en gerapporteerd middels een standaard verslag. In dit verslag zijn verschillende vragen opgenomen, waarbij veelal een keuze moet worden gemaakt uit vooraf bepaalde antwoordmogelijkheden, om de uniformiteit in antwoorden te stimuleren. In het vrije tekstveld wordt het feitelijke verslag opgenomen.

In onderstaande analyse zijn de gegevens van 2011 en 2012 verwerkt in één grafiek of tabel. In totaal zijn 207 verslagen van 2011 en 142 verslagen uit 2012 meegenomen.

2.1 Contactpersonen

Gesprekken die door de accountmanagers worden gepland vinden bij voorkeur plaats met eindbeslissers of beïnvloeders. Wat opvalt, is dat er ten opzichte van het jaar 2011 in de afgelopen periode minder vaak gesproken is met de daadwerkelijke eigenaar van de winkel. Dit is echter een logisch gevolg gelet op het aandeel keten versus franchisenemer of ZZP'er die vertegenwoordigd zijn in de planning van de bedrijfsbezoeken van 2012.



Bijlage Toekomst Servicepunt Detailhandel bijlage bij br

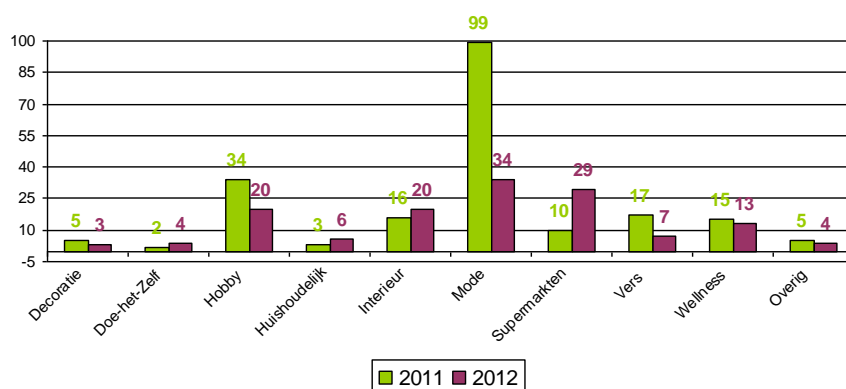
Servicepunt Detailhandel Groningen

Nu en in de toekomst!

2.2 Brancheverdeling

Op basis van de brancheverdeling kunnen specifieke signalen worden geclusterd en specifieke branche problemen / vraagstukken opgepakt worden.

Bezoeken naar sub-branche



2.3 Personele vraagstukken

In het gespreksverslag is een onderdeel opgenomen dat betrekking heeft op de personele behoefte die op dit moment leeft bij de betreffende ondernemer. Doel hiervan is om eventuele vacatures in behandeling te nemen en de algehele dienstverlening van het Werkplein Groningen toe te lichten.

Wat opvalt, is nog steeds het grote aantal winkeliers dat niet bekend is met de dienstverlening zoals deze vanuit het voormalige werkplein werd aangeboden. Wellicht is dit, afgezet tegen de huidige economische situatie en het beperkte aantal vacatures, een logisch gevolg. Echter door het niet bekend zijn met de dienstverlening blijkt het erg lastig om de doelgroepen die door de verschillende organisaties zijn vastgesteld 'weg te zetten' bij ondernemers. Daarnaast zou men wellicht ook nog meer een beroep kunnen doen op het juridische loket dat UWV heeft.

Duidelijk is natuurlijk ook dat de markt op dit moment geen groeiemarkt is, qua personele aangelegenheden. Bezoekersaantallen lopen terug en daarmee ook bestedingen van consumenten en dus worden de kosten van personeel in verhouding steeds hoger. Het opzetten van trajecten is nog steeds mogelijk, maar haalbaar mits deze vraaggericht worden opgezet en een duidelijke win-win kennen.

2011

	Recentelijke vacatures	Huidige vacatures	Bekend met Werkplein	Vacatures opgenomen	Knelpunten personeel
Ja	32	13	64	12	10
Nee	175	194	143	195	197

2012

	Recentelijke vacatures	Huidige vacatures	Bekend met Werkplein	Vacatures opgenomen	Knelpunten personeel
Ja	26	22	77	14	2
Nee	116	120	65	128	140

22

Bijlage Toekomst Servicepunt Detailhandel bijlage bij br

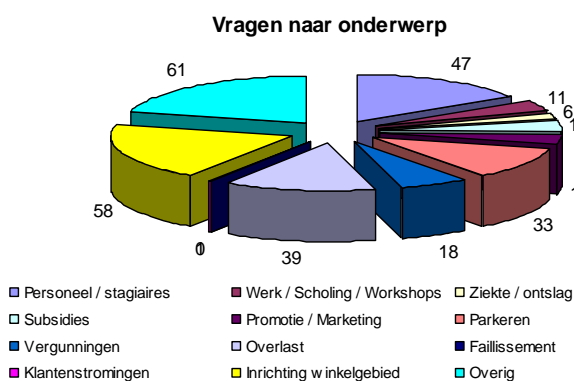
2.4 Deskundigheidsbevordering

Het Servicepunt Detailhandel heeft onder andere als doelstelling om werkgevers en werknemers te trainen en informatie te verschaffen over onderwerpen die zij interessant vinden. De ervaring leert dat veel grote organisaties (ketens) zijn aangewezen op landelijk ingerichte trainingen en workshops. Het personeel dat in de winkel staat is hierdoor minder geïnteresseerd of niet bevoegd om af te wijken van landelijke afspraken op het gebied van deskundigheidsbevordering. Het aantrekken van dergelijke ketens is dus erg lastig, onafhankelijk van de onderwerpen en aard van de trainingen. Bijzonder is echter dat veel van dit soort partijen wel graag geïnformeerd blijft over de onderwerpen en bijeenkomsten die gepland worden.

Een heel ander beeld is terug te zien bij de kleinere ondernemers of zelfstandigen. Zij beschikken vaak niet over een opleidingsplan voor henzelf of de medewerkers die zij eventueel in dienst hebben en maken dankbaar gebruik van de verschillende bijeenkomsten en trainingen die georganiseerd worden. Deze groep is eigenlijk geïnteresseerd in alles wat wordt aangeboden, zowel trainingen als inspiratiesessies en komt ofwel alleen of neemt het gehele team graag mee.

2.5 Vragen

Tijdens de verschillende bezoeken komen diverse onderwerpen aan bod. Al naar gelang de onderwerpen en behoefte worden concrete vragen geïnventariseerd en door de betreffende accountmanager in behandeling genomen. Deze vragen / acties worden in het verslag gerapporteerd en terugkoppeling richting de werkgever vindt plaats door de accountmanager.



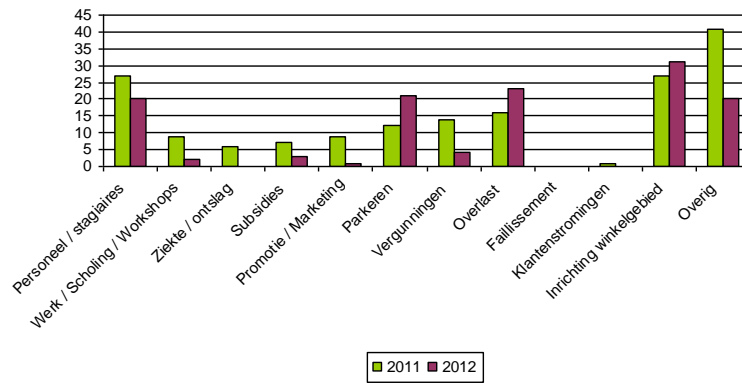
* overzicht van het totaal aantal vragen in 2011 en 2012

Bijlage Toekomst Servicepunt Detailhandel bijlage bij br

Servicepunt Detailhandel Groningen

Nu en in de toekomst!

Vragen naar onderwerp per jaar



Bijlage Toekomst Servicepunt Detailhandel bijlage bij br

Servicepunt Detailhandel Groningen

Nu en in de toekomst!

3 Vacatures

Vacatures komen via verschillende kanalen richting het Werkplein Groningen (incl. Hoogezand). Enerzijds pro-actief vanuit bezoeken in het kader van het acquisitieplan en anderzijds reactief vanuit werkgevers die zich zelf melden bij het Werkplein Groningen.

De gegevens zoals deze hieronder zijn weergegeven zijn afkomstig vanuit het MIP systeem dat door UWV WERKbedrijf wordt gebruikt en aangevuld met de registratie van het werkgeversteam Groningen. Vanwege de complexiteit van de gegevens en de beperkte mogelijkheden in MIP om op snelle wijze de juiste gegevens naar boven te krijgen, dient er een kanttekening geplaatst te worden bij de cijfers van met name UWV WERKbedrijf. Branchecoderingen, functietitels en andere relevante zaken worden niet altijd juist weergegeven, waardoor er een handmatige telling plaatsvindt vanuit het totale bestand van enkele duizenden plaatsingen / vacatures. Hierdoor zullen sneller fouten kunnen worden gemaakt.

2011	Totaal ingediende vacatures	Totaal ingevulde vacatures	Gedeeltelijk ingevulde vacatures	Openstaande /geblokkeerde vacatures	Ingetrokken Vacatures	Vervallen vacatures
WW	123	73	0	9	5	14
WWB	85	38	6	14	4	28

2012	Totaal ingediende vacatures	Totaal ingevulde vacatures	Gedeeltelijk ingevulde vacatures	Openstaande /geblokkeerde vacatures	Ingetrokken Vacatures	Vervallen vacatures
WW	123	60	0	20	0	43
WWB	53	22	7	10	10	11

Doelstelling: vervullingquote 55%

2011: (117 / 176 * 100%)

2012: (89 / 136 * 100%)

66,5% gerealiseerd

65,4% gerealiseerd

*Berekening: totaal ingevulde vacatures + gedeeltelijk ingevulde vacatures / totaal ingediende vacatures - openstaande/geblokkeerde vacatures - ingetrokken vacatures * 100% = vervullingquote*

WWB	Aangenomen kandidaten	Mislukte trajecten	WW plaatsingen	Volledige hervatting	Gedeeltelijke hervatting
2011	38	4	6	27	6
2012	25	1	0	7	7

Doelstelling vanuit het projectplan: 50 (doelgroep) plaatsingen

2011:

2012:

38 gerealiseerd

25 gerealiseerd

Bijlage Toekomst Servicepunt Detailhandel bijlage bij br

Servicepunt Detailhandel Groningen

Nu en in de toekomst!

4 Deskundigheidsbevordering

Het Servicepunt Detailhandel heeft als doel om werkgevers en werknemers kennis bij te brengen over specifieke onderwerpen, al naar gelang de belangstelling. In de gespreksverslagen komt deze vraag ook aan de orde.

In de afgelopen 2 jaar zijn er op verschillende momenten activiteiten aangeboden aan winkeliers en medewerkers werkzaam in de detailhandel. Alle activiteiten hebben als doel kennisverrijking en imagoverbetering. Vanaf 2012 zijn de meeste bijeenkomsten ook middels een enquête beoordeeld door de bezoekers. In het overzicht zijn medewerkers van het Servicepunt Detailhandel en gastsprekers / organisatoren niet meegenomen.

2011	Aantal werkgevers / werknemers	Beoordeling
MKB Ondernemersavond 29-03-2011	4	-
'Dossiervorming' door BoutOveres Advocaten 21-06-2011	5	-
'Training Winkeldiefstal, agressie en criminaliteit' 21-06-2011	14	-
MKB Ondernemersavond 06-07-2011	1	-
Workshop 'Direct meer Omzet' door Ad van Beek 05-10-2011	71	-
Workshop 'Social Media' door Syntens 14-11-2011	33	-
Workshop 'Social Media' door Syntens 15-11-2011	57	-
MKB Ondernemersavond 23-11-2011	18	-
Totaal	203	

2012	Aantal werkgevers / werknemers	Beoordeling
Workshop Ad van Beek 07-02-2012	147	7,68
Workshop Social Media 'Strategie' 20-02-2012	33	7,21
Workshop Social Media 'Twitter' 21-02-2012	17	7,64
Workshop Social Media 'LinkedIn' 06-03-2012	19	8,06
MKB Ondernemersavond 14-03-2012	1	
Roadshow Voorkom Overvallen 26-03-2012	120	6,8
Overvalspreventie V&D + Bijenkorf 11-04-2012	30	
Workshop Van website naar webshop 22-05-2012	42	6,6
Gevecht om de Klant 04-06-2012	69	7,58
MKB Ondernemersavond 20-06-2012	12	7,48
Overvalspreventie Supermarkten 26-06-2012	28	
SamenEenvoudigOnline 11-09-2012	20	
Totaal	538	7,38

Doelstelling vanuit het projectplan:

2011: 100 personen
2012: 200 personen

203 gerealiseerd
538 gerealiseerd

Bijlage Toekomst Servicepunt Detailhandel bijlage bij br

5 Projecten

In 2011 zijn verschillende projecten van de grond gekomen. Deze zijn veelal vanuit of in samenwerking met het Servicepunt Detailhandel verder uitgewerkt.

5.1 Social Partnership Detailhandel (SPS)

In Groningen was in 2011 een Social Partnership Detailhandel actief. Deelnemende partijen in dit SPS waren Ikea, Saturn, MediaMarkt, Macro, Hema, V&D, Hornbach en Bijenkorf. Doel van het SPS was om in gezamenlijkheid trajecten op te starten waar alle partijen profijt van hebben. Dit zijn personele trajecten, trajecten gericht op inkoopvoordelen en andere vraaggerichte trajecten. Meesterwerk BV was als externe intermediair aangesloten. In één van de laatste bijeenkomsten waren 3 speerpunten benoemd die verder zijn uitgewerkt.

SPS-Campus

Medio september 2011 is er gestart met een plan om de onderlinge mobiliteit van personeel tussen de verschillende partners te stimuleren. Dit traject is inmiddels uitgewerkt en heeft de titel SPS Campus meegekregen. Het doel van de SPS Campus is het uitwisselen van werknemers, werkende bij de verschillende SPS leden, om elders ervaring op te doen. Arbeidsplaatsen zullen beschikbaar worden gesteld en werknemers zullen gedurende een periode van 3 maanden uitgewisseld worden. De opzet van het Social Partnership zal hierdoor verder tot zijn recht komen en biedt opties als het gaat om trajecten van meer personele aard.

Poolvorming

Er zal een pool worden opgezet ten behoeve van piek- en dalmomenten. Deze pool zal worden gevormd door enerzijds werkzoekenden met een grote afstand tot de arbeidsmarkt en anderzijds door werkzoekenden met ruime ervaring in de detailhandel. Vanuit deze zogenaamde 'kweekvijver' kunnen vacatures worden ingevuld.

Wet Verbetering Poortwachter

Op het moment dat er onderling tussen de verschillende SPS leden een dusdanig vertrouwen is gegroeid zal een start worden gemaakt met het ondersteunen van elkaar, in geval van de Wet Verbetering Poortwachter. Hierbij kan worden gedacht aan onderlinge uitwisseling van werknemers met het oog op dossiervorming en andere gewenste trajecten.

In 2012 is er geen vervolg gekomen op de verschillende trajecten en de algehele Social Partnership. Met alle partners is vanaf het begin de afspraak gemaakt dat het hier geen 'praatclub' betreft, maar dat er feitelijke voordelen moeten zijn en draagvlak bij alle partijen. Na verschillende individuele gesprekken bleek dat een aantal partners de voordelen van het Social Partnership onvoldoende zagen ten opzichte van de tijd die men er in stak. Daarbij kwam ook dat door de aanhoudende slechte economie, prioriteiten anders zijn komen te liggen. Tevens bleek het erg lastig te zijn om nog commitment te verkrijgen van alle betrokkenen in projecten als de SPS Campus. Tot slot bleek dat de kracht van meer maatwerk voor velen als prettiger werd ervaren. Op dit moment is er dus geen actief Social Partnership Detailhandel.

5.2 Platform Detailhandel

In de uitwerking van concrete acties in het kader van het Social Partnership Detailhandel is een plan ontstaan dat verder gaat dan detailhandel en voorziet in brancheoverstijgende aansluiting met andere SPS programma's in en buiten de regio Groningen. Alles om in gezamenlijkheid te streven naar duurzame uitstroom van met name specifieke doelgroepen binnen uitkeringsland.

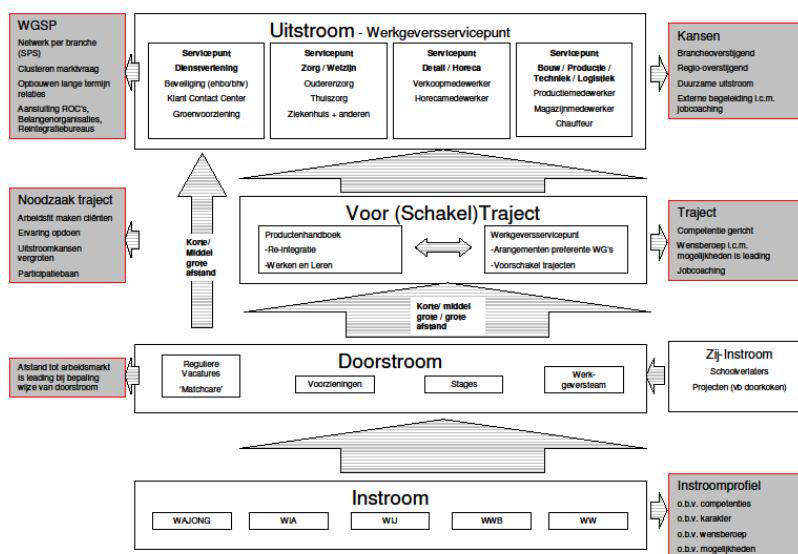
Bijlage Toekomst Servicepunt Detailhandel bijlage bij br

Servicepunt Detailhandel Groningen

Nu en in de toekomst!

Een dergelijke opzet sluit aan bij de wensen van een aantal SPS leden om ook te kijken naar alternatieven als het gaat om duurzame uitstroom, kennisbehoud en professionalisering van het beschikbare werkzoekenden bestand, om instroom in andere trajecten (mede) mogelijk te maken.

Een eerste schematische opzet is hieronder toegevoegd.



Omdat dit project direct verbonden was met het oorspronkelijke Social Partnership Detailhandel, is bovenstaand idee in Groningen niet verder uitgewerkt. Wel heeft het schema uiteindelijk bijgedragen aan de uiteindelijke opzet van andere alternatieven in andere branches en op andere locaties.

5.3 Projecten (personeel)

Klantmanagers / Assistent Klantenontvangst

In september 2011 is een unieke pilot gestart, waarbij werkzoekenden gedurende een periode van 5 maanden stage gaan lopen bij V&D en worden opgeleid tot klantmanager. De klantmanager probeert klanten zo goed mogelijk van dienst te zijn door vragen te beantwoorden en in te spelen op behoeften. Hij/zij is het visitekaartje van V&D en zorgt bij klanten voor het 'warme en welkome' gevoel tijdens het bezoek aan V&D. De missie is: 'Maak van de kijker een klant'.

Het traject omvat verschillende trainingen, overzichtelijke en uitvoerige evaluatiemomenten, een verscheidenheid aan taken en verantwoordelijkheden en heel belangrijk; ruimte voor persoonlijke groei en ontwikkeling. Het betreft hier een traject zonder baangarantie, maar met uitgebreide mogelijkheden om te werken aan jezelf en aan je toekomst! Het traject is vanwege bovengenoemde voorwaarden voorlopig alleen geschikt voor WWB kandidaten.

In navolging van dit traject en de positieve geluiden vanuit zowel werkgever als werkzoekenden is in december 2011 ook MediaMarkt gestart met de klantmanager. In 2012 is Hornbach aangesloten en in september Saturn en Bijenkorf.

Bijlage Toekomst Servicepunt Detailhandel bijlage bij br

Servicepunt Detailhandel Groningen

Nu en in de toekomst!

Uniek in dit traject is dat iedereen die voldoet aan de basisvoorwaarden kan deelnemen. Een traject dat inmiddels is ingepast in de uitstroombanen, zoals SOZAWE die kent. Er is gekozen om steeds kleine aantallen werkzoekenden te laten starten, max. 1-2 per organisatie.

Inmiddels zijn er 4 werkzoekenden uitgestroomd naar regulier werk. Een aantal dat mogelijk dit jaar nog gaat groeien, afhankelijk van de ontwikkelingen bij de verschillende organisaties. De uitdaging bij dit traject is te vinden in een aantal factoren:

- de te bemiddelen werkzoekenden hebben een relatief grote afstand tot de arbeidsmarkt en vaak naast praktische problemen als kinderopvang en schulden ook meer sociale problematieken, waardoor de begeleiding intensief is en de kans op uitval groot;
- de werving van geschikte kandidaten geschiedt achteraf, waardoor vooraf niet duidelijk is hoeveel en of er überhaupt kandidaten beschikbaar zijn;
- de economische crisis treft ook de bedrijven die deelnemer zijn in het traject, hierdoor is uitstroom niet altijd meer haalbaar, onafhankelijk van de kwaliteiten van een kandidaat.

Positief is tot slot dat een aantal organisaties in de detailhandel betaalde formatie gaan invullen met dergelijke gastheren en -vrouwen, waardoor de doorplaatsingsmogelijkheden van deze kandidaten in theorie zou moeten toenemen.

Interieurcoaches

Gesprekken over een traject voor interieurcoaches hebben inmiddels plaatsgevonden. Helaas bleek dit traject onvoldoende stabiliteit en zekerheid met zich mee te brengen om verder uit te rollen. Vervolggesprekken vinden mogelijk plaats na aanpassingen in het concept.

Het betreft een concept waarbij op zeer laagdrempelige wijze werkzoekenden opgeleid worden tot interieurcoach met als doel om zelfstandig woonaccessoires te verkopen.

Raadsvoorstel - Verordening verrekening bestuurlijke boete bij recidive en ...

Raadsvoorstel



Datum raadsvergadering		Registratienr.	SZ 13.3566345
Raadscommissie	Werk & Inkomen	Datum B&W besluit	19 maart 2013
Datum raadscommissie	10-04-2013	Portefeuillehouder	Wethouder D. Ista
Bijlagen	2	Steller	W. Bos
		Telefoon	3675576
		E-mail	wim.bos@groningen.nl

Onderwerp

Verordening verrekening bestuurlijke boete bij recidive en besluit tot wijziging van de maatregelenverordeningen

Concept raadsbesluit

De raad besluit:

- I. de "Verordening verrekening bestuurlijke boete bij recidive gemeente Groningen 2013" bij besluit vast te stellen, in werking te laten treden op de dag na die van bekendmaking en dit besluit terug te laten werken tot en met 1 januari 2013;
- II. het "Besluit tot wijziging van de Maatregelenverordeningen in verband met de invoering van de Wet aanscherping handhaving en sanctiebeleid SZW-wetgeving" vast te stellen, in werking te laten treden op de dag na die van de bekendmaking en dit besluit terug te laten werken tot en met 1 januari 2013;
- III. de besluiten onder I en II bekend te maken door plaatsing in het elektronische gemeenteblad.

Raadsvoorstel - Verordening verrekening bestuurlijke boete bij recidive en ...

2

(Publieks-)samenvatting

Vanaf 1 januari 2013 is de Wet aanscherping handhaving en sanctiebeleid SZW-wetgeving in werking getreden. Het doel van deze wetten is om misbruik van uitkeringen harder aan te pakken. Concreet betekent dit dat mensen die een uitkering hebben of aanvragen tijdig de juiste informatie moeten verstrekken over hun persoonlijke en financiële situatie. Daarbij gaat het bijvoorbeeld om informatie over samenwonen of de aanwezigheid van vermogen.

Bij het niet (tijdig) doorgeven van de juiste informatie moet het college een boete opleggen (100% van de hoogte van de vordering). En als dit vaker gebeurt (recidive) wordt de boete hoger (150% van de hoogte van de vordering). Gemeenten zijn verplicht om deze sancties uit te voeren.

Gemeenten hebben beleidsvrijheid in de *wijze waarop de recidiveboete geïnd wordt*. Gemeenten kunnen de boete op zodanige wijze innen dat de klant een deel van zijn uitkering overhoudt om te kunnen leven. In dat geval wordt er rekening gehouden met (een deel van) de zogenaamde beslagvrije voet (= 90% van de uitkeringsnorm). Maar gemeenten kunnen er ook voor kiezen om gedurende drie maanden de uitkering in zijn geheel in te houden voor het afbetalen van de vordering. De gemeenteraad moet hierover regels vastleggen in een verordening. De gemeente Groningen heeft ervoor gekozen om bij het innen van de recidiveboete rekening te houden met de financiële situatie en persoonlijke omstandigheden van de betrokkenen (maatwerk). Wij vinden het belangrijk dat de betrokkenen bijvoorbeeld hun woonlasten kunnen blijven betalen, zeker als er sprake is van inwonende kinderen.

Door de invoering van de Handhavingwet moeten - naast de vaststelling van de verordening bestuurlijke boete bij recidive - ook de Maatregelenverordening Wet werk en bijstand en de Maatregelenverordening IOAW en IOAZ worden aangepast. Dit betreft een technische aanpassing.

Beoogd resultaat

- Misbruik van uitkeringen aanpakken en bestraffen.
- Bij het innen van de boetes rekening houden met de individuele omstandigheden van betrokkenen en de aanwezigheid van kinderen.

Kader

Artikel 8, eerste lid onder i, 18a, vijfde lid, van de Wet werk en bijstand, art. 20a en art.35, eerste lid, onderdeel b IOAW/IOAZ en artikel 4:93, vierde lid, van de Algemene wet bestuursrecht.

Argumenten/afwegingen

In de vergadering van de raadscommissie Werk en Inkomen van 13 februari 2013 hebt u onze brief besproken over de vraag hoe wij de recidiveboete moeten gaan verrekenen. In die brief hadden wij een viertal scenario's geschetst die variëren in de mate waarop er een beroep wordt gedaan op de beslagvrije voet en waarin er rekening gehouden wordt met de persoonlijke en financiële situatie van de betrokkenen.

De voorkeur van uw raad ging overwegend uit naar de minst strenge variant. U vond het een bezwaar dat wij in de scenario's geen rekening hadden gehouden met de individuele situatie van betrokkene en de eventuele zorg voor kinderen. Verder bracht (een deel van) uw raad een nieuw scenario in, namelijk het scenario waarin volledig rekening wordt gehouden met de beslagvrije voet. Dit scenario wordt echter niet toegestaan door de wetgever.

Raadsvoorstel - Verordening verrekening bestuurlijke boete bij recidive en ...

3

In de uitwerking van de nu ter besluitvorming voorliggende Verordening verrekening bestuurlijke boete bij recidive en de gewijzigde Maatregelenverordening zijn wij uitgegaan van de minst strenge variant. Bij het innen van de boete houden we dus rekening met de financiële situatie en persoonlijke omstandigheden van de betrokkenen. Dat houdt in dat we maatwerk toepassen en ervoor zorgen dat er voldoende geld overblijft voor woonlasten en andere noodzakelijke levensbehoeften, zeker als er kinderen in het gezin aanwezig zijn.

Als gevolg van de invoering van deze nieuwe wet en het opstellen van de verordening moesten wij ook een aantal technische onderdelen in de maatregelenverordeningen aanpassen. Daarom ligt ook het "Besluit tot wijziging van de maatregelenverordeningen in verband met de verrekening van de bestuurlijke boete bij recidive" aan u voor.

Maatschappelijk draagvlak/participatie

- Klanten van SOZAWE zijn persoonlijk meerdere malen over deze veranderingen geïnformeerd via de bijsluiter.
- Er zijn persberichten over dit onderwerp door de gemeente uitgedaan.
- Wethouder Istva heeft begin dit jaar over dit onderwerp een interview gegeven aan De Gezinsbode.
- De rijksoverheid is hierover in december 2012 een publiciteitscampagne gestart en gaat dit in april 2013 herhalen.

Financiële consequenties


Dit besluit heeft geen financiële consequenties.

Realisering en evaluatie

- De verordeningen treden in werking een dag na de bekendmaking met terugwerkende kracht tot 1 januari 2013.
- Evaluatie vindt landelijk plaats via de CBS-cijfers.
- Het college komt jaarlijks (vanaf de begroting 2014) in de rekening met een rapportage over de fraudecijfers.

Met vriendelijke groet,
burgemeester en wethouders van Groningen,

de burgemeester,
dr. J.P. (Peter) Rehwinkel



de secretaris,
drs. M.A. (Maarten) Ruys



Raadsvoorstel - Verordening verrekening bestuurlijke boete bij recidive en ...

- ontwerp -

DE RAAD VAN DE GEMEENTE GRONINGEN;

Gezien het voorstel van burgemeester en wethouders van

Gelet op artikel 8, eerste lid, onderdeel b, van de Wet werk en bijstand en artikel 35, eerste lid, onderdeel b IOAW en IOAZ;

overwegende, dat het noodzakelijk is de Maatregelenverordeningen in het kader van de Wet werk en bijstand en de IOAW en IOAZ in overeenstemming te brengen met de Wet aanscherping handhaving- en sanctiebeleid SZW-wetgeving;

HEEFT BESLOTEN:

vast te stellen de wijziging van de maatregelenverordeningen in verband met de verrekening van de bestuurlijke boete bij recidive gemeente Groningen.

Artikel I Wijziging maatregelenverordening Wet werk en bijstand

De maatregelenverordening Wet werk en bijstand wordt als volgt gewijzigd:

A

Hoofdstuk 3 inzake maatregelen in verband met de schending van de inlichtingenplicht komt te vervallen.

B

Het opschrift van Hoofdstuk 4 komt te luiden: Hoofdstuk 4 maatregel in verband met andere gedragingen dan schending van de inlichtingen- dan wel arbeidsverplichtingen.

C

Na artikel 14 wordt een nieuw artikel ingevoegd, luidende:

Artikel 14a. Maatregel bij verlies van een passende en toereikende voorliggende voorziening door toepassing van bestuurlijke boete

1. In afwijking van het bepaalde in artikel 14 wordt, indien belanghebbende(n) geen beroep meer kan doen op een passende en toereikende voorliggende voorziening, omdat deze volledig wordt verrekend met een bestuurlijke boete in het kader van het bij herhaling schenden van de inlichtingenplicht een maatregel opgelegd van 100% gedurende de eerste drie maanden gerekend vanaf de start van de verrekening.
2. Artikel 3 van de Verordening verrekening bestuurlijke boete bij recidive is met betrekking tot de maatregel, bedoeld in het eerste lid, van overeenkomstige toepassing.

Raadsvoorstel - Verordening verrekening bestuurlijke boete bij recidive en ...

2

Artikel II Wijziging maatregelenverordening IOAW en IOAZ

De maatregelenverordening IOAW en IOAZ wordt als volgt gewijzigd:

A

In artikel 1 komt de definitie van benadelingsbedrag te vervallen.

B

In artikel 2, eerste lid wordt in de eerste volzin "een verplichting als bedoeld in artikel 13 IOAW/IOAZ" vervangen door: een verplichting als bedoeld in artikel 13, tweede en vierde lid IOAW/IOAZ.

Het tweede lid van artikel 2 komt te vervallen alsmede de nummering voor het eerste en nu enige lid.

C

Hoofdstuk 4 inzake het niet nakomen van de inlichtingenplicht komt te vervallen.

Artikel III. Inwerkingtreding en geldigheidsduur

Dit besluit treedt in werking op de dag na die van de bekendmaking van dit besluit en werkt terug tot en met 1 januari 2013.

Gedaan te Groningen in de openbare raadsvergadering van

De griffier,

De voorzitter,

drs. A.G.M (Toon) Dashorst.

dr. J.P. (Peter) Rehwinkel.

Raadsvoorstel - Verordening verrekening bestuurlijke boete bij recidive en ...

Algemene Toelichting

Per 1 januari 2013 is de Wet aanscherping handhaving- en sanctiebeleid SZW-wetgeving in werking getreden. Met de wet krijgt het college de plicht om een boete op te leggen indien sprake is van schending van de inlichtingenplicht. De eerdere bevoegdheid om een maatregel in deze situatie op te leggen verdwijnt. De hoogte van de boete is daarbij in beginsel gelijk aan het bedrag dat belanghebbende te veel aan bijstand heeft ontvangen.

Is sprake van het bij herhaling schenden van de inlichtingenplicht (recidive) dan wordt deze boete in beginsel verhoogd tot 150% van het te veel ontvangen bedrag. Naast deze verhoging krijgt het college in het kader van de bijstand daarbij ook de bevoegdheid om in de eerste drie maanden na oplegging van de boete de bijstand volledig te verrekenen met de openstaande boetevordering. Voor andere uitkeringsregelingen dan de bijstand geldt een termijn van vijf jaar.

Het wijzigingsbesluit voorziet in de wijziging van de maatregelverordening Wet Werk en Bijstand (Wet werk en bijstand) en de maatregelverordening IOAW en IOAZ. In de maatregelverordening Wet werk en bijstand zijn de wijzigingen opgenomen die enerzijds verband houden met het wegvallen van de maatregel bij schending van de inlichtingenplicht en anderzijds verband houden met het wegvallen van rechten op passende en toereikende voorliggende voorzieningen (denk bijvoorbeeld aan andere uitkeringsregelingen zoals de WW, IOAW en de IOAZ) zodra aldaar een bestuurlijke boete wordt opgelegd vanwege het herhaaldelijk schenden van de inlichtingenplicht. De wijzigingen in de maatregelverordening IOAW en IOAZ houden enkel en alleen verband met het wegvallen van de mogelijkheid om een maatregel op te leggen bij schending van de inlichtingenplicht.

Artikelsgewijze toelichting

Artikel I, onder A

Het hoofdstuk inzake maatregelen in verband met de schending van de inlichtingenplicht en de daarin opgenomen bepalingen komt te vervallen. Zo in de toekomst schending van de inlichtingenplicht wordt geconstateerd, levert dit een beboetbare gedraging op. De in de verordening opgenomen bepalingen rond de maatregel vanwege schending inlichtingenplicht kunnen daarom komen te vervallen.

Artikel I, onder B

Hoofdstuk 4 van de verordening draagt op dit moment de titel: Niet nakomen van overige verplichtingen. Nu het hoofdstuk inzake niet nakoming van de inlichtingenplicht is komen te vervallen, dekt de titel de lading niet meer helemaal, vandaar deze wijziging.

Artikel I, onder C

Door de huidige wet wordt ook het sanctieregime in de overige sociale zekerheidswetten aangescherpt. In wezen wordt een vergelijkbaar boeteregime ingevoerd (boete ter hoogte van de te veel ontvangen uitkering en bij recidive 150% daarvan) zij het dat de uitvoeringsorganisaties UWV, SVB en Gemeente (voor wat betreft de IOAW en IOAZ) het uitstaande boetebedrag voor een termijn van vijf jaren in beginsel dienen te verrekenen zonder rekening te houden met de beslagvrije voet. Dit houdt in dat belanghebbenden zodra de verrekening wordt geeffectueerd in beginsel geen beschikking hebben over hun uitkering en indien andere middelen ontbreken, zullen zij dan een beroep moeten doen op de bijstand.

Raadsvoorstel - Verordening verrekening bestuurlijke boete bij recidive en ...

In beginsel wordt het feit dat het recht op een passende en toereikende voorliggende voorziening teloor is gegaan, aangemerkt als tekortschietend besef van verantwoordelijkheid. Een en ander levert daarom maatregelwaardig gedrag op, op basis waarvan de bijstand kan worden verlaagd. De huidige Maatregelenverordening Wet werk en bijstand mist echter een bepaling die volledig is toegesneden op deze situatie. Het hier voorgestelde artikel wil in die leemte voorzien. Het artikel is daarbij zo geredigeerd dat belanghebbende in beginsel in een feitelijk met de recidiverende bijstandsgerechtigde vergelijkbare situatie terecht komt. Hetgeen inhoudt dat ook aan hem in beginsel drie maanden vanaf datum effectuering verrekening geen bijstand toekomt. Het staat hem daarbij wel vrij om - gelijk de recidiverende bijstandsgerechtigde - een verzoek te doen tot doorbetaling van de vaste lasten (tweede lid).

Specifiek is de effectuering van de verrekening en niet de datum van oplegging van de boete gekozen als startpunt van de drie maandentermijn. Een en ander houdt verband met het feit dat de verrekeningstermijn in deze vijf jaren bedraagt. Ook wanneer de boete door het UWV, de SVB of de Gemeente wordt opgelegd op een tijdstip dat hij niet afhankelijk is van enige uitkering is de kans dat hij vanwege de verrekening op een bepaald moment rechten niet te gelde kan maken reëel.

Opgemerkt zij nog dat de bepalingen in artikel 4 en 5 van de Verordening verrekening bestuurlijke boete bij recidive niet van overeenkomstige toepassing zijn verklaard. Dit houdt verband met het feit dat het hier niet om verrekenen maar om het verlagen van de bijstand gaat. Bij verlaging van de bijstand is artikel 18, eerste lid, van de Wet werk en bijstand van toepassing. Dat houdt in dat de verlaging zal moeten worden afgestemd op de omstandigheden, mogelijkheden en middelen van belanghebbende. In dat kader kan ook rekening worden gehouden met situaties die om een beperktere verlaging vragen.

Artikel II, onder A

De wet aanscherping introduceert een eigen definitie van het begrip benadelingsbedrag. De huidige definitie in de verordening kan daarmee komen te vervallen.

Artikel II, onder B

Bij schending van de inlichtingenplicht voorziet de Wet aanscherping voor de IOAW en IOAZ in een verplichting tot het opleggen van een bestuurlijke boete. Een en ander houdt in dat de maatregelverordening na inwerkingtreding van de wet aanscherping niet meer ziet op sancties vanwege schending van de inlichtingenplicht. In artikel 13, eerste lid, van zowel de IOAW, als de IOAZ is de inlichtingenplicht opgenomen. Bij verwijzing naar de verplichtingen opgenomen in artikel 13 van de IOAW en de IOAZ dient het eerste lid daarom te worden uitgesloten.

Artikel II, onder C

Het hoofdstuk inzake maatregelen inzake het niet nakomen van de inlichtingenplicht en de daarin opgenomen bepalingen komt te vervallen. Zo schending van de inlichtingenplicht wordt geconstateerd, levert dit een beboetbare gedraging op. De in de verordening opgenomen bepalingen rond de maatregel vanwege schending inlichtingenplicht kunnen daarom komen te vervallen.

Artikel III

Behoeft geen nadere bespreking.

Raadsvoorstel - Verordening verrekening bestuurlijke boete bij recidive en ...

- ontwerp -

DE RAAD VAN DE GEMEENTE GRONINGEN;

Gezien het voorstel van burgemeester en wethouders van

Gelet op artikel 8, eerste lid, onderdeel i, van de Wet werk en bijstand;

HEEFT BESLOTEN:

vast te stellen de verordening verrekening bestuurlijke boete bij recidive gemeente Groningen.

Artikel 1. Definitiebepaling

In deze verordening wordt onder een recidiveboete, een bestuurlijke boete verstaan als bedoeld in artikel 18a, vijfde lid, van de Wet werk en bijstand.

Artikel 2. De uitoefening van de bevoegdheid tot verrekening

Het college verrekent het openstaande boetebedrag met de algemene bijstand gedurende de eerste drie maanden na dagtekening van het besluit tot oplegging van een recidiveboete zonder dat het bepaalde in artikel 4:93, vierde lid, van de Algemene wet bestuursrecht in acht wordt genomen.

Artikel 3. Verzoek tot doorbetaling huur/hypotheekrente

1. Belanghebbende kan verzoeken om, in afwijking van het bepaalde in artikel 2, de huur dan wel hypotheekrente na aftrek van huurtoeslag respectievelijk hypotheekrenteaftrek, gedurende de in artikel 2 genoemde periode direct vanuit de bijstand te voldoen. Indien dit verzoek wordt toegekend wordt de verrekening daarop aangepast.
2. Een verzoek als bedoeld in het eerste lid wordt in ieder geval afgewezen indien belanghebbende(n) redelijkerwijs over voldoende gelden kan beschikken om de genoemde drie maanden in zijn levensonderhoud te voorzien dan wel redelijkerwijs deze gelden op korte termijn kan verwerven.

Artikel 4. Verrekenen met inachtneming van artikel 4:93, vierde lid van de Algemene wet bestuursrecht

In afwijking van artikel 2 verrekent het college het openstaande boetebedrag met inachtneming van artikel 4:93, vierde lid, van de Algemene wet bestuursrecht voorzover:

- a. toepassing van artikel 2 en 3 onaanvaardbare consequenties heeft voor de eventuele minderjarige belanghebbende(n); dan wel
- b. de gezondheidstoestand van (een van de) belanghebbende(n) naar het oordeel van het college ernstig wordt bedreigd doordat mogelijkheden ontbreken om de noodzakelijke medicatie of behandeling te financieren.

Raadsvoorstel - Verordening verrekening bestuurlijke boete bij recidive en ...

2

Artikel 5. Bevoegdheid college

1. Het college kan, in afwijking van artikel 2, op verzoek van belanghebbende in een individueel schrijnend geval het openstaande boetebedrag zodanig verrekenen dat belanghebbende voor bepaalde kosten bijstand blijft ontvangen.
2. Het college kan bij besluit nadere beleidsregels vaststellen voor schrijnende gevallen waarin het bepaalde in artikel 2 met betrekking tot bepaalde kosten buiten werking wordt gesteld.

Artikel 6. Inwerkingtreding

Deze verordening treedt in werking op de dag na die van de bekendmaking van dit besluit en werkt terug tot en met 1 januari 2013.

Artikel 7. Citeertitel

Deze verordening wordt aangehaald als: Verordening verrekening bestuurlijke boete bij recidive 2013 gemeente Groningen.

Gedaan te Groningen in de openbare raadsvergadering van

De griffier,

De voorzitter,

drs. A.G.M (Toon) Dashorst.

dr. J.P. (Peter) Rehwinkel.

Raadsvoorstel - Verordening verrekening bestuurlijke boete bij recidive en ...

Algemene Toelichting

Per 1 januari 2013 is de Wet aanscherping handhaving- en sanctiebeleid SZW-wetgeving in werking getreden. Met de wet krijgt het college de plicht om een boete op te leggen indien sprake is van schending van de inlichtingenplicht. De eerdere bevoegdheid om een maatregel in deze situatie op te leggen verdwijnt. De hoogte van de boete is daarbij in beginsel gelijk aan het bedrag dat belanghebbende te veel aan (netto) bijstand heeft ontvangen.

Is sprake van het bij herhaling schenden van de inlichtingenplicht (recidive) dan wordt deze boete in beginsel verhoogd tot 150% van het te veel ontvangen bedrag. Naast deze verhoging krijgt het college daarbij ook de bevoegdheid om in de eerste drie maanden na oplegging van de boete (na recidive) de bijstand volledig te verrekenen met de openstaande boetevordering.

In eerste instantie had de wetgever in dit geval voorzien in een *plicht* tot volledige verrekening van de boetevordering. Bij amendement is deze verplichting echter omgezet in een bevoegdheid, zodat de gemeente de mogelijkheid heeft om daar waar volledige verrekening onwenselijke effecten heeft (denk bijvoorbeeld aan hogere maatschappelijke kosten vanwege uithuisplaatsing) de verrekening aan te passen. Over deze bevoegdheid wordt in Kamerstuk 33207-C op pagina 10 opgemerkt dat de gemeenten nu de bevoegdheid hebben om bij herhaalde fraude in de bijstand een afweging te maken of in de individuele omstandigheden van het geval, moet worden overgegaan tot de robuuste wijze van incasso waarbij de beslagvrije voet tijdelijk buiten werking wordt gesteld. Per geval moet hierop worden getoetst. Van gemeenten wordt verwacht dat waar nodig van deze robuuste wijze van incasso gebruik wordt gemaakt. De Wet werk en bijstand verplicht de gemeenteraad in dit kader bij verordening nadere regels te stellen met betrekking tot het gebruik van deze bevoegdheid.

Artikelgewijze toelichting

Artikel 1

Behoeft geen nadere toelichting

Artikel 2

Artikel 4:93, vierde lid, van Algemene wet bestuursrecht bepaalt dat verrekening niet mogelijk is voorzover beslag op de vordering nietig zou zijn. Concreet houdt dit in dat bij verrekening in beginsel rekening moet worden gehouden met de beslagvrije voet zoals deze zijn regeling vindt in artikel 475c tot en met 475e van het Wetboek van Burgerlijke Rechtsvordering. Zoals reeds aangegeven geeft de Wet werk en bijstand het college de bevoegdheid om deze bepaling in de eerste drie maanden na oplegging van de boete buiten toepassing te laten. Dit houdt in dat de openstaande boetevordering (zowel de recidiveboete als een wellicht nog openstaand bedrag in verband met de eerdere boete) in deze eerste drie maanden volledig met een eventueel bijstandsrecht kan worden verrekend. Dit wordt de robuuste wijze van incasso genoemd.

In deze verordening is er voor gekozen om in lijn met de aanvankelijke bedoeling van de wetgever uit te gaan van het principe van volledige verrekening, om vervolgens in artikel 3, 4 en 5 de mogelijkheden te benoemen om van dit principe af te wijken.

Artikel 3

Zoals in de toelichting op artikel 2 aangegeven zijn in artikel 3, 4 en 5 de mogelijkheden om

Raadsvoorstel - Verordening verrekening bestuurlijke boete bij recidive en ...

van het in artikel 2 benoemde principe af te wijken nader uitgewerkt. Artikel 3 voorziet daarbij in de mogelijkheid voor belanghebbende om het college te verzoeken om in ieder geval de huur (en bij een eigendomswoning de hypotheekrente onder aftrek van de in dit kader ontvangen belastingteruggave en eventueel ontvangen bijzondere bijstand) via de bijstand te laten doorbetalen. Gedachte hierachter is dat met name moet worden gevreesd dat belanghebbende wanneer hij drie maanden van bijstand verstoken blijft het risico loopt dat hij vanwege de ontstane achterstand in de woonlasten uit huis wordt geplaatst met allerlei eventuele extra kosten voor de maatschappij. Om dit te voorkomen voorziet deze bepaling in de mogelijkheid dat het college het te verrekenen bedrag kan aanpassen, zodat alsnog vanuit de bijstand de woonlasten kunnen worden doorbetaald. Wel is gekozen voor een directe doorbetaling aan de verhuurder/hypotheekverstrekker om te voorkomen dat de bijstand voor andere zaken wordt ingezet, waardoor alsnog het risico van uithuisplaatsing reëel blijft.

In het tweede lid van artikel 3 is daarnaast bepaald dat een verzoek tot doorbetaling zonder meer wordt geweigerd indien belanghebbende in redelijkheid over voldoende gelden kan beschikken om de genoemde drie maanden in zijn levensonderhoud te voorzien dan wel in redelijkheid deze gelden op korte termijn kan verwerven.

Gesproken wordt over gelden, niet over middelen. Van het in de Wet werk en bijstand gedefinieerde middelen begrip zijn immers een aantal posten uitgesloten. Denk dan bijvoorbeeld aan bedragen die belanghebbende heeft ontvangen in het kader van een immateriële schadevergoeding of bedragen waarover belanghebbende wel beschikt, maar die bij saldering met de openstaande schulden geen aan te spreken vermogen opleveren. Dit zijn echter wel gelden die belanghebbende in deze situatie kan aanspreken voor zijn levensonderhoud, voor zover hij er in ieder geval in redelijkheid over kan (gaan) beschikken.

Iemand kan onder andere redelijkerwijs over gelden gaan beschikken, indien het redelijk is dat hij ofwel binnen afzienbare tijd vermogensbestanddelen te gelde weet te maken ofwel op korte termijn werk weet te aanvaarden.

Belanghebbende kan natuurlijk altijd al zijn bezittingen verkopen en op die wijze over gelden gaan beschikken, maar het is niet redelijk dat het college in deze van belanghebbende verlangt dat hij bezittingen verkoopt die naar hun aard en waarde algemeen gebruikelijk zijn (denk aan z'n meubels of bed). En natuurlijk kunnen inkomsten worden verworven door werk te aanvaarden, maar indien belanghebbende's afstand tot de arbeidsmarkt heel groot is, is het niet reëel om te verwachten dat hem dit op zeer korte termijn zal lukken. In dit soort situaties kan dus niet met een beroep op het tweede lid een verzoek tot doorbetaling zonder meer worden afgewezen.

Dat gesproken wordt over een verzoek houdt in dat belanghebbende zelf in actie moet komen zo hij de verrekening wil laten aanpassen. Dat houdt tevens in dat zo'n verzoek ook lopende de drie maanden van verrekening kan worden gedaan, mocht bijvoorbeeld plots blijken dat uithuiszetting dreigt of dat verwachte inkomsten uitblijven.

Artikel 4

In artikel 4 is een tweetal situaties benoemd waarin het college ondanks de in de wet opgenomen bevoegdheid toch de beslagvrije voet, voorzover nodig, bij verrekening in acht neemt. De genoemde omstandigheden betreffen situaties die ook tijdens de parlementaire behandeling expliciet zijn benoemd.

Raadsvoorstel - Verordening verrekening bestuurlijke boete bij recidive en ...

Artikel 5

Dit artikel is bedoeld als een vangnetartikel. In een bijzonder schrijnend geval kan er sprake zijn van een situatie waarin deze verordening nog niet voorziet. In dat geval moet het college over de bevoegdheid beschikken om direct een beslissing te nemen die voor die situatie een oplossing biedt. Om redenen van rechtsgelijkheid en algemeen belang moeten deze nieuwe situaties zoveel mogelijk worden uitgewerkt in beleidsregels.

Artikel 6 en 7

Behoeven geen nadere bespreking.

Collegebrief - Handhavingsbeleidsplan sociale zekerheid 2013(informerend)

Bestuursdienst



Onderwerp Handhavingsbeleidsplan sociale zekerheid 2013 (informerend)

Steller M.K.J. Halley

De leden van de raad van de gemeente Groningen
te
GRONINGEN

Telefoon (050) 367 53 11 Bijlage(n) 1 Ons kenmerk SZ 13.3477216

Datum **28 FEB 2013** Uw brief van Uw kenmerk -

Elk jaar stellen wij een handhavingsbeleidsplan vast. Hiermee voldoen we aan artikel 19 van de maatregelenverordening Wet werk en bijstand. In deze verordening staat dat er jaarlijks een handhavingsbeleidsplan aan de raad wordt aangeboden met daarin opgenomen het te voeren beleid op het gebied van handhaving, bestrijding van misbruik en oneigenlijk gebruik van de wet. Het handhavingsbeleidsplan voor 2012 kunt u vinden op de gemeentelijke website.

Bij ons beleid op het gebied van inkomen en inkomensondersteuning hoort ook het voorkomen en bestrijden van uitkeringsfraude. Handhaving draagt bij aan het maatschappelijk draagvlak voor ons sociale zekerheidsstelsel. Het niet naleven van de (uitkerings)regels mag niet lonen.

In het handhavingsbeleidsplan beschrijven we hoe we invulling geven aan het tegengaan van uitkeringsfraude. Om goed te kunnen handhaven zetten we in op zowel preventieve en als repressieve activiteiten. Ons beleid kent 4 pijlers:

- het vroegtijdig informeren van klanten; hoe eerder, vaker en vollediger wij de klant informeren over rechten en plichten, hoe kleiner de kans op fraude;
- het optimaliseren van onze dienstverlening: een snelle service, heldere communicatie, efficiënte procedures en een correcte bejegening vergroten het vertrouwen van de klant in de gemeente en dragen bij aan het naleven van regels;
- het controleren op maat: wij voeren gerichte controles uit bij risicogroepen
- het sanctioneren op maat.

Collegedebrief - Handhavingsbeleidsplan sociale zekerheid 2013(informerend)

Bladzijde

2



Het Rijk heeft gekozen voor een meer stevige aanpak van uitkeringsfraude. De afspraken die hierover zijn vastgelegd in het regeerakkoord, zijn verder uitgewerkt in het handhavingsprogramma 2011-2014 van het ministerie van Sociale Zaken en Werk, en vinden hun beslag in een nieuwe fraudewet die op 1 januari 2013 is ingegaan. Het strenger sanctieregime dat deze wet voorschrijft kenmerkt zich door drie maatregelen:

- herinvoering van de bestuurlijke boete;
- de mogelijkheid tot tijdelijke buitenwerkingstelling van de beslagvrije voet ten behoeve van de invordering van de recidiveboete en;
- volledige terugvordering van het fraudebedrag.

Het nieuwe rijksbeleid gaat in op 1 januari 2013. Hiermee verdwijnt een groot deel van de decentrale beleidsvrijheid van gemeenten op dit vlak. De gemeente behoudt wel enige beleidsvrijheid ten aanzien van de tijdelijke buitenwerkingstelling van de beslagvrije voet bij recidive. Wij willen u in april de verordening voorleggen waarin wij het beleid ten aanzien van invordering en de toepassing van de beslagvrije voet vastleggen. Voordat wij u deze verordening voorleggen willen wij graag van u weten welke afwegingen u zou maken bij de invordering van de recidiveboete. Wij hebben u een hierover een brief geschreven. De raadscommissie Werk en Inkomen heeft deze brief behandeld tijdens de vergadering van 13 februari.

Het kabinet denkt dat gemeenten door een stevigere aanpak van uitkeringsfraude de instroom van klanten in de uitkering kunnen beperken en meer uitstroom kunnen bevorderen. Het rijk verbindt daarom een bezuinigingstaakstelling ter hoogte van € 1.000.000, - aan deze stevigere aanpak. Door de bezuinigingstaakstelling zal de gemeente met haar handhavingsactiviteiten een grotere besparing op de bijstandsuitgaven moeten genereren. We zullen daarom vaker kiezen voor kortdurende bestuursrechtelijke fraudeonderzoeken en minder vaak voor langdurende strafrechtelijke onderzoeken. Hiermee vergroten we ons bereik en daarmee de pakkans. Daarnaast zullen wij beter gaan controleren aan de poort. Wij hebben in de begroting 2013 bij de prognose Buig rekening gehouden met de taakstelling. Wij gaan ervanuit dat wij de taakstelling kunnen opvangen met de accentverschuivingen in ons handhavingsbeleid. Om die reden hebben wij de verlaging van het bedrag dat wij van het Rijk ontvangen resultaatneutraal in onze begroting verwerkt.

Het rijk gaat er verder vanuit dat er een preventief effect zal uitgaan van het aangescherpte sanctieregime. Wij verwachten dat dit maar voor een deel het geval zal zijn. Klanten die gepakt worden bij het plegen van fraude zullen in onze optiek in een dusdanige schuldenpositie terecht komen dat ze daar moeilijk uitkomen (met alle gevolgen voor bijvoorbeeld gezinsleden en kinderen).

Collegebrief - Handhavingsbeleidsplan sociale zekerheid 2013(informerend)

Bladzijde 3



Daarom hebben wij ervoor gekozen om nog meer dan afgelopen jaren te investeren in preventieve activiteiten en communicatie met klanten om hen erop te wijzen wat de gevolgen van fraude kunnen zijn.

Wij hopen u hiermee van voldoende informatie te hebben voorzien.

Met vriendelijke groet,
burgemeester en wethouders van Groningen,

de burgemeester,
dr. J.F. (Peter) Rehwinkel

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Peter Rehwinkel', written over the printed name.

de secretaris,
drs. M.A. (Maarten) Ruys

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Maarten Ruys', written over the printed name.

BIJLAGE

Handhavingsbeleidsplan sociale zekerheid 2013

Inleiding

Voor u ligt het Handhavingsbeleidsplan sociale zekerheid 2013.

Groningen is een stad voor iedereen. Een stad waarin iedereen erbij hoort en iedereen mee moet kunnen doen. Daarom willen we zoveel mogelijk mensen kansen bieden actief deel te nemen aan de Groningse samenleving. Het liefst via betaald werk, maar als dat niet lukt met andere werkzaamheden of maatschappelijke activiteiten. Burgers in onze stad die nog niet in hun levensonderhoud kunnen voorzien, kunnen een beroep doen op een bijstandsuitkering. Inwoners die op een sociaal minimum zitten ondersteunen we met wettelijke toeslagen zoals de langdurigheidstoelage en gemeentelijke regelingen zoals de tegemoetkoming ouderbijdrage schoolfonds. Bij ons beleid op het gebied van inkomen en inkomensondersteuning hoort ook het voorkomen en bestrijden van uitkeringsfraude. In het handhavingsbeleidsplan beschrijven we hoe we invulling geven aan het tegengaan van uitkeringsfraude.

In het handhavingsbeleidsplan worden de termen WWB, uitkering en bijstandsuitkering gebruikt. Deze zijn van toepassing op de verschillende vormen van inkomensondersteuning die de gemeente biedt. Het handhavingsbeleidsplan heeft daarmee betrekking op de volgende regelingen: de WWB, de IOAW, en de IOAZ.¹

We zetten het handhavingsbeleid dat we eerder hebben ingezet in grote lijnen voort. Dat wil zeggen dat we ons handhavingsbeleid blijven baseren op de vier pijlers van Hoogwaardig handhaven, waarbij er een balans is tussen preventieve en repressieve activiteiten. De preventieve activiteiten bestaan uit informeren op maat en optimalisering van de dienstverlening. De repressieve activiteiten bestaan uit controle op maat en sanctioneren op maat.

In het eerste hoofdstuk gaan wij dieper in op deze handhavingfilosofie.

Landelijke ontwikkelingen vragen dat wij de bakens op onderdelen verzetten. Ten eerste heeft de Eerste Kamer op 2 oktober 2012 het wetsvoorstel "aanscherping handhaving en sanctiebeleid SZW-wetgeving" aangenomen. Dit wetsvoorstel regelt dat fraude met uitkeringen op het gebied van Sociale Zaken en Werkgelegenheid veel zwaarder bestraft zal worden en gaat in op 1-1-2013. Ten tweede heeft het College van procureurs-generaal van het Openbaar Ministerie de "aanwijzing sociale zekerheidsfraude" gewijzigd. Deze aanwijzing betreft het opsporings- en vervolgingsbeleid met betrekking tot fraude met uitkeringen en gaat eveneens in op 1-1-2013.

In het tweede hoofdstuk gaan we in op de belangrijkste elementen van de nieuwe "fraudewet", zoals deze in de wandelgangen wordt genoemd, en de nieuwe aanwijzing sociale zekerheidsfraude. In het derde hoofdstuk beschrijven wij welke accentverschuivingen wij in het Groningse handhavingsbeleid zullen aanbrengen als gevolg van de nieuwe wetgeving. In het vierde hoofdstuk beschrijven we welke concrete handhavingsactiviteiten we in 2013 gaan uitvoeren.

¹ In artikel 19 van de maatregelenverordening Wet werk en bijstand staat dat er jaarlijks een handhavingsbeleidsplan aan de raad wordt aangeboden met daarin opgenomen het te voeren beleid op het gebied van handhaving, bestrijding van misbruik en oneigenlijk gebruik van de wet. Voor de overige regelingen geldt dat het college zelf invulling geeft aan de beleidsruimte op het gebied van rechtmatigheidsborging. Dit is vastgelegd in artikel 18 van de maatregelenverordening IOAW en IOAZ.

Collegebrief - Handhavingsbeleidsplan sociale zekerheid 2013(informerend)

1. Hoogwaardig Handhaven

Binnen de WWB en aanverwante regelingen staan twee verplichtingen centraal: de inlichtingenverplichting en de verplichting om mee te werken aan re-integratie en aan het aanvaarden van werk. De inlichtingenverplichting is de verplichting om het college alle feiten en omstandigheden mede te delen die van invloed kunnen zijn op het recht op of op de hoogte van de uitkering. *De activiteiten die wij ondernemen om de naleving van deze verplichtingen te bevorderen of af te dwingen vallen onder de noemer handhaving.*

Handhaving is meer dan het uitvoeren van fraudeonderzoeken. Een effectief handhavingsbeleid is een samenspel van preventieve en repressieve activiteiten. Hierbij moet worden gedacht aan communicatie, een optimale dienstverlening aan de klant, bevordering van fraudealertheid van medewerkers met klantcontacten, sanctionering bij het niet nakomen van verplichtingen en de terugvordering van ten onrechte verstrekte bijstand.

Hieruit vloeit voort dat handhaving niet op zichzelf mag staan. Handhaving is een vanzelfsprekend onderdeel van, en stevig verankerd in, de totale dienstverlening van de organisatie. Dit betekent dat handhaving een integrale verantwoordelijkheid is geworden, en niet alleen een taak van handhavingspecialisten. Hoe meer aan deze voorwaarden wordt voldaan, hoe effectiever het handhavingsbeleid zal zijn. Het ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid heeft deze visie geïntroduceerd onder de noemer hoogwaardig handhaven.

Het doel van hoogwaardig handhaven is dat klanten zich bewuster worden van de regels rond de uitkering en deze meer uit zichzelf naleven. De kans dat mensen zich spontaan aan wet en regels houden is namelijk groter als zij:

- goed en tijdig geïnformeerd zijn over rechten en plichten;
- de regels en de controles die daaruit voortvloeien accepteren;
- de pakkans bij overtreding als hoog ervaren;
- voldoende worden afgeschrikt door opgelegde en uitgevoerde straffen.

De activiteiten die we ondernemen om dit doel te bereiken zijn onder te brengen in vier categorieën of pijlers. De eerste twee zijn preventief van karakter, de laatste twee zijn repressief.

Vroegtijdig informeren.

Burgers zijn er zelf voor verantwoordelijk dat zij kennis nemen van de regels waar zij zich aan hebben te houden. Iedere burger zou in principe kunnen weten welke verplichtingen horen bij het ontvangen van een uitkering. In de praktijk is er echter een categorie klanten die zich onvoldoende bewust is van de regels. Dit kan verschillende oorzaken hebben, zoals gemakzucht of laaggeletterdheid. Het gevolg is een verhoogd risico op fraude. Hoe eerder, vaker en vollediger wij de klant informeren over rechten en plichten, hoe kleiner de kans op fraude. Wij communiceren zowel schriftelijk als mondeling met onze klanten. Daarbij sluiten we zoveel mogelijk aan bij het communicatieniveau van onze klanten.

Optimaliseren dienstverlening

Goed voorbeeld doet goed volgen. Wij verlangen van onze klanten dat zij zich aan regels en afspraken houden. De kans dat zij dit zullen doen wordt groter als wij dit zelf ook doen. Een snelle service, heldere communicatie, efficiënte procedures en een correcte bejegening vergroten het vertrouwen van de klant in de organisatie en verkleinen het gevoel van afstand tot de gemeente. Dit draagt er toe bij dat de klant zich eerder zal laten beïnvloeden door de gemeente en dus eerder geneigd zal zijn de regels na te leven.

Collegebrief - Handhavingsbeleidsplan sociale zekerheid 2013(informerend)

Controle op maat

Het is niet effectief om elke klant op dezelfde manier te controleren. Maatwerk is ook hier de leidraad. We weten uit de resultaten van eerdere onderzoeken dat fraude bij bepaalde groepen klanten, zoals woningdelers, meer voorkomt dan bij andere groepen. Wij voeren daarom gerichte controles uit. Klanten waarbij een intensieve controle noodzakelijk is, worden intensief gecontroleerd. Bij de meerderheid van de klanten is dit niet noodzakelijk. Zij worden op reguliere wijze (=basisniveau) gecontroleerd. Wij maken onderscheid tussen klanten en klantgroepen door het gebruik van risicoprofielen, bestandsvergelijkingen en themacontroles. Deze werkwijze geldt voor zowel de controle bij de aanvraag van een uitkering als voor de controle op de rechtmatigheid van lopende uitkeringen. Dit is een klantvriendelijke en effectieve aanpak.

Sanctioneren op maat

Fraude mag niet lonen. Als wij constateren dat een klant ten onrechte bijstand ontvangt of heeft ontvangen dan herstellen we de situatie. Dit wil zeggen dat we de uitkering beëindigen of aanpassen. Daarnaast vorderen we de ten onrechte ontvangen bijstand terug en ontnemen de fraudeur daarmee het voordeel dat hij heeft genoten. Daarbij leggen we een bestuurlijke boete op ter hoogte van het gefraudeerde bedrag. Bij de zwaardere fraudezaken (= benadelingsbedrag boven € 50.000,-) leggen we geen boete op maar doen we aangifte bij het Openbaar Ministerie. Onze sociaal rechercheurs maken dan proces verbaal op, waarna de fraudeur zich moet verantwoorden voor de strafrechter.

2. Landelijke ontwikkelingen

Ons sociale zekerheidsstelsel is gebaseerd op solidariteit. Om dit stelsel in stand te houden is een blijvend draagvlak in de samenleving nodig. Naleving speelt hierin een belangrijke rol. Als uitkeringsgerechtigden zich niet aan de regels houden (i.e. de regels niet naleven) kunnen belastingbetalers daar nadelen van ondervinden. Daarnaast gaat dit in tegen het rechtvaardigheidsgevoel van uitkeringsgerechtigden en andere burgers die zich wel aan de regels houden. Niet-naleving kan zo ook leiden tot een verminderde nalevingsbereidheid van andere burgers. Hiermee komen de geloofwaardigheid en uiteindelijk het draagvlak van het sociale zekerheidsstelsel in het geding. Ten onrechte verstrekte bijstandsuitkeringen zorgen er bovendien voor dat de sociale zekerheid duurder wordt. Hierdoor kan ook de houdbaarheid van het stelsel in het geding komen. Het kabinet heeft gekozen voor een strengere aanpak van uitkeringsfraude. De afspraken die hierover zijn vastgelegd in het regeerakkoord, zijn verder uitgewerkt in het SZW-handhavingsprogramma 2011-2014 en hebben uiteindelijk hun beslag gekregen in de Wet aanscherping handhaving en sanctiebeleid SZW-wetgeving. Het College van procureurs generaal van het Openbaar Ministerie heeft naar aanleiding van deze wet de aanwijzing sociale zekerheidsfraude gewijzigd.

Wet aanscherping handhaving en sanctiebeleid SZW-wetgeving

De Eerste Kamer heeft op 2 oktober 2012 het wetsvoorstel *aanscherping handhaving en sanctiebeleid SZW-wetgeving* aangenomen. Dit wetsvoorstel regelt dat fraude met uitkeringen op het gebied van Sociale Zaken en Werkgelegenheid veel zwaarder bestraft zal worden en gaat in op 1-1-2013. Het strengere sanctieregime bij geconstateerde fraude bestaat uit drie onderdelen.

Herinvoer bestuurlijke boete

De bestuurlijke boete wordt opnieuw ingevoerd. Dit houdt in dat schending van de inlichtingenplicht zwaarder wordt bestraft. De boete bedraagt 100% van het netto benadelingsbedrag. Als een fraudeur de gemeente benadeeld voor een bedrag van € 10.000, - dan moet de gemeente een boete opleggen ter hoogte van € 10.000,-. Er wordt dan in totaal een vordering van € 20.000, - opgeboekt. Als er sprake is van schending van de inlichtingenplicht zonder financiële benadeling voor de gemeente dan bedraagt de boete minimaal € 150, -. De bestuurlijke boete wordt niet opgelegd als de fraudeur strafrechtelijk wordt vervolgd. Het Openbaar Ministerie gaat echter in principe pas over tot strafrechtelijke vervolging bij een benadelingsbedrag vanaf € 50.000, -. De bestuurlijke boete kan in theorie dus behoorlijk oplopen (tot € 50.000, -).

Langer terugvorderen

Als een klant zeven jaar aflost op een fraudevordering kan de gemeente Groningen de resterende vordering kwijtschelden. De nieuwe wet bepaalt echter dat gemeenten verplicht zijn tot gehele terugvordering van het ten onrechte verstrekte bedrag verhoogd met de boete, tenzij er tien jaar is voldaan de betalingsverplichting. Fraudeurs moeten dus langer en meer terugbetalen. Debiteuren met een fraudeschuld van voor 2013 vallen nog onder het oude beleid van de gemeente Groningen. Gemeenten mogen geen medewerking verlenen aan een schuldregeling als er een vordering is ontstaan door schending van de inlichtingenplicht en hiervoor een boete is opgelegd danwel aangifte is gedaan op grond van het Wetboek van strafrecht.

Recidive

Bij recidive moet een boete worden opgelegd van 150% van het fraudebedrag. Daarnaast kan de boete gedurende een periode van maximaal drie maanden verrekend met de uitkering. De uitkering wordt dan niet beëindigd maar de beslagvrije voet wordt tijdelijk buiten werking gesteld. De klant ontvangt dan drie maanden geen geld van de gemeente en met dit geld wordt (een deel van) de boete afgelost. Het buiten werking stellen van de beslagvrije voet is een discretionaire bevoegdheid van de gemeente. In eerste instantie had de wetgever voorzien in een *plicht* tot volledige verrekening van de

Collegebrief - Handhavingsbeleidsplan sociale zekerheid 2013(informerend)

boetevordering. Bij amendement is deze verplichting echter omgezet in een *bevoegdheid*, zodat de gemeente de mogelijkheid heeft om daar waar volledige verrekening onwenselijke effecten heeft (zoals hogere maatschappelijke kosten vanwege uithuisplaatsing) de verrekening aan te passen, dan wel bij de verrekening de beslagvrije voet volledig te respecteren. De Wet werk en bijstand verplicht de gemeenteraad in dit kader bij verordening nadere regels te stellen met betrekking tot het gebruik van deze bevoegdheid.

Het grootste deel van de fraudevorderingen waarbij sprake is van recidive heeft betrekking op witte fraude. Het gaat dan vorderingen die zijn opgevoerd naar aanleiding van bestandskoppelingen binnen de SUWI keten. Deze vorderingen zijn altijd relatief laag omdat de gemeente witte fraude zeer snel constateert. Het buiten werking stellen van de beslagvrije voet bij recidive heeft om die reden weinig impact op klanten. Bij de zwaardere fraudeonderzoeken ligt dit anders. Bij de fraudeonderzoeken die de afgelopen vijf jaren zijn uitgevoerd door de handhavingsteams van de dienst SOZAWE was bij 25 verschillende klanten sprake van recidive.² De gemiddelde ontstane vordering naar aanleiding van een bestuursrechtelijk fraudeonderzoek bedraagt € 2.000, -. Het ligt in de lijn der verwachting dat, door de ophoging van de aangiftegrens, de gemiddelde vordering bij bestuursrechtelijke fraudeonderzoeken behoorlijk zal stijgen.

Aanwijzing sociale zekerheidsfraude

Naast de aanscherping van het sanctieregime formuleert het kabinet in het SZW-handhavingsprogramma 2011-2014 een aantal speerpunten om tot een steviger optreden tegen fraude te komen. Een van deze speerpunten is het zogenaamde lik op stuk beleid. Snelheid is een doorslaggevende voorwaarde voor een effectief lik op stuk beleid. Bestuursrechtelijke fraudeonderzoeken kosten minder tijd dan strafrechtelijke fraudeonderzoeken. Door deze kortere omlooptijd kunnen er bij een verschuiving van de strafrechtelijke aanpak naar de bestuursrechtelijke aanpak in totaal meer fraudeonderzoeken worden verricht. Het bereik van het handhavingsbeleid wordt hiermee groter en daarmee ook de veronderstelde pakkans. Het ministerie schrijft hierover in het SZW-handhavingsprogramma 2011-2014 het volgende:

"Voor de effectiviteit van de repressieve handhaving is snelheid bij de sanctionering van belang. Om die reden wordt de voorkeur gegeven aan een bestuursrechtelijk lik-op-stuk beleid boven strafrechtelijke handhaving. De bestuursrechtelijke aanpak vergroot in veel gevallen ook de gepercipieerde pakkans en daarmee wordt weer de nalevingsbereidheid bevorderd. Daar waar strafrecht toch aan de orde is, is ook een slagvaardige samenwerking met de andere opsporings- en vervolgingsinstanties belangrijk."

Naar aanleiding van de fraudewet en het SZW-handhavingsprogramma heeft het College van procureurs-generaal van het Openbaar Ministerie de aanwijzing sociale zekerheidsfraude gewijzigd. Het College van procureurs-generaal vormt de dagelijkse leiding van het Openbaar Ministerie en bepaalt het landelijke opsporings- en vervolgingsbeleid. Het College ziet erop toe dat er bij de strafrechtelijke handhaving van de rechtsorde sprake is van samenhang, consistentie en kwaliteit. De aanwijzing sociale zekerheidsfraude betreft het opsporings- en vervolgingsbeleid met betrekking tot fraude met uitkeringen. Het College legt de aangiftegrens vast in de aanwijzing. De aangiftegrens was € 10.000, -. Dit houdt in dat er pas een strafrechtelijk onderzoek mocht worden gestart bij het redelijke vermoeden dat het fraudebedrag hoger zal zijn dan € 10.000, -. Als aan het eind van het strafrechtelijk onderzoek blijkt dat het fraudebedrag inderdaad hoger is dan € 10.000, -, wordt er vervolgens ook aangifte gedaan bij het Openbaar Ministerie. Bij alle andere fraudezaken mogen dus geen strafvorderlijke bevoegdheden worden ingezet. Het College heeft in de nieuwe aanwijzing de aangiftegrens verhoogd van € 10.000, - naar € 50.000, -. Dit houdt in dat de gemeente Groningen

² Het eerste soort fraudeonderzoeken betreft administratieve onderzoeken die worden uitgevoerd naar aanleiding van signalen die wij ontvangen van het Inlichtingenbureau. Het inlichtingenbureau vergelijkt maandelijks de bestanden van sociale diensten van gemeenten met andere instanties zoals het UWV en de belastingdienst. Door deze bestandsvergelijking krijgen wij zicht op inkomsten (uit loon, studiefinanciering of uitkering) die een bijstandsontvanger mogelijk niet bij de dienst SOZAWE heeft opgegeven. Onderzoeken waarbij geen sprake is van witte fraude, maar van woonfraude of zwart werk, kunnen niet administratief worden afgehandeld. Dit soort onderzoeken wordt uitgevoerd door de handhavingsteams van de dienst SOZAWE.

Collegebrief - Handhavingsbeleidsplan sociale zekerheid 2013(informerend)

minder vaak fraudeonderzoeken zal starten waarbij strafvorderlijke bevoegdheden worden ingezet. Er is in de aanwijzing een aantal uitzonderingen benoemd. Wij willen zo min mogelijk gebruik maken van deze uitzonderingsbepalingen. Wij zullen dit standpunt bespreken met het Openbaar Ministerie.

Collegiebrief - Handhavingsbeleidsplan sociale zekerheid 2013(informerend)

Overige speerpunten SZW-handhavingsprogramma 2011-2014

Naast de aanscherping van het sanctieregime hanteert het kabinet in het SZW-handhavingsprogramma 2011-2014 de volgende speerpunten om tot een steviger optreden tegen fraude te komen.

Verbetering informatiepositie gemeenten

Als gemeenten beschikken over betere informatie zijn zij beter in staat om fraude te ontdekken. Het ministerie wil de mogelijkheden op dit gebied vergroten. Het gaat dan om internationale informatie-uitwisseling, informatie-uitwisseling in het kader van de wet SUWI, bestandskoppelingen, risicoprofielen en internetonderzoek. Er is een wetsvoorstel in voorbereiding ter aanscherping van de SUWI-wetgeving. Het wetsvoorstel is bedoeld om de SUWI-partners meer mogelijkheden te bieden voor het uitwisselen van bijstandsgegevens via bestandskoppelingen. De geplande ingangsdatum is 1 oktober 2013.

Uitbreiding mogelijkheden huisbezoek

Als de gemeente twijfelt aan de woonsituatie van een klant dan moet de gemeente die twijfels eerst proberen weg te nemen door administratief onderzoek en/of een gesprek met de klant. Als de twijfels daarna blijven bestaan kan de gemeente een huisbezoek verrichten. Als de klant weigert hieraan mee te werken heeft dit gevolgen voor het recht op uitkering. Als de gemeente de twijfels wel op een andere, minder ingrijpende, manier zou kunnen wegnemen mag de klant het huisbezoek weigeren zonder dat dit consequenties heeft voor de uitkering. Met het wetsvoorstel "houdende een regeling in de sociale zekerheid van de rechtsgevolgen van het niet kunnen aantonen van de leefsituatie na het aanbod van een huisbezoek" zijn de mogelijkheden rondom huisbezoeken verruimd. De verruiming houdt in dat het weigeren van een huisbezoek ook gevolgen voor (de hoogte van) de uitkering zal hebben als de gemeente geen aantoonbare reden heeft om te twijfelen aan de woonsituatie van de klant. De nieuwe wet is ingegaan op 1 januari 2013.

Betere voorlichting van klanten

Door middel van communicatie kunnen burgers worden geïnformeerd over de regels die bij een uitkering horen, en ook worden verleid om zich vervolgens aan deze regels te houden. Het ministerie gaat door met de landelijke voorlichtingscampagne "Voorkom problemen, weet hoe het zit", en biedt gemeenten de mogelijkheid deze campagne ook regionaal vorm te geven. De inzet van handhavingscommunicatie tijdens 1 op 1 contacten met klanten en groepsvoorlichtingen is van even groot belang als communicatiecampagnes.

Vergroten fraudealertheid bij klantcontacten

Net zoals er van communicatie een preventief effect uitgaat, kan ook fraudealert gedrag van medewerkers met klantcontacten voorkomen dat fraude ontstaat of langer voortduurt. Wij integreren handhaving in het dienstverlenende proces door vanaf de uitkeringsaanvraag alert te zijn op mogelijke fraude.

Bezuinigingstaakstelling

Het kabinet gaat er vanuit dat gemeenten door een strengere aanpak van uitkeringsfraude meer instroom kunnen beperken en meer uitstroom kunnen bevorderen. Het kabinet verbindt daarom een bezuinigingstaakstelling aan deze nieuwe aanpak. Dit houdt in dat gemeenten worden gekort op het inkomensdeel. Groningen ontvangt hierdoor in 2013 ongeveer € 1.000.000,- en vanaf 2014 ongeveer € 1.300.000,- minder van het Rijk.

3. Accentverschuiving handhavingsbeleid Groningen

De hiervoor beschreven landelijke ontwikkelingen op het gebied van handhaving betekenen voor Groningen twee dingen. Ten eerste, door de bezuinigingstaakstelling zal de gemeente met haar handhavingsactiviteiten een grotere besparing op de bijstandsuitgaven moeten genereren, terwijl voor de financiering van deze handhavingsactiviteiten juist minder financiële middelen beschikbaar zijn. Ten tweede, door het strengere sanctieregime zullen inwoners van de gemeente harder worden geraakt als zij worden gepakt voor het plegen van fraude. Beide gevolgen vragen om een accentverschuiving in het handhavingsbeleid.

Verschuiving van opsporing naar controle.

De korting op het inkomensbudget vraagt om een handhavingsaanpak die hogere inkomsten oplevert dan voorheen het geval was. Wij kunnen alleen significant hogere inkomsten uit fraudebestrijding genereren als wij vaker onterecht verstrekte uitkeringen beëindigen en vaker onrechtmatige uitkeringsaanvragen afwijzen. Een uitkering koste de gemeente op jaarbasis een bedrag ter hoogte van € 14.466, -.

Wij gaan meer inzetten op bestuursrechtelijke dan op strafrechtelijke onderzoeken. Strafrechtelijke onderzoeken nemen meer tijd in beslag dan bestuursrechtelijke onderzoeken. We richten ons in 2013 om die reden meer op de bestuursrechtelijke aanpak van uitkeringsfraude. We zullen daarbij ook meer dan nu onze toezichthoudende bevoegdheden inzetten. Door deze verschuiving wordt het bereik van onze handhavingsactiviteiten groter. Dit stelt ons in staat om met dezelfde capaciteit meer fraudeonderzoeken te verrichten en potentieel meer ten onrechte verstrekte uitkeringen te beëindigen. De strafrechtelijke aanpak blijft onlosmakelijk deel uitmaken van het handhavingsbeleid, maar wij zetten een groot deel van de strafrechtelijke onderzoekscapaciteit in voor bestuursrechtelijk fraudeonderzoek. Ons uitgangspunt daarbij is: controle waar het kan en opsporing waar het moet.

Deze koerswijziging sluit aan op het lik op stuk beleid dat het ministerie in het SZW-handhavingsprogramma 2011-2014 heeft beschreven. Het ministerie geeft daarin ook de voorkeur aan de bestuursrechtelijke aanpak boven de strafrechtelijke aanpak. Daarnaast volgen wij met deze koerswijziging de lijn die is ingezet met de ophoging van de aangiftegrens in de nieuwe aanwijzing sociale zekerheidsfraude.

Verschuiving van repressie naar preventie.

Voorkomen is beter dan genezen. Dit gaat ook op voor handhaving. Bij een deel van de uitkeringen die wegens fraude worden beëindigd blijkt dat er in een vroeger stadium al signalen waren van mogelijke fraude. Als wij de fraude laat constateren is de schade al geleden. De klant zit met een (hoge) terugvordering en mogelijk een strafblad. De gemeentelijke organisatie heeft de uitkering jarenlang ten onrechte verstrekt. De ervaring leert dat men van een kale kip niet kan plukken. Van hoge fraudevorderingen kan in de praktijk slechts een klein deel worden geïncasseerd. Dit geldt ook voor gemeenten die geen kwijtscheldingsbeleid hanteren. Dit is een reden om meer te investeren aan de voorkant van het proces.

Ondersteuning door handhavingspecialisten bij afhandeling uitkeringsaanvragen

We zijn in 2011 gestart met een intensieve ondersteuning van medewerkers met klantcontacten door handhavingspecialisten. De ondersteuning die daar in is geleverd heeft geleid tot meer dan een verdubbeling van het aantal niet toegekende uitkeringen.³ Deze ondersteuning zetten we in 2013 door. *Pilot instroomteam bij afhandeling uitkeringsaanvragen*

³ In de jaren voor 2011 werden er gemiddeld 30 uitkeringsaanvragen per jaar afgewezen of ingetrokken na een interventie van een handhavingspecialist. In 2011 lag dit aantal tussen 1 mei en 1 november op 75 afgewezen of ingetrokken uitkeringsaanvragen.

Collegiebrief - Handhavingsbeleidsplan sociale zekerheid 2013(informerend)

Wij leggen de beoordeling van de rechtmatigheid bij uitkeringsaanvragen niet langer neer bij klantmanagers. Klantmanagers combineren dit met hun werkzaamheden op het gebied van re-integratie. In plaats daarvan zetten we een team in met medewerkers die zich uitsluitend toeleggen op het beoordelen van de rechtmatigheid bij uitkeringsaanvragen. Zij kunnen zich hierdoor beter specialiseren. Daarnaast is het aantal medewerkers dat zich met deze taak bezighoudt kleiner, waardoor zij makkelijker kunnen worden ondersteund door de handhavingsspecialisten. Deze werkwijze moet er aan bijdragen dat we fraude vaker al aan de poort detecteren en dus voorkomen. We zetten in 2013 dus wat meer in op de voorkant en wat minder in op de achterkant.

Gevolgen voor klanten

Wij verwachten dat de beschreven koerswijziging ertoe zal leiden dat we met onze handhavingsactiviteiten een grotere besparing op de bijstandsuitgaven genereren.

Wij denken echter dat deze koerswijziging ook in het belang is van onze klanten. Daar waar burgers op een bewuste en calculerende manier uitkeringsfraude plegen is een forse sanctie op zijn plaats. De praktijk wijst echter uit dat niet alle fraudeurs bewust en calculerend te werk gaan. Er is een grote diversiteit aan fraudeurs. Zo is er bijvoorbeeld een categorie die zich niet of onvoldoende bewust is van de regels. Er is een categorie met onvoldoende grip op eigen leven. En er is een categorie waarbij sprake is van multi-problematiek. Hoe langer de fraude voortduurt, hoe groter de gevolgen voor de fraudeur. Het belang van preventie wordt door het aangescherpte sanctieregime nog groter. Het rijk denkt dat er een preventief effect zal uitgaan van het aangescherpte sanctieregime. Wij verwachten dat dit maar voor een deel zo zal zijn. Klanten die gepakt worden bij het plegen van fraude zullen in een schuldenpositie terecht komen waar ze moeilijk kunnen uitkomen (met alle gevolgen voor bijvoorbeeld gezinsleden en kinderen). Onderzoek heeft aangetoond dat een hoge schuldenlast de participatie in de maatschappij en de re-integratie op de arbeidsmarkt bemoeilijkt. Om deze reden hebben wij in het verleden bewust gekozen voor de mogelijkheid van kwijtschelding van (fraude)vorderingen.

Hoe beter wij in staat zijn frauduleuze situaties te voorkomen of vroegtijdig te beëindigen, hoe minder schadelijk de gevolgen zullen zijn voor zowel de burger als de gemeentelijke organisatie. Wij gaan onze klanten zo goed mogelijk informeren over de regels en wij gaan meer handhavingscommunicatie inzetten om het gedrag van (mogelijke) fraudeurs op voorhand te beïnvloeden. Wij willen op deze wijze burgers behoeden voor de gevolgen van het strengere sanctiebeleid dat per wet is voorgeschreven.

4. Concrete activiteiten

Hieronder staan de activiteiten die we in 2013 gaan uitvoeren. Een aantal van deze acties is nieuw. Er zijn daarnaast activiteiten die wij structureel uitvoeren of die wij ook in 2011 hebben verricht. Deze beschrijven we afzonderlijk van elkaar.

Structurele activiteiten en vervolgactiviteiten

Communicatie

Om iedereen goed op de hoogte te houden van de rechten en plichten die horen bij een uitkering, informeren we onze klanten op verschillende manieren. We doen dit ‘voor, aan en binnen de poort.’

Wij gaan aan de poort nog meer communiceren over regels, pakkans, controles en andere handhavingsacties. Wij zullen hiervoor nieuw communicatiemateriaal ontwikkelen. Wij schrijven dit communicatiemateriaal op B1 niveau.⁴ Daarnaast ondersteunen we onze klantmanagers bij het uitdragen van de handhavingsboodschap tijdens gesprekken met klanten. Door gebruik te maken van mondelinge handhavingscommunicatie bereiken we laaggeletterden ook met deze boodschap.

Communicatiecampagne

Wij geven de landelijke communicatiecampagne “Voorkom problemen, weet hoe het zit”, regionaal vorm. Wij informeren klanten hiermee over de regels die bij de uitkering horen. Wij informeren klanten tevens over pakkans, handhavingsacties en de controle- en opsporingsmiddelen die wij (mogen) inzetten bij fraudeonderzoeken.

Wij besteden in de communicatiecampagne verder aandacht aan de aangescherpte sancties die vanaf 1-1-2013 bij uitkeringsfraude zullen worden toegepast. De boodschap is dat de gevolgen van het plegen van fraude na 1-1-2013 aanzienlijk groter zijn dan zij voorheen waren. Wij willen potentiële fraudeurs daarmee afschrikken. Wij moedigen klanten aan een gesprek aan te gaan met hun contactpersoon als ze twijfels hebben over hun uitkering. Een wijziging in de persoonlijke situatie kan tot gevolg hebben dat het recht op een uitkering of de hoogte van de uitkering wijzigt. Het is dan belangrijk om over de juiste informatie te beschikken.

Wij zullen tijdens de campagne gebruik maken van diverse soorten media. Onze communicatie is niet alleen naar klanten gericht, maar ook naar anderen, om te laten zien hoe overheidsgeld besteed en bewaakt wordt.

Meldpunten

Wij hebben in 2012 nieuw communicatiemateriaal op de site van de gemeente Groningen geplaatst. Wij bieden burgers daar ook de mogelijkheid om een melding te doen bij de dienst SOZAWE als zij kennis hebben van een situatie waarin wordt gefraudeerd. Wij besteden in onze overige communicatie uitingen ook aandacht aan deze mogelijkheid.

Ondersteuning aan de poort en bevordering fraudealertheid

Hoogwaardig handhaven betekent ondermeer dat er op verschillende niveaus en op verschillende onderdelen van de organisatie inhoud wordt gegeven aan handhaving. Daarom hebben wij dit

⁴ De Raad van Europa heeft een meetlat gemaakt om het taalniveau van mensen en teksten te meten. De meetlat telt zes niveau's: van A1 (beginnend) tot C2 (wetenschappelijk). Overheden en bedrijven schrijven hun teksten meestal op taalniveau C1. Het grootste deel van onze bevolking (60%) begrijpt teksten op dit niveau onvoldoende. Teksten op taalniveau B1 zijn echter voor ongeveer 80% van de bevolking begrijpelijk.

Collegebrief - Handhavingsbeleidsplan sociale zekerheid 2013(informerend)

onderwerp in voorgaande jaren steeds onder de aandacht gebracht van medewerkers die werkzaam zijn in het proces van uitkeringsverstrekking en re-integratie/participatie. Wij hebben een deel van onze handhavingspecialisten zelfs fysiek ingezet aan de poort. Zij ondersteunen bij het tegengaan van onrechtmatige bijstandsverstrekking en bevorderen de alertheid van medewerkers aan de poort. Hiermee verankeren we deze vorm van handhaving aan de poort stevig in de primaire processen

Gegevensuitwisseling binnen de keten

De Stichting Inlichtingenbureau is opgericht door het Ministerie van SZW en de VNG. Het Inlichtingenbureau ondersteunt gemeenten bij de rechtmatigheidscontrole op bijstandsuitkeringen. Deze ondersteuning bestaat uit het maandelijks vergelijken van bestanden van sociale diensten van gemeenten met bestanden van andere instanties zoals het UWV en de belastingdienst. Door deze bestandsvergelijking krijgen wij zicht op inkomsten (uit loon, studiefinanciering of uitkering) die een bijstandsontvanger mogelijk niet bij de dienst SOZAWE heeft opgegeven. Naast signalen over inkomsten ontvangen wij signalen over vermogen en detentie. Door snelle detectie voorkomen wij dat bijstandsontvangers worden geconfronteerd met hoge terugvorderingen.

We maken daarnaast gebruik van Suwinet. In Suwinet staan klantgegevens van de verschillende ketenpartners. Suwinet bevat verder persoonsgegevens uit de GBA en gegevens van de KvK en het RDW. Deze voorziening stelt de ketenpartijen in staat om gegevens van elkaar in te zien en uit te wisselen. We kunnen hierdoor bij uitkeringsaanvragen en andere klantcontacten een efficiënte en klantvriendelijke dienstverlening bieden. Hiermee voorkomen we dat de klant bij de diverse loketten van de verschillende uitvoeringsorganisaties steeds weer dezelfde informatie moet verstrekken. Wij voldoen hiermee aan de Wet Eenmalige Gegevensuitvraag Werk en Inkomen. Met het gebruik van Suwinet bereiken we dat de klantendossiers van de diverse uitvoerders eenduidige informatie bevatten en voorkomen we onrechtmatig gebruik van uitkeringen.

De inrichting van Suwinet en de functie van het Inlichtingenbureau zijn vastgelegd in de Wet Structuur Uitvoeringsorganisatie Werk en Inkomen (Wet SUWI). Daarnaast is in de WWB vastgelegd dat het opvragen en verstrekken van informatie dient te geschieden door tussenkomst van het Inlichtingenbureau. De instanties die verplicht zijn informatie (aan elkaar) te leveren staan vermeld in artikel 64 WWB.

Partijen waarmee het Inlichtingenbureau informatie uitwisselt, zijn wettelijk verplicht op zorgvuldige wijze met deze gegevens om te gaan. Wij houden bij de verwerking van gegevens rekening met de bepalingen in de Wet Bescherming Persoonsgegevens. Zo stemmen wij de toegang tot gegevens af op de taken en bevoegdheden van diverse medewerkers. Daarnaast verwerken wij alleen gegevens als deze verwerking noodzakelijk is voor het uitvoeren van onze wettelijke taken.

Het Inlichtingenbureau bewaakt de gegevensuitwisseling conform de richtlijnen van het College Bescherming Persoonsgegevens. Het Inlichtingenbureau adviseert, constateert en doet aanbevelingen voor optimale bescherming van persoonsgegevens.

Collegebrief - Handhavingsbeleidsplan sociale zekerheid 2013(informerend)

Controle en opsporingsonderzoeken

Signalen die langs andere wegen binnenkomen, bijvoorbeeld tips van burgers en/of instanties, verwerken wij consequent in ons handhavingproces. Wij verifiëren het signaal eerst door het te vergelijken met andere informatie. Als het vermoeden van fraude met dit administratief vooronderzoek wordt weggelaten, stellen wij geen verder onderzoek in. Er hoeven dan ook niet onnodig zwaardere controlemiddelen en/of opsporingsmiddelen worden ingezet. Hiermee is zowel het belang van de klant als dat van de gemeentelijke organisatie gediend. Als wij wel een vervolgonderzoek inzetten dan toetsen wij de inzet van controlemiddelen aan de beginselen van proportionaliteit en subsidiariteit⁵. Controlemiddelen die wij bij een dergelijk fraudeonderzoek kunnen inzetten zijn onder andere huisbezoeken en heimelijke waarnemingen. Bij zwaardere fraudezaken starten wij een strafrechtelijk onderzoek en doen wij aangifte bij het Openbaar Ministerie. Dit kan (uitzonderingen daargelaten) alleen als het fraudebedrag hoger is dan € 50.000,-. Wij zetten geen zwaardere opsporingsmiddelen in zonder toestemming van de Officier van Justitie.

Wij blijven bij controles aan de poort en tijdens fraudeonderzoeken ook alert op een mogelijke zorgvraag bij de klant. Als hiervan sprake is, wordt er actie ondernomen in de vorm van een doorverwijzing.

Grijswerk project

Wij hebben de afgelopen jaren enkele grote onderzoeken verricht naar zwart en grijs werk. Deze onderzoeken wezen steeds uit dat bedrijven in bepaalde branches op grote schaal en op georganiseerde wijze klanten met een uitkering in dienst hadden. Deze klanten gaven vaak slechts een fractie van de werkelijke genoten inkomsten op bij de gemeente. Wij richten ons in 2013 op de klanten die parttime werkzaam zijn in risicobranches. Wij gaan zowel intensief met hen communiceren als steekproefsgewijs controleren. We maken melding van bedrijven die zich (mogelijk) niet aan de regels houden bij onze ketenpartners. De controles worden uitgevoerd door gespecialiseerde handhavingsmedewerkers.

⁵ *Proportionaliteit*

Er moet een evenredig verband bestaan tussen de aard van de te onderzoeken gegevens en de wijze waarop het onderzoek plaatsvindt. Het huisbezoek moet dus in redelijke verhouding staan tot het doel dat we er mee willen bereiken. Dit noemt men het proportionaliteitsbeginsel. Als bijvoorbeeld het doel van een onderzoek is om inzicht in de bankafschriften van een klant te krijgen, is het niet nodig om hiervoor een huisbezoek uit te voeren. De klant kan evengoed tijdens een bezoek aan de dienst inzage in deze bankafschriften verlenen.

Subsidiariteit

Er dient te worden afgezien van het inzetten van een middel als er een minder ingrijpend, maar even effectief alternatief voor handen is waarmee de rechtmatigheid kan worden vastgesteld. Dit noemt men het subsidiariteitsbeginsel. Als bijvoorbeeld alle twijfel over de rechtmatigheid van een uitkering volledig kan worden weggelaten door middel van het raadplegen van de inschrijving in de gemeentelijke basisadministratie, het huurcontract en betaalbewijzen van de huur, dan is het uitvoeren van een huisbezoek niet nodig.

Deze beginselen zijn opgenomen in de Algemene Wet Bestuursrecht.

Nieuwe activiteiten

Risicosturing aan de poort

Wij zullen bij de beoordeling van de rechtmatigheid bij uitkeringsaanvragen ook gebruik maken van een vernieuwde fraudescorekaart. Deze scorekaart aanvraag stelt ons beter in staat om de risico's op onrechtmatige bijstandsverstrekking bij de intake te verkleinen. De intakemedewerker kan (mede) aan de hand van de score een inschatting maken van het risico op fraude. Een hoge score bij de intake kan aanleiding zijn voor het stellen van aanvullende vragen, het opvragen van extra bewijsstukken, het inschakelen van een gespecialiseerde handhavingsmedewerker en/of het uitvoeren van een huisbezoek. Een lage score kan juist een rechtvaardiging of waarborg zijn voor het opvragen van minder of geen bewijsstukken. Dit is klantvriendelijk, want draagt eraan bij dat niet alle klanten standaard worden belast met een intensieve controle aan de poort.

Themacontrole

Met een scorekaart wordt, op basis van een aantal in te vullen variabelen, bepaald hoeveel risico op fraude een klant loopt. Deze variabelen, en de manier waarop deze variabelen worden gewogen, vormen samen een model. Het klantenregistratiesysteem van de dienst SOZawe wordt aan dit model gekoppeld en daardoor kunnen we geautomatiseerd selecties te maken. Handhavingspecialisten zullen in 2013 doorlopend een aantal selecties op het lopende klantenbestand laten aanmaken en op basis hiervan controleonderzoeken verrichten naar de rechtmatigheid.

Ingekomen stukken W&I april 2013

Lijst ingekomen stukken

Raadscommissie Werk en Inkomen 10 april 2013

COLLEGE BRIEVEN (te vinden in het Raads Informatie Systeem)

Nr.	Datum	Onderwerp	Advies	Opmerking
1.	18-02-2013	Re-integratie alleenstaande ouders	tkn	LTA 2013-205
2.	21-02-2013	Informatie ontwikkelingen vernieuwing sociaal domein	tkn	Besproken in O&W 6-3-'13
3.	27-02-2013	Toezegging raadsie W&I inzake 200 banenplan	tkn	Besluitenlijst 13-2-2013
4.	28-02-2013	Handhavingsbeleidsplan sociale zekerheid 2013	B1	
5.	28-02-2013	Toekomst Servicepunt Detailhandel Groningen	B2	
6.	28-02-2013	Uitnodiging binnenstad bijeenkomst	tkn	5 mrt. '13
7.	04-03-2013	Lange Termijn Agenda: Koopnachten (2013-62)	tkn	LTA 2013-62
8.	14-03-2013	Beantwoording vragen Voortgangsrapportage III en plan Cliëntenraad	tkn	LTA-2013-99 + besluitenlijst 16-1-2013
9.	14-03-2013	Jaarverslag SUN (ter informatie)	tkn	LTA-276
10.	21-03-2013	Programma Terreinwinst 2013	tkn	
11.	27-03-2013	Update regeldrukvermindering, Monitor Tevredenheid Vestigingsklimaat en Werkgelegenheid	tkn	LTA 2013-185 LTA 2013-190

OVERIGE INGEKOMEN STUKKEN

Nr.	Datum	Afzender en onderwerp	Advies	Opmerking
1.	13-3-2013	Brief per mail dagelijks bestuur SNN + bijlagen	10-4-2013 Presentatie+ bespreken	Achter code op RIS

Verslag 13 februari

VERSLAG VERGADERING RAADSCOMMISSIE WERK EN INKOMEN

Datum: 13 februari 2013
Plaats: Oude raadzaal
Tijd: 16.35 – 19.05 uur

Aanwezig: dhr. P.S. de Rook (voorzitter), mw. C.E. Bloemhoff (PvdA), dhr. J.P. Loopstra (PvdA), mw. M. Dekker (PvdA), dhr. R.A. Koops (VVD), dhr. J.H. Sipma (VVD), mw. A. Postma (GroenLinks), mw. A.M.J. Riemersma (Stadspartij), dhr. W. Maat (Stadspartij), mw. L.R. van Gijlswijk (SP), mw. C.M. van Dijk (SP), dhr. J. H. Luhoff (D66, tot 18.10 uur), dhr. B. Benjamins (D66), mw. S. Schipper (CDA), dhr. M. Verhoef (ChristenUnie), dhr. M. van den Anker (Student & Stad), mw. R.M. Grijpstra (PvdD)

Wethouders: dhr. D. Istha, dhr. J.M. van Keulen

Namens de griffie: mw. A. Weiland (commissiegriffier)

Verslag: dhr. Z. Jeurink (Notuleerservice Nederland)

Opening

De voorzitter heet iedereen van harte welkom, ook de luisteraars thuis.

Voorafgaand aan de vergadering is een presentatie van vijf bedrijven in verband met de Innovatienota.

A1. Opening en mededelingen

De voorzitter:

- Opent de vergadering.
- Mw. Van Dijk (SP) komt voortaan in de plaats van dhr. Dijk en wordt welkom geheten. Dhr. Maat vervangt dhr. Offerman (Stadspartij).

Wethouder Istha:

- N.a.v. recente opmerkingen van de Kinderombudsman over armoede onder kinderen: de opmerkingen zijn belangrijk en de stad Groningen wil een bijdrage leveren aan het bestrijden van kinderarmoede. Het klopt dat het geld op de goede plek moet terechtkomen.
- De vraag van mw. Riemersma tijdens de vorige commissie over onderbenutting sociale voorzieningen: de meest recente gegevens dateren van 2009. Een nieuw onderzoek kost geld.

Mw. Riemersma (Stadspartij):

- Reageert en zegt dat de gegevens uit 2009 verouderd zijn maar dat de gemeente zich wel meer inspant om mensen te informeren. Spreker verzoekt de wethouder de resultaten van het SCP-onderzoek te vertalen naar de Groningse situatie.

Mw. Van Gijlswijk (SP):

- Heeft een andere mening: het geld kan beter besteed worden aan meer voorlichting. De vraag of een eventueel nieuw onderzoek nodig is, zou de Stadspartij in de raad aan de orde moeten stellen zodat andere fracties ook hun mening kunnen geven.

De voorzitter:

- Concludeert dat de Stadspartij dit punt in de raad aan de orde zal stellen.

A2. Vaststelling agenda

De agenda wordt ongewijzigd vastgesteld.

A3. Afspraken en planning

De voorzitter:

- De LTA- en IM-lijst zijn geactualiseerd. De openstaande punten worden eind februari door de voorzitter besproken met de wethouders.
- De verdere wijzigingen op de LTA en IM-lijst worden definitief na de vergadering aangepast.

Verslag 13 februari

Dhr. Luhoff (D66):

- Stelt voor de motie Cofinancieringsfonds op de lijst moties van deze commissie te plaatsen nadat in december 2012 bespreking in F&V heeft plaatsgevonden.

De voorzitter:

- Stelt vast dat de commissie ermee instemt. De motie zal van F&V worden overgenomen en in overleg met de wethouder op datum worden gezet.

Mw. Postma (GroenLinks):

- Merkt op dat de LTA nog één toezegging over de decentralisaties bevat die in deze commissie wordt besproken. Spreker verzoekt het college een spoorboekje op te stellen in verband met de decentralisaties.

Wethouder Isha:

- Zegt toe een planning te zullen opstellen.

Wethouder Van Keulen:

- Visievorming Sontweg: is de commissie akkoord begin maart 2013 een presentatie te organiseren?

De voorzitter:

- Stelt vast dat de commissie hiermee instemt. Het zal wat later in maart plaatsvinden.
- Stelt vast dat de commissie instemt met de LTA en met de wijzigingen zoals besproken.

A4. Conformstukken

Er zijn geen conformstukken.

A5. Rondvraag

Mw. Van Dijk (SP):

- Is het college bereid op korte termijn een evaluatie van het experiment loondispensatie toe te sturen zodat de raad kan bepalen of dit instrument in de toekomst wordt ingezet?

Mw. Riemersma (Stadspartij):

- De Stadspas: graag deze pas ook mogelijk maken voor mantelzorgers.

Wethouder Isha:

- Loondispensatie: de raad komt er over te spreken in het kader van de Participatiewet.

Mw. Van Gijlswijk (SP):

- Verwijst naar de eerder gedane toezegging dat een evaluatie naar de raad wordt gestuurd.

Wethouder Isha:

- Antwoordt dat het punt duidelijk is.
- De Stadspas: de speciale pas voor mantelzorgers is op hun verzoek gemaakt en de wethouder begrijpt dat zij er tevreden over zijn.

Inhoudelijk deel

B1. Innovatienota

(collegebrief 21 december 2012)

Dhr. Koops (VVD):

- De omgevingsanalyse: wat is de rol van de verschillende partijen en wat is de specifieke rol van de stad Groningen?
- De instrumentenkeuze: zijn er naast het makelen en schakelen nog andere instrumenten? Spreker noemt 'launching customer' en proefprojecten voor starters. Is dat bekeken?
- De doelstelling is erg breed. Wanneer is de wethouder tevreden over dit beleid?

Mw. Schipper (CDA):

- Wat is de afgelopen jaren gebeurd en wat zijn de resultaten? Zo kan worden bepaald of en waarom het beleid van G-kracht wordt aangescherpt.
- De vraag is welke rol de gemeente moet spelen op het gebied van innovatie. Dit heeft te maken met de kerntakendiscussie. Er bestaan al veel samenwerkingsverbanden. Graag goed bekijken of de gemeente een leemte kan opvullen.

Verslag 13 februari

Dhr. Van den Anker (Student&Stad):

- Is tevreden dat het college niet bespaart op G-kracht. Dit programma zou structureel moeten worden. De voorliggende aanscherping van G-kracht kan het programma sterker maken.
- De drie beleidslijnen geven goed weer wat voor Groningen belangrijk is.
- De fractie ziet graag continuering van de aandacht voor de kennisclusters Energy en Healthy Ageing.
- Eens met de vraag van het CDA wat al is gebeurd en wat is gelukt.
- Zijn er mogelijkheden het mkb beter bij innovatie te betrekken?
- De gemeente zelf: spreker verwijst naar de unaniem aangenomen motie Groningen Kans voor Talent 2. Waarom zijn de traineeships niet in deze nota opgenomen?

Dhr. Luhoff (D66):

- Merkt op dat het een grondwettelijke taak van de overheid is de welvaart te bevorderen. Investeren in de economie is daarom nodig en deze nota is daartoe belangrijk.
- Het is jammer dat het financieren van risicovolle innovatieve projecten niet als eerste wordt genoemd. Graag meer aandacht hiervoor.
- Dat de gemeente ook moet innoveren, is in de nota niet uitgewerkt. Hoe gaat dit gebeuren bij wijken, gezondheid en duurzaamheid? De voorgestelde acties geven geen extra impuls voor de gemeente.

Mw. Van Gijlswijk(SP):

- Ook bij andere beleidsterreinen is budget voor innovatie. Er ontbreekt een overzicht met wat de gemeente al doet. Welke nieuwe activiteiten zijn noodzakelijk?
- De SP steunt de gekozen prioriteiten.

Mw. Riemersma (Stadspartij):

- Innovatie betekent vaak minder werkgelegenheid. Dit aspect krijgt in de nota geen aandacht. Hoe gaat het college de doelstellingen voor innovatie en werkgelegenheid halen?
- Hoe wordt innovatie toegepast in zorg, onderwijs en bij de overheid?

Dhr. Verhoef (ChristenUnie):

- Kan zich vinden in de nota. De verbinding tussen G-kracht en Akkoord van Groningen en de rol van de gemeente zijn goed.
- Wat gaat de gemeente doen met het innovatief vermogen van het mkb?
- De fractie had meer verwacht van innovatie bij gemeentelijke instellingen.

Mw. Grijpstra (PvdD):

- Vindt het een goede nota. Het leggen van verbindingen is belangrijk.
- De doelstelling van de nota is niet overal even duidelijk. Eens met de vraag van de VVD.
- Spreker verzoekt de gemeente een voorbeeldrol te laten vervullen met bijzondere aandacht voor innovatie en duurzaamheid.

Mw. Postma (GroenLinks):

- Vraagt aandacht voor het mkb en speciaal het meer traditionele mkb. Heeft de gemeente geleerd van het verleden? Wat kan de gemeente doen?
- Vindt sociale innovatie belangrijk.
- Voor welke thema's wordt Europees geld beschikbaar gesteld?
- Ondernemerstrefpunt en vmbo-carroussel blijken goed te werken.

Mw. Dekker (PvdA):

- Kan zich vinden in de nota maar vindt dat sociale innovatie meer aandacht nodig heeft. Het scheppen van meer banen aan de onderkant van de arbeidsmarkt is een magere invulling. Graag een reactie van de wethouder hoe dit meer inhoud kan worden gegeven. Moet die discussie hier of op een andere plek plaatsvinden?

Wethouder Van Keulen:

- Groningen heeft de ingrediënten voor een goede innovatieve ontwikkeling: kennisinstellingen, ondernemers en een creatieve sector.
- De in de nota opgenomen rol van de gemeente overlapt niet met wat anderen al doen. Vanuit de accountrol komt de gemeente veel in aanraking met het mkb.
- De wethouder vindt de gekozen instrumentenmix juist.

Verslag 13 februari

- De doelstelling: in 2007 is een nulmeting gehouden die in 2011 is herhaald. Bedoeling is dit in 2014 opnieuw te doen, zodat helder wordt wat de effecten van het beleid zijn. Doel is om de stad boven het landelijke gemiddelde van 1,8% te laten scoren. Het Europees gemiddelde is 3%; het zou mooi zijn als dat wordt gehaald.
- De volgende activiteiten zijn al gestart: Healthy Ageing Campus, Smart Grids, Onderneem 't en het aanjagen van initiatieven.
- De gemeente kan meerwaarde leveren door het bundelen van initiatieven en door de kennis- en adviesfunctie.
- De gemeente heeft traineeships. Dit is geen onderdeel van het innovatiebeleid.
- Financiering van risicovolle projecten: de wethouder ziet geen rol voor de gemeente.
- Innovatie leidt in veel gevallen tot meer werkgelegenheid. De wethouder verwijst naar de presentaties van de vijf bedrijven.
- Het klopt dat de nota weinig aandacht besteedt aan innovatie bij de gemeente. De wethouder vindt dat er bij de reorganisatie ruimte is voor nieuwe ontwikkelingen en nieuwe manieren van werken. Ook bij aanbesteden kan intern en extern slimmer worden geopereerd.
- Europese gelden: het Noorden werkt aan een visie op de innovatie.
- Sociale innovatie: de punten van mw. Dekker passen meer in het sociale domein. Elk innovatiebeleid is gericht op het scheppen van werkgelegenheid. Op sociaal gebied noemt de nota een aantal, dat daarbij aan de orde komt. De wethouder hoopt dat daarnaast binnen het sociale domein aandacht voor innovatie is.
- Waar mogelijk vindt innovatie plaats binnen het inkoopbeleid.

B2. Subsidie Voedselbank opnemen in begroting Armoedebeleid

(raadsvoorstel 29 januari 2013)

Dhr. Sipma (VVD):

- Vraagt wat is overgebleven van de intentie van het college om de Voedselbank een rol te geven in het Armoedebeleid.
- Gaat akkoord met het beschikbaar stellen van de 60.000 euro.

Dhr. Verhoef (ChristenUnie):

- De brief geeft een goed inzicht in de financiële situatie bij de Voedselbank. Spreker stemt in met de 60.000 euro.

Mw. Schipper (CDA):

- Sluit zich aan bij dhr. Verhoef. Volgend jaar kan opnieuw worden bekeken waar het geld aan moet worden besteed.

Dhr. Van den Anker (Student&Stad):

- Vindt dat de financiële situatie helder is geworden. Wat is de reden dat nu 60.000 euro nodig is in plaats van de eerder gedachte 120.000 euro?
- Als de particuliere giften niet stijgen, heeft de Voedselbank structureel een overheidsbijdrage nodig. Wat vindt de wethouder hiervan? Het is een particulier initiatief.

Mw. Van Gijlswijk (SP):

- Zegt dat de SP altijd voor noodzakelijke incidentele bijdragen aan de Voedselbank is. De SP is er niet voor de Voedselbank onderdeel te laten worden van de ketenaanpak, en is dus niet voor een structurele subsidie.
- Is overtuigd dat het bedrag van 60.000 euro noodzakelijk is. Het is goed dat het pand wordt verbouwd.
- Het is goed dat discussie mogelijk is over een eventuele bijdrage in 2014.

Dhr. Benjamins (D66):

- Heeft in december 2012 al gezegd een goed onderscheid te willen tussen taken en doelen van de gemeente. De bijdrage moet niet structureel worden en de fractie wil bijdragen per keer beoordelen.
- Krijgt de raad tijdig de mogelijkheid een eventuele bijdrage voor 2014 te beoordelen?
- Wat wordt bedoeld met de term 'uitdeelposten'?
- Hoe zien de voorlopige resultaten eruit?

Verslag 13 februari

Mw. Bloemhoff (PvdA):

- Is opgelucht over het collegevoorstel; de nood is hoog. De Voedselbank heeft nauwelijks eigen vermogen.
- Graag tijdig aan het eind van 2013 informatie naar de raad over een eventuele bijdrage voor 2014.

Mw. Riemersma (Stadspartij):

- Was in december 2012 al overtuigd door het college dat de 60.000 euro nodig was.
- Kan het college bewaken dat een goede bedrijfsvoering wordt gegarandeerd?
- Is het mogelijk de bijdrage te betalen uit de duurzaamheidsbudgetten?

Mw. Postma (GroenLinks):

- Bedankt het college voor de betere onderbouwing van het voorstel.
- Is tevreden met het voorlopig incidentele karakter van de bijdrage.

Wethouder Isha:

- Is blij de commissie te hebben overtuigd van de noodzaak van de steun.
- De situatie op dit moment: in januari 2013 kwamen per week dertig tot veertig nieuwe gezinnen als klant bij de Voedselbank. Naar aanleiding van een vraag van **dhr. Van den Anker (Student&Stad)**: de financiële situatie blijft moeilijk, aan het eind van het jaar resteert nog 20.000 euro. De groei van het aantal klanten maakt het moeilijker en de wethouder hoopt dat er meer particuliere giften komen.
- De plaats van de Voedselbank in het armoedebeleid: het is onderdeel van het vangnet.
- De financiële situatie bij de Voedselbank: de raad wordt tijdig geïnformeerd als het de verkeerde kant opgaat.
- Uitdeelposten zijn andere plekken in de stad waar uitgedeeld wordt. Het leidt niet tot extra kosten.
- De gemeente doet goede nacontrole bij alle instellingen die worden gesubsidieerd. Bij de aanvraag kijkt de gemeente naar 'good governance'.
- De wethouder zal met wethouder Seton overleggen of de bijdrage uit een duurzaamheidsbudget kan komen.

Het voorstel gaat als conformstuk naar de raad van 27 februari 2013.

B3. Afbouw gesubsidieerde arbeid/ 200-banenplan

(collegebrief 24 januari 2013)

Mw. Bloemhoff (PvdA):

- Is teleurgesteld over de collegebrief wat betreft het verloop van de afbouw. Wat doet de gemeente zelf om mensen in dienst te nemen?
- Er is niets te lezen over het structureel maken van het 200-banenplan. Spreker verwijst naar de door de raad aangenomen motie.
- Wat gebeurt er als mensen na een jaar begeleiding nog geen werk hebben? Spreker vindt dat dan niet gestopt mag worden met de inspanningen.
- Er is een tekort aan stadswachten. Graag uitleg over de situatie bij Stadstoezicht.
- De fractie ontvangt klachten over het beheer bij buurthuizen vanwege het wegvallen van arbeidskrachten. Hiervoor moet een oplossing komen en spreker stelt voor dit in de betreffende commissies te bespreken.

Mw. Postma (GroenLinks):

- Zegt dat de afbouw een triest verhaal blijft; er zijn 120 mensen ontslagen.
- Goed dat met het UWV wordt samengewerkt.
- Het college zegt dat er afbouw van de maatschappelijke infrastructuur plaatsvindt. Wordt al bekeken hoe dit eventueel kan worden opgelost?
- Spreker hoopt dat het de gemeente lukt de 35 mensen in gemeentelijke dienst te houden.
- Het aantal bezette banen lijkt steeds minder dan de beoogde 200 te worden. Hoe kan dat?
- Spreker mist een financieel overzicht.

Mw. Van Gijswijk (SP):

- Sluit zich aan bij de woordvoering van mw. Postma.

Verslag 13 februari

- Op dit moment zijn 43 van de 200 beoogde plekken nog niet ingevuld terwijl de raad er wel geld voor beschikbaar heeft gesteld. Graag alle 200 banen invullen.
- Stadstoezicht en stadswachten: waarom heeft Stadstoezicht niet tijdig ingespeeld op de korting op de participatiebudgetten?

Dhr. Verhoef (ChristenUnie):

- Heeft begrepen dat er van de 200 banen circa 32 banen zijn gewit.
- De gemeente bespaart geld door 43 plekken niet in te vullen. Kan dit geld worden gebruikt om mensen tot 1 januari 2015 een plek te geven en mogelijk te laten uit te stromen naar regulier werk?
- Eens met de PvdA wat betreft de mensen die een dienstverband bij de gemeente hebben.
- Eens met de vragen over stadswachten.

Mw. Schipper (CDA):

- Is het eens met de vragen van de vorige sprekers. Het is jammer dat 125 mensen zijn ontslagen. Hopelijk wordt dit aantal kleiner door intensieve begeleiding.
- Graag informatie over de situatie bij de gemeente zelf.

Dhr. Benjamins (D66):

- Is het eens met de woordvoering van mw. Postma over het 200-banenplan. Spreker vindt een financieel overzicht onontbeerlijk.
- Eens met de vragen van de SP over stadswachten.
- De gemeente moet zich meer inspannen voor de mensen in gemeentelijke dienst.

Mw. Riemersma (Stadspartij):

- Vindt eveneens dat de gemeente meer moet doen voor de mensen in gemeentelijke dienst. Zijn er al uitgewerkte plannen voor die 81 mensen?
- Vraagt of er al plannen zijn voor de periode na 2015.

Dhr. Sipma (VVD):

- Is het in grote lijnen met D66 eens. De financiën zijn erg belangrijk. De VVD kiest er daarom niet voor alle mensen bij de gemeente in dienst te houden.
- De VVD is blij met het aantal gerealiseerde banen. Spreker is bereid na te denken over de 43 nog niet ingevulde plekken zodra het financieel overzicht er is.

Mw. Grijpstra (PvdD):

- Begrijpt niet waarom de 200 plekken niet kunnen worden ingevuld en hoopt dat er na 2015 duidelijkheid gegeven kan worden aan alle mensen die nu in onzekerheid verkeren. Spreker is het eens met de opmerkingen van de SP en GroenLinks over het aanvullen tot 200 banen.

Dhr. Van den Anker (Student&Stad):

- Sluit zich aan bij de woordvoering van D66.

Wethouder Itha:

- Geeft uitleg over het aantal banen. In juli 2012 startte het proces: toen zaten er 32 personen in een reguliere baan en 163 personen zaten op gesubsidieerde plekken. Op dit moment zitten 157 mensen op gesubsidieerde plekken en 32 in een reguliere baan. Dit laatste betekent dat ongeveer 190 banen zijn ingevuld.
- Van de 125 mensen die zijn ontslagen, waren 40 afkomstig uit het onderwijs. Zij kregen een goede vertrekregeling. De realiteit is dat de andere 85 moeilijk aan het werk komen vanwege de economische malaise. De gemeente benadert actief werkgevers.
- De wethouder noemt de aantallen mensen die bij de gemeente in dienst waren en bij de Stichting WeerWerk en Thermiek. Dit is een heikel punt. Het college bespreekt op 11 en 12 maart 2013 wat er met deze mensen gaat gebeuren. Als zij hun werk behouden, kost dat veel geld.
- De wethouder zegt toe de raad een gedetailleerder financieel overzicht toe te zullen sturen.
- De stadswachten: de wethouder is op de hoogte en zegt dat een aantal banen zijn afgebouwd en dat 20 banen zijn gewit. De wethouder zal na overleg met de burgemeester de commissie nader informeren. Op dit moment wordt geprobeerd mensen uit de bestanden van SOZAWE er naar toe te leiden. Het is niet gemakkelijk maar de gemeente doet haar best.
- Via het UWV zijn twee mensen doorgestroomd, zie pagina 3.

Verslag 13 februari

De voorzitter:

- Noemt de toezeggingen: er komt een gespecificeerd financieel overzicht, het college bespreekt de problematiek van de stadswachten en de wethouder spant zich in mensen uit de bestanden van SOZawe naar stadswachten te geleiden.
- Na een vraag van **mw. Van Gijlswijk (SP)** stelt de voorzitter vast dat de wethouder toelegt te geven over de door hem genoemde aantallen mensen, nl. de 157 plekken en de 32 banen.
- Na een opmerking van **mw. Bloemhoff (PvdA)**: de wethouder zegt toe het resultaat van het overleg van hem met de burgemeester over stadswachten aan de commissie te melden.

B4. Verrekening boete bij recidive bijstandsfraude

(collegebrief 24 januari 2013)

Mw. Van Dijk (SP):

- Het gaat de SP een stap te ver om mensen die zich meerdere keren hebben vergist tot fraudeur te bestempelen, zoals het kabinet wil. De wet biedt beleidsruimte die de gemeente maximaal moet benutten.
- De SP vindt dat de norm voor eigen vermogen drie maal het bedrag voor de bijstand moet zijn. In alle andere gevallen moet rekening worden gehouden met de beslagvrije voet. Dit om te voorkomen dat verrekening tot ongewenste situaties leidt zoals huisuitzetting.
- De SP stelt voor om bij schending van de inlichtingenplicht te volstaan met een schriftelijke waarschuwing. Ook zou de hoogte van de boete kunnen worden gematigd als sprake is van verminderde verwijtbaarheid.
- Graag een reactie van het college op deze punten.

Mw. Grijpstra (PvdD):

- Vindt het moeilijk een conclusie te trekken wat moet worden gedaan bij recidive. De zwaarste optie leidt tot ongewenste effecten waardoor problemen groter worden. De PvdD kiest voor optie 3 of 4.

Dhr. Verhoef (ChristenUnie):

- Vindt dat op bijstandsfraude een sanctie mag staan, maar die moet wel afgestemd zijn op de draagkracht van mensen. Op die manier is terugbetaling mogelijk.
- Het is belangrijk dat de gemeente vooraf alles heeft gedaan om betrokkenen goed te informeren.
- De fractie kiest voor optie 3 of 4.

Mw. Schipper (CDA):

- De fractie kiest voor optie 4. Zo wordt betrokkene het minst getroffen.
- Welke mogelijkheden zijn er om maatwerk toe te passen bij aanwezigheid van kinderen?

Dhr. Van den Anker (Student&Stad):

- De maatregelen zijn noodzakelijk, het gaat om recidive. De fractie kiest voor optie 3.

Mw. Riemersma (Stadspartij):

- Vindt het toepassen van de term recidive te ver gaan. Mensen kunnen per ongeluk fouten maken bij het aanvragen van een uitkering.
- De fractie pleit ervoor het kabinetsbesluit niet uit te voeren en kiest voor scenario 5.

Dhr. Sipma (VVD):

- De fractie kiest voor scenario 2; scenario 1 gaat te ver.

Dhr. Loopstra (PvdA):

- Bijstandsfraude is onacceptabel en moet worden bestreden. Waarom wordt verschil gemaakt tussen het bestrijden van belasting- en uitkeringsfraude?
- In situaties met bijstand zijn de gevolgen van maatregelen direct merkbaar. Spreker stelt voor als gemeente vast te houden aan een beslagvrije voet om mensen niet meer in de problemen te laten komen.
- Indien betrokkene vermogen heeft, is de fractie het eens met het voorstel. Bij inkomsten ligt een besluit op maat meer voor de hand, afhankelijk van de hoogte van de inkomsten.
- De fractie kiest voor optie 5, net als de Cliëntenraad, en hoopt dat het college met een nieuw voorstel komt.

Verslag 13 februari

Mw. Postma (GroenLinks):

- Is het eens met de opmerking van dhr. Loopstra over de beslagvrije voet en kiest voor scenario 5.

Dhr. Benjamins (D66):

- Kiest voor de VNG-variant: optie 4.

Wethouder Isha:

- Zegt dat optie 5 wettelijk niet kan.

Dhr. Loopstra (PvdA):

- Merkt op dat een verordening wel in strijd mag zijn met de Toelichting bij een wet.

Wethouder Isha:

- Zegt toe schriftelijk te zullen reageren op wat door de fracties in de commissie naar voren is gebracht.

C1. Ingekomen stukken

Geen opmerkingen.

C2. Vaststelling verslag 16 januari 2013

Het verslag wordt ongewijzigd vastgesteld.

De voorzitter sluit de vergadering om 19.10 uur.