

Voorlopige agenda van de commissie Werk en Inkomen van 18 november 2015

Hierbij wordt u uitgenodigd voor de openbare vergadering van de commissie Werk en Inkomen

Datum: woensdag 18 november 2015
Aanvang: 20:00 uur
Locatie: Oude raadzaal
Voorzitter: I.M. Jongman-Mollema
Griffier: mevr. A. Weiland t.(050) 367 7678

Opening

[Bijlage - Uitnodigingsbrief W&I 18-11-2015 \(pdf\)](#)

A Algemeen deel

A1. Opening en mededelingen

A.2. Vaststelling verslag
[2015-10-14 Verslag W&I \(pdf\)](#)

A.3. Vaststelling agenda

A4. Afspraken en planning

A4a. Besluitenlijst
[Bijlage - 2015-10-14 besluitenlijst W&I \(pdf\)](#)

A4b. Lange termijn agenda
[Bijlage - LTA W&I november 2015 \(pdf\)](#)

A4c. Lijst initiatiefvoorstellen en moties
[Bijlage - IM-lijst W&I november 2015 \(pdf\)](#)

A5. Conformstukken

A6. Ingekomen stukken
[Lijst van ingekomen stukken voor W&I november 2015 \(pdf\)](#)

A7. Rondvraag

B Inhoudelijk deel

- B1.** Plan Schuldhulpverlening 2016-2020
(raadsvoorstel 5-11-2015)
Raadsvoorstel - Plan schuldhulpverlening 2016-2020 (pdf)
Bijlage - Advies Cliëntenraad aangaande het raadsvoorstel Plan schuldhulpverlening 2016 2020 (18-11-2015) (pdf)
- B2.** Eindevaluatie Regionaal Actieplan Jeugdwerkloosheid 2.0
(collegebrief 30-10-2015)
Collegebrief - Eindevaluatie Regionaal Actieplan Jeugdwerkloosheid 2 0 (pdf)

Sluiting

Bij de inhoudelijke agendapunten onder A en B kunnen burgers gebruik maken van het inspreekrecht. Men krijgt daarvoor maximaal drie minuten. De totale inspreek-tijd per vergadering is maximaal een kwartier. Insprekers dienen zich minimaal 24 uur voor de vergadering aan te melden bij de commissiegriffier. De agenda's zijn onder voorbehoud. De definitieve agenda's worden in de vergadering vastgesteld.

U kunt deze vergadering live volgen via www.gemeenteraad.groningen.nl

Bijlage - Uitnodigingsbrief W&I 18-11-2015

Raadscommissie Werk en Inkomen
Telefoon 050-367 7678
annemarieke.weiland@ groningen.nl

Onderwerp Uitnodiging vergadering raadscommissie Werk en Inkomen d.d. 18 november 2015

Datum 6 november 2015 bijlage(n) div.

Geachte commissieleden,

Namens uw voorzitter, mevr. Inge Jongman, nodig ik u uit voor de vergadering van de raadscommissie Werk en Inkomen op woensdag **18 november 2015 van 20.00 tot 22.30 uur in de Oude raadzaal.**

Planning en afspraken

Graag maak ik u attent op de geactualiseerde LTA- en IM lijst met voorgestelde aanpassingen. Afhankelijk van uw goedkeuring worden de voorgestelde aanpassingen na de vergadering definitief aangepast. Tevens is de besluitenlijst van 14 oktober 2015 toegevoegd.

Inhoudelijk

B.1

Plan schuldhulpverlening 2016-2020
(raadsvoorstel 5-11-2015)

Het plan schuldhulpverlening 2016-2020 treedt in werking op 1 januari 2016 onder gelijktijdige intrekking van de Plan schuldhulpverlening 2012-2015, dat nog doorliep tot juli 2016. Het nieuwe plan sluit aan bij het beleidskader van Perspectief, actieplan tegen de armoede 2015-2018. Het loopt vanaf 1 januari 2016 mee in de reguliere begrotingscyclus. Jaarlijks wordt u middels de P&C cyclus geïnformeerd over de resultaten van de Schuldhulpverlening en zal waar nodig bijstelling plaats vinden. In het voorjaar van 2019 zal de uitvoering van het plan worden geëvalueerd.

B.2

Eindevaluatie Regionaal Actieplan Jeugdwerkloosheid 2.0
(collegebrief 30-10-2015)

Tevens afhandeling van de motie 'Een betere oplossing voor hoger opgeleide werklozen'

Met vriendelijke groet,
namens de voorzitter,

Annemarieke Weiland,
Raadsadviseur Werk en Inkomen

2015-10-14 Verslag W&I

VERSLAG VERGADERING RAADSCOMMISSIE WERK EN INKOMEN

Datum: 14 oktober 2015
Plaats: Oude raadzaal
Tijd: 16.30 – 19.10 uur

Aanwezig: mw. I.M. Jongman-Mollema (voorzitter), mw. K.W. van Doesen-Dijkstra (D66), dhr. A.J. Wonink (D66), mw. L.R. van Gijlswijk (SP), mw. M. van Duin (SP), mw. C.E. Bloemhoff (PvdA), dhr. J.P. Loopstra (PvdA), dhr. W.B. Leemhuis (GroenLinks), mw. P. Brouwer (GroenLinks), mw. G. Chakor (GroenLinks), mw. A.M.J. Riemersma (Stadspartij), mw. E. Akkerman (VVD), dhr. J.R. Honkoop (VVD), mw. A. Kuik (CDA), dhr. R. Bolle (CDA), dhr. E.B. Koopmans (ChristenUnie), dhr. A.P.M. Banach (Student en Stad), dhr. G.J. Kelder (PvdD)
Wethouders: dhr. M.T. Gijsbertsen, dhr. J.M. van Keulen
Namens de griffie: mw. A. Weiland (commissiegriffier)
Verslag: dhr. Z. Jeuring
Inspreker: dhr. Giskes (FNV Mondiaal) bij agendapunt B1.

Opening

A1. Opening en mededelingen

De voorzitter:

- Opent de vergadering en heet iedereen van harte welkom.

Wethouder Van Keulen:

- Visie Sontweggebied: de informatieve bijeenkomst met de raad is afgeblazen vanwege het overleg met partijen buiten het gebied. De behandeling in de raad zal niet in januari 2016 plaatsvinden: het overleg tussen de stakeholders wordt eerst afgewacht. De wethouder vindt dat het voor de zomer 2016 aan de orde moet komen, maar kan dat niet garanderen.

Wethouder Gijsbertsen:

- De screening: het project heet nu 'Kansen in kaart'. Het college voert de twee moties uit. Op één punt wijkt het college af: in verband met de communicatie begint het college in één wijk.

De voorzitter:

- Constateert dat de commissie hiermee instemt.

Wethouder Gijsbertsen:

- De energiecoaches: het project start binnenkort in Selwerd en Lewenborg. De lessen uit het eerdere project worden nu in de praktijk toegepast.

A2. Vaststelling verslag 16 september 2015

Het verslag wordt ongewijzigd vastgesteld.

A3. Vaststelling agenda

De agenda wordt ongewijzigd vastgesteld.

A4. Afspraken en planning

a. Besluitenlijst 16 september 2015

b. LTA september 2015

c. Lijst initiatiefvoorstellen en moties

Mw. Van Gijlswijk (SP):

- Stand van zaken pinautomaat Hoogkerk: de wethouder zou de raad informeren binnen twee weken na de vorige raadscommissie. Dit is niet gebeurd.

Wethouder Van Keulen:

- Verwijst naar de brief van 2 oktober 2015 en zegt dat de deadline van 30 september 2015 helaas niet is gehaald. De reden staat in de brief.

2015-10-14 Verslag W&I

A5. Conformstukken

Er zijn geen conformstukken.

A6. Ingekomen stukken

Er zijn geen opmerkingen.

A7. Rondvraag

Mw. Van Gijlswijk (SP):

- Brief staatssecretaris Klijnsma over invulling tegenprestatie: heeft Groningen een dergelijke brief ontvangen?
- Gevolgen kostendelersnorm, huisgenoten zonder verblijfstatus: de gemeente Amsterdam heeft het aantal gevallen geïnventariseerd. Die worden gecompenseerd. Om hoeveel gezinnen gaat het in Groningen? Gaat het college het voorbeeld van Amsterdam volgen?

Wethouder Gijsbertsen:

- Brief staatssecretaris Klijnsma: de brief is bij de wethouder en het gemeentelijk apparaat niet bekend. Volgens de wethouder is de verordening van de gemeente goed.
- Kostendelersnorm: de wethouder heeft in het vragenhalfuurtje al vragen beantwoord. Het klopt dat bij samenwonenden met een bijzondere verblijfstatus schrijnende situaties kunnen ontstaan. De gemeente hanteert dan de alleenstaandennorm. De gemeente zoekt uit of in andere situaties eveneens schrijnende situaties kunnen ontstaan. De raad ontvangt de analyse van de uitvoering van de kostendelersnorm.

Mw. Van Gijlswijk (SP):

- Vraagt naar de effecten voor het kindgebonden budget. Wordt dit in de analyse meegenomen?

Wethouder Gijsbertsen:

- Zegt dat het kindgebonden budget is meegenomen in de berekening van wat mensen ontvangen.

Mw. Van Gijlswijk (SP):

- Zal de analyse lezen en er eventueel op terugkomen.

Inhoudelijk deel

B1. TTIP-vrije gemeente

(collegebrief 18 september 2015)

Inspreker dhr. Giskes (FNV Mondiaal) gaat eerst in op een bestaand misverstand over het arbitragemechanisme, het ISDS. Het gaat over het idee voor een openbaar internationaal investeringshof: een dergelijk hof is onvoldoende om de bezwaren tegen TTIP weg te nemen. Spreker voert daarvoor een viertal redenen aan. De laatste reden is dat het slechts een van de bezwaren tegen TTIP is. Spreker gaat in op het begrip 'handelsbelemmeringen'. Het is een verhullend begrip. Men bedoelt vooral het afbreken van beschermingsregels op velerlei gebied zoals milieu, gezondheid en dergelijke. De FNV verzet zich hier samen met vele anderen tegen. Spreker verzoekt de gemeenteraad een standpunt in te nemen.

Dhr. Kelder (PvdD):

- Merkt op dat het college de motie niet uitvoert en geeft aan waarom de fractie tegen TTIP is.
- Het is onduidelijk wat de onderhandelaars op papier hebben gezet. Parlementsleden mogen de teksten niet inzien, het burgerinitiatief wordt niet besproken en men vindt het onderwerp te complex om het eindresultaat per referendum aan de bevolking voor te leggen.
- Vertegenwoordigers van multinationals mogen de teksten wel inzien. Er wordt veel lobbywerk gedaan. De democratie wordt omzeild en er is geen sprake van transparantie.
- De politiek moet bij dit soort verdragen een grens trekken.
- Ook zonder ISDS zitten er grote problemen aan dit verdrag. De kern is hoe de VS en de Europese landen met veiligheid omgaan.

Mw. Van Duin (SP):

- Bedrijven die staten kunnen aanklagen: deze rechtsgang gaat niet via de kwalitatief goede en onafhankelijke rechtspraak. De gemeente kan zo eveneens worden aangeklaagd met alle kosten van dien voor de gemeente. De SP is hier niet gelukkig mee.

2015-10-14 Verslag W&I

- De fractie vindt dat nu actie nodig is. Straks zijn de teksten definitief en kan het Europees parlement enkel ja of nee zeggen.

Dhr. Wonink (D66):

- Is voor het afbreken van handelsbelemmeringen, maar niet onverdeeld voorstander van TTIP. D66 deelt de zorgen, ook die van de spreker.
- Er mogen geen afspraken worden gemaakt over publieke diensten.
- ISDS: aantasting van de Nederlandse rechtsstaat is onacceptabel.
- De oproep van de FNV is voorbarig en niet praktisch. De gemeente is niet het forum om dit verdrag te bespreken. Wat houdt een TTIP-vrije gemeente in?
- De fractie wil het verdrag nu niet volledig naar de prullenbak verwijzen. De onderhandelingen zijn nog gaande. De noordelijke mkb-bedrijven kunnen voordelen behalen.

Dhr. Honkoop (VVD):

- Dit is een debat op een verkeerde plaats en op een verkeerd moment. De onderhandelingen lopen nog. De gemeenten hoeven de rol van het parlement niet over te nemen.
- Het is beter om te spreken over hoe het verdrag eruit zou moeten zien. Een goed verdrag levert groei en banen voor de stad op. Bedrijven hebben directe voordelen.
- De VVD wil vrijhandel die bijdraagt aan banengroei en goedkopere producten.

Mw. Kuik (CDA):

- Zegt dat de gemeenteraad niet gaat over zaken zoals dit verdrag. De fractie brengt de zorgen over aan de vertegenwoordigers van het CDA in het nationale en Europese parlement.

Dhr. Banach (Student en Stad):

- Zegt dat de fractie huiverig is voor onderdelen van het verdrag zoals ISDS.
- Het is nog niet duidelijk wat de effecten zijn van het verdrag.
- De fractie ziet het nut van een uitspraak van de gemeente. Hoe en op welke manier dit zou moeten, is voor de fractie nog niet duidelijk.

Dhr. Koopmans (ChristenUnie):

- Zegt dat de fractie zich herkent in de zorgen over het verdrag, vooral die over ISDS.
- Kan zich op dit moment vinden in de reactie van de gemeente. De onderhandelingen lopen nog. Spreker verwijst naar een door de Tweede Kamer aangenomen motie van de ChristenUnie. De gemeente is geen partij in de onderhandelingen.
- De gemeente kan eventueel een signaal richting VNG afgeven. Het signaal van een TTIP-vrije gemeente is niet het juiste signaal.

Mw. Riemersma (Stadspartij):

- Sluit zich volledig aan bij de woordvoering van D66 en kan zich vinden in de collegebrief.

Dhr. Leemhuis (GroenLinks):

- Kiest een andere insteek dan het college. Het publieke debat is van belang: hierdoor is een klein beetje informatie beschikbaar gekomen. Volksvertegenwoordigers kunnen daarbij een positieve rol spelen.
- De beleidsruimte van de lokale overheid kan worden bedreigd.

Dhr. Loopstra (PvdA):

- Vindt dat de gemeente zich kan uitspreken over TTIP. De fractie heeft een standpunt en is erg verontrust over de effecten van het nieuwe verdrag.
- De inwoners van de stad merken de effecten en daarom is het afgeven van een signaal nodig.
- Is het college bereid de bezorgdheid van de raad over te brengen? Mogelijk kan dit in VNG-verband.

Wethouder Van Keulen:

- Zegt dat niemand weet hoe het verdrag precies in elkaar zit.
- Een eventueel ISDS geldt voor de VS en voor de Europese landen. ISDS heeft voordelen.
- Aan de Europese standaarden mag niet middels het verdrag worden getornd. De wethouder noemt als voorbeeld producten die met dierproeven tot stand zijn gekomen.
- De wethouder vond de motie die voorlag, te ver gaan. Het uitroepen van een TTIP-vrije gemeente is te ongenueanceerd. De raad zou een genuanceerde motie moeten opstellen. Het college voert een motie in principe uit.

2015-10-14 Verslag W&I

- Mocht het echt verkeerd gaan, dan zal de wethouder samen met de raad dit aan Den Haag laten weten.

Het voorstel gaat als stuk met 1-minuutinterventie naar de raad van 28 oktober 2015.

B2. Ontwikkelingen Stadjerspas

(collegebrief 18 september 2015)

Mw. Bloemhoff (PvdA):

- Vindt het een prima voorstel. Het is goed dat de gemeente doorgaat met de digitalisering.
- Het is goed dat de gemeente actief is om het gebruik van de Stadjerspas en het Kindpakket te stimuleren.

Mw. Van Doesen-Dijkstra (D66):

- Sluit zich aan bij de woordvoering van de PvdA en voegt toe het fijn te vinden dat de geluiden uit de raad snel worden opgepakt. Er zijn veel innovatieve initiatieven.

Mw. Brouwer (GroenLinks):

- Is het eens met de vorige sprekers. Het is goed dat zowel de gebruikers als de gebruikers worden gehoord.

Dhr. Kelder (PvdD):

- Staat achter de huidige invulling van de Stadjerspas en kan zich vinden in de brief.

Mw. Van Duin (SP):

- Sluit zich aan bij de vorige sprekers. Het is goed dat de pas gebruiksvriendelijker wordt en dat het aanbod wordt uitgebreid.
- Steeds meer mensen maken gebruik van het aanbod voor de OV-kaart. Wat vindt het college ervan om deze aanbieding meer bekendheid te geven?

Mw. Riemersma (Stadspartij):

- Kan zich vinden in de nieuwe aanpak.
- De verdergaande digitalisering kan ertoe leiden dat sommige mensen niet worden bereikt. Klopt dat?
- De website van de gemeente werkt nog niet optimaal.

Dhr. Koopmans (ChristenUnie):

- Is het eens met de verbeterde aanpak. Het is goed dat de pas klantvriendelijker wordt.
- Het bredere aanbod en de verbeterde voorlichting zijn goede verbeteringen.

Dhr. Banach (Student en Stad):

- Kan zich vinden in de verbeterde aanpak.
- Is blij met de toevoeging van het spelelement.

Dhr. Bolle (CDA):

- Sluit zich aan bij de woordvoering van de PvdA.

Wethouder Gijsbertsen:

- Zegt dat met deze verbetering de gebruiksvriendelijkheid wordt verbeterd richting klanten en ondernemers.
- Het aantal deelnemers is flink gegroeid tot achtduizend accounts.
- Problemen met computergebruik: mensen worden geholpen door onder andere het serviceteam.
- De website kan beter. Er wordt aan gewerkt.
- De OV-kaart: de wethouder neemt de suggestie van mw. Van Duin mee.

B3. Start Innovatie Sociale Zekerheid

(collegebrief 2 oktober 2015)

Dhr. Bolle (CDA):

- Deelt een groot aantal, dat het college signaleert zoals vergissingen of tekortkomingen. Dat kan verbeteren.
- De fractie deelt de conclusies van het college over de pakketten niet, vooral wat betreft het pakket 'onbeperkt bijverdienen'.

2015-10-14 Verslag W&I

- De gemeente zou eerst alle bijstandsgerechtigden moeten kennen voordat experimenten worden uitgevoerd. De doelgroepen moeten duidelijk zijn.
- Kan de wethouder duidelijkheid geven of sprake is van een vorm van basisinkomen?
- Parttime ondernemen in de bijstand: spreker verwijst naar de motie en vraagt op basis waarvan wordt geëxperimenteerd.

Mw. Riemersma (Stads partij):

- De sociale zekerheidsvoorzieningen moeten mensen vooruit helpen. Dat is een goed uitgangspunt.
- Een knelpunt is dat het beleid te weinig is afgestemd op kansen op de arbeidsmarkt. De kansen op de arbeidsmarkt zijn ongelijk verdeeld. Er vindt discriminatie plaats.
- De vijf pakketten: het pakket 'onbeperkt bijverdienen' zou moeten worden geclausuleerd, zodat de investering wordt besteed aan onderwijs.
- De overige voorstellen van het veranderlab: het gesprek over schulden is een goed voorstel.

Mw. Van Doesen-Dijkstra (D66):

- Vindt het een goed voorstel. Mensen worden in beweging gezet. Meer maatwerk, minder regelgeving, meer werken op eigen kracht en meer vertrouwen zijn nodig.
- Vier van de zes ideeën van het veranderlab zijn positief.
- De samenstelling van het veranderlab: er zouden op uitvoerend niveau meer mensen van de werkvloer die met de doelgroep te maken hebben, moeten worden betrokken.
- Bijstand op maat is op zich een goed idee. 'Kosten delen' moet een oplossing voor een probleem zijn. 'Bijverdienen en investeren': hier moet een plan aan ten grondslag liggen. Maatwerk is nodig. 'Ondersteuning op maat': duidelijke criteria zijn nodig voor wie ervoor in aanmerking komt.
- Goede afspraken met de universiteit zijn nodig. Het moet helder zijn wat de gemeente hiermee wil bereiken. Zo kan de gemeente na vier jaar zien of de doelen bereikt zijn.

Mw. Akkerman (VVD):

- Wanneer komt de eerste beoordeling van de ideeën uit het veranderlab? De ideeën zijn nog erg abstract. Kansen op werk moet centraal staan.
- Bijstand op maat: de uitgangspunten zijn goed, maar de voorliggende plannen niet allemaal, zoals het voorbeeld 'onbeperkt bijverdienen'. De fractie stelt voor het uitgangspunt 'rechtvaardigheid' toe te voegen.
- Doelmatigheid en rechtmatigheid: doelmatigheid is belangrijk in verband met doelmatigheid.

Dhr. Koopmans (ChristenUnie):

- Is voorstander van het experimenteren met bepaalde aanpakken.
- Bijstand op maat: de inhoud van de pakketten is onduidelijk. De voorgestelde experimenteertijd van vier jaar is erg lang. Zal de staatssecretaris uiteindelijk akkoord gaan?
- Wat is de mening van het college over het voorstel om doelen op te nemen?
- Meer kaders en voorwaarden zijn nodig. Dan kan het college ook een oordeel geven over het voorstel om de minimumgrens voor de chronisch zieken en gehandicapten van 120 naar 130% te verhogen.

Mw. Chakor (GroenLinks):

- Is enthousiast over de experimenten om te vernieuwen.
- Het is goed om de dingen samen met de inwoners te doen. Het gebruik van zo weinig mogelijk regels hoort daarbij.
- De pilot gaat uit van vertrouwen en het leveren van maatwerk. De fractie vraagt binnen het arrangement aandacht voor scholing. Is dat te realiseren?
- Wordt samengewerkt met alle instanties en met sociale wijkteams? Is het dan wel terecht om de urgentie van een aanpak te laten vallen?

Dhr. Loopstra (PvdA):

- Kan zich vinden in de aanpak van het college.
- Dit is een goed moment om de activiteiten van het veranderlab te evalueren. De opbrengst is tot nu toe wat karig. Behalve het idee over schulden zijn het vaak erg abstracte ideeën.

2015-10-14 Verslag W&I

- De fractie bepleit een forse uitbreiding van het veranderlab: het moet breder en representatiever. De uitstroom naar werk moet voorop staan. Een experiment met 'het verlonen van de uitkering' is wenselijk. Wat vindt het college?
- Het voorstel van het college: de fractie steunt het voorstel. Er is sprake van maatwerk. De fractie neemt aan dat er in de uitwerking doelen worden opgenomen.

Mw. Van Gijlswijk (SP):

- Constateert dat de meeste fracties voor maatwerk zijn. De SP bepleit maatwerk al langer.
- Vraagt zich af wie er echt iets hebben aan het voorliggende voorstel.
- Het voorstel 'onbeperkt bijverdienen' is een vorm van het verstrekken van een basisinkomen.
- Spreker brengt de ideeën van de SP naar voren.
- Ten eerste: maatwerk is nodig en heeft alleen zin als er meer beleidsvrijheid van het Rijk komt. Er is meer geld nodig om alle mensen te kunnen bereiken.
- Ten tweede: een cultuuromslag bij bestuurders en uitvoerders.
- Ten derde: kan de wethouder aangeven welke gemeentelijke ruimte er is binnen de huidige Participatiewet, waar nog geen gebruik van wordt gemaakt? Spreker verzoekt de wethouder met een plan te komen om die ruimte alsnog te benutten.
- Is het college bereid een vrijwilligersvergoeding in te stellen?

Dhr. Kelder (PvdD):

- Hoopt dat de stad de ruimte krijgt om te experimenteren met deze plannen. De plannen van het veranderlab zijn positief en vernieuwend.
- Is positief over de door het college naar voren gebrachte punten.
- Plaast kritische kanttekening bij het idee voor 'onbeperkt bijverdienen' en over de experimenteertermijn van vier jaar.

Dhr. Banach (Student en Stad):

- Sluit zich aan bij de woordvoering van de PvdD.

Wethouder Gijsbertsen:

- Zegt dat het doel is zoveel mogelijk bijstandsgerechtigden te laten uitstromen naar werk en de overblijvende mensen geschikt te krijgen om de arbeidsmarkt op te gaan. Bij deze laatste groep gaat het erom hen te laten participeren in goede gezondheid.
- Het college zoekt voortdurend naar nieuwe aanpakken om iets voor de groep betrokkenen te doen. De uitwerking vindt in overleg met hen plaats. Daarna volgt pas de uitvoering.
- De wethouder somt op wat de afgelopen tijd al is gedaan. Dit als reactie op de opmerkingen van mw. Van Gijlswijk. Om maatwerk te leveren, is het gewenst het aantal regels te verminderen.
- De ideeën van het veranderlab: het college reageert alleen op de ideeën als er vragen over komen.
- Het verbreden van het veranderlab met onder andere grote werkgevers: de wethouder neemt het idee mee. De raad ontvangt nog dit jaar informatie over alle veranderlabs.
- Wanneer de screening en wanneer het uitvoeren van de pakketten: de wethouder zegt dat dit gelijk op moet lopen. Het is goed om te weten welke behoeften er zijn en welke groepen welke arrangementen nodig hebben.
- De vraag over het basisinkomen: het college wijst een zuiver basisinkomen af. Bij de onbeperkte bijverdienste worden nog steeds de kostdelersnorm, de informatieplicht en de arbeidsplicht gehanteerd.
- Het beantwoorden van schriftelijke vragen via de brief: het klopt dat dit geen gebruikelijke manier is.
- Doelen en resultaten: uiteraard zullen resultaten moeten worden behaald. De raad ontvangt een beschrijving van het experiment met daarin een opzet voor de monitoring, het meten van het resultaat en de bepaling van de afrekening.
- Het klopt dat een looptijd van vier jaar voor het experiment wat lang is. Het heeft te maken met de opzet van de onderzoeksinstellingen.
- Het onbeperkt bijverdienen: het college wil geen nieuw controlemechanisme inzetten. Het college wil de komende twee tot drie jaar leren wat de mensen gaan doen.

2015-10-14 Verslag W&I

- De bijverdiensten kunnen worden gebruikt voor scholing. Dit is onderwerp van gesprek met de staatssecretaris.
- Het al gevoerde gesprek met de staatssecretaris was constructief. De wethouder kan nog niet zeggen wat er uit het komende gesprek gaat komen. De raad wordt van het resultaat op de hoogte gebracht en kan er zijn mening over geven.
- Het idee van het CDA om het begrip rechtvaardigheid toe te voegen is interessant. Het college is op zoek naar manieren hoe om te gaan met ongelijke maar rechtvaardige behandeling van mensen.

De voorzitter:

- Constateert dat het CDA voor aanstaande vrijdag 14.00 uur aangeeft of behandeling in de raad van 28 oktober 2015 gewenst wordt.

Het voorstel gaat als stuk met 1-minuutinterventie naar de raad van 28 oktober 2015.

De voorzitter sluit de vergadering om 19.10 uur.

Bijlage - 2015-10-14 besluitenlijst W&I

BESLUITENLIJST RAADSCOMMISSIEVERGADERING WERK EN INKOMEN

Datum: 14 oktober 2015

Plaats: Oude Raadzaal

Tijd: 16.30-19.00 uur

1. AGENDAPUNTEN VOOR DE RAAD VAN 28 OKTOBER 2015

1-MINUUT INTERVENTIE

TTIP-vrije gemeente

(collegebrief 18-9-2015) enkele partijen overwegen het indienen van een motie

2. TOEZEGGINGEN

Start Innovatie sociale zekerheid

Wethouder Gijsbertsen zegt toe, n.a.v. een punt van orde over de beantwoording van de vragen van de VVD over basisinkomen, om in het vervolg voor de beantwoording van schriftelijke vragen de gebruikelijke afspraak te volgen en ook alle antwoorden naar de gehele raad te versturen.

3. LTA, LIJST MOTIES/TOEZEGGINGEN, INGEKOMEN STUKKEN

- Akkoord met voorgestelde wijzigingen in de LTA en de IM lijsten
- Geen agendering van ingekomen stukken

Wethouder van Keulen meldt dat de visie Sontweggebied is uitgesteld en stelt voor om het voorlopig op PM op de LTA te zetten.

4. VERSLAGEN

Het verslag van 16 september 2015 wordt ongewijzigd vastgesteld.

5. AFSPRAKEN / OVERIG

De SP en het CDA laten vóór vrijdag a.s. 14.00 uur weten of nog agendering van de collegebrief Start Innovatie sociale zekerheid voor de raad is gewenst.

Inmiddels hebben het CDA en de SP laten weten dat men afziet van agendering, omdat het voorstel nog een keer concreter terugkomt en dan de discussie beter kan worden gevoerd.

Bijlage - LTA W&I november 2015

Lange Termijn Agenda per 5-11-2015

1

maand/ kwartaal	maand	dag	nummer	cie	onderwerp	vorm document	portefeuille	opmerkingen
PM			2014-227	W&I	Resultaat gesprek met de ING/RABO over de geldautomaat Hoogkerk		v. Keulen	cbf. 29-5-'15 moties wachten op nadere info. LTA aug.'15
PM			2014-273	W&I	Plan van aanpak gevolgen voor ouderen en mensen met een beperking en wat nodig is		Schroor	rv. 18-9-'14, actiepunt VSD voorjaar 2015
PM			2013-196	W&I	Uitgewerkte visie Sontweggebied		v. Keulen	n.a.v. cie W&I 14 okt.
4e kw 15	november	18	2015-17	W&I	Schuldhelpverleningsplan	voorstel	Gijsbertsen	rv. 5-11-2015 afvoeren
4e kw 15	november	18	2014-244	W&I	Evaluatie regionaal actieplan Jeugdwerkloosheid	brief	v. der Schaaf	Cbf. 30-10-2015 afvoeren
4e kw 15	november	18	2015-146	W&I	Participatiebudget incl. (talent) ontwikkelingsclënten voor vervolg op participatiebaan	brief	Gijsbertsen	Cbf. 21-10-2015 afvoeren
4e kw 15	december	9	2015-148	W&I	Plan van aanpak dienstverlening en communicatie		Gijsbertsen	n.a.v. LTA gesprek
4e kw 15	december	9	2015-70	W&I	Eerste kleine kwalitatieve inventarisatie, voorstel accenten uitvoering armoedebeleid 2016	brief	Gijsbertsen	Cbf. 9-7-15 planning
1e kw 16			2015-18	W&I	Rapportage voor 2015 voortijdige beëindiging studie i.c. indiv.		Gijsbertsen	toezegging i.c. rv 12-12-14
1e kw 16			2015-131	W&I	Studiatoeslag		Gijsbertsen	
1e kw 16			2015-139	W&I	Koersbepaling / kadernota SoZaWe in de wijken	brief	Gijsbertsen	cbf. 9-7-'15
1e kw 16	januari '16		2014-259	W&I	Armoede monitor, armoedemonitor 2015, uitvoeringsplan 2016	brief	v. Keulen	toezegging 8-10-2014 LTA overleg aug.'15
1e kw 16	januari '16		2015-176	W&I	Evaluatie Levenswijze stad ook op zondagen	brief	v. der Schaaf	
1e kw 16	februari '16		2015-175	W&I	Werken in Duitsland	brief	v. der Schaaf	
1e kw 16	maart '16		2015-149	W&I	Evaluatie afspraken Programmering activiteiten en evenementen Binnenstad volgend jaar	brief	v. Keulen	Toezegging 17-6-'15
2e kw 16			2014-42	W&I	Stand v. zaken en evaluatie detailhandelsvisie 'Oog voor nieuwe detailhandel'		v. Keulen	cbf. 20-2-2014
2e kw 16	mei '16		2015-209	W&I	Algemene financiële en beleidsmatige kaders GR Bedrijvenpark Rengers		v. Keulen	jaarlijks conform afspraken cie. Verbonden Partijen okt. '15
2e kw 16	mei '16		2015-210	W&I	Concept-begroting GR Bedrijvenpark Rengers - wensen en bedenkingen		v. Keulen	jaarlijks conform afspraken cie. Verbonden Partijen okt. '15
2e kw 16	mei '16		2015-211	W&I	Algemene financiële en beleidsmatige kaders GR Eems Dollard Regio		v. Keulen	jaarlijks conform afspraken cie. Verbonden Partijen okt. '15
2e kw 16			2015-212	W&I	Concept-begroting GR Eems Dollard Regio - wensen en bedenkingen		v. Keulen	jaarlijks conform afspraken cie. Verbonden Partijen okt. '15 (DEADLINE 1 juli)
4e kw 16			2015-140	W&I	Kwalitatieve beoordeling, globaal voorstel uitvoering armoedebeleid 2017	brief	Gijsbertsen	cbf. 9-7-'15

Legenda:
Blauw=nieuw
Rood= verwacht discussiepoint in commissie

1/2

]

Lange Termijn Agenda per 5-11-2015

maand/ kwartaal	maand	dag	nummer	cie	onderwerp	vorm document	portefeuille opmerkingen
1e kw 17			2015-141	W&I	Armoede monitor, armoedemonitor 2016, uitvoeringsplan 2017 en opzet onderzoek beleidsevaluatie meerjarennota Perspectief	brief	Gijsbertsen cbrf. 9-7-'15
4e kw 17			2015-142	W&I	kwalitatieve beoordeling, globaal voorstel uitvoering armoedebeleid 2018	brief	Gijsbertsen cbrf. 9-7-'15
1e kw 18			2015-143	W&I	Armoede monitor, armoedemonitor 2017, uitvoeringsplan 2018 en rapport beleidsevaluatie meerjarennota Perspectief	brief	Gijsbertsen cbrf. 9-7-'15
2e kw 18			2015-144	W&I	Globaal voorstel accenten nieuwe beleidsnota	brief	Gijsbertsen cbrf. 9-7-'15
4e kw 18			2015-145	W&I	Beleidsnota (onder voorbehoud)	voorstel	Gijsbertsen cbrf. 9-7-'15

Legenda:
 Blauw=nieuw
 Rood= verwacht discussiepunt in commissie

Bijlage - IM-lijst W&I november 2015

Moties en initiatiefvoorstellen

Jaar - Nr	M Indieners	Titel	Dictum	Cie	Geplande afhandeling / overige opmerkingen	Algehandeld	Soort	Agenda-punt	Porte-feuille houder
2013-85	12 VVD	Onderwijspropeller	1. alle projecten in kaart te brengen die door scholen zouden kunnen worden geïmplementeerd ter versterking van (de instroom in) het beroeps onderwijs; 2. in overleg te treden met het scholenveld teneinde tot een protocol te komen voor systematische uitwisseling en samenwerking op grote projecten; 3. voorstellen te doen voor een lancering en evaluatie met betrokken scholen, projecten en bedrijfsleven, bijvoorbeeld in werkconferenties; 4. de raad begin 2014 te informeren over de uitwerking van dit voorstel en de implementatie daarvan.	O&W/ W&I	?		Initiatiefvoorstel		v. der Schaaf/ Schroor?
2014-19	5 Stadspartij, CU, SP en CDA	Pinautomaten Hoogkerk	1. deze motie onder de aandacht te brengen van de directievoorzitters van de RABO bank en de ING bank; 2. indien zich in andere wijken een soortgelijke situatie voordoet ook dan deze motie onder de aandacht te brengen van de directievoorzitters van de betreffende bank(en).	W&I	motiebrief 2-10-15. Gesprekken gevoerd. Max. resultaat: pinmen in winkel van 8.00-20.00 uur. Voorstel: Afgehandeld		motie	Motie vreemd aan de orde van de dag	v. Keulen
2014-28	6 PvdA, D66, VVD, GL	Maak meer werk van jobcarving	1. om intern onderzoek te doen naar de mogelijkheden om jobcarving binnen de gemeentelijke organisatie in te voeren en ons daarvoor voor 1 november te rapporteren; 2. om de diverse gremia van werkgevers- en werknemersorganisaties te informeren over het instrument Jobcarving teneinde implementatie te bevorderen bij organisaties en bedrijven in stad en omstreken.	F&V/ W&I	betreft bij HR-commissie sept. 2015, zie ook info in motiebrief 2-10-15 Voorstel: afgehandeld		motie	Voorjaarsdebat	v. Keulen/ van der Schaaf
2014-32	6 PvdA, GL, CU, S&S	Decentralisatie en Healthy Ageing	Indrukkelijk aandacht te besteden aan de werkgelegenheidsaspecten van de decentralisaties door in gesprek met ROC-instellingen, de partners in het Akkoord van Groningen, de zorginstellingen en de partijen betrokken bij de sociale wijkteams te bezien hoe in de nieuwe realiteit van zorg en welzijn kansen gecreëerd kunnen worden - ook in het nieuw op te stellen economisch programma - voor de huidige en toekomstige generaties studenten in zowel MBO, HBO als universiteit.	W&I	Motiebrief 2-10-15 andere info. dec. 15		motie	Voorjaarsdebat	van der Schaaf
2014-47	6 CU	Meer kansen voor langdurig werkzoekenden	te onderzoeken in hoeverre de programma's van de ROC's een bijdrage kunnen leveren aan het scholen van langdurig werkzoekenden om zo hun kansen op werk te vergroten en de raad hierover uiterlijk bij de behandeling van de begroting 2015 te rapporteren.	O&W/ W&I	Motiebrief 2-10-15 msc in reg. Educatieplan november 15		motie	Voorjaarsdebat	van der Schaaf
2014-68	9 PvdA, CU, SP	Inzet werkzoekende bouwvakkers in aardbevingsgebied	1. om in overleg te gaan met de NAM, de Provincie, Bouwend Nederland, woningcorporaties en gemeenten en andere relevante partijen om te bereiken dat werkzoekende bouwvakkers uit stad en Provincie betaald aan de slag kunnen bij de projecten voor het restaureren en bestendig maken van huizen in het aardbevingsgebied; 2. om de relevante partijen te bewegen Gortinger MBO onderwijsinstellingen nog intensiever te betrekken bij de aardbevingsproblematiek zodat zij hun kennis en kunde (praktische innovaties) kunnen aanwenden om methoden te ontwikkelen voor het aardbevingsbestendig bouwen in stad en Provincie; 3. om de raad te informeren over de voorgang in deze.	W&I	Stuuzen in motiebrief 2-10-15		motie	Economische Agenda 2015-2019	van der Schaaf
2014-72	10 CDA, GL, CU, PvdD, SP, S&S, Stadspartij	Oog voor kleine ondernemers	zich eventueel in te zetten om de aantrekkelijkheid van de stad ook op andere dagen van de week te stimuleren en het gevoerde beleid na een jaar te evalueren met de raad.	W&I	stuuzen in motiebrief 2-10-15		motie	Levendige stad ook op zondagen	v. Keulen

In green is verzoek aan griffie

1/4

6-11-2015

Bijlage - IM-lijst W&I november 2015

Moties en initiatiefvoorstellen

Jaar - Nr	M	Indiener	Titel	Dictum	Cie	Geplande afhandeling / overige opmerkingen	Afgehandeld	Soort	Agenda-punt	Porte-feuille houder
2014-74		GL, CDA, PvdA, CU, PvdD, Stadspartij	Experiment huishoudelijke hulp	verzoekt het college: samen met stadjes en betrokkenen, zoals wijkorganisaties en woningbouwverenigingen, te gaan experimenteren met andere organisatievormen van huishoudelijke hulp, zoals wijkcorporaties of vouchers. (Http://www.trouw.nl/tr/4516/Gezondheid/artikel/detail/3375825/2014/10/25/Hulp-in-huis-en-banen-gered-met-dienstenbeschique-gemeenten-dhml)	O&W/ W&I	Loopt, college houdt raad op de hoogte (zie statusmaats, brief 2 okt. 2015)	motie		Beleids- en uitvoeringsplan Vereniging Social Domain (VSD)	Schroor
2014-76		GL, PvdA, S&S, PvdD, CU	De stem van jongeren	1. de nieuwe jeugdhulp samen met kinderen en jongeren vorm te geven en een manier te vinden daarover met hen in gesprek te gaan; 2. daarbij gebruik te maken van ervaren elders in het land. (bestaande initiatieven en methoden om jongeren te bereiken)	O&W/ W&I	Info in 3e kwartaalrapportage 2015 (zie motiebrief 2 okt. 2015)	motie		Beleids- en uitvoeringsplan Vereniging Social Domain (VSD)	Gijbbertsen
2014-90		11 PvdA, GL, D66, CU, Stadspartij	Goede Gieren	onderzoek in te stellen of de gemeente Groningen experimenten aan kan gaan op het gebied van schuldhulpverlening, zoals het Goede Gierenfonds, dan wel te kijken welke elementen uit die werkwijze overgenomen kunnen worden in de werkwijze van de sociale teams.	W&I	In utwpl. ammedebelief 2015-2018 zie Motiebrief 2-10-2015 vervolg dec.15	motie		Begroting 2015	Schoor/ Gijbbertsen
2014-93		11 GL, CDA, SP, CU	Slimme wandelroutes	1. in navolging van slimme fietsroutes de mogelijkheid voor slimme wandelroutes te onderzoeken en in kaart te brengen; 2. de bevindingen daarvan te betrekken bij het genoemde plan van aanpak.	W&I	Motiebrief 2-10-2015 mee in Def. Binnenstadsvisie dec.:15 daarna afgeh.	motie		Begroting 2015	De Rook
2014-98		11 CDA, GL, CU, PvdD, SP, PvdA, Stadspartij, S&S	Toegankelijkheid d prominent op de agenda	een proactieve rol aan te nemen om de toegankelijkheid van de stad te verbeteren zodat mensen met een beperking en anderen betere mogelijkheden krijgen om deel te nemen aan het stadse leven en te streven naar de Access City Award 2016.	W&I	Motiebrief 2-10-2015 mee in Def. Binnenstadsvisie dec.:15 daarna afgeh.	motie		Begroting 2015	De Rook / Van Keulen
2014-102		11 S&S, CU, D66, PvdA	Een betere oplossing voor hoger opgeleide werklozen	1. een uiterste inspanning te leveren om zoveel mogelijk werklozen op te halen bij Noorderlink zodat dit traject kan worden doorgezet; 2. er bij Noorderlink partners op aan te dringen om de intentie uit te spreken, deze deelnemers van de werklozen aan een baan te helpen na het werktraject; 3. duidelijkheid aan de re-integratiemanagers te verschaffen waarbij direct bij een bijsstands-aanvraag wordt gewezen op de mogelijkheid van een werklozenaanpak en niet pas na 3 maanden; 4. de raad te informeren over de uitkomst van deze gesprekken.	W&I	Motiebrief 2-10-15; nadere info. Eindevaluatie actieplan jeugd-werkloosheid 30-10-15 Voorstel: Motie Afgehandeld	motie		Begroting 2015	van der Schaaf
2015-9		4 VVD, PvdA, CDA	Goede participatie vereist goede communicatie	1 jaar na invoering van de Alstemmingsverordening te rapporteren aan de raad hoe vaak een maatregel is genomen en in hoeverre dit voortkomt uit gebrek aan bekendheid met de verplichtingen.	W&I	Motiebrief 2-10-15; rapportage 26 kw. '16	motie		Verenigingen Participatiewet	Gijbbertsen
2015-24		6 PvdA, SP, GL	Vrijwilligers in de spotlights voor iedereen	1. in samenwerking met betrokken organisaties een campagne te organiseren waarbij vrijwilligerswerk bij lokale projecten in de spotlight wordt gezet, als onderdeel van het gebiedsgericht werken; 2. deze campagne niet primair te richten op werknemers, maar juist het belang van vrijwilligerswerk voor iedereen te benadrukken; 3. hierbij gerichte communicatie in te zetten en gebruik te maken van de doelgroep zelf.	W&I	Motiebrief 2-10-15 nadere info. in najaar.	motie		Maatschappelijke participatie	Gijbbertsen/ Schoor ?

6-11-2015

2/4

In groen is verzoek aan griffie

Bijlage - IM-lijst W&I november 2015

Moties en initiatiefvoorstellen

Jaar - Nr	Motie-Indieners	Titel	Dictum	Cie	Geplande afhandeling / overige opmerkingen	Algehandeld	Soort	Agenda-punt	Porte-feuille houder
2015-25	⁶ SP, Stadspartij, CU, PvdD, PvdA	Voorlichting	verzoekt het college:	W&I	Info.bijeenkomst screening 2 sept 15 Voorstel Algehandeld	no/te	Marschappelijke participatie	Gijsbertsen	
2015-26	⁶ SP, Stadspartij, CU, PvdD, PvdA	Schriftelijke uitnodiging	wanneer op basis van de ingevulde elektronische vragenlijst besloten wordt tot het voeren van een gesprek, betrokkene daarvoor een schriftelijke uitnodiging ontvangt en bij die uitnodiging informatie zal worden gevoegd over de voorwaarden, waarborgen en rechten en plichten van betrokkene.	W&I	Info.bijeenkomst screening 2 sept 15 Voorstel Algehandeld	no/te	Marschappelijke participatie	Gijsbertsen	
2015-28	⁷ D66, GL	Innovatieateller in het sociaal domein	1. om innovatie in het sociaal domein mede mogelijk te maken door het faciliteren van een ateller; 2. om met een innovatieateller goede ideeën uit de Stad op te halen en hier ook middelen uit het innovatiebudget tegenover te zetten.	O&W/ W&I	motiebrief 2-10-2015; planning innovatieateller in dec/15/jan16	no/te	Voorjaars-brief	Gijsbertsen	
2015-30	⁷ PvdA, VVD, CDA, Stadspartij, SP	Het MBO akkoord van Groningen	1. zich ertoe in te zetten de MBO-instellingen in het akkoord van Groningen op te nemen; 2. indien dit niet lukt zich ertoe in te zetten de bestaande overleggen tussen gemeente, MBO en bedrijfsleven te bundelen tot één samenwerkingsverband voor onderwijs, economie en arbeidsmarkt; 3. de raad hierover te rapporteren voor de begroting 2016.	W&I	motiebrief 2-10-15; op agenda sturgroep, nadere info volgt	no/te	Voorjaars-brief	van der Schaaf	
2015-31	⁷ PvdA, CDA, D66, Stadspartij, S&S	Werken in Duitsland	1. te onderzoeken in hoeverre bijstandsgerechtigden meer op de hoogte kunnen worden gebracht van de mogelijkheden om in Duitsland aan de slag te gaan en welke eisen aan werken in Duitsland gesteld worden; 2. te onderzoeken op welke manier vacatures in de Duitse grensstreek snel en effectief onder de aandacht kunnen worden gebracht van de werkzoekende stadgers; 3. te onderzoeken welke activiteiten onze Gemeente kan organiseren om het werken in Duitsland meer onder de aandacht te brengen van werkzoekenden. Te denken valt bijvoorbeeld aan een banenbeurs waar Duitse werkgevers zich kunnen presenteren aan werkzoekenden; 4. de resultaten van de onderzoeken in het najaar van 2015 terug te koppelen aan de raad en zo mogelijk met voorstellen te komen om het werken in Duitsland te bevorderen.	W&I	LTA gesprekbijeenkomst 16 nadere info.	no/te	Voorjaars-brief	Gijsbertsen van der Schaaf?	
2015-32	⁷ GL, D66, PvdA	Impuls voor werk, activering, scholing	1. voor de begrotingsbehandeling aan te geven wat nodig is om de doelstellingen uit het coalitieprogramma te behalen, in het bijzonder door meer mensen te activeren door participatiebanen en werkervaringsplaatsen en scholing; 2. hierbij ook in te gaan op het eventuele experiment om bijverdiensen op de bijstand-uitkering in te kunnen zetten op scholing.	W&I	Stowa motiebrief 2-10-15 nadere info in ebr innovatie sociale zekerheid (okt) en in P-budgetbrief 21-10-15, voorstel; afgehandeld.	no/te	Voorjaars-brief	Gijsbertsen	
2015-38	⁷ CDA, GL, Stadspartij, CU, SP	Drempel lager, betere toegankelijkheid	1. in gesprek te gaan met ondernemers hoe winkeliers in de Stad gestimuleerd kunnen worden om de entreeprijzen die toegankelijkheid kunnen belemmeren, waar kan toegankelijker te maken; 2. de raad hierover voor de begroting 2016 te rapporteren.	W&I	motiebrief 2-10-15; nadere info na gesprek sturgroep Binnenstadsmanagement met ondernemers	no/te	Voorjaars-brief	van Keulen	

Bijlage - IM-lijst W&I november 2015

Moties en initiatiefvoorstellen

Jaar - Nr	M Indieners	Titel	Dictum	Cie	Geplande afhandeling/ overige opmerkingen	Afgehandeld	Soort	Agenda- punt	Porte- feuille houder
2015- 43	⁹ CDA, SP, CU, VVD, D66	Parttime ondernemen in de bijstand	verzoekt het college: de raad zo spoedig mogelijk doelen en indicatoren van de pilot voor te leggen en daarbij o.a. gebruik te maken van het Divosa rapport "werkwijze parttime ondernemen" en de resultaten uit de drie genoemde gemeenten.	W&I			motie	Parttime ondernemen in de bijstand	Gijsbertsen
2015- 44	¹⁰ GL, PvdA, CU, S&S, SP	Zorgen over TTIP	1. deze mening ter kennis te brengen van de minister voor Buitenlandse Handel en Ontwikkelings- samenwerking, de vaste kamercommissie voor Buitenlandse Handel en Ontwikkelings- samenwerking, de Vereniging van Nederlandse Gemeenten, de Europese Commissie, de Raad van Ministers van de EU en het Europees Parlement.	W&I	verstuurd op 4-11-15, voorstel: afgehandeld.		motie	TTIP	v. Keulen

In groen is verzoek aan griffie

4/4

6-11-2015

Lijst van ingekomen stukken voor W&I november 2015

Lijst van ingekomen collegebrieven voor de raadscommissie Werk en Inkomen van 18 november 2015

Nr.	Onderwerp	Ontvangen d.d.	Advies	opmerkingen
1	Uitnodiging viering 25 jaar vriendschapsband met Oldenburg	16-10-2015	t.k.n.	
2	Afhandeling motie Impuls voor werk, scholing, activering	21-10-2015	t.k.n.	
3	Naar een nieuwe aanpak Arbeidsmarktbeleid	30-10-2015	t.k.n.	
4	Eindevaluatie Regionaal Actieplan Jeugdwerkloosheid 2.0	30-10-2015	bespreken	B.2

6-11-2015

Raadsvoorstel - Plan schuldhulpverlening 2016-2020

Raadsvoorstel



Onderwerp **Plan schuldhulpverlening 2016-2020**

Registratienr. 5338636 Steller/telnr. Gerbert.Jonkman/ 55 11 Bijlagen 1

Classificatie Openbaar Geheim
 Vertrouwelijk

Portefeuillehouder **Mattias Gijsbertsen** Raadscommissie **W&I 18-11-2015**

Voorgesteld raadsbesluit

De raad besluit;

- I. het Plan schuldhulpverlening 2016-2020 vast te stellen;
- II. het Plan schuldhulpverlening 2016-2020 in werking te laten treden op 1 januari 2016 onder gelijktijdige intrekking van het Plan schuldhulpverlening 2012-2015;
- III. het college op te dragen het Plan schuldhulpverlening 2016-2020 uit te voeren en indien nodig beleidsregels op te stellen;
- IV. de financiële gevolgen te betrekken bij de begroting voor 2016.

Samenvatting

Op 1 juli 2012 is de Wet gemeentelijke schuldhulpverlening (Wgs) in werking getreden. Deze wet geeft gemeenten de verantwoordelijkheid over de uitvoering van integrale schuldhulpverlening. De gemeente stelt een plan vast dat hieraan richting geeft. We hebben als gemeente in het verleden expliciet de keuze gemaakt om schuldhulpverlening zelf uit te voeren. De uitvoering berust bij de Groningse Kredietbank (GKB). We sluiten aan bij Perspectief, actieplan tegen de armoede. Schuldhulpverlening is een belangrijk onderdeel van ons armoedebeleid. We bieden burgers door de inzet van integrale schuldhulpverlening financiële stabiliteit en zo mogelijk een structurele oplossing voor hun schuldproblemen, waardoor maatschappelijk participeren en de zelfredzaamheid kans van slagen hebben. In het Plan schuldhulpverlening 2016-2020 geven we weer hoe we als gemeente omgaan met relevante ontwikkelingen in de schuldhulpverlening, zoals het complexer worden van schuldenproblematiek, de toename van dreigende uithuiszettingen, de toename van beschermingsbewind en de uitgaven bijzondere bijstand, de opkomst van commerciële partijen en wijkgerichte dienstverlening. Daarnaast beschrijven we de initiatieven die we als gemeente al in gang hebben gezet of die we gaan ondernemen. Zo zijn we nieuwe initiatieven aan het ontplooiën om meer dan voorheen burgers keuzevrijheid te geven en maatwerk te bieden, zoals in de pilot innovatie schuldhulpverlening. Wanneer we financiële problemen in een zo vroeg mogelijk stadium opsporen, hebben we meer mogelijkheden om adequate hulp te bieden en worden vaker problematische schuldsituaties bij burgers voorkomen. Daarom ontwikkelen we initiatieven van preventie en vroegsignalering, zoals het intensiveren van de samenwerking met de woningcorporaties en de WIJ teams.

B&W-besluit d.d.: 3 november 2015

Raadsvoorstel - Plan schuldhulpverlening 2016-2020

Aanleiding en doel

Op 1 juli 2012 is de Wet gemeentelijke schuldhulpverlening (Wgs) in werking getreden. Deze wet geeft gemeenten de verantwoordelijkheid over de uitvoering van *integrale* schuldhulpverlening. In de praktijk betekent dit dat er niet alleen aandacht is voor actief ondersteunen van een burger bij het vinden van een oplossing voor zijn financiële problemen, maar ook bij het vinden van een oplossing voor de eventuele oorzaken hiervan of voor omstandigheden die verhinderen dat de financiële problemen kunnen worden opgelost. Integrale schuldhulpverlening houdt daarnaast in dat zoveel mogelijk voorkomen wordt dat problematische schulden ontstaan (preventie) en terugkeren (nazorg).

De gemeenteraad dient op grond van de Wgs een plan vast te stellen dat hieraan richting geeft. Het plan wordt voor een periode van ten hoogste vier jaren vastgesteld en kan tussentijds gewijzigd worden. Het bevat de hoofdzaak van het door de gemeente te voeren schuldhulpverleningsbeleid en het voorkomen van schulden.

Terugkijkend op de periode waarin we werkten met het vorige plan, constateren we dat schuldproblematiek integraal benaderen werkt. Schuldenaren hebben namelijk in de meeste gevallen niet alleen financiële problemen, maar ook andere, daarmee samenhangende problemen op andere terreinen van het leven. Problemen die bijdragen aan het ontstaan van schulden of juist door die schulden zijn veroorzaakt. Schuldsituaties stabiliseren en zo mogelijk oplossen is goed, maar schulden voorkomen is beter. Daarom hebben we de afgelopen jaren fors ingezet op schuldpreventie, met als belangrijkste onderdeel de financiële educatie. We gaan door met deze aanpak waarbij we intensief samenwerken met onze keten-partners.

Met het Plan schuldhulpverlening 2016-2020 geven we vorm en inhoud aan de zorgplicht en regierol van onze gemeente ten aanzien van integrale schuldhulpverlening. We zetten hiermee niet alleen onze huidige dienstverlening voort, maar bouwen het uit. We doen dit door enerzijds in te spelen op relevante ontwikkelingen en door anderzijds nieuwe initiatieven te ontplooiën.

Kader

Wet gemeentelijke schuldhulpverlening: sedert 1 juli 2012 is de verantwoordelijkheid van de gemeente voor schuldhulpverlening wettelijk ingekaderd.

Eind 2014 is *Perspectief, actieplan tegen de armoede 2015 -2018* vastgesteld. In dit actieplan geven we aan niet te accepteren dat mensen in armoede leven. Samen met alle partijen in de samenleving willen we armoede bestrijden. Armoede mag er niet de oorzaak van zijn dat mensen aan de kant staan. We bieden mensen passende ondersteuning en zorgen voor solide inkomensvoorzieningen en schuldhulpverlening. Met dit actieplan bieden we mensen perspectief. Schuldhulpverlening is een belangrijk onderdeel van het gemeentelijk armoedebeleid.

Argumenten en afwegingen

Het Plan schuldhulpverlening 2012-2015 is vastgesteld door de gemeenteraad op 18 juli 2012. In beginsel voor vier jaren: zonder wijziging blijft het plan gelden tot 18 juli 2016.

Onze redenen om per 1 januari 2016 een nieuw plan schuldhulpverlening in werking te laten treden is dat we het nieuwe plan willen laten aansluiten bij het beleidskader van *Perspectief, actieplan tegen de armoede 2015 - 2018* (in december 2014 vastgesteld door de raad). Ook kan het nieuwe plan door het op 1 januari 2016 in werking te laten treden meegaan in de reguliere begrotingscyclus. Ten slotte willen we via dit plan onze initiatieven, die we de komende jaren op het gebied van schuldhulpverlening willen ondernemen of uitbouwen, voor het voetlicht brengen.

In het plan schuldhulpverlening moet volgens de wet in ieder geval worden opgenomen wat de te bereiken resultaten zijn, hoe de kwaliteit wordt geborgd, het maximaal aantal weken dat de gemeente nastreeft met betrekking tot de wacht- en doorlooptijden en hoe schuldhulpverlening aan gezinnen met inwonende minderjarige kinderen wordt vormgegeven. Het college voert het plan uit en heeft de bevoegdheid beleidsregels vast te stellen. Het plan schuldhulpverlening 2016-2020 behandelt onze visie op en uitgangspunten van integrale schuldhulpverlening, waarbij we aansluiten bij het beleidskader van ons armoede-beleid. We beschrijven de ontwikkelingen in de schuldhulpverlening, waar we als gemeente de komende tijd op moeten inspelen, zoals complexere schuldproblematiek, toename dreigende uithuiszettingen, nieuwe groepen schuldenaren, toename beschermingsbewind, opkomst commerciële partijen en wijkgerichte dienstverlening.

Wat betreft werk, inkomen (inclusief schuldhulpverlening) en maatschappelijke participatie zijn we aan het onderzoeken welke onderdelen we al dan niet gaan positioneren in de wijk. Begin 2016 moet dit duidelijk zijn. Op het gebied van inkomen en schuldhulpverlening willen we nu al de kennis in alle WIJ teams vergroten. We streven er dan ook naar om op 1 januari 2016 die benodigde expertise binnen de teams te hebben geborgd.

Raadsvoorstel - Plan schuldhulpverlening 2016-2020

Daarnaast gaan we in het plan nader in op de initiatieven die we als gemeente al in gang hebben gezet of die we gaan ondernemen. Zo zijn we nieuwe initiatieven aan het ontplooiën om meer dan voorheen burgers keuzevrijheid te geven en maatwerk te bieden.

Onze nieuwe initiatieven zijn:

- *Innovatie schuldhulpverlening.* De pilot hiervan is in augustus 2015 van start gegaan;
- *Vroeg-signalering.* Wanneer we financiële problemen in een zo vroeg mogelijk stadium opsporen, hebben we meer mogelijkheden om adequate hulp te bieden en worden vaker problematische schuldsituaties bij burgers voorkomen. Daarom ontwikkelen we initiatieven van vroeg-signalering, zoals het intensiveren van de samenwerking met de woningcorporaties en de WIJ teams;
- *Effectiviteit van preventie.* We willen we de effectiviteit van preventie en andere schuldhulpverleningsproducten meten;
- *Communicatie.* We willen onze communicatie verbeteren en hierin differentiëren;
- *Regionalisering.* We bieden schuldhulpverlening aan in een zestal regiogemeenten. We hopen de regie en dienstverlening in de regio uit te breiden en daardoor meer financiële armslag te krijgen;
- *Betaalde dienstverlening.* We gaan de mogelijkheden hiervan verkennen.

Vervolgens beschrijven we in het plan hoe we integrale schuldhulpverlening in onze gemeente uitvoeren en ten slotte behandelen we de door de wet voorgeschreven onderwerpen. Met het Plan schuldhulpverlening 2016-2020 geven we vorm en inhoud aan de zorgplicht en regierol van onze gemeente ten aanzien van integrale schuldhulpverlening.

Maatschappelijk draagvlak en participatie

Onze gemeente heeft in het verleden expliciet de keuze gemaakt om schuldhulpverlening zelf uit te voeren. De uitvoering berust bij de Groningse Kredietbank (GKB). Het wettelijke kader heeft hierin geen verandering gebracht. In onze gemeente vinden we een goede schuldhulpverlening zonder wachtlijsten erg belangrijk. We zoeken actief de samenwerking op met de instellingen die vanuit hun eigen deskundigheid, taken en mogelijkheden bijdragen aan de integrale schuldhulpverlening. We maken gebruik van het Lokaal Platform Integrale Schuldhulpverlening. We werken intensief samen met de WIJ teams. Daarnaast doen we een beroep op de maatschappelijke verantwoordelijkheid van schuldeisers zoals woningcorporaties.

Het verbinden geldt ook voor ons als gemeente: alle beleidssectoren moeten en kunnen een bijdrage leveren aan de bestrijding van armoede en schuldproblematiek.

Financiële consequenties

De kosten van schuldhulpverlening worden voor dit jaar gedekt in de begroting 2015 (Hoofdstuk Werk en inkomen, onderdeel Inkomen en armoedebestrijding). Voor de dekking van de kosten van schuldhulpverlening in de jaren 2016 en daarna sluiten we aan bij de jaarlijkse begrotingscyclus.

Overige consequenties

N.v.t.

Vervolg

De gemeenteraad wordt jaarlijks middels de P&C cyclus geïnformeerd over de resultaten van de schuldhulpverlening. Indien de resultaten daartoe aanleiding geven kan het plan worden bijgesteld. In het voorjaar van 2019 vindt een evaluatie plaats met betrekking tot de uitvoering van het plan.

Met vriendelijke groet,
burgemeester en wethouders van Groningen,



de burgemeester,
Peter den Oudsten



de secretaris,
Peter Teesink

Raadsvoorstel - Plan schuldhulpverlening 2016-2020

BIJLAGE

Plan schuldhulpverlening 2016-2020

november 2015

Inleiding

Op 1 juli 2012 is de Wet gemeentelijke schuldhulpverlening (Wgs) in werking getreden. Deze wet geeft gemeenten de verantwoordelijkheid over de uitvoering van schuldhulpverlening. Een belangrijke maatregel hiervoor is het wettelijk inbedden van de taak van de gemeenten op het terrein van integrale schuldhulpverlening. Terugkijkend op de periode waarin we werkten met het vorige plan, constateren we dat schuldsituaties integraal benaderen werkt. Schuldenaren hebben namelijk in de meeste gevallen niet alleen financiële problemen, maar ook andere, daarmee samenhangende problemen op andere terreinen van het leven. Problemen die bijdragen aan het ontstaan van schulden of juist door die schulden zijn veroorzaakt. Schuldsituaties stabiliseren en zo mogelijk oplossen is goed, maar schulden voorkomen is beter. Daarom hebben we de afgelopen jaren fors ingezet op schuldpreventie, met als belangrijkste onderdeel de financiële educatie. We gaan door met deze aanpak waarbij we intensief samenwerken met onze ketenpartners.

Met het Plan schuldhulpverlening 2016-2020 geven we vorm en inhoud aan de zorgplicht en regierol van onze gemeente ten aanzien van integrale schuldhulpverlening. We zetten hiermee niet alleen onze huidige dienstverlening voort, maar bouwen het uit. We doen dit door enerzijds in te spelen op relevante ontwikkelingen en door anderzijds nieuwe initiatieven te ontplooiën.

Leeswijzer

Het Plan schuldhulpverlening 2016-2020 is als volgt opgebouwd. In hoofdstuk 1 bespreken we onze visie op en uitgangspunten van integrale schuldhulpverlening, waarbij we aansluiten bij het beleidskader van het armoedebeleid. Vervolgens beschrijven we in hoofdstuk 2 de ontwikkelingen in de schuldhulpverlening, waar we als gemeente de komende tijd op moeten inspelen. In hoofdstuk 3 gaan we nader in op de initiatieven die we als gemeente al in gang hebben gezet of die we gaan ondernemen. In hoofdstuk 4 tot en met 8 geven we achtereenvolgens weer, welke doelstellingen en beoogde resultaten we hanteren, hoe we de schuldhulpverlening in onze gemeente uitvoeren, hoe we de kwaliteit borgen, de jaarlijkse verantwoording vormgeven en de kosten dekken. Ten slotte worden in hoofdstuk 9 en 10 de inwerkingtreding en de evaluatie van het plan behandeld.

1. Visie op en uitgangspunten van integrale schuldhulpverlening

Visie

In *Perspectief, actieplan tegen de armoede 2015 -2018* geven we aan niet te accepteren dat mensen in armoede leven. Samen met alle partijen in de samenleving willen we armoede bestrijden. Armoede mag er niet de oorzaak van zijn dat mensen aan de kant staan. We bieden mensen passende ondersteuning en zorgen voor solide inkomensvoorzieningen en een goede schuldhulpverlening. We willen mensen perspectief bieden.

Schuldhulpverlening is een belangrijk onderdeel van ons gemeentelijk armoedebeleid. We pakken (problematische) schuldsituaties aan door een laagdrempelige, integrale schuldhulpverlening. Daarnaast willen we schuldsituaties zoveel mogelijk voorkomen.

Mensen met schulden ervaren de gevolgen daarvan op meerdere leefgebieden. Op het moment dat schulden ontstaan, kunnen mensen op andere gebieden in problemen komen. En problemen op andere leefgebieden veroorzaken weer meer schulden. Mensen komen bijvoorbeeld door schulden onvoldoende toe aan actieve deelname aan de samenleving. Schulden belemmeren mensen om aan het werk te gaan of leiden tot verlies van werk. Hierdoor hebben mensen minder inkomen waardoor hun schuldsituatie groter wordt. Schulden kunnen ook leiden tot een slechte gezondheid, wat weer hoge kosten en opnieuw schulden met zich meebrengt. Mensen raken hierdoor in een neerwaartse spiraal, waar ze alleen niet meer uitkomen.

Wij willen een einde maken aan die neerwaartse spiraal en maatschappelijke uitsluiting van mensen omdat ze in de schulden zitten of omdat ze arm zijn. Daarom ondersteunen we mensen op een manier

Raadsvoorstel - Plan schuldhulpverlening 2016-2020

die een duurzaam effect heeft op de persoonlijk situatie. Schuldhulpverlening pakt niet alleen de schulden aan, maar is voorwaardenscheppend voor de aanpak van problemen op andere leefgebieden.

We sluiten in het kader van de integrale schuldhulpverlening aan bij de drie lijnen, waarlangs in het actieplan armoede wordt bestreden.

Vangnet

Door een solide vangnet te organiseren creëren we (financiële) rust en zekerheid in de basis. Dit doen we door inkomensondersteunende maatregelen, maar ook door het organiseren van adequate schuldhulpverlening. Belangrijk hierbij is dat er geen wachtlijsten zijn voor schuldhulpverlening, we de sociale omgeving ondersteunen en er voor zorgdragen dat de bekendheid van de schuldhulp, die we kunnen bieden, wordt vergroot. Een belangrijke focus is ook bij schuldhulpverlening: kinderen en jongeren. We willen hen zoveel mogelijk de kans geven om een bestaan zonder armoede of schulden op te bouwen.

Vliegwiél

Als de (financiële) basis is geborgd, is vervolgens activering nodig. Mensen die in een (problematische) schuldsituatie terecht komen gaan we bewust maken van het eigen handelen. Alleen dan kunnen we hen ondersteunen bij het verkrijgen of vergroten van (financiële) zelfredzaamheid. We leren klanten hoe ze met hun geld moeten omgaan en zo financieel gezond te worden en te blijven.

Verbinden

Het aanpakken van schuldproblemen kunnen we niet alleen. Daarbij hebben we iedereen (burgers, ketenpartners, schuldeisers en Wij teams) hard nodig om er een succes van te maken. We zoeken om die reden actief de samenwerking op met zowel lokale, regionale als landelijke instellingen, die vanuit hun eigen deskundigheid, taken en mogelijkheden bijdragen aan de integrale schuldhulpverlening. We maken gebruik van het Lokaal Platform Integrale Schuldhulpverlening. Hierin zijn het maatschappelijk werk, de hulpinstellingen en vrijwilligersorganisaties vertegenwoordigd. De toegang tot schuldhulpverlening gaan we verbeteren door intensief samen te werken met de WIJ teams. Daarnaast doen we een beroep op de maatschappelijke verantwoordelijkheid van werkgevers en schuldeisers, zoals woningcorporaties.

Verbinden geldt ook voor ons als gemeente: alle beleidssectoren moeten en kunnen een bijdrage leveren aan de bestrijding van armoede en schuldproblematiek. Integrale schuldhulpverlening is verweven met meerdere beleidsterreinen. Door effectieve schuldhulpverlening wordt het succes op andere beleidsterreinen vergroot. Te denken valt aan het verbinden van armoedebestrijding en schuldhulpverlening met de beleidsterreinen onderwijs, welzijn en (jeugd)zorg.

Met betrekking tot het onderwijs blijven we nieuwe preventiemethodieken ontwikkelen. Financiële educatie neemt een centrale plaats in binnen ons preventieprogramma. Er zijn educatieve activiteiten in het onderwijs en daarbuiten. We hebben lesprogramma's van basisschool tot en met universiteit. Voor kinderen, jongeren, hun ouders en andere volwassenen. We streven ernaar dat financiële educatie integraal onderdeel wordt van het lesprogramma in het onderwijs.

Uiteraard zoeken we ook de verbinding met de aanverwante beleidsterreinen inkomen en re-integratie.

Wat voor organisatie willen we zijn?

De GKB functioneert in onze gemeente als centraal meldpunt en biedt diverse producten van schuldhulpverlening (van preventie tot en met nazorg). Voor onze burgers wil de GKB dé publieke dienstverlener zijn voor integrale schuldhulpverlening en sociaal verantwoorde financiële dienstverlening. We ondersteunen onze burgers, die in een schuldsituatie zijn geraakt of daarin dreigen te geraken, en bevorderen hun (financiële) zelfredzaamheid. We stellen de klant centraal bij de wijze waarop we onze producten aanbieden en uitvoeren. We handelen in onze dienstverlening aan de klant vraaggericht en oplossingsgericht. Daarbij spreken we de klant aan op zijn eigen verantwoordelijkheid. Onze organisatie is flexibel en we zoeken voortdurend naar de optimale dienstverlening. In de integrale aanpak van schuldenproblematiek werken we nauw samen met onze ketenpartners.

Raadsvoorstel - Plan schuldhulpverlening 2016-2020

Uitgangspunten

In bovenstaande visie ligt een vijftal uitgangspunten besloten:

- Een brede doelgroep
- Maatwerk en vraaggerichte dienstverlening
- Een integrale aanpak
- Eigen verantwoordelijkheid van de burger
- Preventie en nazorg

Brede doelgroep

De toegang tot schuldhulpverlening staat in principe open voor iedere inwoner vanaf 18 jaar met (dreigende) financiële problemen¹. Preventieactiviteiten zetten we ook in ten bate van doelgroepen onder de 18 jaar.

- Gezinnen met inwonende minderjarige kinderen

Gezinnen met minderjarige kinderen beschouwen we als een belangrijke en kwetsbare doelgroep. Het is *altijd* onwenselijk dat een uithuiszetting of energieafsluiting plaatsvindt, maar de risico's en gevolgen zijn voor deze doelgroep groter. We merken we deze doelgroep aan als risicogroep in het kader van de uitvoering van preventie en vroeg-signalering.

- Zelfstandigen

Aangezien we als gemeente een brede toegang tot schuldhulpverlening voorstaan, kunnen ook zelfstandig ondernemers een beroep doen op schuldhulpverlening. Allereerst onderzoeken we of we zelfstandig ondernemers in financiële problemen kunnen helpen in het kader van het Besluit bijstandsverlening zelfstandigen 2004. Het kan dan zowel gaan om kredietverlening als om leefgeld. Inwoners met zakelijke schulden waarvan de onderneming inmiddels is stopgezet kunnen een beroep doen op de reguliere producten van schuldhulpverlening. Datzelfde geldt voor inwoners die bereid zijn hun bedrijf binnen 3 maanden stop te zetten.

- Recidive en fraude

We kunnen inwoners de toegang tot schuldhulpverlening weigeren als er sprake is van recidive of fraude. Omdat schulden een belemmering vormen voor participatie, wordt van deze mogelijkheid geen gebruik gemaakt. We wegen zorgvuldig aan de hand van de feiten en individuele omstandigheden de mogelijkheden en onmogelijkheden voor schuldhulp af.

Maatwerk en vraaggerichte dienstverlening

Schuldhulpverlening is maatwerk, vraaggericht en resultaatgericht. De klant is probleemeigenaar. De hulpvraag van de klant staat centraal bij het zoeken naar een oplossing voor zijn financiële problemen. We richten onze dienstverlening primair op de situatie en de omstandigheden van de klant. Financiële rust en stabiliteit van de gezinshuishoudens staan voorop. Voor een structurele oplossing van de financiële problemen spelen naast financiële stabiliteit, de regelbaarheid van de schulden, de houding en het gedrag van de klant, de mate van zelfredzaamheid en de (financiële) vaardigheden van de klant een grote rol. We kijken naar welke dienstverlening het beste bijdraagt aan de participatie van de klant en aan het voorkomen van maatschappelijke kosten. Door op basis van maatwerk de juiste producten in te zetten, vergroten we de slagingskans van een traject.

Integrale aanpak

Schuldproblematiek benaderen we integraal. Voor veel schuldenaren geldt dat ze niet alleen financiële problemen hebben, maar ook andere, daarmee samenhangende problemen. Problemen die bijdragen aan het ontstaan van schulden en/of in andere gevallen juist door de financiële problemen zijn veroorzaakt. Integrale schuldhulpverlening betekent het actief ondersteunen van een inwoner bij het vinden van een oplossing voor zijn of haar financiële problemen, maar ook bij het vinden van een oplossing voor de eventuele oorzaken hiervan of bij omstandigheden die verhinderen dat de financiële

¹ Natuurlijke personen vanaf 18 jaar.

Raadsvoorstel - Plan schuldhulpverlening 2016-2020

problemen kunnen worden opgelost. Integrale schuldhulpverlening houdt daarnaast in dat zoveel mogelijk voorkomen wordt dat (problematische) schulden ontstaan (preventie) en terugkeren (nazorg). Bij het vinden van een oplossing werken we samen met de ketenpartners. Bij het vaststellen van de hulpvraag is er aandacht voor het signaleren van eventuele (achterliggende) problemen en verwijzen we zo nodig gericht door naar het maatschappelijk werk of hulpverlening. Ook zetten we vrijwilligers in voor administratieve ondersteuning van burgers. Met een goede inhoudelijke afstemming van schuldhulp en hulpverlening op andere terreinen leggen we de basis voor een duurzame oplossing van schuldenproblematiek. In onze gemeente is reeds jaren het Lokaal Platform Integrale Schuldhulpverlening actief. Via dit platform en de daaruit voortvloeiende samenwerking geven de gemeente, het maatschappelijk werk, de hulpinstellingen en de vrijwilligersorganisaties, die vanuit hun eigen deskundigheid werkzaam zijn op deelgebieden van de (schuld)hulpverlening, gezamenlijk vorm aan de integrale aanpak². We betrekken de WIJ teams bij het platform en werken intensief met ze samen.

Eigen verantwoordelijkheid

We gaan uit van de verantwoordelijkheid, kracht en creativiteit van de inwoners zelf. Bij problemen gaan we er vanuit dat burgers die zelf oplossen en waar nodig en mogelijk hun sociale netwerk daarbij betrekken. Onze ondersteuning bij het oplossen of beheersbaar maken van een (problematische) schuldsituatie is niet onvoorwaardelijk. Aan schuldhulpverlening zijn verplichtingen verbonden en kunnen voorwaarden worden opgelegd. Het slagen van een traject hangt voor een groot deel af van de motivatie, eigen inzet en vaardigheden van de klant. Van de klant verwachten we dat hij zich inspanst financieel zelfredzaam te worden. Als naast financiële ook achterliggende (psychosociale) problematiek speelt, dan verwachten we van de klant dat hij zich eveneens inzet op dat terrein. Uiteraard gaan we daarbij uit van het perspectief van de burger. We verrichten maatwerk en zoeken daarbij naar oplossingen die de burger aanspreken. Echter, als hij de in het kader van een schuldhulpverleningstraject gezamenlijk gemaakte afspraken niet voldoende nakomt, kan dat voor ons aanleiding zijn om de schuldhulpverlening te staken.

We zijn ons er evenwel van bewust dat niet elke burger in staat is om de eigen verantwoordelijkheid volledig te nemen en dat niet elke burger beschikt over voldoende vaardigheden om financieel zelfredzaam te worden. In dat geval passen we onze dienstverlening daarop aan.

Preventie en nazorg

Door aandacht voor preventie en nazorg willen we het (opnieuw) ontstaan van schulden voorkomen. Het adagium 'voorkomen is beter dan genezen' blijft immers gelden.

Schuldpreventie is een mix van maatregelen, activiteiten en voorzieningen. Deze zijn erop gericht om de financiële vaardigheden van inwoners te vergroten, zodat zij hun financiën op orde houden of krijgen. Hiermee voorkomen we dat mensen ooit in de financiële problemen raken, sporen we vroegtijdig financiële problemen (bij risicogroepen) op, pakken we deze aan en voorkomen we recidive. Onze gemeente heeft een duurzaam schuldpreventieprogramma voor alle leeftijden, waarin veel activiteiten structureel zijn ingebed. We hebben (les)programma's voor basisscholen tot en met het wetenschappelijk onderwijs. De komende jaren staan in het teken van vernieuwing van methodieken van preventie en verankering van financiële educatie in het onderwijs.

Door wijkgericht te werken willen we de drempel aanzienlijk verlagen om het gesprek aan te gaan over financiën en op tijd schuldhulp te zoeken. De doelgroep van preventie is 0 tot 100 jaar oud. De focus ligt bij preventie op kinderen en jongeren. Maar daarnaast ook op hun ouders (financiële opvoeding). Verder besteden we aandacht aan specifieke doelgroepen zoals ouderen, nieuwe (werkende) armen en werkgevers. We vragen schuldeisers, al dan niet in samenwerking met ons, een bijdrage te leveren aan preventie.

Na de beëindiging van de dienstverlening, waarbij het schuldhulpverleningsproces positief is afgesloten, benaderen we de klant om te informeren hoe het (financieel) met hem gaat. Als er opnieuw problemen zijn of dreigen te ontstaan, bekijken we of het noodzakelijk is dat (een vorm van)

² Dit is vastgelegd in het Convenant Integrale schuldhulpverlening van 2007.

Raadsvoorstel - Plan schuldhulpverlening 2016-2020

dienstverlening door de GKB wordt hervat of dat het sociale netwerk of een ketenpartner kan worden ingezet.

2. Ontwikkelingen

Er is een aantal belangrijke ontwikkelingen te schetsen, waardoor de druk op de schuldhulpverlening aanzienlijk is en waar we als gemeente de komende jaren op moeten inspelen.

Complexere schuldproblematiek

Steeds meer mensen raken onder invloed van het voortduren van de economische crisis in de problemen door schulden. Een op zes huishoudens heeft grote schulden of loopt het risico die te krijgen. Een op de drie jongeren heeft met schulden of geldproblemen te maken³. De vraag naar gemeentelijke schuldhulpverlening blijft groot. Het gaat vaak niet alleen om het oplossen van schuldproblemen, maar om veel meer. Als je schulden hebt, is het lastiger om mee te doen in de samenleving. Soms zijn er gezondheidsklachten, ziekmelding op het werk of problemen van kinderen op school. Uit cijfers van het CBS blijkt dat bijvoorbeeld het aantal personen dat minimaal een half jaar achter loopt met het betalen van de zorgpremie in vijf jaar tijd met 22 procent is toegenomen tot 298.000 in 2014. Uit landelijke jaarcijfers van de Nederlandse Vereniging voor schuldhulpverlening en sociaal bankieren (NVVK)⁴ (2014) blijkt dat zich vorig jaar 92.000 mensen gemeld hebben met financiële problemen of schulden. In 2013 waren dat er 89.000. De gemiddelde schuld steeg van 37.700 euro in 2013 tot 38.500 euro in 2014. Het gemiddeld aantal schuldeisers bedraagt 14. Van de klanten in de schuldhulpverlening heeft 87% een inkomen tot maximaal modaal.

Situatie in Groningen

	2013	2014	2015 (prognose o.g.v. cijfers t/m juni)
Aanmeldingen	2.597	2.197	2.000
Crisisinterventies	190	214	140
Schuldregelingen	512	469	400
Budgetbeheer	2.632	2.420	2.300
Beschermingsbewind	662	682	750

Na jaren van een stijgende vraag naar schuldhulpverlening is het aantal meldingen bij de GKB in 2014 afgenomen ten opzichte van 2013. In 2013 meldden zich 2.597 burgers voor schuldhulp, tegen 2.197 in 2014. Niettemin verwachten we op grond van de gegevens in het eerste halfjaar in 2015 dat dit jaar meer dan 2.000 mensen zich zullen aanmelden. Enerzijds loopt het aantal klanten in budgetbeheer iets terug door inzet op financiële zelfredzaamheid van klanten (van 2.632 in 2013 naar 2.420 in 2014), anderzijds blijft de vraag naar beschermingsbewind maar groeien (van 662 klanten in 2013 naar 682 in 2014). De verwachting is dat we in 2015 meer dan 400 minnelijke schuldregelingen kunnen opzetten (in 2014 waren dat er 469). Degenen die zich wenden tot de schuldhulpverlening hebben te maken met complexere schuldsituaties en vaak is sprake van multi-problematiek. Ook zien wij de hoogte van schuldenlast toenemen. Dit maakt de uitvoering van schuldhulpverlening ingewikkeld en het is vaak moeilijk om de financiële situatie van klanten stabiel te krijgen. De druk op de schuldhulpverlening blijft daarom groot; medio 2015 zijn meer dan 2.300 huishoudens voor het beheer van hun inkomen afhankelijk van onze gemeente.

³ Uit landelijke cijfers blijkt dat het niet precies bekend is hoeveel huishoudens zich in een problematische schuldsituatie bevinden of daar een (groot) risico op lopen. In 2013 werd ingeschat dat er tussen de 373.000 en 531.000 huishoudens zijn die zich in een problematische schuldsituatie bevinden. Daarnaast lopen nog eens 719.000 tot 961.000 huishoudens een serieus risico om in een problematische schuldsituatie terecht te komen. 'Huishoudens in de rode cijfers. Omvang en achtergronden van schuldenproblematiek bij huishoudens.' Panteia (2013).

⁴ De NVVK is de branchevereniging op het gebied van schuldhulpverlening met ruim 90 leden.

Raadsvoorstel - Plan schuldhulpverlening 2016-2020

Toename van dreigende uithuiszettingen

In onze gemeente zien we een toename van het aantal huurders in financiële problemen en hierdoor een toename van aanzeggingen tot uithuiszetting⁵. We willen uithuiszettingen zoveel mogelijk voorkomen en hebben in dat kader samenwerkingsafspraken gemaakt met alle woningcorporaties (en gerechtsdeurwaarders) in de stad. In 2014 hebben we 214 crisisinterventies (schuldhulp bij dreigende uithuiszetting, energie- of waterafsluiting) moeten plegen. In 2015 verwachten we door die goede samenwerking slechts nog 140 crisisinterventies, maar we willen graag dat deze interventies nog minder vaak voorkomen. Zo nodig maken we gebruik van het wettelijk instrument moratorium om een afkoelingsperiode aan te vragen bij de rechtbank.

Nieuwe groepen schuldenaren

Er melden zich nieuwe groepen schuldenaren. Waren het eerder vooral mensen met een uitkering of laag inkomen in financiële problemen die een beroep deden op schuldhulpverlening, de laatste jaren zien we ook burgers met een (boven)modaal inkomen, eigen woningbezitters, jongeren, oud-studenten met enorme studieschulden, en (ex-)zelfstandigen. De variëteit aan klanten en de bijkomende specifieke problemen maakt het verlenen van schuldhulp ingewikkelder. Elke groep klanten vraagt weer een andere benadering. We blijven investeren in een goede scholing van onze medewerkers met betrekking tot deze problematiek.

Ongelijke incassomogelijkheden en strengere sociale zekerheidswetgeving

Schuldsituaties worden instabieler omdat steeds meer schuldeisers (zorgverzekeraars, verhuurders en de fiscus) eigen incassobevoegdheden hebben gekregen. Door ongelijke incassobevoegdheden komen almaar meer huishoudens onder het bestaansminimum terecht⁶. Ook de aanscherping van de sociale zekerheidswetten als WW en Participatiewet werken soms belemmerend in geval van schuldhulp. Zo mag de gemeente bij de aanwezigheid van een fraudeschuld niet meewerken aan een minnelijke schuldregeling en is een dergelijke schuld voor de wettelijke schuldsaneringsregeling (WSNP) een uitsluitingsgrond. Afhankelijk van de omstandigheden en mogelijkheden kijken we in die gevallen welke schuldhulp we in dat geval wel kunnen bieden.

Toename van onoplosbare schuldsituaties

Bij onoplosbare schuldsituaties spelen vaak meerdere zaken tegelijkertijd. Ten eerste juridische belemmeringen. Een nog af te wikkelen scheiding, een betwiste vordering of onvoldoende inkomen leidt er toe dat schuldhulpverleners nog geen schuldregeling kunnen treffen. Als dit het geval is zetten we duurzame financiële dienstverlening in, een vorm van budgetbeheer waarbij we de inkomsten en uitgaven stabiliseren, maar nog geen actie kunnen ondernemen richting schuldeisers.

Gedrag (motivatie) kan een even belangrijke oorzaak zijn. Hierbij valt te denken aan gevoelens van slachtofferschap, het niet nakomen van afspraken of het onvoldoende bereid zijn concessies te doen. Duidelijk is dat als meerdere basisbehoeften onder druk staan, mensen een groot risico lopen in een spiraal van onmacht te belanden. Niet alleen voor de schuldenaar en de schuldhulpverleners is het niet kunnen treffen van een schuldregeling van grote betekenis. Ook voor schuldeisers en ketenpartners, zoals het maatschappelijk werk en hulpinstellingen heeft het grote consequenties. Voor schuldeisers betekent het voortbestaan van schulden dat zij de (blijvende) afweging moeten maken of nadere incassomaatregelen in opbrengst opwegen tegen de kosten. Voor ketenpartners betekent het dat vaak minder vooruitgang wordt geboekt op de eigen doelstellingen⁷.

Er zijn verschillende financiële gedragingen die verband houden met de schuldsituatie. Daarom is maatwerk en (psychologisch) inzicht in het gedrag van een schuldenaar noodzakelijk. Als je wilt dat

⁵ Uit een inventarisatie van Aedes, vereniging van woningcorporaties, (2015) blijkt dat in 2014 het aantal uithuiszettingen landelijk met 15 procent is afgenomen ten opzichte van 2013. Het aantal huurders dat in financiële problemen komt blijft wel stijgen, waardoor de betalingsachterstanden bij woningcorporaties toenamen tot zo'n 350 miljoen euro. Het aantal gerechtelijke vonnissen steeg in 2014 licht, terwijl het aantal uithuiszettingen juist daalde. In Groningen zien we min of meer hetzelfde beeld. Het aantal aanzeggingen is gestegen van 448 in 2012 tot 513 in 2015. Uit de Daklozenmonitor Groningen (2014) blijkt dat in de stad het aantal uithuiszettingen van 182 in 2006 tot 109 in 2011 is gedaald, waarna het aantal in het jaar 2012 weer licht is toegenomen tot 127. Door tijdig (schuldhulp) te bieden kunnen we de meeste uithuiszettingen vanwege huurachterstand voorkomen.

⁶ 'Paritas Passé, debiteuren en crediteuren in de knel.' Hogeschool Utrecht, MO Groep, LOSR en KBvG (2012).

⁷ Rapport 'Onoplosbare schuldsituaties' Hogeschool Utrecht en NVVK (2015).

Raadsvoorstel - Plan schuldhulpverlening 2016-2020

mensen gezond financieel gedrag vertonen, zul je moeten bouwen aan zelfvertrouwen van mensen. We stemmen onze interventies daarom meer af op de persoon en de sociale omgeving van die persoon⁸.

Toename beschermingsbewind en uitgaven bijzondere bijstand

We zien landelijk, maar ook in onze gemeente, een zorgelijke groei van burgers die in beschermingsbewind belanden. Dit betekent een toename van de uitgaven bijzondere bijstand, omdat veel burgers de kosten hiervoor zelf niet kunnen betalen. Beschermingsbewind kan een uitstekend instrument zijn om mensen te helpen die vanwege geestelijke of lichamelijke beperkingen niet in staat zijn om zelf hun zaken te regelen, maar het is tegelijkertijd ook een duur instrument. Oorzaak van de toename is onder meer de recente wetswijziging⁹, waardoor ook verkwisting en het hebben van problematische schulden gronden kunnen zijn voor beschermingsbewind. Ook het steeds ingewikkelder worden van de regelgeving (zoals inkomensafhankelijke regelingen en invorderingsmogelijkheden rijksoverheid), maakt dat veel burgers er financieel niet meer uitkomen¹⁰. We willen voor burgers die zich voor hulp bij ons melden, en die beschermingsbewind nodig hebben, de bewindvoering als gemeente zelf uitvoeren. Op deze manier borgen we de kwaliteit en houden we de kosten in de hand. We zoeken voor mensen die ondersteuning nodig hebben het best passende instrument. Indien lichtere vormen van hulp als budgetbeheer of doorbetaling van de vaste lasten in geval van een uitkering afdoende zijn, dan passen we die toe. We zoeken de goedkoopste adequate oplossing en laten de inzet van instrumenten niet langer duren dan nodig is.

Opkomst commerciële partijen

Naast een groei van (commerciële) beschermingsbewind-kantoren zien we landelijk, maar ook in onze gemeente, steeds meer commerciële organisaties die zich bezig houden met vormen van schuldhulp als inkomensbeheer en die daar soms veel geld voor in rekening brengen bij hun klanten. Dit kan, als dit gepaard gaat met onhandig handelen door deze organisaties, de burger in grotere financiële problemen brengen dan waar ze al inzaten. Waarna gedupeerde burgers toch weer een beroep moeten doen op de vangnetfunctie van onze gemeente. Uiteraard staat het burgers vrij te kiezen voor een commerciële organisatie om hen te helpen bij hun financiële problemen. Verwijzing vanuit de gemeente van mensen in financiële problemen naar commerciële organisaties dient echter naar onze mening niet plaats te vinden. Ten eerste is de kwaliteit van schuldhulpverlening door niet-gemeentelijke organisaties moeilijker te meten en te sturen. In de tweede plaats kan het in rekening brengen van de kosten de burger in grotere financiële problemen brengen. We willen verergering van financiële problematiek bij burgers voorkomen. We willen als gemeente de regie voeren en hebben alle kennis en producten (waar onder preventie, budgetbeheer en schuldregeling, maar ook beschermingsbewindvoering) in huis om mensen in financiële problemen een passend traject te bieden.

Wijkgerichte dienstverlening

WIJ Groningen is een organisatie die volop in ontwikkeling is en die de komende jaren zal worden opgebouwd en ingericht. WIJ Groningen heeft, om uitvoering te geven aan de individuele ondersteuning en de collectieve aanpak, voor het leefgebied financiën (inkomen en schulden) veel expertise nodig. We gaan de samenwerking tussen de schuldhulpverlening en de WIJ teams de komende jaren verder vorm geven, zodat aan de behoefte van de burger op het gebied van (schuld)hulp- en dienstverlening zo goed mogelijk tegemoet wordt gekomen. In 2016 willen we de benodigde expertise op het gebied van inkomen en schulden zo efficiënt en effectief mogelijk geborgd hebben in de WIJteams. We doen dit door het beschikbaar stellen van informatie en door via scholingsprogramma's de kennis over schuldhulpverlening, de doorverwijsmogelijkheden en mogelijke trajecten aan de medewerkers van de WIJ teams over te brengen. Medewerkers van de WIJ teams kunnen dan financiële problemen snel herkennen en bespreekbaar maken (vroeg-signalering van

⁸ 'Onderzoek Op weg naar een schuldenvrij leven, Gezond financieel gedrag noodzakelijk om financiële problemen te voorkomen.' Nationaal Instituut voor Budgetvoorlichting Utrecht, Tamara E. Madern (2015).

⁹ Wet wijziging curatele, beschermingsbewind en mentorschap (ingangsdatum 1 januari 2014).

¹⁰ 'Met voeten getreden, Schendingen van de beslagvrije voet door gerechtsdeurwaarders' en 'In het krijt bij de overheid, verstandig invorderen met ook voor maatschappelijke kosten' Onderzoeken Nationale Ombudsman (2013).

Raadsvoorstel - Plan schuldhulpverlening 2016-2020

schuldhulpverlening). Burgers in financiële problemen, die in beeld zijn bij het WIJ team, dienen voor professionele schuldhulp zo snel en adequaat mogelijk te worden doorverwezen naar de GKB. Samen met diverse instellingen in de stad ondersteunen we burgers om ze weer grip op hun financiën te laten krijgen. We doen al veel in de wijken, zeker op het gebied van schuldplicht. De samenwerking met de WIJ teams gaan we doorontwikkelen, waarbij we onderzoeken welke onderdelen van schuldhulpverlening we al dan niet gaan positioneren in de wijk.

3. Nieuwe initiatieven

We gaan we nieuwe initiatieven ontplooiën om meer dan voorheen mensen keuzevrijheid te geven en maatwerk te bieden. Behoeften en mogelijkheden van burgers verschillen. We willen mensen meer mogelijkheden bieden zelf de regie te nemen. Zo kunnen zij actief werken aan een betere toekomst vanuit het beginsel van wederkerigheid. Ze kunnen gaan voor een schuldhulptraject dat bij hen past, waar ze zelf ook echt in geloven. Daarnaast gaan we succesvolle bestaande methodieken doorontwikkelen, zoals de methodieken voor preventie (onder andere met betrekking tot financiële educatie voor alle leeftijden).

Innovatie schuldhulpverlening

Schulden bij burgers vormen een ernstige belemmering voor het vinden en behouden van werk, voor maatschappelijke participatie en voor het oplossen van achterliggende problematiek. We zijn bezig met een innovatieve aanpak van schuldhulpverlening voor die burgers die vanwege verschillende (bureaucratische of juridische) belemmeringen zijn vastgelopen in de reguliere schuldhulpverlening. Hierbij staat niet zozeer de consequenties dragen voor het onverantwoordelijke gedrag in het verleden voorop, maar perspectief op de toekomst. Het gaat erom hoe de burger met schuldhulpverlening (al dan niet met behulp van zijn sociale netwerk) grip kan krijgen op het eigen leven. Eigen initiatief en gedragsverandering moeten lonen, ook op de korte termijn. De burger gaat handelen vanuit het eigen plan. De gemeente organiseert de (professionele) ondersteuning, in samenwerking met het WIJ team, en onderhandelt met schuldeisers en andere stakeholders. We beogen het aantal instrumenten voor het oplossen van schuldhulpverlening zo mogelijk uit te breiden. We zoeken daarbij voor de klant naar alternatieve manieren om schulden af te betalen. Hierbij denken we bijvoorbeeld aan het betalen van een huurschuld door klussen te doen bij een woningcorporatie. Daarnaast zoeken we naar mogelijkheden om bureaucratische en juridische belemmeringen weg te nemen¹¹.

Effectiviteit preventie en andere schuldhulpverleningsproducten

Uit onderzoek blijkt dat schuldhulpverlening loont. Het rendement van schuldhulpverlening is gemiddeld twee keer zo hoog als de kosten¹². Uitkeringen en wonen zijn de belangrijkste batenplaatsen. Zo blijkt dat als bijstandsgerechtigden gebruik maken van schuldhulpverlening de uitkeringsduur vier tot twaalf maanden wordt verkort. De kosten die woningcorporaties besparen in geval van een via schuldhulp voorkomen uithuiszetting, variëren van ongeveer 8.000 euro. En dan hebben we het nog niet eens over de kosten van maatschappelijke opvang die we daardoor uitsparen. Op basis van een integrale kosten-baten analyse gaan we onderzoeken hoe we de maatschappelijke kosten (zorg, (jeugd)hulpverlening, uitkeringen, maatschappelijke opvang, etc.) die samenhangen met schuldhulpverlening kunnen verminderen en hoe we de uitgespaarde kosten kunnen verzilveren.

Het is belangrijk om de *effectiviteit* van preventie en andere schuldhulpverleningsproducten te weten. Dat is meer dan welke personen en hoeveel personen gebruik maken van een product. We willen weten wat we bij die personen hebben bereikt. Het gaat ons dus om monitoren en meten van de effecten van schuldhulpverlening. We gaan hiervoor gebruikmaken van interviews en ICT-programma's. Dit doen we in samenwerking met de Rijksuniversiteit Groningen.

¹¹ In augustus 2015 is de pilot Innovatie Schuldhulpverlening gestart, waarbij wordt samengewerkt met de organisatie Goede Gieren (naar aanleiding van een motie van de raad bij behandeling van de begroting 2015).

¹² 'Schuldhulpverlening loont! Een onderzoek naar de kosten en baten van schuldhulpverlening.' Hogeschool Utrecht en Regioplan Beleidsonderzoek (2011).

Raadsvoorstel - Plan schuldhulpverlening 2016-2020

Vroeg-signalering

Vroeg-signalering wordt steeds vaker gezien als de oplossing om (problematische) schulden bij mensen te voorkomen. Wanneer financiële problemen in een zo vroeg mogelijk stadium opgespoord worden, zijn er meer mogelijkheden om adequate hulp te bieden. Hiermee voorkomen we dat achterstanden ontstaan die zich kunnen ontwikkelen tot een problematische schuldsituatie. We gaan daarom initiatieven ontwikkelen voor verschillende vormen van vroeg-signalering.

De eerste pijler van vroeg-signalering is het herkennen van signalen die een grote voorspellende waarde hebben voor het ontstaan van financiële problemen. Te denken valt aan huurachterstanden, maar ook aan achterstanden bij de zorgverzekering en bij energiebedrijven. Verschillende signalen zijn bij de gemeente beschikbaar (bijvoorbeeld via het Inlichtingenbureau¹³), maar voor andere signalen is het noodzakelijk om de samenwerking te zoeken, met schuldeisers, maar ook met partners in het maatschappelijk veld of de WIJ teams.

De tweede pijler van vroeg-signalering is out-reachende hulpverlening. Dat houdt in dat de hulpverlener in contact probeert te komen met een burger die zelf nog geen hulpvraag heeft geformuleerd. Daarmee verschilt vroeg-signalering van laagdrempelig werken, waar de burger nog steeds zelf contact zoekt.

De GKB heeft met alle woningcorporaties in de stad reeds in 2007 een samenwerkingsconvenant gesloten. Het huidige convenant voldoet ten dele, namelijk slechts op het gebied van een minnelijke schuldregeling. We willen dit convenant vernieuwen, want we willen er nog vroeger bij zijn zodat we huurschulden en andere problemen voorkomen. We gaan daarom een intensieve samenwerking tot stand brengen tussen de WIJ teams, de woningcorporaties en de GKB. Deze hernieuwde samenwerking wordt daarmee het eerste initiatief op het gebied van vroeg-signalering, dat we uitwerken. Vervolgens gaan we soortgelijke initiatieven ontplooiën met andere organisaties zoals zorgverzekeraars.

Communicatie

Omdat we een brede doelgroep hebben, moeten we differentiëren in de communicatie. Naast vernieuwing (digitalisering) gaan we zoveel mogelijk ook bestaande communicatienetwerken benutten en met elkaar verbinden. Veel organisaties bereiken hun achterban al goed, zodat we ook langs die weg het thema schulden kunnen agenderen. We denken dan aan de WIJ teams, maar ook bijvoorbeeld aan de Voedselbank.

Om klanten en samenwerkingspartners sneller en beter te bedienen gebruiken we nieuwe ICT-programma's als digitale communicatie met schuldeisers en een web-portaal voor klanten die hierdoor beter zicht krijgen in hun geldzaken.

Regionalisering

De GKB voert de schuldhulpverlening uit voor een zestal gemeenten in de regio: de gemeenten Zuidhorn, Grootegast, Winsum, De Marne, Bedum en Ten Boer. Ook verrichten we verschillende preventie-activiteiten in de regio. We houden de ontwikkelingen met betrekking tot de komende gemeentelijke herindeling goed in de gaten. We hopen de regio en dienstverlening in de regio uit te breiden en daardoor meer financiële armslag te krijgen.

Betaalde dienstverlening

Als je een bankrekening hebt, betaal je als klant voor het door de bank geleverde dienstenpakket. Burgers die zich tot commerciële organisaties voor inkomensbeheer wenden, betalen echter vaak (te) fors voor de uitvoering daarvan. Wij vragen als gemeente in de regel geen vergoeding voor onze dienstverlening aan onze klanten, omdat zij noodzakelijkerwijs zijn aangewezen op onze ondersteuning. Dit wordt echter anders als de noodzaak voor ondersteuning niet (meer) aanwezig is. Wij gaan daarom bekijken of we aan nader te bepalen groepen klanten kosten in rekening kunnen brengen voor onze dienstverlening. Te denken valt bijvoorbeeld aan een bijdrage in de kosten van budgetbeheer. We helpen klanten via budgetbeheer om betalingen tijdig te doen opdat er geen

¹³ Het Inlichtingenbureau is een organisatie voor gemeenten en andere overheidsorganisaties. Het is er voornamelijk op gericht gemeenten te helpen bepalen op welke ondersteuning burgers recht hebben.

Raadsvoorstel - Plan schuldhulpverlening 2016-2020

(nieuwe) schulden of betalingsachterstanden ontstaan. Als een financiële situatie van de klant stabiel is, de achterliggende oorzaken zijn aangepakt en een schuldregeling is getroffen, kan de klant in principe uitstromen uit budgetbeheer, omdat de noodzaak immers is weggefallen. We overwegen, in geval een klant het budgetbeheer toch wil voortzetten, dit toe te staan, maar hem afhankelijk van zijn draagkracht (een deel van) de kosten te laten betalen. We doen dit in de eerste plaats om te voorkomen dat de klant zich voor inkomensbeheer wendt tot een commerciële organisatie en in de tweede plaats om inkomsten te genereren ten behoeve van schuldhulpverlening.

4. Doelstellingen en resultaten

Uit onze visie op en uitgangspunten van integrale schuldhulpverlening vloeit een viertal doelstellingen voort.

Doelstellingen

De doelstellingen die we als gemeente met integrale schuldhulpverlening nastreven zijn:

- Voorkomen van schulden (voorkomen van recidive)
- Duurzame financiële stabiliteit
- Oplossen van schulden
- Bevorderen van financiële zelfredzaamheid en participatie

- Voorkomen van schulden (voorkomen van recidive)

Het doel van preventie en nazorg is het vergroten van de bewustwording bij inwoners ten aanzien van hun financiële mogelijkheden en beperkingen. We willen voorkomen dat zij (opnieuw) financiële verplichtingen aangaan die ze niet kunnen betalen. Aandacht voor preventie en nazorg verkleint de kans dat grotere of nieuwe schulden en daarmee samenhangende maatschappelijke problemen (opnieuw) ontstaan. Ingeval de klant vaardigheden of kennis mist om financieel zelfredzaam te zijn, bieden we de klant de mogelijkheid deze te vergaren.

- Duurzame financiële stabiliteit

Het creëren van financiële stabiliteit en rust voorkomt dat schulden (verder) escaleren en voorkomt het ontstaan van crisissituaties. Het zorgt er verder voor dat klanten zich op andere terreinen kunnen ontwikkelen (bijvoorbeeld re-integreren). De producten die we inzetten om deze doelstelling te bereiken zijn onder andere: flankerende hulp, budgetbeheer (duurzame financiële dienstverlening), een budgetteringscursus, budget-coaching en beschermingsbewind.

- Oplossen van schulden

Indien mogelijk willen we de inwoner een schuldenvrije toekomst geven. Hiervoor zetten we de producten schuldbemiddeling of het saneringskrediet in. In die gevallen moet het vinden van een oplossing voor schulden bewerkstelligd worden binnen een termijn van maximaal 36 maanden. De looptijd van een traject kan op grond van bijzondere omstandigheden worden verlengd.

- Bevorderen van financiële zelfredzaamheid en participatie

Het inzetten op preventie, duurzame financiële stabiliteit en het oplossen van schulden bevordert de financiële zelfredzaamheid van de burger. Pas als de klant financieel zelfredzaam is en belemmeringen als schulden en daarmee samenhangende psychosociale problemen zijn aangepakt, ontstaat er ruimte en tijd voor het zoeken naar werk en andere (maatschappelijke) participatie. We kijken wat iemand zelf kan doen. En we kijken welke ondersteuning van de gemeente nodig is.

Resultaten

We willen de effectiviteit van de schuldhulpverlening meten en zo mogelijk vergroten. Om te kunnen sturen op effectiviteit moet er in de eerste plaats inzicht zijn in de variabelen die de effectiviteit bepalen. We hebben als gemeente met name invloed op de kwaliteit en de uitvoering van de schuldhulpverlening. We meten de effectiviteit door na te gaan wat de resultaten zijn van de GKB.

Raadsvoorstel - Plan schuldhulpverlening 2016-2020

Onze resultaten zijn niet alleen afhankelijk van het eigen functioneren, maar ook van externe factoren zoals:

- de aard van de schuldproblematiek
- de opstelling of mogelijkheden van schuldenaren
- de opstelling of mogelijkheden van crediteuren en
- de kwaliteit van andere hulpverleningsorganisaties op het gebied van herkenning van schuldproblemen en tijdige doorverwijzing.

Door hier ook gegevens van bij te houden, doen we recht aan de afhankelijkheidsrelatie waarin de GKB opereert.

Gegevens die we onder meer structureel verzamelen om te sturen op effectiviteit zijn:

wachttijden, instroom, ingezette producten, doorlooptijd schuldregeling, aantal geslaagde minnelijke schuldregelingen, uitstroom, recidive en financieel: realisatie t.o.v. de begroting.

We willen beschikken over actuele gegevens betreffende de status en de duur van de schuldhulpverlening.

De periodieke beoordeling van de geregistreerde gegevens moet leiden tot het nemen van besluiten en maatregelen ter verbetering van het schuldhulpverleningsproces. Als vertrekpunt nemen we de resultaten van de programmarekening 2015. We stemmen het automatiseringssysteem zoveel mogelijk af op de behoeften met betrekking tot de managementinformatie.

Op basis van een integrale kosten-baten analyse gaan we onderzoeken hoe we de maatschappelijke kosten die samenhangen met schuldproblemen kunnen verminderen en hoe we de uitgespaarde kosten kunnen verzilveren. We willen de effectiviteit van preventie en andere schuldhulpverleningsproducten weten. Niet alleen welke personen en hoeveel personen gebruik maken van een product, maar ook wat we bij die personen hebben bereikt. Voor het monitoren en meten van de effecten van schuldhulpactiviteiten gaan we gebruikmaken van interviews en ICT-programma's.

5. Uitvoering van integrale schuldhulpverlening

De GKB functioneert binnen de gemeente als centraal meldpunt voor schuldhulpverlening. We hebben een inloopspreekuur. Iedere burger met financiële problemen kan zich melden. Tijdens de aanmelding stellen we de hulpvraag van de klant vast. De achterliggende problematiek wordt daarbij onderzocht. Ook onderzoeken we of de klant gebruik maakt van alle voorzieningen waar hij recht op heeft en bepalen we of er sprake is van een crisissituatie (bijvoorbeeld een dreigende huisuitzetting of afsluiting van water en/of energie). Afhankelijk van de situatie en de hulpvraag handelen we oplossingsgericht en bedienen we de klant vervolgens met gerichte informatie, een advies, een bemiddeling, deelname aan een budgetteringscursus of een crisisinterventie. Burgers met achterliggende (psychosociale) problematiek verwijzen we voor zover nodig gericht door naar het maatschappelijk werk en/of andere hulpverlening. Indien de klant wordt geïndiceerd voor een langdurig schuldhulpverleningstraject bieden we klanten een minnelijke schuldregeling, budgetbeheer (of duurzame financiële dienstverlening), budget-coaching, een cursus, een aanvraag voor toelating tot de wettelijke schuldsanering (WSNP) of beschermingsbewind dan wel een combinatie van producten. Het aanbod dat we aan de klant doen wordt neergelegd in een plan van aanpak. Het product dat we aanbieden sluit zoveel mogelijk aan bij de situatie en de hulpvraag van de klant. Bij het bepalen van het hulpaanbod en het opstellen van het plan van aanpak besteden we aandacht aan de persoonlijke omstandigheden en situatie van de klant, met name zijn financiële zelfredzaamheid. Met een duidelijk plan van aanpak weten klanten waar ze aan toe zijn, wat er van hen wordt verwacht en wat ze van ons mogen verwachten.

Raadsvoorstel - Plan schuldhulpverlening 2016-2020

Dienstverlening GKB

- informatie en advies
- bemiddeling
- budgetteringscursus
- preventie-activiteiten
- crisisinterventie
- doorverwijzing naar de maatschappelijke hulpverlening
- budgetbeheer
- schuldregeling
- duurzame financiële dienstverlening¹⁴
- budget-coaching
- eurocoach (voor begeleiding van jongeren met schulden)
- jongerenkrediet
- aanvraag tot toelating tot de wettelijke schuldsanering
- beschermingsbewind
- sociale kredietverlening¹⁵

In de aanpak van schuldproblematiek werken we zoals gezegd integraal, door in onze dienstverlening aan de klant nauw samen te werken met onze ketenpartners, in het bijzonder met het maatschappelijk werk, de andere hulpinstellingen en vrijwilligersorganisaties. Iedere organisatie heeft daarbij zijn eigen rol en expertise.

De uitvoering van de reguliere schuldhulpverlening vindt plaats volgens de Gedragscode Schuldhulpverlening en de modules schuldhulpverlening¹⁶ van de NVVK.

- Crediteuren

Voor stabilisatie van financiële situaties en het slagen van schuldregelingen is de medewerking van crediteuren noodzakelijk. De schuldhulpverlener fungeert als intermediair tussen de klant en zijn crediteuren. Ten behoeve van een efficiënte uitvoering van schuldhulptrajecten kiezen we voor een actieve benadering van crediteuren en maken we zo mogelijk samenwerkingsafspraken en leggen die vast in convenanten.

- Gezinnen met inwonende minderjarige kinderen

Net als andere inwoners kunnen ook ouders met inwonende minderjarige kinderen zich melden voor schuldhulp. Gelet op de kwetsbare positie waarin zij zich bevinden besteden we extra aandacht aan achterliggende problematiek. Zo zal onder meer worden bekeken of de (inkomens)voorzieningen op orde zijn en of gebruik gemaakt kan worden van speciale voorzieningen voor kinderen die hun participatie bevorderen. Bij het opstellen van het plan van aanpak nemen we de specifieke omstandigheden van het gezin mee. Wanneer dit nodig blijkt, verwijzen we het gezin gericht naar het maatschappelijk werk en/of andere (jeugd)hulpverlening.

- Wacht- en doorlooptijden

In de Wgs is opgenomen dat indien een persoon zich tot de gemeente wendt voor integrale schuldhulpverlening, binnen vier weken het eerste gesprek dient plaats te vinden waarin de hulpvraag wordt vastgesteld. In crisissituaties dient het gesprek binnen drie werkdagen plaats te vinden. Dit betekent dat we ons bij de indiening van de aanvraag direct een beeld moeten vormen of er mogelijk sprake is van een bedreigende situatie of mogelijk van een andere situatie die reden is om de dienstverlening met voorrang op te pakken, zoals het geval kan zijn bij gezinnen met minderjarige kinderen. We willen in alle gevallen voldoen aan de normtijden.

¹⁴ Dit is een vorm van budgetbeheer, die we toepassen indien op korte termijn een schuldregeling niet kan worden getroffen.

¹⁵ Naast het uitvoeren van schuldhulpverlening verstrekt de GKB op sociaal-maatschappelijk verantwoorde wijze persoonlijke leningen aan inwoners die veelal een minimuminkomen hebben of een beschadigd kredietverleden en daardoor niet of moeilijk terecht kunnen voor kredietverlening bij commerciële banken. De sociale kredietverlening vindt plaats conform de regels van de Wet Financiering decentrale overheden (Fido), geschiedt op privaatrechtelijke basis en valt niet onder de werking van de Wgs.

¹⁶ De gedragscode en de modules zijn openbaar: www.nvkv.eu/schuldhulpverlening/kennisbank.

Raadsvoorstel - Plan schuldhulpverlening 2016-2020

6. Kwaliteit

De kwaliteit van de schuldhulpverlening moet volgens de Wgs gewaarborgd worden. Het is essentieel dat inwoners en crediteuren vertrouwen hebben in de wijze waarop de gemeentelijke schuldhulpverlening wordt uitgevoerd en dat recht gedaan wordt aan hun belangen. Het werken volgens standaardafspraken levert een belangrijke bijdrage aan het vertrouwen van crediteuren in de gemeentelijke schuldhulpverlening. Het belang van klanten vraagt echter in een aantal gevallen om gestandaardiseerd maatwerk.

NVVK

De GKB is lid van de NVVK, de brancheorganisatie voor schuldhulpverlening, en werkt volgens de Gedragscode Schuldhulpverlening en de modules schuldhulpverlening zoals die landelijk zijn vastgesteld. Deze modules voldoen aan de bepalingen van de Wgs, Algemene wet bestuursrecht (Awb) en Wet bescherming persoonsgegevens. Waar het gaat om beschermingsbewind ook aan de desbetreffende artikelen van het Burgerlijk Wetboek. De modules zijn in lijn met de bepalingen van de norm NEN8048, deel 1. Elke 3 jaar vindt er een kwaliteits-audit van de NVVK plaats, de eerstvolgende vóór 1 april 2017.

BPBI

De GKB is lid van de Branchevereniging voor Professionele Bewindvoerders en Inkomensbeheerders (BPBI). Jaarlijks vindt er een kwaliteitsaudit plaats (dit is een gecombineerde audit van de BPBI en de Rechtbank). Beschermingsbewind valt niet onder de Wgs, maar onder het burgerlijk recht en het toezicht van de Rechtbank.

Klachtenprocedure en de mogelijkheid van bezwaar en beroep

De gemeentelijke klachtenprocedure is van toepassing. Daarnaast zijn door de invoering van de Wgs besluiten in het kader van schuldhulpverlening vatbaar voor bezwaar en beroep (Awb).

Interne kwaliteitsbewaking

Binnen de GKB vindt een permanente kwaliteitsbewaking plaats van de uitvoering van schuldhulpverlening. De werkprocessen worden voortdurend onder de loep genomen, waar mogelijk aangescherpt en overbodige processtappen worden geëlimineerd. We willen de doorlooptijden zo inzichtelijk mogelijk maken en waar het kan verkorten. Ten behoeve van het uitvoeren van kwaliteitssteekproeven is het ICT- programma Kwaliteit in Control aangeschaft, alsmede de module werkinstructies.

7. Jaarlijkse verantwoording

De gemeenteraad wordt jaarlijks middels de Planning & Control cyclus geïnformeerd over de resultaten van de schuldhulpverlening. Op basis van managementinformatie wordt het bereiken van de doelstellingen, de behaalde resultaten en de kwaliteit gemeten en bewaakt. In de management-rapportage wordt in ieder geval de volgende informatie opgenomen: de wachttijden, de instroom, de uitstroom, de ingezette producten en de financiële consequenties van voorgaande gegevens. Indien de resultaten van de schuldhulpverlening daartoe aanleiding geven kan het plan worden bijgesteld.

8. Financiën

Door het Rijk zijn met de invoering van de Wgs ten aanzien van de uitvoering van de schuldhulpverlening geen extra structurele middelen ter beschikking gesteld. Gemeenten hebben bij schuldhulpverlening de regie in handen. Zij kunnen zelf prioriteiten stellen en kiezen hoe zij de schuldhulpverlening willen organiseren. In onze gemeente hebben we sinds jaar en dag een goede, door de gemeente zelf uitgevoerde, schuldhulpverlening zonder wachtlijsten erg belangrijk gevonden. Schuldhulpverlening maakt onderdeel uit van de begroting van het armoedebeleid.

Raadsvoorstel - Plan schuldhulpverlening 2016-2020

9. Inwerkingtreding

Het plan schuldhulpverlening 2016-2020 treedt in werking op 1 januari 2016 onder gelijktijdige intrekking van de Plan schuldhulpverlening 2012-2015.

10. Evaluatie

In het voorjaar van 2019 vindt een evaluatie plaats met betrekking tot de uitvoering van het plan.

Bijlage - Advies Cliëntenraad aangaande het raadsvoorstel Plan ...



Leden van de Raadscommissie Werk en Inkomen

datum: 18 november 2015

Onderwerp:

(ongevraagd) advies Cliëntenraad aangaande het raadsvoorstel "Plan schuldhulpverlening 2016 – 2020"

Geachte Raadsleden,

De Cliëntenraad kan zich volledig vinden in de visie van het college dat armoede onacceptabel is en er toe leidt dat mensen maatschappelijk geïsoleerd raken. De CR juicht het dan ook toe dat de gemeente binnen het kader van het armoedebeleid samen met alle partijen uit de samenleving armoede wil bestrijden.

Tegelijkertijd roept het "Plan schuldhulpverlening 2016 – 2020" bij de CR nog de nodige vragen op:

- 1.) Aansluitend op het streven van het college om "een einde te maken aan de neerwaartse spiraal en maatschappelijke uitsluiting van mensen die in de schulden c.q. armoede zitten door middel van ondersteuning met duurzame effecten op de persoonlijke situatie", vraagt de CR zich af hoe dit kan worden gerealiseerd zolang het inkomen onder de armoedegrens (bijstandsuitkering) blijft en er geen perspectief is op regulier werk. De, mede onder regie van de gemeente, gerealiseerde participatiebanen, werkervaringsplaatsen, stages, proefperiodes of vrijwilligerswerk zijn naar de mening van de CR geen structurele oplossingen om schulden en armoede op te lossen.
- 2.) Uit het 'Plan Schuldhulpverlening 2016 - 2020' wordt onvoldoende duidelijk hoe toegankelijk de GKB is voor mensen met schulden in onze gemeente. De volgende vragen komen op: Hoe verloopt het voortraject? Wat moeten wij verstaan onder aanmeldingen bij de GKB in de aangeleverde tabel? Hoeveel mensen doen de Mesis entree-toets en hoeveel van hen komen door deze toets? Hoe worden mensen die de Nederlandse taal niet goed beheersen, dyslectisch of analfabeet zijn begeleid door de GKB? Hoeveel mensen gaan werkelijk aan de slag met de lijst van gegevens die moet worden geleverd aan de GKB? En hoeveel mensen van deze groep worden daarna ondersteund door de GKB? Uitsluitend op basis van concrete informatie op al deze punten kan de CR een beeld krijgen over in hoeverre de dienstverlening maatwerk en resultaatgericht is. Deze vragen zijn ook mede ingegeven door het feit dat veel mensen in de praktijk zijn aangewezen op langlopende projecten als "Orde in de papieren", "Eerste hulp bij financiën" of "Thuisadministratie", die uitgevoerd worden door vrijwilligers, waardoor juist de schulden verder (kunnen) oplopen. De prangende vraag is vervolgens of de GKB mogelijk onvoldoende professionals in dienst heeft om de gemeentelijk integrale schuldhulpverlening efficiënt te organiseren. De gemeentelijk insteek van "het perfect op orde hebben van het huishoudboekje" is volgens de CR onvoldoende te rechtvaardigen. Veel meer aandacht zou moeten worden geschonken aan 'verlichting van schulden', het aanpakken van dubieuze deurwaarders-praktijken, etc.
- 3.) De gemeente heeft de wacht en doorlooptijden vastgesteld. Voor de Cliëntenraad is volstrekt onduidelijk in hoeverre deze doelen gerealiseerd worden. Verder is de vraag 'wat er wordt verstaan onder crisissituatie'.

Bijlage - Advies Cliëntenraad aangaande het raadsvoorstel Plan . . .

4.) De gemeente is in augustus met een pilot innovatie schuldhulpverlening gestart. Ondanks dat resultaten van deze pilot nog niet binnen en geanalyseerd zijn, formuleert het college nieuw beleid. Hoe moeten wij dat zien?

5.) Wat betreft de nazorg, geeft het college aan dat na afsluiting van een positief verloop van het schuldhulpverleningsproces de klant benaderd wordt 'over hoe het (financieel) met hem/haar gaat'. De stelling is dat "Als er opnieuw problemen zijn of dreigen te ontstaan, bekijken we of het noodzakelijk is dat (een vorm van) dienstverlening door de GKB wordt hervat". Hoe moet dit worden gegrepen, aangezien de betreffende persoon na het afsluiten van een schuldhulpverlening gedurende 5 jaar niet in aanmerking komt voor schuldhulpverlening?

Tot slot:

6.) Uit de praktijk signaleren we twee problemen die we niet of niet afdoende terugvinden in het raadsvoorstel.

- Onduidelijk is wat wordt verstaan onder vroeg-signalering: aan welk termijn wordt dan gedacht?
Als mensen drie maanden niet instaat zijn geweest hun ziektekosten premie te betalen, krijgen ze automatisch via een incassobureau een boete opgelegd van 152,55 euro, waardoor de schulden nog verder oplopen. De vraag is of de gemeente in ruggespraak met de zorgverzekeraars iets aan deze wantoestand kan doen?
- Wat betreft de kwijtschelding van de gemeentelijke belasting en waterschapsbelasting, is de CR gebleken dat veel mensen die voor deze kwijtschelding in aanmerking zouden kunnen komen er geen gebruik van maken. Kan de gemeente hier, in informatieve zin, iets aan doen?

Uit bovenstaande reactie kunt u opmaken dat de Cliëntenraad kampt met de nodige onduidelijkheid en vragen en zodoende niet in staat is om een goed onderbouwd advies aan het college te geven over het raadsvoorstel "Plan schuldhulpverlening 2016 – 2020".

Met vriendelijke groeten

John Wind
(Voorzitter Cliëntenraad Groningen)

Collegebrief - Eindevaluatie Regionaal Actieplan Jeugdwerkloosheid 2.0

Onderwerp Eindevaluatie Regionaal Actieplan Jeugdwerkloosheid 2.0

Steller Ineke Schouten - Schoonbeek



De leden van de raad van de gemeente Groningen
te
GRONINGEN

Telefoon (050) 367 50 38 Bijlage(n) 1

Ons kenmerk 5298187

Datum 29-10-2015 Uw brief van

Uw kenmerk

Geachte heer, mevrouw,

De bestrijding van de Jeugdwerkloosheid is een onderwerp dat ons blijvend bezig houdt en zal houden.

Het is goed te merken dat de rijksoverheid er ook zo over denkt en ons met extra middelen in staat stelt om gerichte acties uit te voeren.

Een belangrijke aanpak was de afgelopen twee jaar de uitvoering van het Regionale Actieplan Jeugdwerkloosheid 2.0 getiteld In beweging – aan de bak!. Samen met de andere 26 gemeenten en het UWV in onze arbeidsmarktregio hebben we met werkgevers en onderwijs het plan gemaakt en uitgevoerd.

We hebben ons in het regionaal Actieplan 2.0 met succes gericht op alle jongeren zonder werk, van laag tot hoog opgeleid en jongeren met en zonder uitkering. De resultaten van alle verschillende aanpakken en projecten zijn goed en we informeren u daarom graag over de Eindevaluatie van het Regionaal Actieplan Jeugdwerkloosheid 2.0.

Wij zijn blij te kunnen laten zien dat alle kwantitatieve doelstellingen uit het Regionaal Actieplan Jeugdwerkloosheid 2.0 gehaald zijn. En de voorgenomen aanpakken zijn alle uitgevoerd.

Bijna alle projecten zijn afgerond en de meest succesvolle krijgen een vervolg. Sommige meteen al, maar anderen als zich daar weer financiële mogelijkheden voor aandienen.

In totaal zijn regionaal ongeveer 1700 jongeren bereikt. Daarvan hebben 260 jongeren een BBL-werkplek, 360 jongeren een betaalde baan/arbeidscontract, 220 jongeren een werkervarings- of stageplek en 330 kwetsbare jongeren zijn (terug) gegaan naar school of hebben stappen gemaakt richting arbeidsmarkt.

Het afronden van het Actieplan stemt tot tevredenheid. Diverse aanpakken gaan op eigen kracht of met inzet van andere middelen verder.

De samenwerking in de regio is door de uitvoering van dit plan verder versterkt. Door het delen van kennis en ervaring zijn we beter in staat efficiënte en voor de jongeren succesvolle aanpakken of projecten vorm te geven.

Collegebrief - Eindevaluatie Regionaal Actieplan Jeugdwerkloosheid 20

Bladzijde 2 van 2

De jeugdwerkloosheid is hiermee niet opgelost. Wij vinden dat de aanpak en het voorkomen van jeugdwerkloosheid prioriteit moet houden. En zeker voor de kwetsbare jongeren zonder startkwalificatie zullen we ons moeten blijven inzetten. De resultaten van het actieplan laten zien dat er mogelijkheden voor zijn.

Als centrumgemeente zullen we ons blijven inzetten voor de regionale samenwerking en de nieuwe impulsen die dat kan geven om de jeugdwerkloosheid verder terug te dringen. We hebben daarom vol overtuiging ingestemd met een vervolgplan van het rijk: Samen naar een werkende toekomst.

De bedoeling van die aanpak is dat vanuit de samenwerking tussen werkgevers, accountteams van gemeenten en UWV en RMC coördinatoren meer kwetsbare jongeren (zonder startkwalificatie) worden bemiddeld naar werk. Deze samenwerking moet tegelijkertijd een duurzaam karakter krijgen. Voor ons past deze aanpak bij de bredere aanpak die wij voor jongeren in onze gemeente wenselijk achten.

In onze reactie op de motie "Een betere oplossing voor hoger opgeleide werklozen" van november 2014 hebben wij aangegeven in overleg te gaan met Noorderlink en te rapporteren over dit project in de Eindevaluatie van het Actieplan. Het project werkervaringsplaatsen Noorderlink, zo kunt u lezen in de evaluatie, is een succesvol project dat we nog laten doorlopen tot het maximale aantal van 200 afgesproken matches is gehaald. In juli waren er al 119 matches waarvan er 109 daadwerkelijk op een werkervaringsplaats zijn gestart.

Met Noorderlink is eerder al verkennend gesproken over een vervolg en dat zullen we nog eens doen als dit project is afgelopen. Omdat onze prioriteit voor de toekomst ligt bij de jongeren zonder of met een lage opleiding, zal een vervolg van het project voor hoog opgeleiden zonder financiële middelen van de gemeente moeten worden uitgevoerd. Maar zolang hoog opgeleiden moeilijk aan het werk kunnen komen is dat uiteraard ook onze zorg en kunnen we bezien hoe we een vervolg anderszins kunnen ondersteunen. De genoemde motie beschouwen wij hiermee als afgehandeld.

We hopen u zo voldoende te hebben geïnformeerd,

Met vriendelijke groet,
burgemeester en wethouders van Groningen,



de burgemeester,
Peter den Oudsten



de secretaris,
Peter Teesink

Collegiebrief - Eindevaluatie Regionaal Actieplan Jeugdwerkloosheid 2.0



Actiegerichte Samenwerking op de Groninger en Noord-Drentse Arbeidsmarkt

Eindevaluatie Regionaal Actieplan Jeugdwerkloosheid 2.0

“In beweging – Aan de bak” najaar 2015

Inleiding

In het najaar 2014 hebben we in onze tussenrapportage laten zien hoe de voortgang was van de uitvoering van het Actieplan Jeugdwerkloosheid 2.0 in de arbeidsmarktregio Groningen.

In maart 2015 heeft het ministerie landelijk het actieplan afgesloten en is de Tweede Kamer geïnformeerd* over de resultaten. Hoofdconclusie was dat veel jongeren hadden geprofiteerd van de regionale aanpak, vooral kwetsbare jongeren. In de brief aan de Kamer wordt aangegeven dat er veel is gebeurd, maar ook nog veel moet gebeuren. De ambassadeur voor de aanpak van de Jeugdwerkloosheid, mw. Mirjam Sterk, heeft eveneens in maart afscheid genomen. De ministers Asscher en Bussemaker hebben bij dat afscheid aangegeven dat de bestrijding van de Jeugdwerkloosheid voor hen beide een belangrijk punt van aandacht blijft. Er is een nieuwe afspraak gemaakt met de arbeidsmarktregio's, het UWV en 75 landelijke werkgevers om ons de komende periode (2015 en 2016) opnieuw sterk te maken voor het plaatsen van jongeren op betaald werk.

De arbeidsmarktregio heeft de intentieverklaring daartoe getekend en een globaal plan opgesteld. Want net als landelijk, constateerden we in onze regio dat we veel voor jongeren kunnen doen maar ook moeten blijven doen.

In deze rapportage laten we zien dat wij het Actieplan 2.0 nu met een goed resultaat kunnen afsluiten en geven we een aanzet voor het vervolg.

De jeugdwerkloosheid

Het absolute aantal ingeschreven werkzoekende jongeren neemt in onze arbeidsmarktregio (maar ook landelijk) nog steeds toe. We baseren ons daarbij op de gegevens die we twee keer per jaar krijgen van UWV en SBB in de vorm van de Basiscijfers Jeugd.

Zo stond de teller in april 2013 op 4567 ingeschreven jongeren, in augustus 2014 op 5121 en in mei 2015 op 6.031. Onderstaande tabel laat zien hoe de verdeling in 2015 is over de opleidingsniveaus. Iets meer dan een derde deel heeft geen startkwalificatie. Niet te zien in deze tabel, maar wel uit door onszelf geïnventariseerde cijfers, blijkt er een groot verschil te bestaan tussen jongeren met een ww-uitkering en jongeren met een bijstandsuitkering. Van deze laatste groep heeft twee derde geen startkwalificatie tegenover een derde van de jongeren in de ww.*Kamerbrief dd 31 maart 2015: Aan de slag: Agenda aanpak Jeugdwerkloosheid 2015-2016, nr.0000078550



1

Collegebrief - Eindevaluatie Regionaal Actieplan Jeugdwerkloosheid 2 0

Jonge werkzoekenden (bron UWV, Basiscijfers Jeugd)				
	Maart 2015	Opleidingsniveau		
		Geen startkwalificatie	Middelbaar	Hoog
Nederland	86.616	40.372	37.622	8.571
<i>Aandeel opleidingsniveau</i>	<i>100%</i>	<i>47%</i>	<i>43%</i>	<i>10%</i>
Regio Groningen	6.031	2.296	2.949	783
<i>Aandeel opleidingsniveau</i>	<i>100%</i>	<i>38%</i>	<i>49%</i>	<i>13%</i>
Stad Groningen	2.342	773	1.007	562
<i>Aandeel opleidingsniveau</i>	<i>100%</i>	<i>33%</i>	<i>43%</i>	<i>24%</i>

Uit de cijfers valt op te maken dat met name de stad een hoog percentage jongeren met een hoge opleiding kent. Vandaar dat in het actieplan, waarin de nadruk ligt op de kwetsbare jongeren, ook voor deze categorie een project is opgenomen.

We hebben ons met het Actieplan niet alleen gericht op de werkzoekende jongeren met een uitkering. Ook jongeren zonder uitkering konden aan veel projecten meedoen. Doelstelling van het actieplan was bestrijden en voorkomen van jeugdwerkloosheid. Veel activiteiten sloten daarom goed aan op diverse acties ter voorkoming van voortijdige schooluitval.

De resultaten van het Regionaal Actieplan 2.0

Het is verheugend te kunnen stellen dat we alle kwantitatieve doelen, zoals we die hadden opgenomen in ons Regionale actieplan, hebben gehaald.

Daarvoor was het tussentijds wel noodzakelijk om flexibel in te spelen op de mogelijkheden van de markt. Daarom zult u in de bijlage bij deze evaluatie een enkel ander project zien staan dan in ons oorspronkelijke actieplan en onze tussenevaluatie van najaar 2014.

Overzicht behaalde doelstellingen juli 2015

Banen	360 (doel 200)
BBL werkplek	260 (doel 200)
Werkervarings- of stageplaatsen	220 (doel 200)
Opleiding- of werkvoorbereidingstrajecten	330 (doel 400)
Totaal	1.170 (doel 1.000)

Zie ook de bijlage met alle projecten en aantallen deelnemers.

Het totale aantal jongeren dat we hebben bereikt was ongeveer 1.700. We hebben het dan ook over jongeren die bij banenmarkten zijn geweest en bij andere informatieve bijeenkomsten over mogelijkheden op de arbeidsmarkt.

Onze ambitie was om zoveel mogelijk jongeren aan het werk te krijgen, werkervaring te laten opdoen of een passende opleiding te geven. Tevens wilden we duurzaam een verbetering aanbrengen in de aansluiting tussen het onderwijs en de regionale arbeidsmarkt.

Ons motto was: "In beweging!" Daarmee doelend op het in beweging krijgen van de jongeren. Voor hen geldt dat ze fysiek mobiel moeten worden en ook moeten zoeken naar werk en opleiding buiten

Collegebrief - Eindevaluatie Regionaal Actieplan Jeugdwerkloosheid 20

hun directe woonomgeving. Verder moeten ze in beweging komen bij het maken van de juiste beroepskeuze en de juiste opleiding. In ons plan zaten een aantal concrete voorstellen om te investeren in de kanssector techniek.

Om deze ambitie vorm te geven hebben we naast de kwantitatieve doelstellingen in het plan een aantal aanpakken beschreven. Ook die resultaten zijn goed zoals we hieronder kort beschrijven.

De aanpakken

1. Voorlichting en terug naar school

In alle subregio's is voorlichting gegeven en gemeenten hebben allemaal beleid ontwikkeld op de manier waarop jongeren terug geleid worden naar school. In de WWB is geregeld dat jongeren geen aanspraak kunnen doen op een uitkering als zij nog door het rijk gefinancierd onderwijs kunnen volgen en een beroep kunnen doen op studiefinanciering. Regionaal hebben we met elkaar afgesproken dat jongeren niet ongezien worden verwezen naar onderwijs en dat er eerst objectief moet worden vastgesteld of ze leerbaar zijn.

Via het actieplan zijn er in aansluiting op het reguliere beleid extra inspanningen gedaan om jongeren naar onderwijs te krijgen. Belangrijk is dat veel jongeren met een bij hen passende aanpak weer naar school geleid konden worden.

Onder deze aanpak vielen bijvoorbeeld het project Pak je school en het helpen vinden van stageplaatsen. Maar ook projecten die tot doel hadden voorlichting te geven over werken in bijvoorbeeld de techniek of bedrijfsbezoeken om jongeren bewust te maken van mogelijkheden en kansen, zowel wat betreft opleidingen als werk.

2. De vouchers

Zeer succesvol was in elke subregio de toepassing van de vouchers. Vouchers zijn eenmalige geldbedragen voor werkgevers als zij een jongere een arbeidscontract geven, een BBL werkplek of een stageplek. Vouchers zijn ook verstrekt in de vorm van geldbedragen voor de jongere, indien hij/zij op een andere wijze niet in de onkosten van werkkleding e.d. of opleiding kon voorzien.

In totaal zijn er voor 412 jongeren vouchers uitgereikt en er volgen er mogelijk nog enkele. Het streefdoel in ons oorspronkelijke plan was erg ambitieus en wel 450. Dat hebben we gehaald als we kijken naar het aantal vouchers want voor veel jongeren zijn meerdere vouchers verstrekt. Voor vouchers geldt individueel maatwerk. De accountmanagers en projectleiders die de vouchers konden uitgeven zijn daar met beleid mee om gegaan. Dat wil zeggen dat per geval goed is gekeken of een werkgever ook bereid en in staat was een jongere aan te nemen zonder een financiële tegemoetkoming en is de voucher alleen verstrekt als dat de enige manier was om een plek te realiseren.

In een groot deel van de gevallen bleek het noodzakelijk om een tweede voucher uit te reiken als tegemoetkoming richting de jongere om in extra kosten als werkkleding, hulpmiddelen of opleidingskosten te voorzien.

Collegebrief - Eindevaluatie Regionaal Actieplan Jeugdwerkloosheid 20

De vouchers blijken een eenvoudig, snel en sterk middel te zijn om jongeren aan werk te helpen en bieden bovendien de mogelijkheid van maatwerk. Daarom zou iedere subregio door willen gaan met het verstrekken van vouchers als daar financiële mogelijkheden voor zijn.

3. Werk- en opleidingscarrouzels

Werk- en opleidingscarrouzels bieden jongeren de kans te ontdekken en te ervaren welk werk en/of opleiding het beste bij hen past. Via een werkcarrousel worden jongeren in staat gesteld zich goed te oriënteren bij 1 of meerdere werkgevers en door daadwerkelijk mee te draaien op de werkvloer te ontdekken welke werksoort bij hem of haar past. De werkgever kan tegelijk de jongere tijdens het werk leren kennen. Een succesvol concept dat in de toekomst zeker vaker zal worden toegepast. Het kan zowel voor werkzoekende jongeren als voor ouderen interessant zijn en ook voor mensen die van werk willen of moeten veranderen. Tot nu toe hebben we carrouzels gehad bij de Makro, in de metaal (zie ook ons filmpje) en in Noord Drenthe in de vorm van een Brede basisopleiding.

De verschillende betrokkenen bij de carrouzels wisselen ervaringen en leerpunten uit voor de toekomst. Samen met werkgevers en opleidingen kan zodoende een nieuw aanbod worden ontwikkeld.

4. Opleiden dichtbij de werkgevers

Veel jongeren zijn niet geschikt om hele dagen in de schoolbanken door te brengen. Zij zijn gebaat bij het leren in de praktijk. Dit is een opleidingsvorm die ook voor veel werkgevers interessant is. Zij kunnen invloed uitoefenen op wat de leerlingen wordt bijgebracht en ze leren de toekomstige werknemers al tijdens de opleiding kennen.

Gildes en wijkleerbedrijven zijn voorbeelden van opleiden bij de werkgever. Een Gilde gaat uit van het meester-gezel concept. De school komt naar de werkvloer toe. De jongeren doen een BOL opleiding en ervaren het alsof ze aan het werk zijn. De nieuwe Gildeprojecten (UMCG Gilde, Gildes Oost Groningen) waren succesvol zoals de Gildes uit het eerste actieplan jeugdwerkloosheid. Essentieel is in alle aanpakken en dus ook bij de Gildes, dat er een betrokken en actieve werkgever is die het belang van de aanpak onderschrijft en daarin wil investeren. In navolging van de Gildeaanpak is het concept van de wijkleerbedrijven voor de thuiszorg ontwikkeld en uitgetoetst. Dit is gedaan in de stad, in Assen en in Winsum. De resultaten zijn tot nu toe wisselend, dit kan ook komen door de druk die er op dit moment op de thuiszorg ligt. Dit wordt nog nader onderzocht.

Doorgaan met het Gildeleren wordt mogelijk gemaakt door het Regionaal Investeringsfonds voor het MBO. Daarmee ontstaan er ook mogelijkheden om in andere branches dan zorg en welzijn het Gildeleren te introduceren. Het MBO onderwijs is de trekker van deze grootse aanpak.

5. Coaching

Veel jongeren hebben begeleiding of een klankbord nodig in hun zoektocht naar werk. Dat geldt voor zowel laag- als hoogopgeleiden. Veel mensen blijken bereid als vrijwillige coach een jongere onder de hoede te nemen, maar moeten wel gericht worden gezocht. De coachingsaanpak is in de verschillende subregio's verschillend ingevuld. De aanpak uit Noord Drenthe wilden we aanvankelijk

Collegiebrief - Eindevaluatie Regionaal Actieplan Jeugdwerkloosheid 20

overnemen op andere plekken. En er dienden zich ook andere kansen aan zoals de Noorderbaanbattle. We hebben daarom lopende de actieplanperiode de gerichtheid op 1 vorm van coachingsaanpak losgelaten.

De Noorderbaanbattle heeft gedraaid in Groningen en Assen en kort in Hoogezand. De deelnemers werken in groepen aan hun toekomst en worden daarbij gecoacht door vrijwillige coaches. Een hoog percentage stroomt uit naar een baan of een werkervaringsplek.

Succesvolle projecten per subregio

Centraal Groningen

Succesvolle aanpakken in Centraal Groningen zijn er vele.

Naast de boven al genoemde vouchers en Gildes, zijn dat in ieder geval:

Het project Noorderbaanbattle, de inzet van een jobhunter BBL, de projecten in kanssectoren techniek (metaal) en callcenterbranche en het project Binn'stad. Dit laatste project is opgezet als voorbereiding op het entree-onderwijs voor jongeren met een zeer lage opleiding en veelal sociale problematiek. Zij krijgen een opleiding en stage bij werkgevers in de binnenstad. Er worden bovendien sollicitatietrainingen gegeven. Met een bijdrage uit het actieplan hebben we dit project kunnen ondersteunen.

De jobhunter BBL heeft 107 jongeren gesproken en daarvan heeft hij er 58 op een BBL baan geplaatst gekregen. Deze functie is inmiddels opgenomen in het accountteam van de stad en daardoor kan duurzaam worden gewerkt aan deze succesvolle aanpak van BBL werkplekken voor jongeren.

Startership voor hoger opgeleiden kon geen vervolg krijgen vanwege prioriteitstelling voor lager opgeleiden. Wel is er voor deze groep het project Noorderlink werkervaringsplaatsen, zie onder regionaal.

Noord Groningen

Succesvol hier was de Pak je School aanpak, die nu helemaal geïntegreerd is in de reguliere dienstverlening van de Werkpleinen, in samenwerking met het RMC. Van de 63 aangemelde jongeren heeft 55% het hele traject doorlopen en zijn er 16 terug gegaan naar school, 9 hebben er een baan en 6 volgen een ander traject. Er staat nu een goed programma en alle jongeren die zijn aangemeld zijn nu in beeld bij de werkcoaches.

Bij het opleiden in de zorg wordt in Noord Groningen zichtbaar dat werkgevers voor MBO niveau 1 en 2 nog maar zeer beperkt mogelijkheden zien om aan het werk te komen. Dit betekent iets voor de Gilde/wijkleerbedrijf aanpak. Deze problematiek verdient breder in de arbeidsmarktregio aandacht.

In Noord Groningen is aandacht besteed aan maatwerk, waardoor op basis van individuele behoefte een opleiding of werkervaringsplek werd gezocht en mede gefinancierd.

Collegebrief - Eindevaluatie Regionaal Actieplan Jeugdwerkloosheid 20

De vouchers hebben ook hier goed gewerkt, zo ook de werkcarrousel. Voor beide onderwerpen wordt in samenwerking met de andere subregio's gekeken naar mogelijkheden voor een vervolg.

Oost Groningen

Omdat er voor laagopgeleide jongeren in de eigen regio te weinig werk is, is in Oost Groningen stevig ingezet op het ontwikkelen van mobiliteit bij jongeren. Dat is gebeurd door trainingen en voorlichtingsactiviteiten/bedrijfsbezoeken. De bedoeling was om jongeren bewust te maken van het probleem en ze te laten werken aan oplossingen. Het helpen vinden van een baan of stageplek door het meegeven van vouchers, is misschien nog wel de beste manier gebleken om aan de mobiliteit te werken. Die aanpak was heel succesvol. Van de 188 jongeren die een of meerdere vouchers hebben gehad zijn er 107 aan het werk gekomen en 35 op een BBL werkplek. De andere 46 jongeren hebben er een werkervaringsplek door gekregen of kregen werk-of opleidingskosten vergoed.

In Oost Groningen zijn in de actieplanperiode twee Gildeprojecten gestart.

In Oost Groningen wordt met succes gewerkt aan het realiseren van arbeidsplaatsen in Duitsland. Niet alleen voor jongeren en niet gefinancierd vanuit dit actieplan. Daarom komt dat hier niet verder aan de orde.

Noord Drenthe

In Noord Drenthe was ten tijde van de tussenevaluatie al duidelijk dat het coachproject succesvol was. Dit project wordt uitgevoerd met de stichting Assen voor Assen (MVO). Jongeren worden gekoppeld aan vrijwillige coaches afkomstig uit deelnemende bedrijven. Deze coaches worden deskundig voorbereid en geïnstrueerd op hun functie.

Daarnaast is ook in Assen Noorderbaanbattle gestart. Ook daar succes als we kijken naar de uitstroom.

De subregio Drenthe zet veel energie op voortrajecten naar het Entreeonderwijs. Zowel het Ritsproject als de werk/opleidingscarrousel zijn daar goede voorbeelden van. Veel jongeren zonder startkwalificatie of met een MBO opleiding op niveau 2 hebben ondersteuning nodig om een zetje te krijgen naar de juiste bij hem of haar passende opleiding. De Brede basisopleiding die samen met het Drenthecollege en met werkgevers wordt verzorgd, wordt mede gefinancierd uit vsv middelen. Belangrijk is dat de instroom in de entreeopleiding goed aansluit op de basisopleiding.

Arbeidsmarktregio

Bij de verdeling van de middelen voor de uitvoering van het actieplan is een deel van de middelen gereserveerd voor regionale activiteiten (communicatie en monitoring) en enkele projecten waarvan op voorhand kon worden voorspeld dat deelname uit de hele regio zou plaatsvinden. Die projecten zijn: Voorlichting door Seaport Experiencecenter (SXC), de Broekriem, de Stichting GOA Publiek en de Noorderlink werkervaringsplaatsen.

Collegedebrief - Eindevaluatie Regionaal Actieplan Jeugdwerkloosheid 20

Zoals al in de tussenrapportage al is vermeld, is helaas het SXC voortijdig gesloten en moesten de activiteiten daar worden stopgezet. Op het gebied van Techniek is ondertussen het Techniekpact Noord opgesteld en de MBO scholen hebben hun techniekonderwijs vernieuwd vormgegeven. Dat betekent meer positieve beeldvorming over en meer kansen voor jongeren in de techniek.

De Broekriem is een andere regionale aanpak geweest waarin werkzoekenden, jong en oud, elkaar hielpen op weg naar werk. Door workshops en meet-ups te organiseren konden werkzoekenden hun netwerk en sollicitatieskills vergroten. Er hebben ongeveer 115 mensen deelgenomen aan een of meerdere events. Dit waren niet allemaal jongeren.

De stichting GOA Publiek heeft door het actieplan een nieuwe impuls kunnen geven aan de eigen bekendheid. En heeft een onderzoek laten doen naar de mogelijkheden van jobcarving bij de overheid ten gunste van werkplekken voor BBL-ers. De stichting blijkt nog steeds in een belangrijke behoefte te voorzien, te weten het vinden van BBL banen bij de (semi) overheid en het ontzorgen van de werkgevers door de detachering en begeleiding van jongeren vanuit de stichting. Jaarlijks worden er gemiddeld 60 BBL-ers geplaatst.

Tenslotte de Noorderlink werkervaringsplaatsen voor pas afgestudeerde hoger opgeleide werkzoekenden. Noorderlink en de Noorderlinkpartners hebben zeer hun best gedaan om voldoende geschikte werkervaringsplaatsen aan te bieden. Dat is goed gelukt. Talent & Careercenter ontvangt de sollicitaties en doet de matching van de sollicitanten op de bestaande vacatures. Op de peildatum waren er 119 matches en daarvan waren er 109 daadwerkelijk gestart. Van die 109 zijn er 43 uitgestroomd naar een baan en voor 18 liep de werkervaringsplaats af zonder een baan. En 40 mensen nog bezig met hun werkervaringsplaats.

Conclusies

1. We hebben alle kwantitatieve doelstellingen van het plan gehaald
2. We hebben de beschreven aanpakken uitgevoerd
3. Een aantal aanpakken waren succesvol in elke subregio: vouchers, Gildeprojecten en carrouzels
4. We hebben een flinke bijdrage geleverd aan het bestrijden en voorkomen van jeugdwerkloosheid
5. De uitvoering van het actieplan heeft de samenwerking in de regio verder versterkt
6. De aanpakken leveren input voor de reguliere dienstverlening van gemeenten en UWV
7. We hebben meer geleerd over de werkende principes voor het welslagen van aanpakken:
 - De arbeidsmarkt kennen en ook de werkzoekende jongeren
 - Aansluiten op lokale en subregionale omstandigheden
 - Werkgevers vroegtijdig betrekken, werkgevers in de lead
 - Opleiden dichtbij of in overleg met de werkgever
 - Betrokken actie- en resultaatgerichte medewerkers
 - Meer intensieve begeleiding voor kwetsbare jongeren
8. We hebben ons in het actieplan met succes gericht op alle jongeren zonder werk, van laag tot hoog opgeleid en in alle branches waar we kansen zagen. Dat levert een zeer gevarieerd pakket aan projecten op.

Collegebrief - Eindevaluatie Regionaal Actieplan Jeugdwerkloosheid 20

Waarmee verder

1. De Aanpak van Jeugdwerkloosheid moet blijvend aandacht krijgen. Wij adviseren dat alle samenwerkingspartners afzonderlijk. En via de samenwerking in de arbeidsmarktregio zullen we in ieder geval alles in het werk stellen om nieuwe impulsen te geven aan die aanpak en waar mogelijk extra middelen te genereren.
2. We zullen jeugd als afzonderlijke doelgroep opnemen in het Marktbewerkingplan 2016.
3. Samen naar een werkende toekomst. De landelijke aanpak als vervolg op de aanpak van de jeugdwerkloosheid heet Samen naar een werkende toekomst. Doel van dit nieuwe project is om jongeren zonder startkwalificatie en jongeren met een uitkering beter toe te leiden naar werk door de samenwerking tussen de werkgeversbenadering van gemeenten en UWV en het RMC structureel te verbeteren. Het rijk heeft ter ondersteunen landelijk Werkakkoorden gesloten met in ieder geval 75 grote werkgevers. We hebben voor onze eigen regio vastgesteld hoeveel jongeren we in de projectperiode willen toeleiden. We zijn per subregio gestart met de uitvoering van een plan om dat te bereiken en tegelijk de beoogde samenwerking waar nodig te verbeteren.
4. De projecten uit het Actieplan 2.0 die nog niet zijn afgerond of waar nog geld voor is, worden voortgezet. Zo wordt het project Noorderlink werkervaringsplaatsen afgemaakt tot er 200 matches zijn gerealiseerd.
5. We zullen ons blijven inspannen om succesvolle aanpakken geborgd te krijgen of en/of gefinancierd uit andere bronnen.
6. We blijven zoeken naar extra (financiële) mogelijkheden om jongeren aan werk te helpen.

Collegebrief - Eindevaluatie Regionaal Actieplan Jeugdwerkloosheid 2.0

Bijlage bij Eindevaluatie Regionaal Actieplan Jeugdwerkloosheid 2.0

regio	project	Gerealiseerd aantal	Doelstelling actieplan
CG	Coachproject	10	2 en 3
CG	Zorgproject	7	4,5,6
CG	Metaalproject	12	2, 3, 5
CG	Muelink en Grol	12	3,4,5
CG	Project Steigerbouw	11	3 en 5
CG	Gilde Hortus	10	6
CG	Groen Terranext	10	3.4
CG	Gilde UMCG	24	2, en 6
CG	Project Rollocate	5	3
CG	Project Jasmin Werkt	17	2, 3 en 5
CG	Vouchers	107	2,3,4
CG	Loket Noorderkwartier	161	3,5
CG	Project KCC Dynamiek	11	3
CG	Culinaire vakschool	20	2,3 en 6
CG	Stadstoezicht	30	4
CG	Wijkleerbedrijf Selwerd	16	2,4
CG	Werkpro	9	2,4
CG	BBL-Jobhunter	110	2,3,5
CG	Noorderbaanbattle	64	2,3,4
CG	Binn'n stad	42	5,6
NG	Pak je school	63	3,5 en 6
NG	Vouchers	40	2 en 3
NG	Werkcarroussel	9	3,2
NG	Wijkleerbedrijf Winsum	10	4,5
NG	Go Maritiem	0	2,4,5
NG	Maatwerk	22	
ND	Coachproject	31	2 en 3
ND	Ritsproject	8	2 en 5
ND	Vouchers	77	3,2
ND	Werkcarroussel	49	2,3,5
ND	Gilde	10	5
ND	Noorderbaanbattle	41	3 en 4, 7
OG	Mobiliteit stimuleren	55	1 en 6 + 3,4
OG	Mobiliteitsvouchers	188	2,3
OG	2 Gildeprojecten	71	4,5
R	GOA publiek	54	2
R	Noorderlink Werkervaringsplekken	110	7
R	Convenant Defensie	45	1,6
R	Broekriem	30	3 en 4,7
R	Seaports Xperience Centre	97	1
		1698	