

Voorlopige agenda van de commissie Werk en Inkomen van 20 januari 2016

Hierbij wordt u uitgenodigd voor de openbare vergadering van de commissie Werk en Inkomen

Datum: woensdag 20 januari 2016
Aanvang: 16:30 uur
Locatie: Oude raadzaal
Voorzitter: I.M. Jongman-Mollema
Griffier: mevr. A. Weiland t.(050) 367 7678

Opening

[Bijlage - Uitnodigingsbrief W&I 20-01-2016 \(pdf\)](#)

[Verslag 20 januari 2016 \(pdf\)](#)

A Algemeen deel

A1. Opening en mededelingen

A.2. Vaststelling verslag

[2015-12-09 Verslag W&I \(pdf\)](#)

A.3. Vaststelling agenda

A4. Afspraken en planning

A4a. Besluitenlijst

[Bijlage - 2015-12-9 besluitenlijst W&I \(pdf\)](#)

A4b. Lange termijn agenda

[Bijlage - LTA W&I januari 2016 \(pdf\)](#)

A4c. Lijst initiatiefvoorstellen en moties

[Bijlage - IM-lijst W&I januari 2016 \(pdf\)](#)

A5. Conformstukken

A6. Ingekomen stukken

[Bijlage - Lijst ingekomen collegebrieven W&I 20 januari 2016 \(pdf\)](#)

A7. Rondvraag

B Inhoudelijk deel

- B1.** Voorgenomen sluiting Openbare Basisschool (OBS) De Expeditie
(raadsvoorstel 7-1-2016)
Raadsvoorstel - Voorgenomen sluiting OBS De Expeditie (pdf)
- B2.** Evaluatie 'De levendige stad ook op zondagen'
(collegebrief 8-1-2016)
Collegebrief - Evaluatie De levendige stad ook op zondagen (pdf)
- B3.** Conceptvisie inkomensdienstverlening 2016-2018 'Een vertrouwd gezicht'
(collegebrief 17-12-2015)
Collegebrief - Conceptvisie Inkomensdienstverlening 2016-2018 Een vertrouwd gezicht (pdf)
- B4.** VOORGESTELD WORDT OM DIT ONDERWERP ALS TWEEDE AGENDAPUNT
TE BESPREKEN

Motie Vrijwilligers in de spotlight voor iedereen
(collegebrief 17-12-2015)

Collegebrief - Motie Vrijwilligers in de spotlights voor iedereen (pdf)

Sluiting

Bij de inhoudelijke agendapunten onder A en B kunnen burgers gebruik maken van het inspreekrecht. Men krijgt daarvoor maximaal drie minuten. De totale inspreek-tijd per vergadering is maximaal een kwartier. Insprekers dienen zich minimaal 24 uur voor de vergadering aan te melden bij de commissiegriffier. De agenda's zijn onder voorbehoud. De definitieve agenda's worden in de vergadering vastgesteld.

U kunt deze vergadering live volgen via www.gemeenteraad.groningen.nl

Bijlage - Uitnodigingsbrief W&I 20-01-2016

Raadscommissie Werk en Inkomen
Telefoon 050-367 7678
annemarieke.weiland@ groningen.nl

Onderwerp Uitnodiging vergadering raadscommissie Werk en Inkomen d.d. 20 januari 2016

Datum 8 januari 2016

Geachte commissieleden,

Namens uw voorzitter, mevr. Inge Jongman, nodig ik u uit voor de vergadering van de raadscommissie Werk en Inkomen op **woensdag 20 januari 2015 van 16.30 tot 19.00 uur in de Oude raadzaal**. Ook leden van de **cie. O&W zijn uitgenodigd i.v.m. agendapunt B.1**. Dit agendapunt is vanwege het gebrek aan ruimte in de cie. O&W bij de cie. W&I op de agenda geplaatst.

Planning en afspraken

Graag maak ik u attent op de geactualiseerde LTA- en IM lijst met voorgestelde aanpassingen. Afhankelijk van uw goedkeuring worden de voorgestelde aanpassingen na de vergadering definitief aangepast.

Tevens is de besluitenlijst van 9 december 2015 toegevoegd.

Inhoudelijk

B.1 Voorgenomen sluiting OBS De Expeditie

Naar aanleiding van het voorgenomen besluit van O2G2 om de OBS De Expeditie te sluiten i.v.m. het teruglopend aantal leerlingen stelt het college u voor om geen gebruik te maken van de wettelijke mogelijkheid om als de gemeente zelf de instandhouding van de openbare basisschool 'De Expeditie' over te nemen van O2G2.

B.2 Evaluatie Levendige stad ook op zondagen

In de collegebrief, waarin u de evaluatie wordt aangeboden, staan de belangrijkste bevindingen uit het gedane onderzoek van bezoekers, belangenpartijen, ondernemers en inwoners en aanbevelingen voor het vervolg. Daarnaast vindt u ook de bevindingen ten aanzien van handhaving, reiniging en openbare orde en de conclusies van het college.

B.3 Conceptvisie inkomensdienstverlening 2016-2018 'Een vertrouwd gezicht'

In deze conceptvisie gebaseerd op het coalitieakkoord wordt gewerkt langs van 3 uitgangspunten: 'Onze dienstverlening is voor iedereen toegankelijk, onze medewerkers zijn professionals met oog en oor voor de klant en onze klant vragen we één keer uit, houden we vast en dragen we over.' Voor de realisatie is gekozen voor een pragmatische, werkenderwijs aanpak waarin klanten actief worden betrokken. Vanaf 2016 doorlopend tot en met 2018 zullen door middel van diverse projecten en door het aanhaken bij bestaande programma's de uitgangspunten worden gerealiseerd. De conceptvisie zal ,na het verwerken van eventuele aanpassingen, door het college worden vastgesteld.

B.4 Motie Vrijwilligers in de spotlights voor iedereen

In deze collegebrief wordt aangegeven dat er al sprake is van een doorlopende campagne meer gericht op specifieke klussen of doelgroepen van uit verschillende organisaties. Dat dit werkt en hiermee voldaan is aan de motie. Een aanvullende campagne zou zijn doel voorbij schieten.

Met vriendelijke groet,
namens de voorzitter,

Annemarieke Weiland, raadsadviseur Werk en Inkomen

Verslag 20 januari 2016

VERSLAG VERGADERING RAADSCOMMISSIE WERK EN INKOMEN

Datum: 20 januari 2016
Plaats: Oude raadzaal
Tijd: 16.40 – 19.05 uur

Aanwezig: mw. I.M. Jongman-Mollema (voorzitter), dhr. B.N. Benjamins (D66), mw. K.W. van Doesen (D66), dhr. A.J. Wonink (D66), mw. L.R. van Gijlswijk (SP), dhr. W.H. Koks (SP, tot agendapunt B2), mw. M. van Duin (SP, vanaf agendapunt B2), mw. C.E. Bloemhoff (PvdA), dhr. M. van der Laan (PvdA, tot agendapunt B2), dhr. Loopstra (PvdA, vanaf agendapunt B2), mw. G. Chakor (GroenLinks), mw. F.T. Folkerts (GroenLinks), mw. A.M.J. Riemersma (Stadsparij), mw. E. Akkerman (VVD), dhr. J.R. Honkoop (VVD), mw. A. Kuik (CDA), dhr. R.F.M. Lamers (CDA), dhr. E.B. Koopmans (ChristenUnie), dhr. A.P.M. Banach (Student en Stad), dhr. T. van Zoelen (PvdD)

Wethouders: dhr. M.T. Gijsbertsen, dhr. J.M. van Keulen, dhr. T. Schroor, dhr. R. van der Schaaf

Naams de griffie: mw. A. Weiland (commissiegriffier)

Verslag: dhr. Z. Jeuring

Inspreker: mw. Boelkens bij agendapunt B1.

Opening

A1. Opening en mededelingen

De voorzitter:

- Opent de vergadering en heet iedereen van harte welkom.

Wethouder Van Keulen:

- Binnenstadsvisie: volgende week vindt de informele bijeenkomst plaats. Het college zal de gehele visie presenteren.
- Greendeal zero-emission stadsdistributie: op 25 februari 2016 van 16.00-19.00 uur vindt een informatieve regiobijeenkomst plaats.

Wethouder Gijsbertsen:

- Experiment Bijstand op maat: de gesprekken met de staatssecretaris lopen nog.

A2. Vaststelling verslag 9 december 2015

Het verslag wordt ongewijzigd vastgesteld.

A3. Vaststelling agenda

De voorzitter:

- Stelt vast dat de raad instemt met het voorstel agendapunt B4 als agendapunt B2 te agenderen.

A4. Afspraken en planning

a. Besluitenlijst

b. LTA

c. Lijst initiatiefvoorstellen en moties

Mw. Kuik (CDA):

- Afbandeling motie Drempel lager betere toegankelijkheid: de fractie is ontevreden over de uitwerking door het college. De toegankelijkheid op een positieve manier bevorderen is beter dan haar op te leggen via regels. Het CDA organiseert daartoe een symposium.

Mw. Bloemhoff (PvdA):

- Motie Werken in Duitsland: de fractie verzoekt de motie niet als afgedaan te beschouwen. Zij wil zich erover beraden.

De voorzitter:

- Zegt dat de status van de motie Werken in Duitsland zal worden aangepast.
- Stelt vast dat de commissie instemt met de voorliggende stukken.

Verslag 20 januari 2016

A5. Conformstukken

Er zijn geen conformstukken.

A5. Ingekomen stukken

Er zijn geen opmerkingen.

A6. Rondvraag

Dhr. Benjamins (D66):

- Groningen Airport Eelde: de fractie verzoekt het college voor 1 maart 2016 een overzicht te verstrekken van de feiten over de recente ontwikkelingen. Dit naar aanleiding van zorgelijke berichten over de financiële situatie.

Wethouder Van Keulen:

- De aandeelhouders doen een breed onderzoek naar de toekomst van het vliegveld. Dit onderzoek is in de zomer van 2016 gereed. De wethouder verzoekt een bespreking uit te stellen tot na het verschijnen van het onderzoek.

De voorzitter:

- Constateert dat dhr. Benjamins zich hierin kan vinden.

Inhoudelijk deel

B1. Voorgenomen sluiting obs De Expeditie

(raadsvoorstel 7 januari 2016)

Inspreker mw. Boelkens spreekt in namens de ouders en stelt vast dat wethouder Schroor er niet voor is dat de gemeente de school overneemt. Mw. Boelkens geeft een opsomming van de punten waar wethouder Schroor dientengevolge ook achter staat. Spreker vraagt de gemeenteraad naar zijn mening. Ondanks de slechte start heeft de school zich tot een fijne school met potentie ontwikkeld. Het negatieve imago heeft te maken met keuzes rond de fusie. O2G2 heeft afspraken om te investeren geschonden. Hopelijk reageert de gemeente in de toekomst eerder op de rol van O2G2 en de Raad van Toezicht.

Dhr. Wonink (D66):

- Vindt het verhaal van mw. Boelkens ontluisterend. Het is triest dat de school moet sluiten.
- D66 is het eens met het college de school niet over te nemen.
- De eerste procedurele fout is het laten indienen door O2G2 van de beslissing tot sluiting van de school. De vraag rijst wel in welke situaties de gemeente een school kan overnemen. Kan de gemeente weigeren de school uit te schrijven en daarmee de opdracht terug te geven aan O2G2?
- De tweede procedurele fout: D66 vindt het onacceptabel dat de medezeggenschapsraad geen advies heeft uitgebracht. De fractie kan zonder dit advies niet instemmen met het raadsvoorstel.

Dhr. Koks (SP):

- Vindt het diep triest dat de school gaat sluiten.
- Wijst op de verantwoordelijkheden van O2G2. De informatievoorziening aan de raad laat te wensen over. De situatie werd rooskleuriger voorgesteld dan zij was.
- De gemeente is veel later dan ouders, mr en media door O2G2 op de hoogte gebracht van het sluitingsbesluit.
- Hoe kan het dat de prognose van het aantal leerlingen afwijkt van de werkelijkheid?
- Kan De Expeditie worden ondergebracht bij een andere onderwijsinstelling in de stad?

Mw. Riemersma (Stadspartij):

- Vindt het erg dat de school gaat sluiten.
- Vraagt waarom de school al in 2016 dicht zou moeten. Wanneer komt het advies van de mr? Hoe zwaar gaat dit wegen?
- De fractie stelt vragen bij de werkelijke leerlingaantallen.
- Het was niet goed om twee scholen op te heffen vanwege fusies.
- Hoe staat het met de samenwerking in 'vensterwijk Beijum'?
- Waarom wordt tot 2017 niet geprobeerd het leerlingenaantal voor de school te verhogen?

Verslag vergadering raadscommissie Werk en Inkomen 20 januari 2016

2

Verslag 20 januari 2016

Dhr. Van der Laan (PvdA):

- Vindt het besluit van O2G2 om de school te sluiten jammer maar begrijpelijk. Het is belangrijk te leren van de nadelen van deze fusie.
- Heeft O2G2 de middelen voor De Expeditie goed besteed?
- De fractie ziet graag een plan voor de overname van de leerlingen met een schets van het onderwijsaanbod.
- Het gebouw: een herbestemming voor opnieuw onderwijs ligt voor de hand.
- Het besluit biedt mogelijk kansen voor nieuwe vormen van openbaar onderwijs in Beijum.

Mw. Folkerts (GroenLinks):

- Vindt het erg triest dat de school moet sluiten.
- De fractie is niet voor het openhouden van de school door de gemeente.
- Spreker hoopt dat lessen worden getrokken uit dit proces.
- De herplaatsing van leerlingen: de fractie hoopt op een goede inzet van O2G2, zodat leerlingen in een vertrouwde omgeving kunnen blijven.
- Het gebouw: het zou jammer zijn als dit leeg komt te staan.
- De wethouder moet de vraag van de SP beantwoorden of de school bij een andere organisatie dan O2G2 kan worden ondergebracht.

Dhr. Honkoop (VVD):

- Vindt het zeer ernstig dat de school moet sluiten.
- De eerste vraag is: is de raad voornemens de school in stand te houden? Is dit mogelijk?
- De VVD is het met het college eens de school niet over te nemen.
- Er heeft zich nog geen andere scholengemeenschap gemeld die de school wil overnemen.
- De hieruit te trekken lessen: het college moet aangeven hoe dit in de toekomst kan worden overgenomen.
- Wat betekent het wegvallen van De Expeditie voor de veelzijdigheid van het onderwijsaanbod? Is hierover al met O2G2 gesproken?

Dhr. Lamers (CDA):

- Vindt het triest dat de school moet sluiten.
- Steunt het voorgenomen besluit tot sluiting van de school. Het leerlingenaantal is bepalend.
- Op welk moment was de wethouder op de hoogte van het voornemen van O2G2 de school te gaan sluiten?

Dhr. Van Zoelen (PvdD):

- Vindt het erg treurig dat de school moet sluiten. Er zijn inschattingfouten gemaakt.
- De fractie steunt het college om de school niet over te nemen.
- Het gebouw: het zou goed zijn als de kinderen in dezelfde omgeving weer naar school kunnen gaan.
- Welke oplossing komt er voor de kinderopvang?
- Waarom is het voornemen tot sluiting zo laat gemeld?
- De fractie is het eens met de kritiek dat de mr nog advies moet uitbrengen.
- Komt er een onderzoek naar de gang van zaken en naar de rol van O2G2?

Dhr. Banach (Student en Stad):

- Staat achter de beslissing van het college de school niet over te nemen.
- De fractie plaatst vraagtekens bij de rol van O2G2. Wat vindt de wethouder?

Dhr. Koopmans (ChristenUnie):

- Het is niet wenselijk dat de wijk Beijum slechts één openbare school heeft.
- Hoe kan het dat O2G2 zo snel heeft gehandeld zonder de gemeente te informeren en zonder te overleggen met de mr? Zijn er meer scholen waarbij dit dreigt te gebeuren?

Wethouder Schroor:

- Zegt ook teleurgesteld te zijn over het voorgenomen besluit van O2G2.
- De fusie: de verwachting was dat er hogere leerlingaantallen zouden komen.
- Op 18 november 2015 heeft de wethouder het voorgenomen besluit van O2G2 gemeld in de commissie O&W. De wethouder had het een dag eerder van O2G2 vernomen.
- De geprognoseerde leerlingaantallen lagen ruim onder de opheffingsnorm. O2G2 kan uitleggen waarom de kinderen in geringere getale naar De Expeditie gingen.
- De wethouder heeft vertrouwen gehad in de aanpak van O2G2 en van de schoolleiding.
- De wethouder is het ermee eens dat het voorgenomen besluit laat is genomen door O2G2.

Verslag 20 januari 2016

- Het overnemen van de school door de gemeente is niet aan de orde en niet reëel. De wethouder constateert dat de fracties in de commissie er niet voor zijn. Hiermee is de formele vraag aan de raad beantwoord.
- De mr beoordeelt het voorgenomen besluit en komt samen met O2G2 tot een definitief besluit. Zij kennen na vanavond het standpunt van de gemeente.
- De inschatting van de wethouder is dat de middelen goed zijn besteed.
- De te trekken lessen: de gemeente is altijd kritisch op fusieprocessen. De wethouder hoopt dat O2G2 ook leert van het gebeurde.
- De gemeente krijgt een gebouw terug, zonder leerlingen. De kinderopvang blijft erin.
- Het voorgenomen besluit kwam na de beslissing om het wijkteam samen te voegen tot het derde gebouw. De wethouder legt uit dat het goed gaat met de vensterscholen. De afstemming tussen de scholen gaat goed.
- Aan de wethouder is verzekerd dat de openbare school genoeg faciliteiten heeft om alle leerlingen te kunnen opvangen.

Het voorstel gaat als discussiestuk naar de raad van 27 januari 2016.

B2. Motie Vrijwilligers in de spotlights voor iedereen

(collegebrief 17 december 2015)

Mw. Bloemhoff (PvdA):

- De indieners van de motie hebben gewezen op juiste informatie en op goede coördinatie. Waarom voert het college de motie op dit punt niet uit?
- Uit de brief blijkt dat een goede informatieverstrekking belangrijk is. De fractie vindt dat het college de mensen in de bijstand moet bereiken en begeleiden. Wanneer reageert het college op de motie die hierover bij de begroting is ingediend? Kan de vacaturebank een stimulans krijgen?

Mw. Folkerts (GroenLinks):

- Wat heeft het college extra gedaan naar aanleiding van deze motie? Er blijkt op sommige terreinen een tekort aan vrijwilligers te zijn.

Mw. Van Gijlswijk (SP):

- Sluit zich aan bij de eerste vraag van de PvdA.
- De motie gaat over alle Stadgers en niet alleen over bijstandsgerechtigden. Zodra het punt SOZAWE in de wijken in de commissie aan de orde komt, kan over bijstandsgerechtigden worden gesproken.

Mw. Van Doesen (D66):

- Zegt dat de gemeente veel doet op het gebied van vrijwilligerswerk. De brief geeft aan dat de motie al is uitgevoerd.

Dhr. Honkoop (VVD):

- Is het grotendeels eens met de woordvoering van de PvdA en GroenLinks. De motie moet goed worden uitgevoerd.
- Het is belangrijk dat de totale vraag naar vrijwilligers inzichtelijk is. Hoe gaat het college dit in lijn met de motie realiseren?
- Ook het aanbod van vrijwilligers kan beter in kaart worden gebracht. De fractie denkt primair aan werkzoekenden en binnen die groep aan bijstandsgerechtigden.

Mw. Riemersma (Stadspartij):

- Kan zich vinden in de brief van het college.
- Vrijwilligerswerk moet vooral vrijwillig blijven.

Dhr. Lamers (CDA):

- Vindt de brief duidelijk. De brief geeft aan dat er al veel wordt gedaan.

Dhr. Koopmans (ChristenUnie):

- De motie: de gevraagde stimulerende en coördinerende rol van de gemeente is niet uitgewerkt.
- Het gebrek aan vrijwilligers bij hospicemaatjes: kan het college hier iets betekenen?
- De fractie vindt dat met de brief niet aan de motie is voldaan.

Dhr. Banach (Student en Stad):

- De motie is gedeeltelijk uitgevoerd. Op sommige terreinen sluiten vraag en aanbod niet op elkaar aan. Klopt het dat het college hier niet voor kan zorgen?

Dhr. Van Zoelen (PvdD):

Verslag vergadering raadscommissie Werk en Inkomen 20 januari 2016

4

Verslag 20 januari 2016

- Is het eens met de opmerkingen van ChristenUnie en GroenLinks.
- Er is meer coördinatie nodig om vraag en aanbod beter op elkaar af te stemmen.

Wethouder Schroor:

- Het college zegt dat de motie niet is afgewezen, omdat er al veel gebeurt.
- De gemeente werkt veel met vrijwilligers en vrijwilligersorganisaties. De wethouder noemt de wijkteams. Het college heeft van de organisaties niet gehoord dat er iets ontbreekt.
- De wethouder neemt de suggestie om de vacaturebank een impuls te geven mee. De website We Helpen loopt goed maar de wethouder gaat ook daar kijken naar verbeteringen.
- De wethouder vindt het niet wenselijk dat de gemeente een totale coördinerende rol op zich neemt. Er zijn goede partijen die dit doen. De gemeente steunt wel goede initiatieven.
- De vraag van mw. Bloemhoff over bijstandsgerechtigden: wethouder Gijsbertsen komt er in het voorjaar op terug en wethouder Schroor zal op de urgentie van het punt wijzen.

B3. Evaluatie 'De levendige stad ook op zondagen'

(collegebrief 8 januari 2016)

Mw. Kuik (CDA):

- Vindt dat te veel geld is uitgegeven voor een niet erg waardevol onderzoek. Wat hebben ondernemers eraan? De ondernemers zijn niet persoonlijk benaderd.
- De motie over een evenwichtige verdeling van evenementen is niet uitgevoerd. De nadruk is gelegd op zondagen en niet op de andere dagen in de week. Hoe wordt dit rechtgezet?
- De handhaving: de gemeente zou op extra handhaving moeten inzetten. Er wordt echter geen extra geld gereserveerd.

Dhr. Koopmans (ChristenUnie):

- Zegt dat de opzet van de evaluatie niet voldoet aan de tekst van de motie.
- Waarom wordt de activiteitenplanning voor 2016 pas in maart gecommuniceerd?
- Waarom wordt steeds een koppeling gelegd tussen evenementen en openingstijden van winkels? De fractie vindt een leefbare stad het belangrijkste.

Mw. Chakor (GroenLinks):

- De zondag moet een bijzondere dag zijn. Dit moet blijken uit het activiteitenoverzicht.
- De mening van de kleine winkelier had wat beter naar voren moeten komen. De gemeente moet ontwikkelingen en verschuivingen blijven volgen.
- Hoe gaat het college vormgeven aan het advies om meer groen in het centrum te realiseren?
- Wat gaat het college doen aan de vervuiling op het Helperplein? Bewoners klagen erover.

Dhr. Banach (Student en Stad):

- Vindt het positief dat meer activiteiten op zondag niet hebben geleid tot meer overlast voor omwonenden.
- De parkeertarieven kregen een onvoldoende. Kan de P+R nog meer worden gepromoot?
- De fractie kan zich vinden in de verbeterpunten.
- De fractie ziet graag een concreet plan voor de verdere uitbouw tot een nog levendiger binnenstad.

Dhr. Van Zoelen (PvdD):

- Maakt zich zorgen over de communicatie met kleine ondernemers. De kleine ondernemers hebben hun winkel meestal dicht op zondagen.
- De fractie hoopt dat het college plannen maakt voor meer groen in de binnenstad.
- Extra afvalbakken: de kosten komen op rekening van BORG. Drukt dit niet te veel op het budget voor onderhoud?

Mw. Akkerman (VVD):

- Constateert dat er voor de meeste betrokkenen een positief beeld komt uit de evaluatie.
- De parkeertarieven: de fractie sluit zich aan bij de opmerking van Student en Stad.

Dhr. Benjamins (D66):

- Constateert dat de evaluatie positieve ontwikkelingen signaleert.
- Minder Duitse bezoekers: kan dit nader worden bekeken? Het onderzoek biedt onvoldoende duidelijkheid.
- De parkeertarieven zijn van belang als inkomstenbron voor de stad. Uitbreiding van de P+R is in dit verband geen goed middel.

Dhr. Loopstra (PvdA):

Verslag vergadering raadscommissie Werk en Inkomen 20 januari 2016

5

Verslag 20 januari 2016

- De evaluatie laat zien dat de keus voor meer koopzondagen een goede is geweest. Er is meer levendigheid op de zondagen. Spreker wijst op de positieve effecten hiervan.
- Uit welk budget worden de extra kosten voor handhaving betaald?
- De fractie onderschrijft de opmerking dat de programmering van activiteiten beter geregeld moet worden en dat er meer moet worden samengewerkt. Wat gaat het college doen om de stad nog bruisender te maken?
- Wat gaat het college doen om op zondagen meer Duitse bezoekers te trekken?

Mw. Riemersma (Stadspartij):

- Vindt de respons op de enquête erg laag. Kunnen daaruit goede conclusies worden getrokken?
- Is benieuwd hoeveel ondernemers hun winkel op zondag open hebben. Kan dit nader worden onderzocht?
- Hoeveel mensen zijn voor het behoud van de bus in de binnenstad en hoeveel voor het weren ervan? Hoe kwamen zij zelf naar de binnenstad?

Mw. Van Duin:

- Ziet nog geen verandering van standpunt bij de partijen die voor de koopzondag zijn.
- Is het eens met de opmerkingen van het CDA over de motie.

Wethouder Van Keulen:

- Het onderzoek geeft een goed beeld van de mening van bezoekers en omwonenden.
- Marketing Groningen geeft aan dat er te weinig Duitsers naar Groningen komen. Er zal extra inzet komen.
- Alleen de evenementen op zondagen zijn in het onderzoek aangegeven. In het jaarprogramma evenementen worden alle evenementen opgenomen.
- Meer groen in de binnenstad: de wethouder verwijst naar de Binnenstadvisie.
- Helpervlein: de wethouder kent de signalen niet en gaat het uitzoeken.
- Handhaving: extra capaciteit is doorgeschoven naar de koopzondagen. De raad ontvangt vandaag een brief hierover.

De voorzitter:

- Concludeert dat het onderdeel toezicht terugkomt in de commissie Financiën en Veiligheid.

B4. Conceptvisie inkomensdienstverlening 2016-2018 'Een vertrouwd gezicht'

(collegebrief 17 december 2015)

Mw. Van Doesen (D66):

- Boordeelt de visie positief, maar de relatie klant en dienst wordt vanuit een ouderwetse houding geformuleerd. Het is niet echt een kanteling en een gelijkwaardige relatie van overheid en burger. De klant moet meer ruimte krijgen voor een eigen verantwoordelijkheid.
- Recht op privacy is belangrijk en dat de klant inzicht heeft in zijn eigen dossier, zodat ze zelf kunnen beoordelen of hetgeen daarin staat klopt.
- De uit te werken visie moet ook getoetst worden aan de hand van burgerpanels. Ook is een sessie met de commissie gewenst.

Mw. Van Gijlswijk (SP):

- De ambities in de conceptvisie zijn vanzelfsprekend en al eerder door de raad geformuleerd. Wat zijn nu nog de knelpunten?
- Bij het Klantencontactcentrum (KCC) werken generalisten. Hoe wordt hun aanpak afgestemd op de maatwerkenaanpak van SOZAWE?
- De regeldruk en de bewijslast kunnen worden verminderd. Er moet meer op basis van vertrouwen worden gewerkt.
- Digitalisering: ook mensen zonder computer moeten worden geholpen.

Dhr. Van Zoelen (PvdD):

- Het is goed dat de klant meer vertrouwen krijgt. Spreker plaatst vraagtekens bij de standaard mail- en telefoonafhandeling van het KCC.
- Spreker stelt voor de regels en de rechten en plichten met betrekking tot fraude helder te maken.

Dhr. Koopmans (ChristenUnie):

- Stelt vragen over opmerkingen in de nota en vraagt hoe dit kan worden gerijmd met uniforme dienstverlening.
- Wat wordt bedoeld met 'al doende leert men' zoals verwoord in een van de laatste alinea's?

Verslag vergadering raadscommissie Werk en Inkomen 20 januari 2016

6

Verslag 20 januari 2016

- De fractie sluit zich aan bij de opmerking van de SP over digitalisering.

Mw. Akkerman (VVD):

- De visie 'Een vertrouwd gezicht' staat in schril contrast tot de tekst van de nota.
- Er ontbreekt een passage over werk.

Mw. Riemersma (Stadspartij):

- Het zou goed zijn als minder boetes worden uitgedeeld.
- Het is vreemd dat de gemeente niet op de hoogte is van waarop de klant recht heeft, zoals in de tekst staat. Hoe zit dat?
- De verbinding met de wijkteams is een goede zaak. Dit zou ook met het GKB het geval moeten zijn.

Mw. Chakor (GroenLinks):

- Is het eens met de opmerkingen van de SP over het KCC, de afstand tussen klant en klantmanager en de digitalisering.
- Kan weer koffie en thee worden geschonken voor de klanten die naar het Harm Buitenplein komen?
- Wordt de schuldhulpverlening meegenomen door het KCC?

Dhr. Lamers (CDA):

- Wil dat de burgers die in een lastige situatie zitten, bediend worden door een professionele organisatie. Die organisatie moet voor een degelijke en uniforme belangenbehartiging zorgen. In het rapport staan passages die hiermee in tegenspraak zijn. Wat vindt de wethouder?

Mw. Bloemhoff (PvdA):

- Vindt het jammer dat niets is opgenomen over WhatsApp. De fractie heeft vragen gesteld over coaching op dit gebied.
- Gesprekken met klanten op het kantoor aan het Harm Buitenplein: hoe kan de privacy van de klanten worden gewaarborgd?

Wethouder Gijsbertsen:

- De nota wordt naast de Cliëntenraad met een breder publiek besproken.
- De nota gaat over de rol van de overheid om producten te verstrekken. In het bredere verband van het sociale domein wordt de gehele situatie van een klant bekeken.
- Mensen kunnen meer zelf regelen als de digitalisering op orde is. Gevolg is dat medewerkers kunnen worden vrijgespeeld.
- De gemeentelijke brieven zijn de afgelopen jaren verbeterd. Dit proces gaat door.
- De privacy: de gemeente is bezig de privacy optimaal te waarborgen en tegelijk de dienstverlening op peil te houden. De wethouder neemt het signaal van mw. Bloemhoff mee.
- De vraag van mw. Riemersma over rechten: de passage gaat over rechten in een andere sfeer zoals Wmo-rechten.
- Koffie: de wethouder bekijkt of er een koffieautomaat in het kantoor aan het Harm Buitenplein kan komen.
- Schuldhulpverlening: het gaat om een toezegging en het college rapporteert daar in april over.
- De wethouder vindt dat aan de balie een brede kennis dient te bestaan van het brede spectrum aan voorzieningen van de gemeente.
- De conceptvisie en de definitieve visie zijn een bevoegdheid van het college.

De voorzitter sluit de vergadering om 19.05 uur.

2015-12-09 Verslag W&I

VERSLAG VERGADERING RAADSCOMMISSIE WERK EN INKOMEN

Datum: 9 december 2015
Plaats: Oude raadzaal
Tijd: 16.30 – 18.55 uur

Aanwezig: mw. S.A. Koebrugge (voorzitter), mw. K.W. van Doesen (D66), dhr. E. Zirkzee (D66), mw. W. Paulusma (D66), dhr. J.P. Dijk (SP), mw. M. van Duin (SP), mw. C.E. Bloemhoff (PvdA), dhr. J.P. Loopstra (PvdA), mw. G. Chakor (GroenLinks), dhr. K.S.N. van der Veen (GroenLinks), mw. A.M.J. Riemersma (Stadspartij), mw. E. Akkerman (VVD), dhr. J.R. Honkoop (VVD), dhr. M. Bolle (CDA), dhr. E.B. Koopmans (ChristenUnie), dhr. A.P.M. Banach (Student en Stad), mw. J.B. van Geffen (PvdD)

Wethouders: dhr. M.T. Gijsbertsen, dhr. T. Schroor

Namens de griffie: mw. A. Weiland (commissiegriffier)

Verslag: dhr. Z. Jeuring

Inspreker: dhr. Alderkamp (Cliëntenraad) bij agendapunt B3

Opening

A1. Opening en mededelingen

De voorzitter:

- Opent de vergadering en heet iedereen van harte welkom. De voorzitter mw. Jongman is verhinderd.

Wethouder Schroor:

- De wethouder schetst de hoofdlijnen van de afspraken die Rijk en bonden hebben gemaakt over zorg en ondersteuning thuis. Het college werkt aan de uitwerking. Het huidige beleid kan voorlopig hetzelfde blijven. Waarschijnlijk zal in 2017 wel een wijziging ten aanzien van pgb'ers nodig zijn. De raad ontvangt binnenkort een brief met informatie.
- Het college heeft een brief van TSN ontvangen waarin de gemeente wordt verzocht nu geen stappen te zetten en de contracten voort te zetten. De werkgelegenheid speelt een belangrijke rol.

A2. Vaststelling verslagen 4 en 18 november 2015

De verslagen worden ongewijzigd vastgesteld.

A3. Vaststelling agenda

De agenda wordt ongewijzigd vastgesteld.

A4. Afspraken en planning

a. Besluitenlijst 18 november 2015

b. Langetermijnagenda

c. Lijst initiatiefvoorstellen en moties

De voorzitter:

- De langetermijnagenda en de IM-lijst zijn geactualiseerd.
- De commissie stemt in met het definitief opnemen van de wijzigingen.

A5. Conformstukken

Er zijn geen conformstukken.

A6. Ingekomen stukken

Er worden geen opmerkingen gemaakt.

A7. Rondvraag

Er wordt geen gebruik gemaakt van de rondvraag.

2015-12-09 Verslag W&I

Inhoudelijk deel

B1. Right to Challenge

(collegebrief 13 november 2015)

Dhr. Van der Veen (GroenLinks):

- Heeft vorig jaar om een uitwerking van het Right to Challenge gevraagd en is blij met het voorstel
- Right to Challenge dwingt om meer verantwoordelijkheid en sturingsmacht in de wijken en bij bewoners te leggen.
- Goede communicatie en gelijke toegang tot informatie zijn belangrijk. Op buurtniveau moet inzichtelijk worden gemaakt om welk werk het gaat, hoe de financiering is geregeld en hoe verantwoordelijkheden zijn verdeeld. Bewoners moeten weten waar het over gaat en wat er uit te dagen valt. Belangrijk is de gelijkheid in informatie bij diverse partijen.
- De communicatie vanuit de gemeente kan meer nadruk krijgen.
- De fractie is akkoord dat zzp'ers en ondernemers kunnen meedoen en initiatieven kunnen nemen en ontvangt graag informatie over de ervaringen.
- De gemeente moet informatie verschaffen over waar de verantwoordelijkheden liggen.
- GroenLinks wil het right to challenge openstellen voor ondernemers.
- Onderwerpen die geschikt zijn, zijn bijvoorbeeld huishoudelijke hulp of klussendiensten.
- De te nemen risico's: dit kan in het gesprek met de burgers aan de orde komen. De risico's kunnen worden getoetst aan de uitgangspunten van beleid.
- De gemeente moet alle informatie verschaffen die nodig is om een bepaalde dienst te kunnen uitvoeren. Die staan onder andere in de uitgangspunten voor de vernieuwing van het sociaal domein.
- Dilemma algemene voorzieningen en maatwerkvoorzieningen: de fractie wil de deur niet vooraf dichtgooien. Bij maatwerkvoorzieningen zal de nadruk meer op risicobeheersing liggen.
- De fractie is enthousiast over het right to challenge. Het is een voorbeeld van minder bureaucratie, meer regelvrije ruimte en het geven van ruimte aan bewoners om te experimenteren.

Mw. Bloemhoff (PvdA):

- Is voor het right to challenge: als bewoners of bedrijfjes iets goedkoper zelf kunnen organiseren, moet dat gebeuren. Extra voordeel is zeggenschap voor werknemers en cliënten.
- De overheid blijft verantwoordelijk voor de uitvoering van zorgtaken. Regels voor kwaliteit, voor continuïteit en voor het voorkomen van uitsluiting moeten blijven bestaan. Dit is onder andere om kwetsbare mensen te beschermen.
- Er kan gestart worden met algemene voorzieningen. Bij maatwerkvoorzieningen gaat het meer om kwetsbare mensen. Kwaliteits- en opleidingseisen zijn daarbij gewenst.
- Dagbesteding is geen goed voorbeeld, omdat instellingen steeds meer gaan samenwerken om schaalvoordelen te behalen.
- Verdeling van de middelen: meer geld is nodig voor wijken met minder mondige mensen.

Mw. Paulusma (D66):

- Is blij met het voorliggende voorstel. Het bevat vele mogelijkheden.
- Waarom geeft de gemeente burgers het recht om uit te dagen? Is het altijd nodig dat het door burgers beter gebeurt? En is beter altijd goedkoper?
- Right to challenge moet gaan over vertrouwen. Dat houdt in: de regie bij bewoners en ook bij zzp'ers en ondernemers. D66 maakt zich geen zorgen over verdringing.
- Waarop baseert het college de opvatting dat het nog te vroeg is om via deze weg taken uit te voeren? Spreker noemt een aantal mogelijke uitgangswaarden die kunnen helpen om taken uit te laten voeren door burgers.
- Niet alle risico's kunnen worden vermeden.

2015-12-09 Verslag W&I

- Naast de regie zouden bewoners ook moeten gaan over de uitvoering en over een budget moeten beschikken. Eventuele arbeidsverdringing moet aan het experiment worden overgelaten.
- De gemeente zou ruimte moeten bieden om de beoordelingscriteria ter discussie te stellen.
- Misschien is het effectiever bewoners te laten bijstaan door een onafhankelijke organisatie als het gaat over het gebruikmaken van het recht.

Mw. Riemersma (Stadspartij):

- Vindt de uitwerking van het idee wat vaag.
- Welke gemeentelijke Wmo-taken kunnen worden uitgedaagd?
- Verwacht het college weerstand vanuit de gemeentelijke organisatie?
- Welke eisen worden gesteld aan bewonersgroepen?
- Het college noemt een aantal voorbeelden van onderwerpen die kunnen doorgroeien tot een thema voor het recht om uit te dagen. De toelichting ontbreekt echter.
- De relatie met wijkgericht werken en burgerinitiatieven: spreker vraagt om een samenhangend stuk.
- Komt er een verordening? Hoe worden conflicten opgelost? Heeft de gemeente of de buurt het laatste woord?

Dhr. Honkoop (VVD):

- Vindt dat het right to challenge kansen biedt voor de kwaliteit en de efficiency van de zorg.
- Het verstrekken van de benodigde informatie is belangrijk. Spreker sluit zich aan bij de opmerkingen van D66 en GroenLinks.
- De fractie is positief over het openstellen van het recht voor zzp'ers en ondernemers. Een betere en efficiëntere zorg staat voorop en niet wie welk initiatief neemt.
- Sommige initiatieven hebben een aanlooperperiode nodig. Als te weinig concrete stappen volgen, moet het initiatief worden ingetrokken.
- De vraag over risico's ten aanzien van kwaliteit en veiligheid: de vraag moet zijn wat de uitdagers en de gebruikers willen en waarom zij dat willen.
- Maatwerkvoorzieningen verdienen ook een recht op uitdaging. Het klopt dat borging van kwaliteit en continuïteit extra aandacht nodig hebben.
- Bewoners kunnen steeds vaker zelf uitvoeren, bijvoorbeeld als mensen gebruikmaken van hun eigen professionele vaardigheden.

Dhr. Bolle (CDA):

- Vindt het right to challenge een goede manier om mensen weer baas te laten worden over hun eigen omgeving.
- Het right to challenge in de zorg: de fractie ziet de dilemma's en de bij de voorwaarden opgeworpen drempels. De gemeente blijft verantwoordelijk en daarom is een vangnet nodig.
- Het CDA vindt deelname van zzp'ers en ondernemers niet direct gewenst. Het gaat om de samenleving en de burgers en niet om het goedkoper te doen.
- De gemeente kan helpen bij het oprichten van een organisatie met een rechtsvorm.
- De kosten voor de uitvoering mogen wat hoger zijn dan in het geval van een gemeentelijke uitvoering.
- Algemene voorziening of maatwerk: dit is moeilijk te bepalen. De door het college voorgestelde kleine stappen en kleine projecten zijn goed om te zien wat wel of niet werkt.

Dhr. Koopmans (ChristenUnie):

- Vindt dat een ondernemer ook een kans moet krijgen. Dit kan een probleem zijn in verband met de aanbesteding.
- Een aanlooperperiode van minimaal een jaar is acceptabel. Een mogelijkheid is om na één jaar te bekijken of voldoende resultaten zijn geboekt. Eventueel wordt een deel van het startkapitaal terugbetaald.
- De verantwoordelijkheid hoort voorlopig bij de gemeente te blijven. Gestart kan worden met algemene voorzieningen. Bij goede resultaten kunnen maatwerkvoorzieningen volgen.
- De budgetten van de gebiedsteams: moeten de initiatieven op gebiedsniveau plaatsvinden? Een initiatief kan betrekking hebben op meer dan één gebied of op de gehele stad.

2015-12-09 Verslag W&I

Mw. Van Duin (SP):

- Vindt dat het right to challenge kan betekenen dat bewoners meer zeggenschap hebben over hun leefomgeving. Het huidige voorstel is zeer ruim opgezet en afgewacht moet worden wat dit betekent. Arbeidsverdringing is een punt van scherpe aandacht.
- In plaats van met de Wmo-taken kan beter gestart worden met taken als beheer van een buurthuis, groenvoorziening of vuilnisinzameling. Dit kan stap voor stap gebeuren.
- Kleine pilots op het gebied van welzijn kunnen nuttig zijn.
- De fractie kan nu niet in korte tijd alle mitsen en maren afwegen en bespreken. Het onderwerp is daarvoor te belangrijk voor de kwaliteit van de zorg en de ondersteuning van mensen.
- Spreker ziet graag dat de resultaten van deze discussie aan bewonersorganisaties, buurten en zorgbehoevenden worden voorgelegd en dat hun reacties weer aan de commissie worden voorgelegd. Dit moet gebeuren voordat pilots worden gestart.
- De overheid blijft verantwoordelijk voor de uitvoering van de Wmo. Kwaliteit en continuïteit moeten gegarandeerd zijn en vooropstaan.
- Welzijnsvoorzieningen zijn wel geschikt, maar zorgvoorzieningen niet vanwege de risico's.
- Onderscheid tussen algemene en maatwerkvoorzieningen is onverstandig.
- Rekening gehouden moet worden met de mensen die zich betaald of onbetaald inzetten voor de buurten.
- De commissie moet goed op de hoogte worden gehouden van de pilots en de resultaten ervan.

Dhr. Banach (Student en Stad):

- De fractie staat open voor experimenten op basis van het right to challenge.
- Een overzicht van alle initiatieven en participatietrajecten is nodig om de goede pilots te kunnen kiezen.
- Als burgers vinden dat een pilot de geschikte manier is, zal de fractie dat steunen.
- Het onderscheid tussen burgers, zzp'ers en ondernemers: de pilot zal uitwijzen of dit onderscheid van belang is.
- Een aanlooperperiode is van belang in verband met de risico's bij de Wmo.
- Het is goed met algemene voorzieningen te starten.
- Regie en uitvoering: tijdens de aanlooperperiode kan blijken of de burgers regie en uitvoering ter hand nemen.

Mw. Van Geffen (PvdD):

- Eindhoven heeft een beoordelingscommissie. Daarin zitten burgers, deskundigen en iemand van de uitgedaagde organisatie. Spreker stelt voor dit ook in Groningen te doen.
- Het is een mooi plan. Samenwerking tussen zzp'ers en burgers is mogelijk.
- De aanlooperperiode moet per initiatief worden bekeken.
- De risico's: van fouten kan worden geleerd. Goed evalueren is belangrijk.
- Algemene voorzieningen of maatwerkvoorzieningen: dit kan per initiatief worden bekeken.
- Regie en opdrachtgeverschap: dit kan per initiatief verschillen.

Wethouder Schroor:

- Via de gebiedsgerichte aanpak wordt al gewerkt met het recht tot initiatief. Ook het innovatieatelier zorg zal hierover en over het right to challenge gaan.
- De gemeente start het liefst met overzichtelijke initiatieven. Samenwerking tussen zzp'ers, burgers en bedrijven is prima.
- De gemeente zorgt voor goede informatie en communicatie. Dit kan het beste op basis van een concrete vraag.
- Maatwerkvoorzieningen: het right to challenge kan hier per geval worden bekeken. Zorgvragen moeten aan kwaliteitseisen voldoen. Het openbreken van contracten is een belemmerende factor, maar de wethouder wil de mogelijkheid daartoe in stand houden.
- De gemeente gaat het right to challenge verder concretiseren. De les uit Engeland is dat goed nagedacht moet worden over kaderstelling en de kwaliteit van datgene wat wordt uitgedaagd.
- De gemeente start met een aantal al bestaande initiatieven. Nieuwe ideeën worden opgepakt als de kaderstelling is ingevuld.

2015-12-09 Verslag W&I

- De wethouder stuurt de raad een overzicht met de initiatieven en experimenten waarmee wordt gestart. De buurtcoöperatie Oosterparkwijk is een goed voorbeeld van het uitdagen van de overheid.
- De aanloopperiode is geen verplichting. Maatwerk staat voorop. Prille ideeën zijn ook welkom.
- Het vervolg: in het derde kwartaal 2016 kan opnieuw een gesprek in de commissie plaatsvinden.
- Dagbesteding is een goed thema voor het right to challenge. Een voorbeeld is het Odensehuis.

De voorzitter:

- Geeft het woord aan de fracties voor een tweede termijn.

Mw. Van Duin (SP):

- Kan de informatievoorziening voor de start van experimenten naar de raad komen? Het gaat om de zorg. Daarvoor is kaderstelling vanuit de gemeente erg belangrijk.

Dhr. Bolle (CDA):

- Ziet een tegenspraak tussen de voorwaarden zoals genoemd in de tekst en de opmerkingen van de wethouder dat die niet zo strikt zijn.

Mw. Bloemhoff (PvdA):

- Aansprakelijkheid is belangrijk. Spreker ziet graag dat hiervoor kaders worden gesteld.

Mw. Riemersma (Stads partij):

- Sluit zich aan bij het verzoek van de SP om kaderstelling.

Wethouder Schroor:

- Niet alle pilots hoeven aan de raad te worden voorgelegd. De raad stelt de kaders vast. Daarnaast zijn kwaliteitseisen, voorwaarden en aansprakelijkheid belangrijk voor de gemeente. Niet elke uitdaging kan voldoen aan alle voorwaarden.

B2. Jongerenaanpak

(collegebrief 19 november 2015)

Dhr. Van der Veen (GroenLinks):

- Een proactieve aanpak is nodig dwars door domeinen en afdelingen heen.
- De fractie steunt de taskforce jongerenaanpak en de voorgestelde werkwijze.
- Het uitgangspunt van een ononderbroken ondersteuning is prima. Kan de commissie over de vorderingen worden geïnformeerd?
- Jongerenparticipatie: gaat het college jongeren vragen wat zij zelf verbeterd willen zien? Wordt de commissie geïnformeerd? Een idee is het organiseren van een jongerenraad met Jimmy's.

Mw. Riemersma (Stads partij):

- Kookschool 't Kookpunt: kansarme jongeren krijgen hier een opleiding. Het beschikbaar gestelde geld vanuit de gemeente is gehalveerd. Is het college bereid met de ondernemer in gesprek te gaan over voortzetting van de opleiding?
- Taskforce jongerenaanpak: waarom deze taskforce als het de plicht van de professionals is om eruit te komen? Wat kost de taskforce?

Dhr. Zirkzee (D66):

- Geeft steun aan de voorgestelde integrale aanpak.
- Het is goed dat het bestaande aanbod wordt versterkt.
- Het is goed dat een harde overgang bij de leeftijd van 18 jaar wordt voorkomen.
- Netwerkgedachte en cocreatie: de fractie wil bij voorkeur de focus op onderwijs leggen. Hoe wordt de monitoring vormgegeven?
- D66 heeft nog wel zorg over de instrumenten. Hebben de instrumenten voldoende capaciteit? Klopt het dat de doorstroming bij wonen met kansen stopt door het beperkte aantal plekken?
- De doelgroep van 3000 jongeren is erg groot. Zijn er subdoelen? Zijn er verschillende aanpakken voor de verschillende doelen?
- De voorliggende brief stemt optimistisch.

Dhr. Honkoop (VVD):

Verslag vergadering raadscommissie Werk en Inkomen 9 december 2015

5

2015-12-09 Verslag W&I

- Vindt de aanpak van de taskforce goed. Er is een integrale aanpak over de domeinen heen.
- Het is belangrijk dat ondernemers worden betrokken bij de aanpak van jongerenwerkloosheid.

Dhr. Banach (Student en Stad):

- De doelgroep 18-21 jaar: het is goed dat daarvoor nu expliciete aandacht is.
- De fractie is positief over de taskforce en is benieuwd naar de bevindingen in 2016.

Dhr. Koopmans (ChristenUnie):

- De grens van 18 jaar: het is goed dat de taskforce hier aandacht aan gaat besteden.
- Jongeren op weg naar zelfredzaamheid: dit geldt niet voor alle jongeren.
- Participatie: het is de vraag of deze groep jongeren meedoet en via bijvoorbeeld Lets Gro bereikt wordt.

Dhr. Bolle (CDA):

- Is het echt zo slecht gesteld met de jongerenaanpak, dat een taskforce nodig is? Zijn de problemen met het werk van de taskforce na twee jaar opgelost?

Mw. Van Duin (SP):

- Mist een analyse van de problemen van de 3000 jongeren. Er is een groot gebrek aan banen. Spreker noemt de andere problemen.
- Hoeveel geld maakt het college vrij voor ondersteuning bij wonen en financiën? Welke keuzes worden gemaakt?

Mw. Van Geffen (PvdD):

- Sluit zich aan bij de woordvoering van de SP.
- Ziet graag de zoekperiode in de bijstand versoepeld worden.
- Begeleiding op scholen door ervaringsdeskundigen: wordt er op de daadwerkelijke problemen ingespeeld?
- Kan de taskforce ervoor zorgen dat de communicatie tussen school en jongere beter verloopt als de jongere heeft besloten te stoppen met school?
- Worden ondernemers gestimuleerd speciale banen te scheppen voor jongeren zonder startkwalificatie?

Dhr. Loopstra (PvdA):

- Vindt de extra aandacht prima en onderschrijft de vier uitgangspunten.
- De taskforce: het doel is goed. Echter onvoldoende omschreven is waardoor de taskforce zich zal onderscheiden.
- De taskforce is bevoegd te handelen als de professionals er niet uitkomen. Aan welke situaties moet worden gedacht? Wat is hierbij de juridische grondslag?
- Hoe verhoudt de taskforce zich tot het veiligheidshuis?
- De fractie ziet uit naar de tussentijdse evaluatie die over een jaar plaatsvindt.

Wethouder Gijsbertsen:

- Geeft uitleg over de rol van de taskforce. Met de aanpak vanuit de taskforce wordt een ad-hoc aanpak van jongerenproblemen voorkomen.
- Jongeren hebben te maken met door de wet bepaalde overgangen waardoor zij bepaalde stappen niet kunnen maken. De taskforce gaat daarmee aan de gang. De doelen van het jongerenbeleid worden zo eerder bereikt door verbeterde samenwerking.
- De taskforce heeft doorzettingsmacht. De wethouder legt uit hoe dit werkt. Verbinden en samenwerken blijven voorop staan.
- De taskforce en de wijkteams: de wijkteams hebben een beperktere rol en kunnen signaleren als een jongere vastloopt.
- In 2016 worden de resultaten van de taskforce bekeken. De gemeente kan ervan leren en aanpakken veranderen en regulier maken.
- Participatie: er gebeurt al veel op veel gebieden. De gemeente is al vaak gesprekspartner.
- Financiën: de kosten worden binnen de begroting opgevangen.
- De culinaire vakschool: de wethouder komt terug op de vraag van mevrouw Riemersma.

B3. Stand van zaken armoedeprojecten 2015 en voorstel voor accenten 2016 (collegebrief 20 november 2015)

Verslag vergadering raadscommissie Werk en Inkomen 9 december 2015

6

2015-12-09 Verslag W&I

Inspreker dhr. Alderkamp (Cliëntenraad) zegt dat volgens het Nibud de mensen problemen krijgen door de stijgingen van de zorgkosten, de huur en de energietarieven. Dat gebeurt eveneens in 2016. Er komt te weinig geld beschikbaar voor de vangnetten. In andere gemeenten krijgen mensen korting op de premie voor de zorg. De vragen van de Cliëntenraad vorig jaar zijn niet beantwoord.

Dhr. Dijk (SP):

- Geeft complimenten aan de mensen die zich met armoedeprojecten bezighouden. De pilot Minima bellen minima springt er positief uit.
- Accenten 2016: laaggeletterdheid en taalproblemen moeten niet uit het armoedebudget worden betaald maar uit de budgetten voor onderwijs of emancipatie. Zo moet begeleiding naar werk betaald worden uit budgetten voor werk en activering. Wat vindt het college?
- Kan de woonkostentoeslag worden uitgebreid? De stijgende huren zijn een probleem.
- Brief Cliëntenraad: er worden vragen gesteld over concrete aantallen mensen die uit de armoede komen. Waarom is dit niet in het stuk opgenomen? Kan dit alsnog gebeuren?

Mw. Bloemhoff (PvdA):

- Noemt een aantal positieve dingen: het project Mensen bellen mensen, de huiswerkondersteuning en de uitrol van het Kindpakket. Deze aanpak kan worden voortgezet.
- Accenten 2016, activering en ontplooiing: dit moet voor iedereen gelden dus ook voor jongeren boven de 18 jaar. Verder stelt de fractie voor het Kindpakket toe te voegen aan de aandachtspunten 2016.
- Aanpakken energiekosten: energiekosten worden lager door het verduurzamen van woningen. De woonkostentoeslag is daarvoor geen goed instrument.

Mw. Van Doesen (D66):

- Vindt het jammer dat het rapport van de Rekenkamercommissie nog niet gereed is. De vraag of iedereen wordt bereikt en zo ja hoe, is nog steeds niet beantwoord.
- Noemt een aantal positieve zaken: het bellen van minima, de geldkrant en het minimaloket. Bij dit laatste punt zou nazorg een goede zaak zijn.
- Het is goed dat jongeren worden gestimuleerd een bijbaantje te nemen.
- De inspiratiebijeenkomsten zijn ook interessant voor laagopgeleiden.
- Adviezen brugfunctionarissen: spreker zou het goed vinden als de leeftijd voor de laptopregeling wordt uitgebreid. Hetzelfde geldt voor extra inzet bij hulp bij huiswerk.
- Spreker is onder de indruk van de inzet van de medewerkers.

Mw. Akkerman (VVD):

- Is positief over het inzetten op economische zelfstandigheid en wil daar ook graag voor 2016 flink op inzetten.
- Accenten 2016: spreker adviseert om goed te kijken of de aanpak doelmatig is.
- Onderwijs is erg belangrijk zegt het Sociaal Cultureel Planbureau. In het stuk staat daarom terecht de aandacht voor onderwijs voor 12-18-jarigen.

Mw. Chakor (GroenLinks):

- Zegt dat er veel positieve aanpakken zijn.
- Het gebruikmaken van regelingen blijft nog beperkt. Nog niet alle mensen worden bereikt. Hoe pakt het college dit aan?
- Accenten 2016: klopt het dat jongeren van 12 tot 18 jaar in arme gezinnen beter worden ondersteund via onder andere huiswerkbegeleiding?
- De inzet van brugfunctionarissen op vensterscholen is belangrijk. Kunnen meer scholen gebruikmaken van de expertise van brugfunctionarissen?
- De woonkostentoeslag is een tijdelijke aanvulling. Wat is de langetermijnoplossing van de SP?

Mw. Riemersma (Stadspartij):

- Verzoekt de wethouder te reageren op de inbreng van de heer Alderkamp en op de brief van de Cliëntenraad.
- Het vangnet: er is weinig geld voor beschikbaar. Kan er voor 2016 meer nadruk op komen te liggen?
- Project thuisadministratie van Humanitas: hoe gaat de gemeente om met de problemen van hoogbejaarden op digitaal gebied?

2015-12-09 Verslag W&I

- Brugfunctionarissen: het is goed dat er contact is tussen scholen en gezinnen.
- Het vlieg wiel: het werken met ervaringsdeskundigen en werkervaringsplekken is een goede zaak.
- Bureau cato en inspiratiebijeenkomsten: de fractie ziet hier niets in. Het gaat alleen over hogeropgeleiden.
- Projecten alleen is onvoldoende om armoede te bestrijden. De oorzaak ligt bij de stijging van de zorgkosten en de huur.
- Wijkteams: hoe zit het met de decentralisatie van taken naar de wijken?
- Zijn reacties binnengekomen op de Geldkrant?

Dhr. Koopmans (ChristenUnie):

- Constateert dat er nog veel onbekendheid is met de projecten. Gemiddeld een derde maakt gebruik van de regelingen. Het gaat dus om het bereiken van de doelgroep.
- Reshare, het voorbeeld van de kledingbonnen van de voedselbank: de doelgroep werd direct bereikt en er werd veel gebruik van gemaakt. Ziet het college hier mogelijkheden?
- De Stadspas: gaat de nieuwe pas op 1 januari 2016 van start?
- Brief Cliëntenraad: spreker is het eens met het advies te kijken naar dingen die effectief zijn. In dit verband is het rapport van de Rekenkamercommissie belangrijk.

Mw. Van Geffen (PvdD):

- Sluit zich aan bij de woordvoering van de ChristenUnie.
- Het is goed dat ervaringsdeskundigen worden ingezet bij het vlieg wiel onderdeel. Kan een deel van de kosten uit het participatiebudget komen?
- Stadspas: voor mensen met een huisdier zouden meer gratis diensten beschikbaar moeten komen. Zie het voorbeeld van Amsterdam. Kan dat hier ook?
- Pas na vijf jaar bijstand komt men in aanmerking voor de laptopregeling. Kan dat aantal jaren worden verminderd? Hoe zit dat bij andere regelingen?

Dhr. Bolle (CDA):

- Is net als de ChristenUnie benieuwd naar het rapport van de Rekenkamercommissie.
- Minima bellen minima: het is een probleem dat de gemeente van 1300 mensen geen telefoonnummer heeft.
- De dubbeltellingen bij het Kindpakket: het alleen op naam doen, geeft een beter beeld van de deelnemers.
- Bijlage 1: klopt het dat er geen negatieve reacties waren?
- Advies Cliëntenraad: ook het Rekenkamerrapport besteedt aandacht aan de dingen die effectief zijn.

Wethouder Gijsbertsen:

- Het klopt dat de gemeentelijke medewerkers goed werk verrichten en dat dit uitstraalt naar externe partners. De Stadspas is daarvan een goed voorbeeld.
- De doelen: naast het bestrijden van armoede gaat het om het verminderen van de consequenties van armoede. Het onderwijs- en participatiebeleid hebben er daarom mee te maken.
- In het voorjaar van 2016 komt het uitvoeringsprogramma naar de raad.
- Het bereiken van de doelgroep blijft een knelpunt en is een accent voor 2016. Toch zijn stappen gemaakt, zie de Stadspas en het project Minima bellen minima. De gemeente gaat zich vooral richten op de groep laaggeletterden.
- Vanuit het armoedebeleid worden acties gefinancierd die te maken hebben met volgende stappen zoals activering.
- De woonkostentoeslag: de gemeente is via de energicoaches bezig aan de energiekant. De wethouder zegt toe er in het uitvoeringsprogramma op terug te zullen komen.
- Naar aanleiding van Van Hulley: de relatie van het armoedebeleid met andere beleidsterreinen is enorm versterkt. Dit is een van de succesfactoren.
- Bij de evaluatie in 2016 zal bekeken worden of de mensen echt de stap hebben gezet om een aanvraag in te dienen.

2015-12-09 Verslag W&I

- Uitbreiding laptopregeling: de behoefte in het basisonderwijs is beperkt. In de groep worden ouders en kinderen erop gewezen. Het mbo: de gemeente overlegt met de scholen. De vijf jaar wordt ook aangehouden voor de langdurigheidstoelage.
- Uitbreiding brugfunctionarissen: hierover komt een voorstel in het uitvoeringsprogramma.
- Reactie Cliëntenraad: we willen meer vangnet en minder vliegwielen en verbinding. Het college heeft daar een andere afweging in gemaakt. In het tweede kwartaal 2016 ontvangt de raad de mening van het college over de ziektekostenregeling en andere regelingen.
- Cato en Hogeropgeleiden: de wethouder vindt het een goede aanpak. Het spreekt de Hogeropgeleiden aan.
- Decentraliseren naar de wijken is niet eenvoudig. Begin 2016 ontvangt de raad de koersbepaling SoZaWe in de wijken. Het komt ook terug in de klantenaanpak dienstverlening SoZaWe die binnenkort naar de raad komt.
- De Geldkrant: de wethouder gaat de reacties bekijken.
- Reshare: de gemeente is erover in gesprek. Het gaat de goede kant op.
- Stadspas ligt op schema. In het voorjaar is een actie om nieuwe ondernemers te binden.
- Dieren en armoede: binnen de Stadspas is een vergoeding mogelijk voor het steriliseren van katten. De wethouder is niet voor een uitbreiding.
- De gemeente probeert telefoonnummers van alle cliënten te achterhalen.
- Activiteiten op het gebied van ontplooiing en activering zijn ook voor jongeren boven de 18 jaar.

De voorzitter sluit de vergadering om 18.55 uur.

Bijlage - 2015-12-9 besluitenlijst W&I

BESLUITENLIJST RAADSCOMMISSIEVERGADERING WERK EN INKOMEN

Datum: 9 december 2015

Plaats: Oude Raadzaal

Tijd: 16.30-18.50 uur

1. AGENDAPUNTEN VOOR DE RAAD VAN 16 DECEMBER 2015

n.v.t.

2. TOEZEGGINGEN

Mededeling

Wethouder Schoor zegt toe om de raad een brief te sturen met een samenvatting en duiding van de tekst m.b.t. de overeenstemming, die bereikt is tussen de FNV, CNV, VNG en het rijk over de zorg en ondersteuning thuis.

Right to Challenge

Wethouder Schroor zegt toe:

- de raad een overzicht te sturen van alle experimenten; participatieprojecten en burgerinitiatieven die er nu al zijn
- de raad in het derde kwartaal te informeren over de stand van zaken m.b.t. right to challenge.

Jongerenaanpak

Wethouder Gijsbertsen komt terug op de vraag naar de culinaire vakschool.

Stand van zaken armoedeprojecten 2015 en voorstel voor accenten 2016

Wethouder Gijsbertsen zegt toe:

- in de brief over het uitvoeringsprogramma terug te komen op het vraagstuk van de woonkostentoeslag en of dat toch een middel zou kunnen zijn om verlichting te bieden.
- bij te houden in 2016 of mensen, die gezegd hebben iets aan te vragen, die stap ook daadwerkelijk hebben gezet en dit mee te nemen in de evaluatie.
- dat de eerder toegezegde informatie over hoe om te gaan met de collectieve ziektekostenverzekering, ook in relatie tot andere regelingen in het tweede kwartaal 2016 aan de raad zal worden gestuurd.
- hij aandacht heeft voor de vraag over de reacties op de Geldkrant en om deze te monitoren.
- dat de dubbelellingen bij het kindpakket meegenomen worden voor het uitvoeringsprogramma.

3. LTA, LIJST MOTIES/TOEZEGGINGEN, INGEKOMEN STUKKEN

- Akkoord met voorgestelde wijzigingen in de LTA en de IM lijsten
- Geen agendering van ingekomen stukken

4. VERSLAGEN

De verslagen van 4 en 18 november 2015 worden ongewijzigd vastgesteld.

5. AFSPRAKEN / OVERIG

Bijlage - LTA W&I januari 2016

Lange Termijn Agenda per 8-1-2015

| maand/ kwartaal | maand | dag | nummer | o/e | onderwerp | document | portefeuille | opmerkingen |
|--------------------|--------------|-----|----------|---------|--------------------------------------------------------------------------------------------|----------|---------------|--------------------------------------------------------------------------------|
| PM | | | 2014-227 | W&I | Resultaat gesprek met de ING/RABO over de geldautomaat Hoogkerk | | v. Keulen | cbrf. 29-5-15 moties wachten op nadere info. LTA aug. '15 |
| PM | | | 2014-273 | W&I | Plan van aanpak gevolgen voor ouderen en mensen met een beperking en wat nodig is | | Schroof | rv. 18-9-14, acceptiepunt VSD voorjaar 2015 |
| PM | | | 2013-196 | W&I | Uitgewerkte visie Somweggebied | | v. Keulen | n.a.v. de W&I 14 okt. |
| 4e kw 15 | december '15 | 9 | 2015-70 | W&I | Eerste kleine kwalitatieve inventarisatie, voorstel accenten uitvoering armoedebeleid 2016 | brief | Gijsbertsen | Cbrf. 9-7-15 planning. Cbrf. 30-10-15, afvoeren. |
| 1e kw 16 | | | 2015-18 | W&I | Rapportage voor 2015 voortijdige beëindiging studie i.c. indiv. Studietoeloeslag | | Gijsbertsen | toezegging i.c. rv 12-12-14 |
| 1e kw 16 | | | 2015-131 | W&I | Koersbepaling / kadernota SoZaWe in de wijken | | Gijsbertsen | |
| 1e kw 16 | | | 2015-139 | W&I | Armoede monitor, armoedemonitor 2015, uitvoeringsplan 2016 | brief | Gijsbertsen | cbrf. 9-7-15 |
| 1e kw 16 | januari '16 | 20 | 2015-148 | W&I | Plan van aanpak dienstverlening en communicatie | brief | Gijsbertsen | n.a.v. LTA gesprek Cbrf. 17-12-15 afvoeren |
| 1e kw 16 | januari '16 | 20 | 2014-259 | W&I | Evaluatie Levendige stad ook op zondagen | brief | v. Keulen | toezegging 8-10-14 LTA overleg aug. '15 Cbrf. 8-1-16 afvoeren |
| 1e kw 16 | januari '16 | 20 | 2015-176 | W&I | Werken in Duitsland | brief | v. der Schaaf | Cbrf. 17-12-15 Afvoeren |
| 1e kw 16 | februari '16 | 10 | 2015-175 | W&I | Evaluatie afsprakenbanen | brief | v. der Schaaf | |
| 1e kw 16 | februari '16 | 10 | 2016-2 | W&I | Koersbepaling / kadernota SoZaWe in de wijken | | | |
| 1e kw 16 | februari '16 | 24 | 2015-55 | W&I/O&W | Organisatie WJteams (opinerend) | | Schroof | Benen-op-tafel-sessie |
| 1e kw 16 | februari '16 | 7 | 2015-349 | O&W | Stramien voor rapportages Sociaal Domein | | Schroof | Benen-op-tafel-sessie |
| 1e kw 16 | maart '16 | 16 | 2016-3 | W&I | Rapportage voor 2015 voortijdige beëindiging studie i.c. indiv. Studietoeloeslag | | | |
| 1e kw 16 | maart '16 | 16 | 2016-4 | W&I | Armoede monitor 2015 | | | |
| 1e kw 16 | maart '16 | 16 | 2015-149 | W&I | Programmering activiteiten en evenementen Binnenstad volgend jaar | | v. Keulen | Toezegging 17-6-'15 |
| 2e kw 16 | | | 2014-42 | W&I | Stand v. zaken en evaluatie detailhandelvisie 'Oog voor nieuwe detailhandel' | | v. Keulen | cbrf. 20-2-2014 |
| 2e kw 16 | mei '16 | 18 | 2015-209 | W&I | Algemene financiële en beleidsmatige kaders GR Bedrijvenpark Rengers | | v. Keulen | jaarlijks conform afspraken cie. Verbonden Partijen okt. '15 |
| 2e kw 16 | mei '16 | 18 | 2015-210 | W&I | Concept-begroting GR Bedrijvenpark Rengers - wensen en bedenkingen | | v. Keulen | jaarlijks conform afspraken cie. Verbonden Partijen okt. '15 |
| 2e kw 16 | mei '16 | 18 | 2015-211 | W&I | Algemene financiële en beleidsmatige kaders GR Eems Dollard Regio | | v. Keulen | jaarlijks conform afspraken cie. Verbonden Partijen okt. '15 |
| 2e kw 16 | | | 2015-212 | W&I | concept-begroting GR Eems Dollard Regio - wensen en bedenkingen | | v. Keulen | jaarlijks conform afspraken cie. Verbonden Partijen okt. '15 (DEADLINE 1 juli) |

Legenda:
 Blauw=nieuw
 Rood= verwacht discussiepunt in commissie

Lange Termijn Agenda per 8-1-2015]

| maand/ kwartaal | maand | dag | nummer | oie | onderwerp | document | portefeuille | opmerkingen |
|--------------------|-------|-----|----------|-----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|--------------|---------------|
| 4e kw 16 | | | 2015-140 | W&I | kwantitatieve beoordeling, globaal voorstel uitvoering armoedebeleid 2017 | brief | Gijsbertsen | cbrf. 9-7-'15 |
| 1e kw 17 | | | 2015-141 | W&I | Armoede monitor, armoedemonitor 2016, uitvoeringsplan 2017 en opzet onderzoek beleidsevaluatie meerjarennota Perspectief | brief | Gijsbertsen | cbrf. 9-7-'15 |
| 4e kw 17 | | | 2015-142 | W&I | kwantitatieve beoordeling, globaal voorstel uitvoering armoedebeleid 2018 | brief | Gijsbertsen | cbrf. 9-7-'15 |
| 1e kw 18 | | | 2015-143 | W&I | Armoede monitor, armoedemonitor 2017, uitvoeringsplan 2018 en rapport beleidsevaluatie meerjarennota Perspectief | brief | Gijsbertsen | cbrf. 9-7-'15 |
| 2e kw 18 | | | 2015-144 | W&I | Globaal voorstel accenten nieuwe beleidsnota | brief | Gijsbertsen | cbrf. 9-7-'15 |
| 4e kw 18 | | | 2015-145 | W&I | Beleidsnota (onder voorbehoud) | voorstel | Gijsbertsen | cbrf. 9-7-'15 |

Legenda:
 Blauw=nieuw
 Rood= verwacht discussiepunt in commissie

Bijlage - IM-lijst W&I januari 2016

Moties en initiatiefvoorstellen

| Jaar - Nr | Motie-titels | Titel | Dictum | & | Geplande afhandeling / overige opmerkingen | Algehandeld | Soort | Agenda-punt | Portefeuillehouder |
|-----------|--------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-------|--------------------------------|------------------------|
| | | | <i>verzoekt het college:</i> | | | | | | |
| 2014-32 | 6 PvdA, GL, CU, S&S | Decentralisaties en Healthy Ageing | Indrukkelijk aandacht te besteden aan de werkgelegenheidsaspecten van de decentralisaties door in gesprek met ROC-instellingen, de partners in het Akkoord van Groningen, de zorginstellingen en de partijen betrokken bij de sociale wijkteams te bezien hoe in de nieuwe realiteit van zorg en welzijn kansen gecreëerd kunnen worden – ook in het nieuw op te stellen economisch programma – voor de huidige en toekomstige generaties studenten in zowel MBO, HBO als universiteit. | W&I | Moniteurbrief 2-10-15 andere info. dec. '15 | | motie | Voorjaarsstaat | van der Schaaf |
| 2014-68 | 9 PvdA, CU, S | Inzet werkoekende bouwvakkers in aardbevingengebied | 1. om in overleg te gaan met de NAM, de Provincie, Bouwend Nederland, woningcorporaties en gemeenten en andere relevante partijen om te bereiken dat werkzoekende bouwvakkers uit stad en Provincie betaald aan de slag kunnen bij de projecten voor het restaureren en bestendig maken van huizen in het aardbevingengebied; 2. om de relevante partijen te bewegen Gommigier MBO onderwijsinstellingen nog intensiever te betrekken bij de aardbevingsproblematiek zodat zij hun kennis en kunde (praktische innovaties) kunnen aanwenden om methoden te ontwikkelen voor het aardbevingsbestendig bouwen in stad en Provincie; 3. om de raad te informeren over de voortgang in deze. | W&I | Stavza in motiebrief 2-10-15 | | motie | Economische Agenda 2015-2019 | van der Schaaf |
| 2014-72 | 10 CDA, GL, CU, PvdD, SP, S&S, Stadspartij | Oog voor kleine ondernemers | Zich evenredig in te zetten om de aantrekkelijkheid van de stad ook op andere dagen van de week te stimuleren en het gevoerde beleid na een jaar te evalueren met de raad. | W&I | stavaza in motiebrief 2-10-15 | | motie | Levendige stad ook op zondagen | v. Keulen |
| 2014-90 | 11 PvdA, GL, D66, CU, Stadspartij | Groete Gieren | onderzoek in te stellen of de gemeente Groningen experimenten aan kan gaan op het gebied van schuldhulpverlening, zoals het Goede Gierenfonds, dan wel te kijken welke elementen uit die werkwijze overgenomen kunnen worden in de werkwijze van de sociale teams. | W&I | In aanv. pl. annolebeleid 2015-2018 zie Motiebrief 2-10-2015 vervolg dec. 15 | | motie | Begroting 2015 | Schoor/ Grijbertsen |
| 2014-93 | 11 GL, CDA, SP, CU | Slimme wandelroutes | 1. in navolging van slimme fietsroutes de mogelijkheid voor slimme wandelroutes te onderzoeken en in kaart te brengen; 2. de bevindingen daarvan te betrekken bij het genoemde plan van aanpak. | W&I | Moniteurbrief 2-10-2015 mee in Def. Bimensadvisie feb. 16 daarna afgh. | | motie | Begroting 2015 | De Rook |
| 2014-98 | 11 CDA, GL, CU, PvdD, SP, PvdA, Stadspartij, S&S | Toegankelijkheid prominent op de agenda | een proactieve rol aan te nemen om de toegankelijkheid van de stad te verbeteren zodat mensen met een beperking en anderen betere mogelijkheden krijgen om deel te nemen aan het stadsleven en te streven naar de Access City Award 2016. | W&I | Moniteurbrief 2-10-2015 mee in Def. Bimensadvisie feb. 16 daarna afgh. | | motie | Begroting 2015 | De Rook / Van Keulen |
| 2015-9 | 4 VVD, PvdA, CDA | Goede participatie vereist goede communicatie | 1 jaar na in voering van de Afstemmingsverordening te rapporteren aan de raad hoe vaak een maatregel is genomen en in hoeverre dit voorkomt uit gebrek aan bekendheid met de verplichtingen. | W&I | Moniteurbrief 2-10-15, rapportage 26 kv. '16 | | motie | Vernieuwende Participatiewet | Grijbertsen |
| 2015-24 | 6 PvdA, SP, GL | Vrijwilligers in de spotlight voor iedereen | 1. in samenwerking met betrokken organisaties een campagne te organiseren waarbij vrijwilligerswerk bij lokale projecten in de spotlight wordt gezet, als onderdeel van het gebiedsgericht werken; 2. deze campagne niet primair te richten op werkzoekenden, maar juist het belang van vrijwilligerswerk voor iedereen te benadrukken; 3. hierbij gerichte communicatie in te zetten en gebruik te maken van de doelgroep zelf. | W&I | Moniteurbrief 2-10-15 andere info. in najaar. Chrt. 17-12-15 voorstel: afgehandeld | | motie | Maatschappelijke participatie | Grijbertsen/ Schroot ? |

7-1-2016

1/2

In groen is verzoek aan griffie

Bijlage - IM-lijst W&I januari 2016

Moties en initiatiefvoorstellen

| Jaar - Nr | M - Indiaten | Titel | Dictum | & | Geplande afhandeling / overige opmerkingen | Algehandeld | Soort | Agenda-punt | Portefeuille houder |
|------------------------------|------------------------------------|--------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-----------------|-----------------------------|---------------------|
| <i>verzoekt het college:</i> | | | | | | | | | |
| 2015-31 | 7 PvdA, CDA, D66, Stadspartij, S&S | Werken in Duitsland | 1. te onderzoeken in hoeverre bijstandsgerechtigden meer op de hoogte kunnen worden gebracht van de mogelijkheden om in Duitsland aan de slag te gaan en welke ertsen aan werken in Duitsland gesteld worden; 2. te onderzoeken op welke manier vacatures in de Duitse grensstreek snel en effectief onder de aandacht kunnen worden gebracht van de werkzoekende stagiaires; 3. te onderzoeken welke activiteiten onze Gemeente kan organiseren om het werken in Duitsland meer onder de aandacht te brengen van werkzoekenden. Te denken valt bijvoorbeeld aan een banenbeurs waar Duitse werkgevers zich kunnen presenteren aan werkzoekenden; 4. de resultaten van de onderzoeken in het najaar van 2015 terug te koppelen aan de raad en zo mogelijk met voorstellen te komen om het werken in Duitsland te bevorderen. | W&I | CLTA gespreksbijeenkomst 16 nadere info. Chrt. 11-12-2015 Voorstel: afgehandeld | motie | Voorjaars-brief | Gijsbertsen van der Schaaf? | |
| 2015-38 | 7 CDA, GL, Stadspartij, CU, SP | Drempel lager betere toegankelijkheid | 1. in gesprek te gaan met ondernemers hoe winkeliers in de Sted gestimuleerd kunnen worden om de entreeprijzen die toegankelijkheid kunnen belemmeren, waar kan toegankelijker te maken; 2. de raad hierover voor de begroting 2016 te rapporteren. | W&I | motiebrieff 26-11-15: nadere info na gesprek sturgroep Binnenstads-management met ondernemers. Chrt. 11-12-15 Voorstel afgehandeld | motie | Voorjaars-brief | van Kempen | |
| 2015-50 | 11 SP | Kledingbonnen | 1. in overleg met bij kinderen en jongeren populaire kledingwinkels te treden om in samenwerking met de betreffende ketens kledingbonnen die een substantieel bedrag per jaar vertegenwoordigen voor de aanschaf van nieuwe kleding via de Stadspas ter beschikking te stellen; 2. de gemeenteraad hierover vóór 1 maart 2016 te informeren. | W&I | motiebrieff 26-11-15: voortgang te kw. 16 bi j Uitvoeringsplan Armoedebeleid 2016 en 4e kw. bij stavaza. | motie | Begroting 2016 | Gijsbertsen | |
| 2015-51 | 11 SP | Speelgoed-bonnen | 1. in overleg met speelgoedwinkels te treden om in samenwerking met de betreffende ketens speelgoedbonnen ter beschikking te stellen; 2. de gemeenteraad hierover vóór 1 maart 2016 te informeren. | W&I | motiebrieff 26-11-15: voortgang te kw. 16 bi j Uitvoeringsplan Armoedebeleid 2016 en 4e kw. bij stavaza. | motie | Begroting 2016 | Gijsbertsen | |
| 2015-53 | 11 PvdA, SP, CU | Activeren en stimuleren vrijwilligerswerk vanuit de bijstand | 1. zelf nog meer een activerende en stimulerende rol te gaan vervullen om bijstandsgerechtigden aan te moedigen en wegwijs te maken inzake het doen van vrijwilligerswerk door onder meer de communicatie tussen bijstandsgerechtigden en de vrijwilligersvacaturebanken in onze stad te bevorderen; 2. om in het voorjaar van 2016 met een korte notitie te komen inzake het stimuleren en begeleiden van bijstandsgerechtigden in onze stad naar vrijwilligerswerk. | W&I | motiebrieff 26-11-15: ks onderdeel van uitvoering nota Maatschappelijke Participatie en u ontvangt stavaza brief in voorjaar 2016 | motie | Begroting 2016 | Gijsbertsen | |

Bijlage - Lijst ingekomen collegebrieven W&I 20 januari 2016

Lijst van ingekomen collegebrieven voor de commissievergadering Werk en Inkomen van 20 januari 2016

| Nr. | Onderwerp | Ontvangen d.d. | Advies | opmerkingen |
|-----|------------------------------------------------------------------------|----------------|-----------|-------------|
| 1 | Verordening Tegenprestatie brief inspectie SZW | 1-12-2015 | t.k.n. | |
| 2 | BAM onderbetaling CAO Personeel | 4-12-2015 | t.k.n. | |
| 3 | Afdeling motie Drempel lager, betere toegankelijkheid | 11-12-2015 | t.k.n. | |
| 4 | Beleidsregels individuele inkomenstoeslag Participatiewet | 11-12-2015 | t.k.n. | |
| 5 | Werken in Duitsland | 17-12-2015 | t.k.n. | |
| 6 | Conceptvisie inkomensdienstverlening 2016-2018 'Een vertrouwd gezicht' | 17-12-2015 | bespreken | B.3 |
| 7 | Motie inzet werkzoekende bouwvakkers in aardbevingsgebied | 17-12-2015 | t.k.n. | |
| 8 | Motie Vrijwilligers in de spotlights voor iedereen | 17-12-2015 | bespreken | B.4 |
| 9 | Evaluatie 'De levendige stad ook op zondagen' | 11-1-2016 | bespreken | B.2 |

8-1-2016

Raadsvoorstel - Voorgenomen sluiting OBS De Expeditie

Raadsvoorstel



Onderwerp **voorgenomen sluiting OBS De Expeditie**
Registratienr. 5433130 Steller/telnr. Rick.Pos/ 63 92 Bijlagen 1

Classificatie

Vertrouwelijk

Portefuillehouder

T. Schroor

Raadscommissie

Voorgesteld raadsbesluit

De raad besluit
geen gebruik te maken van de gelegenheid de instandhouding van de openbare basisschool 'De Expeditie' over te nemen van O2G2.

Samenvatting

Het schoolbestuur O2G2 heeft de gemeente op 22 december 2015 formeel per brief op de hoogte gesteld van hun voorgenomen besluit om de openbare basisschool 'De Expeditie' te sluiten per 1 augustus 2016. Daarin vraagt het schoolbestuur de gemeenteraad zo spoedig mogelijk aan te geven of de gemeente de school wil overnemen.

Onder de huidige wetgeving mag een openbaar schoolbestuur besluiten een school te sluiten, maar moet zij de gemeente de gelegenheid bieden om, indien gewenst, de instandhouding van de school over te nemen. De gemeente zou dan weer zelf gaan optreden als schoolbestuur. Omdat in de nabije omgeving nog openbaar onderwijs is en een voldoende gevarieerd onderwijsaanbod in de omgeving blijft stellen we voor het bestuur van de school niet over te nemen.

B&W-besluit d.d.: 05-01-2016

Afgehandeld en naar archief Paraaf Datum

Raadsvoorstel - Voorgenomen sluiting OBS De Expeditie

Vervolg voorgesteld raadsbesluit

Aanleiding en doel

Het openbaar schoolbestuur O2G2 heeft kenbaar gemaakt de openbare basisschool De Expeditie (brinnr. 16NF) te willen sluiten per 1 augustus 2016. Zij heeft inmiddels de ouders en het personeel op de hoogte gesteld van dit voornemen, en de gemeente op de hoogte gesteld via bijgaande brief.

De aanleiding voor het voorgenomen besluit van O2G2 om de school te sluiten wordt toegelicht in bijgevoegde brief van het schoolbestuur. In de brief geeft het schoolbestuur aan de school te willen sluiten vanwege het ontbreken van een reëel toekomstperspectief.

Kader

In het verleden was het de bevoegdheid van de gemeenteraad om te besluiten over de opheffing van een openbare school. Dit is recent gewijzigd door een wetswijziging die in 2014 in werking is getreden. Die wetswijziging legt de bevoegdheid tot sluiten bij het schoolbestuur, waarbij het schoolbestuur de gemeente de kans moet geven om de school over te nemen indien de gemeente de school alsnog in stand wenst te houden.

Het huidige kader wordt met name gevormd door art 159 WPO (Wet primair onderwijs). In dat artikel wordt bepaald dat:

De stichting voor openbaar onderwijs kan besluiten tot opheffing van een door die stichting in stand gehouden openbare school of nevenvestiging. Een besluit tot opheffing wordt uiterlijk op 1 augustus van het schooljaar voorafgaand aan de beoogde datum van opheffing medegedeeld aan de gemeenteraad. Indien de gemeenteraad voor 1 februari daaropvolgend besluit dat hij de school in stand wenst te houden, wordt deze niet opgeheven, maar wordt de instandhouding daarvan overgedragen aan de gemeente.

Een school voor openbaar onderwijs mag niet op grond van dit artikel worden opgeheven indien binnen 10 km geen andere school voor openbaar onderwijs aanwezig is en aan openbaar onderwijs wel behoefte bestaat.

Uit dit kader blijkt dat het schoolbestuur formeel de gemeenteraad had moeten informeren vóór 1 augustus 2015, zodat de gemeenteraad voor 1 februari 2016 een besluit kan nemen over het overnemen van de instandhouding. Deze data zijn met name van belang voor het geval de gemeente besluit tot overnemen van het bestuur, zodat er voldoende tijd is om de overname daadwerkelijk voor te bereiden.

De opheffing van de school is gemeld aan de gemeente na de in de wet bepaalde termijn, waardoor we als gemeente formeel niet gehouden zijn om al een besluit te nemen over het overnemen van de school voor 1 februari. Formeel kan O2G2 de school pas opheffen per 1 augustus 2017.

Ondanks dat willen we op korte termijn duidelijkheid geven over de keuze om de school niet over te nemen, om voor alle partijen helderheid te scheppen. Onduidelijkheid voor de leerlingen en ouders over al dan niet sluiting van de school achten we niet in het belang van de leerlingen.

Voor een afweging of de gemeente de school wil overnemen zijn de volgende juridische kaders van belang:

1. De gemeentelijke zorgplicht voor openbaar onderwijs.

De gemeente is wettelijk verantwoordelijk voor voldoende openbaar onderwijs op een genoegzaam aantal scholen. In de wijk Beijum staan nog verschillende andere basisscholen, waaronder een openbare school. Instandhouding van de school is dus niet essentieel voor de gemeente om te voldoen aan de wettelijke zorgplicht voor openbaar onderwijs.

2. De instandhoudingsnorm. Voor de gemeente Groningen ligt die norm op dit moment op 164.

Het aantal leerlingen op De Expeditie ligt onder die norm. Het perspectief is dat het aantal leerlingen de komende jaren verder daalt; de instroom van nieuwe leerlingen is zeer gering. De kans dat binnen enkele jaren de school binnen een paar jaar weer boven de 164 leerlingen uitkomt is dus zeer klein.

Raadsvoorstel - Voorgenomen sluiting OBS De Expeditie

Argumenten en afwegingen

De mogelijkheid die in de wet geschapen is om als gemeente het bestuur van de openbare school over te nemen is vooral geënt op de situatie bij krimp, en sluiting van de laatste openbare school in de omgeving. De gemeente krijgt van via overname van de school de mogelijkheid om voldoende openbaar onderwijs te kunnen blijven realiseren ondanks het besluit tot sluiting door het schoolbestuur.

In het geval van De Expeditie is de situatie anders:

In de nabije omgeving zijn nog verschillende basisscholen, waaronder een andere openbare school. Vanuit de gemeentelijke verantwoordelijkheid om te zorgen voor voldoende openbaar onderwijs is er geen reden om de instandhouding van de school over te nemen.

Het aantal leerlingen bevindt zich met 121 op dit moment onder de instandhoudingsnorm en de prognose is dat het aantal leerlingen de komende jaren sterk verder daalt vanwege gebrek aan instroom van nieuwe leerlingen. Zoals O2G2 in haar brief aangeeft is het gebrek aan nieuwe instroom een belangrijke reden om te komen tot de conclusie dat de school geen reëel toekomstperspectief heeft.

Indien de gemeente de school wel zou overnemen zou er, om de school op langere termijn perspectief te kunnen bieden bovendien een ongewenste concurrentiesituatie ontstaan tussen de gemeente en O2G2 (en andere schoolbesturen). Immers om de school op termijn in stand te kunnen houden is voldoende nieuwe instroom nodig. Die instroom is er nu niet, en zou bij andere scholen vandaan moeten komen.

Tenslotte is het zeer de vraag of we als gemeente als bestuur van één kleine school in staat zouden zijn om structureel kwalitatief goed onderwijs te bieden op de school. Daarvoor ontberen we op dit moment de infrastructuur.

Proces

We beseffen ons dat volgens de huidige wetgeving O2G2 het voorgenomen besluit de school te willen sluiten te laat heeft gemeld bij de gemeenteraad. De termijn heeft echter geen invloed op de inhoudelijke afweging; ook als de voorgenomen sluiting eerder zou zijn gemeld zou ons advies zijn de school niet over te nemen.

In haar brief geeft O2G2 aan dat het formeel nog gaat om een voorgenomen besluit. De MR heeft formeel nog geen advies uitgebracht over de voorgenomen sluiting. Wel heeft de Raad van Toezicht van O2G2 inmiddels haar goedkeuring verleend aan het voorgenomen besluit. Alle betrokken partijen anticiperen ondertussen op het formele besluit. De gesprekken met ouders over waar leerlingen naar toe kunnen zijn inmiddels gestart, veel ouders oriënteren zich inmiddels op een nieuwe school en verschillende scholen in de omgeving organiseren inmiddels voorlichtingsbijeenkomsten.

In dit licht zou uitstel van het gemeentelijk besluit om de school al dan niet over te nemen niet leiden tot een andere situatie, namelijk dat de school vanaf komende zomer leeg staat.

Maatschappelijk draagvlak en participatie

De sluiting van de school is ingrijpend en zeer vervelend voor alle betrokkenen. Het is aan het schoolbestuur om de opheffing zorgvuldig vorm te geven, en de huidige leerlingen goed onder te brengen bij andere scholen. In de brief aan de raad geeft O2G2 aan zijn uiterste best te doen dit proces zo zorgvuldig mogelijk te begeleiden. Hierop hebben we in gesprekken met het schoolbestuur ook aangedrongen, en O2G2 heeft ons verzekerd zich optimaal in te zetten voor een, voor zover mogelijk, bevredigende oplossing voor de ouders en leerlingen. Dit bevestigt het schoolbestuur ook in bijgevoegde brief.

O2G2 garandeert een plek voor alle leerlingen op één van hun scholen. Ook de scholen die niet onder het bestuur van O2G2 vallen bereiden zich voor op de mogelijke komst van extra leerlingen als gevolg van deze sluiting. De scholen De Heerdestee en De Dom Helder Camara organiseren daarvoor in januari 2016 voorlichtingsbijeenkomsten voor ouders.

Raadsvoorstel - Voorgenomen sluiting OBS De Expeditie

Financiële consequenties

Het gebouw aan de Wibenaheerd 24 komt per augustus leeg te staan. Dit is onafhankelijk van de vraag of de school formeel per 1 augustus 2016 of 1 augustus 2017 wordt opgeheven.

De formele sluitingsdatum van de school kan nog wel invloed hebben op het moment van overdracht van de school aan de gemeente. Dit wordt ook onderwerp van overleg tussen het schoolbestuur en de gemeente. In het gebouw van De Expeditie zit op dit moment naast de school ook nog kinderopvanglokatie Pinokkio gevestigd. We gaan in overleg met O2G2 en de kinderopvanginstelling over de ontstane situatie en eventuele consequenties voor de huisvesting van deze kinderopvanglokatie.

Als O2G2 het gebouw overdraagt aan de gemeente zal het in goede staat moeten zijn. Op het moment dat dat is gerealiseerd en beide partijen voor de overdracht hebben getekend zijn de kosten voor het leegstaande gebouw voor rekening van de gemeente. Op dat moment gaat de gemeente op zoek naar herbesteding van het gebouw. In eerste instantie als onderwijsvoorziening, in tweede instantie zal breder worden gekeken. In de tussentijd gaan we in gesprek over leegstandsbeheer. Omdat het beheer van het gebouw op dit moment in handen ligt van O2G2, en we nog geen afspraken hebben over leegstandsbeheer weten we niet precies wat de kosten zijn voor de leegstand. Wel schatten we in dat die kosten voor de korte termijn relatief laag zullen liggen.

Overige consequenties

Om een nieuwe invulling te vinden voor het gebouw gaan we de mogelijkheden onderzoeken. Hiervoor is het zogenaamde Makelpunt dat we hebben ingericht de aangewezen plek. Op dit moment is het nog te vroeg om daarover meer helderheid te kunnen geven.

De mogelijke huisvesting van het Wij team in dit schoolgebouw is op dit moment niet aan de orde omdat uw raad op 30-9-2015 (regnr. 5117420) heeft besloten dat het Wij team tijdelijk in de Doefmat gehuisvest wordt. De aanpassing van dit pand is in volle gang; volgens planning is de oplevering eind februari zodat het Wij team er per 1-3-2016 in kan. Voor de lange termijn is de inzet dat het Wij-team wordt gehuisvest in het zogenaamde derdengebouw aan plein Oost dat op dit moment wordt ontwikkeld door Patrimonium. De besprekingen hierover zijn gevorderd. Uw raad heeft de opdracht gegeven om hiervoor een samenwerkingsovereenkomst op te stellen met Patrimonium. Volgens planning wordt die overeenkomst begin 2016 wordt ondertekend.

Vervolg

Na besluit door uw raad zullen we het schoolbestuur op de hoogte stellen van het besluit.

Met vriendelijke groet,
burgemeester en wethouders van Groningen,



de burgemeester,
Peter den Oudsten



de secretaris,
Peter Teesink

Raadsvoorstel - Voorgenomen sluiting OBS De Expeditie

BIJLAGE

openbaar onderwijs groep groningen

Afz. Postbus 744, 9700 AS Groningen
Gemeente Groningen College van Burgemeester en
Wethouders
Postbus 20001
9700 PG GRONINGEN
Tevens per e-mail: college.digitaal@groningen.nl

| | | | |
|------------------|------------|-------------|----------------|
| Datum | Uw kenmerk | Ons kenmerk | Behandeld door |
| 22 december 2015 | | A-15066135 | F.J. Bosma |

Onderwerp
Expeditie

Geachte leden van het college van burgemeester en wethouders,

Bijgaand treft u aan een kopie van de brief zoals wij deze zonden aan de gemeenteraad. In deze brief berichten wij de raad over het voorgenomen besluit van het College van Bestuur van O2G2 om per augustus 2016 de Expeditie aan de Wibenaheerd te beëindigen en wordt het verzoek gedaan zo spoedig mogelijk aan te geven of de raad de Expeditie in stand wil houden zodat de school aan de gemeente wordt overgedragen. Ik verwijs u graag naar de inhoud van bijgesloten brief



De heer drs. T.M. Douma
Voorzitter College van Bestuur

Bijlagen
Kopie brief Gemeenteraad d.d.
22 december 2015
Pagina
1/1

Bezoekadres
Leonard Springerlaan 39
9727 KB Groningen

Postadres
Postbus 744
9700 AS Groningen
050 368 8800
info@o2g2.nl
www.openbaaronderwijs
groepgroningen.nl
K.v.K. 0116.6995

Raadsvoorstel - Voorgenomen sluiting OBS De Expeditie

openbaar onderwijs groep groningen

Afz. Postbus 744, 9700 AS Groningen
Gemeente Groningen
t.a.v. de leden van de Gemeenteraad
Postbus 30026
9700 RM Groningen
Tevens per e-mail: raad@groningen.nl

| | | | |
|------------------|------------|-------------|----------------|
| Datum | Uw kenmerk | Ons kenmerk | Behandeld door |
| 22 december 2015 | | A-15066102 | F.J. Bosma |

Onderwerp
Expeditie

Geachte leden van de Raad ,

Eén van de basisscholen van O2G2 is de Expeditie aan de Wibenaheerd. Deze school is in augustus 2013 gestart als nieuwe school en is ontstaan uit de fusie tussen de basisscholen de Dijk en de Doefmat. Helaas zijn de verwachtingen van de fusie en de prognoses voor de nieuwe school niet uitgekomen. Met name de leerlingontwikkeling is een ernstig probleem.

Waar ten tijde van de fusie de prognose 270 leerlingen bedroeg, bleken dat er op het moment zelf 242 te zijn. Daarbij is de aanwas van leerlingen problematisch. Ondanks alle inzet van het team, directie en ondersteuning zijn in het schooljaar 2014 - 2015 zes nieuwe leerlingen ingeschreven. In het huidige schooljaar zijn slechts vier leerlingen gestart. Als deze (afnemende) trend zich doorzet, betekent dit dat de Expeditie op 1 oktober 2016 op 107 leerlingen uitkomt (16 leerlingen groep 8 stromen uit na schooljaar 2015-2016) en op 1 oktober 2017 op 86 leerlingen (26 leerlingen groep 8 stromen einde schooljaar 2016-2017).

De leerling-ontwikkeling vanaf de start van de Expeditie (*inclusief prognoses*) laat zich als volgt schetsen:

| | |
|----------------|----------------|
| 1 oktober 2013 | 242 leerlingen |
| 1 oktober 2014 | 149 leerlingen |
| 1 oktober 2015 | 118 leerlingen |
| 1 oktober 2016 | 107 leerlingen |
| 1 oktober 2017 | 86 leerlingen |
| 1 oktober 2018 | 79 leerlingen |

Bijlagen

Pagina
1/3

Bezoekadres
Leonard Springertlaan 39
9727 KB Groningen

Postadres
Postbus 744
9700 AS Groningen
050 368 8800
info@o2g2.nl
www.openbaaronderwijs
groepgroningen.nl
K.v.K. 0116.6995

Raadsvoorstel - Voorgenomen sluiting OBS De Expeditie

openbaar onderwijs groep groningen

De daling van het aantal leerlingen tussen 1 oktober 2013 en 1 oktober 2014 is veroorzaakt door uitstroom van een grote groep 8 maar ook door tussentijdse uitstroom gedurende het schooljaar.

Zoals bekend ligt de opheffingsnorm in Groningen op 164 leerlingen.

Alle scholen van O2G2 hebben de opdracht te werken met een sluitende begroting. Dit geldt ook voor de Expeditie. Als gevolg van de zeer onevenwichtige opbouw van de leerlingenaantallen per klas, te weten veel bovenbouw en weinig onderbouw, ontstaat er daardoor een ongunstige situatie. In de praktijk betekent dat er allerlei groepen gecombineerd zouden moeten worden (soms wel drie verschillende jaarlagen). Uit onderwijskundig oogpunt is dat niet gewenst. Hierbij moet worden opgemerkt dat sinds de start veel extra is geïnvesteerd in de school om de negatieve trend te keren. Investerings in de vorm van geldmiddelen, materialen en mensen. Dit zijn middelen die anders naar de andere PO-scholen van O2G2 zouden zijn gegaan. Als bijlage 1 bij deze brief is een overzicht gevoegd waaruit de financiële ontwikkeling van de Expeditie sinds 2014 is weergegeven en als bijlage 2 is toegevoegd een overzicht van de ondernomen acties (bijlagen). De belangrijkste reden om de school te willen sluiten is dat er geen reëel toekomstperspectief is. Potentiële ouders van leerlingen nemen dat in een afwegingen mee bij de keuze van een school en blijken in de afgelopen jaren mede daarom niet voor de Expeditie te kiezen.

In het najaar was de wens bij directie, team en MR om duidelijkheid te krijgen over de toekomst van de Expeditie. Ook bij het College van Bestuur bestond de behoefte om helderheid te hebben over het toekomstperspectief van de Expeditie. Er is een analyse uitgevoerd waarbij gekeken is naar de consequenties van de huidige leerlingaantallen voor de komende jaren en naar mogelijke scenario's. Daarbij is geconstateerd dat er geen perspectief is op een grotere leerlingeninstroom in de komende jaren. Dit was voor alle betrokkenen een hele pijnlijke constatering. Dit maakte wel dat de behoefte bestond om zo snel mogelijk duidelijkheid te hebben voor leerlingen en ouders, de personeelsleden, directie en andere betrokkenen. Op 24 november 2015 heeft het College van Bestuur het voorgenomen besluit genomen om per augustus 2016 de Expeditie aan de Wibenaheerd te beëindigen. Wethouder Schroor is hier door de voorzitter College van Bestuur over geïnformeerd.

In de periode voor en na het voorgenomen besluit zijn gesprekken gevoerd met de MR en teamleden. Ook na het voorgenomen besluiten worden deze gesprekken gecontinueerd. Met elke ouder afzonderlijk wordt of is een gesprek gevoerd om te kijken naar welke school hun zoon of dochter toe kan. O2G2 garandeert ieder van hen een plek op een van onze scholen. In de nabijheid blijft er openbaar onderwijs aanwezig. In de directe nabijheid bevindt zich de Beijumkorf en op iets verdere afstand de Swoaistee, de Vuurtoren en het Karrepad. Voor groep 7 is de insteek om hen het onderwijs dat zij hadden zo goed als mogelijk op dezelfde wijze te laten continueren. We zijn nog met deze groep ouders in gesprek over de mogelijke invulling. Medewerkers blijven hun aanstelling bij O2G2 behouden en met hen wordt gekeken welke school hun voorkeur heeft en waar plek is. We doen ons uiterste best dit proces met alle betrokkenen zo zorgvuldig mogelijk te doorlopen.

Nu is het zo dat de statuten van O2G2 een ander proces schetsen dan het (huidige) wettelijke kader. De statuten van O2G2, gaan uit van een voortraject binnen O2G2 waarbij uiteindelijk de gemeenteraad besluit over het opheffen. Het (thans geldende) wettelijk kader (artikel 159 Wet op

Raadsvoorstel - Voorgenomen sluiting OBS De Expeditie

openbaar onderwijs groep groningen

het Primair Onderwijs (WPO)) gaat uit van een besluit van O2G2 waarbij de gemeenteraad kan besluiten dat de gemeente de school in stand wil houden. O2G2 gaat uit van toepassing van artikel 159 WPO. Op dit moment kan nog niet worden aangegeven wanneer sprake is van een formeel besluit van het College van Bestuur. Dit heeft te maken met het feit dat de MR en de vakcentrales elk hun eigen rol hebben in dit besluitvormingsproces. De Raad van Toezicht heeft inmiddels haar goedkeuring verleend aan het voorgenomen besluit. Op dit moment kan nog niet worden aangegeven wanneer het traject met de MR en de vakcentrales is afgerond en het College van Bestuur een formeel besluit kan nemen. De impact van het voorgenomen besluit is zodanig dat het voor iedereen uitermate wenselijk is dat zo spoedig mogelijk duidelijkheid bestaat over de Expeditie.

In het licht van het voorgaande doen wij hierbij het verzoek aan de raad zo spoedig mogelijk aan te geven of zij voornemens is de Expeditie in stand te houden (en dus door de gemeente voort te laten zetten). Wij realiseren ons dat wij een bijzonder verzoek aan de raad doen. Echter, in het belang van de leerlingen, hun ouders en de medewerkers is het zo spoedig mogelijk duidelijkheid te hebben.

Vanzelfsprekend zal O2G2 ingaan op een eventuele uitnodiging van de raad of een raadscommissie om een en ander nader toe te lichten.

Een kopie van deze brief zonden wij aan het College van Burgemeester & Wethouders.

Met vriendelijke groet,



De heer drs. T.M. Douma
Voorzitter College van Bestuur

Raadsvoorstel - Voorgenomen sluiting OBS De Expeditie

openbaar onderwijs groep groningen

Bijlage 1

Financieel overzicht vanaf 2014

| Jaar | Leerling aantal | Begroting* | Basis-bekostiging | Extra middelen | Realisatie | Boventalligheid | Opmerkingen |
|--------|----------------------------------|---------------|-------------------|----------------|---------------|-----------------|----------------------------------------------------------------------------------------|
| 2014 | 1-10-2013: 244 1-10-2014: 149 | -/- € 28.000 | 976.000 | 111.500 | -/- € 35.000 | 76.250 | fusiemiddelen, prestatiebox, jonge leerkracht, extra IB |
| 2015 | 1-10-2014: 149 1-10-2015: 118 | -/- € 184.000 | 652.000 | 90.000 | -/- € 230.000 | 39.000 | personeel ivm extra aantal groepen, inzet tweede jaar jonge leerkracht, fusiemiddelen. |
| 2016 | 1-10-2015: 118 1-10-2016: 107 | -/- € 152.000 | 544.000 | 73.000 | -/- € 152.000 | 52.000 | personeel ivm extra aantal groepen, inzet tweede jaar jonge leerkracht, fusiemiddelen. |
| 2017** | 1-10-2016: 107 | € 2.234 | 523.000 | 50.000 | € 2.234 | 254.000*** | fusiemiddelen |

* exclusief boventalligheid

** concept prognose

*** consequentie van de reductie van de formatie conform het leerlingaantal

Op basis van bovenstaande resultaten is het Eigen Vermogen van de school per 01-01-2017 -/- € 349.000.

Raadsvoorstel - Voorgenomen sluiting OBS De Expeditie

openbaar onderwijs groep groningen

bijlage 2

overzicht acties genomen ten behoeve van de ontwikkeling van de school

Schooljaar 2013-2014

- Ontwikkeling team: teamvorming, basiskwaliteit (training activerende didactiek, analyseren van opbrengsten, klassenbezoeken, individuele trajecten)
- Nieuwe methoden en materialen
- Nieuwe huisstijl, bijpassende website en digitale nieuwsbrief (1 a 2 wekelijks)
- Inzet extra IB in verband met de extra ondersteuningsbehoefte van leerlingen.
- April 2014 – onderzoek in opdracht van het CvB i.v.m. de grote tussentijdse uitstroom en weinig nieuwe instroom inclusief uitvoering conclusies en aanbevelingen - in afstemming met de MR
- Besluit Zwerm niet te sluiten door CvB – in afstemming met de MR

Schooljaar 2014-2015

- Uitvoering conclusies en aanbevelingen onderzoek april 2014
- Inzet School aan zet (traject van de PO Raad) in verband met een extra impuls t.b.v. de kwaliteit van het onderwijs, ook individuele begeleidingstrajecten
- Inzet van externe ondersteuning t.b.v. een beredeneerd aanbod in groep 1,2
- Inzet op de samenwerking met de voorschool en de BSO, o.a. door een aanvraag impuls vensterschool
- Inzet op PR en communicatie – aantal keer lokale media benaderd rondom interessante projecten
- Gesprekken tussen Beijumkorf en Expeditie en CvB – ontwikkelingen in leerlingenstromen – hoe de Expeditie versterken m.b.v. de Beijumkorf?

Collegedebrief - Evaluatie De levendige stad ook op zondagen



Onderwerp Evaluatie 'De levendige stad, ook op zondagen'

Steller Juliette Tempel

De leden van de raad van de gemeente Groningen
te
GRONINGEN

Telefoon (050) 367 83 24 Bijlage(n) 2 Ons kenmerk 5416790

Datum 08-01-2016 Uw brief van - Uw kenmerk -

Geachte heer, mevrouw,

Voor u ligt het evaluatierapport van 'De levendige stad, ook op zondagen'. In deze brief geven wij de belangrijkste bevindingen weer van het onderzoek dat afgelopen najaar door Broekhuis Rijs Advisering is uitgevoerd. Tevens geven wij de bevindingen weer op de terreinen handhaving, reiniging en openbare orde.

Eerst een terugblik

- Ter voorbereiding van twee raadsbesluiten in 2012 en 2013 over verruiming van de winkeltijden, zijn omvangrijke onderzoeken uitgevoerd waarin de standpunten en belangen van alle mogelijke belanghebbenden inzichtelijk zijn gemaakt en gewogen.
- Om de levendigheid in de stad te vergroten, heeft uw raad besloten dat alle winkeliers per 1 december 2014 hun deuren mogen openen op zon- en feestdagen (raadsbesluit 29 oktober 2014). U gaf aan de nieuwe regeling na een jaar te willen evalueren.
- In juni 2015 heeft raadscommissie W&I de onderzoeksopzet voor de evaluatie besproken. De meningen van de raadsfracties liepen uiteen. In lijn met uw uitspraken is gebruik gemaakt van studenten van diverse onderwijsinstellingen in Groningen en zijn de kosten van het onderzoek omlaag gebracht tot 11 duizend euro.

Uitvoering onderzoek

Het onderzoek werd in het najaar van 2015 uitgevoerd door bureau Broekhuis Rijs Advisering met als centrale vraag:

Wat zijn de bevindingen van bezoekers, belangenpartijen, ondernemers en omwonenden bij de ontwikkeling van de levendigheid in de stad?

Collegedebrief - Evaluatie De levendige stad ook op zondagen

Bladzijde 2
Onderwerp Evaluatie 'De levendige stad, ook op zondagen'

Er zijn bijna 500 enquêtes gehouden onder binnenstadbezoekers, gesprekken gehouden met vijf belangenorganisaties, er is een internet-enquête verspreid onder 1.400 (en ingevuld door 200) winkeliers/horecaondernemers en 400 telefonische enquêtes onder omwonenden.

Belangrijkste bevindingen

- Driekwart van de *binnenstadbezoekers* vindt de binnenstad levendiger sinds er meer aandacht is voor activiteiten/evenementen en de openingstijden zijn verruimd. Opvallend is dat ruim een kwart van hen op zondag speciaal voor de evenementen of activiteiten naar de stad toe komt, tegenover vijf procent door de week.
- De *belangenorganisaties* waarmee is gesproken in het kader van deze evaluatie (zijnde GCC, Koninklijke Horeca Nederland, Marketing Groningen, VVV en bewonersorganisatie A-kwartier), geven aan dat na een aanvankelijk stroeve start de ervaringen positief zijn met de extra activiteiten en de openingstijden op zondag.
- Van de *ondernemers* is ongeveer de helft van diegenen die hebben deelgenomen aan de enquête positief over de verruiming van de winkeltijden op zondag. Zo'n 30 procent is hier negatief over, het betreft hier vooral de ondernemers met weinig personeel en/of de ondernemers die graag de zondagsrust gerespecteerd zien. Hoewel gevraagd is naar de omzetontwikkeling, hechten we eraan op te merken dat de omzetontwikkeling niet (uitsluitend) valt toe te schrijven aan verruimde winkelopening. Voor 41 procent is de omzet vrijwel gelijk gebleven, 35 procent geeft aan dat deze is toegenomen en bij 23 procent van de ondernemers is sprake van omzetsdaling.
- Van de *omwonenden* geeft 69 procent aan te merken dat er meer te doen is in de stad en 67 procent is daar positief over. Zowel de ondernemers als de omwonenden geven aan dat er slechts in beperkte mate sprake is van overlast. De overlast heeft dan met name betrekking op geluidshinder, drukte in het algemeen en de parkeeroverlast van zowel auto's als fietsen.

Aanbevelingen voor het vervolg: hoe kan het aantrekkelijker?

In het onderzoek is met nadruk ook gevraagd naar tips hoe we de stad aantrekkelijker kunnen maken. Hierop is zeer uitgebreid geantwoord. Op hoofdlijn hadden de suggesties betrekking op de volgende punten:

- Het blijft belangrijk om zoveel mogelijk samen te werken bij het organiseren van diverse activiteiten. Men vraagt om een duidelijke programmering. Wij zullen uw raad ultimo maart 2016 informeren over de activiteitenplanning voor 2016.
- Velen zien graag dat de hele week door van alles georganiseerd wordt; hierbij wordt onder meer gedacht aan diverse thematische markten en/of braderieën.
- Vooral de binnenstadbezoekers zouden graag meer aandacht zien voor de inrichting van de openbare ruimte. Bij hen is meer behoefte aan groen en fonteinen in het centrum, zodat de sfeer en beleving verder kunnen toenemen.

Collegedebat - Evaluatie De levendige stad ook op zondagen

Bladzijde 3
Onderwerp Evaluatie 'De levendige stad, ook op zondagen'

- De communicatie over wat er zoal te doen is en wanneer de winkels wel/niet open zijn, kan verbeterd worden.
- Uit het onderzoek is gebleken dat het aandeel Duitse bezoekers met name op de zondag achterblijft. Ten aanzien van de marketing is het gewenst om meer de Duitse markt te gaan benaderen, juist omdat daar op zondag de winkels gesloten zijn.

Bevindingen ten aanzien van handhaving, reiniging en openbare orde

In het raadsvoorstel 'De levendige stad, ook op zondag' is destijds een inschatting gemaakt van de inzet voor toezicht en handhaving, reiniging en afval en openbare orde en veiligheid. Nu, een jaar later, is tevens gevraagd naar de bevindingen op die terreinen.

Toezicht en handhaving:

Sinds de introductie van koopzondagen zijn op drukke zondagen (m.n. feestdagen, toeristenseizoen) de handhavers openbare ruimte aanwezig in de stad. Vanaf medio 2015, na invoering van betaald parkeren op zondagen, worden ook parkeerhandhavers ingezet. Voor de inzet op het gebied van toezicht en handhaving in de openbare ruimte zijn voor 2015 aanvullende middelen beschikbaar gesteld. Voor 2016 vangen wij de inzet van Stadstoezicht op binnen de reguliere begroting. Inzet van handhavers parkeren wordt gedekt uit de opbrengsten van de fiscale boetes.

De medewerkers van Stadstoezicht ervaren zondagen als drukke dagen. Er gebeurt veel in de stad, er is veel winkelend publiek, er zijn diverse activiteiten en kleine evenementen. Onze buitengewoon opsporingsambtenaren (BOA's) fungeren als gastheren en gastdames van de stad. Zij wijzen stadbezoekers de weg, beantwoorden vragen en wijzen op geldende regels. Als de regels niet worden nageleefd, treden zij op. Er worden tijdens koopzondagen meer overtredingen geconstateerd dan op een doordeweekse dag. Omdat de bezetting op zondagen minimaal is, beperkt de inzet zich tot het centrum en de wijken Hortusbuurt en Binnenstad-Oost (waar betaald parkeren op de zondagen van kracht is). Wij prioriteren onze inzet met name op vaste overlastlocaties.

Reiniging en afval:

De extra vervuiling op de "extra" koopzondagen in de binnenstad is beperkt gebleven. Deze vervuiling is in 2015 meegenomen met de reguliere maandagmorgenschoonmaak. Extra inzet was daarom niet nodig. De gemeente heeft geen klachten ontvangen over de netheid op deze koopzondagen. Inzet was nog wel nodig op de "oude" koopzondagen. Dit had te maken met de hoeveelheid bezoekers. Ons college verwacht dat extra inzet in de toekomst vooral afhankelijk zal worden van de vraag hoe de bezoekersaantallen zich gaan ontwikkelen. Zolang de vervuiling beperkt blijft zullen wij geen extra schoonmaak organiseren op de zondagen.

Collegiebrief - Evaluatie De levendige stad ook op zondagen

Bladzijde 4
Onderwerp Evaluatie 'De levendige stad, ook op zondagen'

Omwonenden en ondernemers hebben aangegeven meer afvalbakken te wensen. Dit aspect nemen wij mee in de Binnenstadsvisie. De toiletten zijn gedurende 2015 opengesteld op zondagen; deze voorzien in een behoefte. De meerkosten bedragen € 17.500,- en komen ten laste van de productgroep BORG (Beheer Openbare Ruimte Groningen). Dat is conform het raadsbesluit van 29 oktober 2014.

Openbare orde en veiligheid:

Een levendige stad levert een positieve bijdrage aan het imago van de stad. Doel vanuit Openbare Orde en Veiligheid is om evenementen en voetbalwedstrijden veilig te laten verlopen. Hierin wordt nauw samengewerkt met Evenementenmanagement en de veiligheidspartners. Het feit dat er ook winkelend publiek aanwezig is in de binnenstad en er meer activiteiten worden georganiseerd, maakt sommige evenementen of voetbalwedstrijden risicovoller. Dat vraagt van de gemeente en de betrokken organisaties dat zij in gezamenlijkheid onverminderd alert blijven op (ongewenste) samenloop van activiteiten. Een specifiek aandachtspunt blijft de winkelopenstelling en de verkoop van alcohol in relatie tot voetbalwedstrijden en grote evenementen.

Samenvattend

In het najaar van 2015 is onderzoek gedaan naar de bevindingen van bezoekers, belangenpartijen, ondernemers en omwonenden bij de ontwikkeling van de levendigheid in de stad. De eindconclusie is dat de levendigheid het afgelopen jaar volgens een meerderheid van de respondenten is toegenomen, zonder dat dit tot een substantiële toename van overlast heeft geleid. Er is merkbaar meer te doen in de stad volgens de respondenten, het is drukker en men vindt het gezelliger. Wij continueren de inzet voor handhaving op drukke koopzondagen in 2016 en vangen dit op binnen de bestaande begroting.

Uit het onderzoek zijn verschillende suggesties naar voren gekomen om de levendigheid van de stad verder te verbeteren. Samen met de bedrijvenverenigingen en andere samenwerkingspartners zullen we deze suggesties de komende periode verder gaan uitwerken.

Wij verwachten dat wij u met het toesturen van de evaluatie van 'De levendige stad, ook op zondagen' voldoende te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,
burgemeester en wethouders van Groningen,



de burgemeester,
Peter den Oudsten



de secretaris,
Peter Teesink

BILAGE

2 DECEMBER 2015



GRONINGEN: DE LEVENDIGE STAD, OOK OP
ZONDAGEN

BROEKHUIS RIJS ADVISERING

Collegebrief - Evaluatie De levendige stad ook op zondagen

Groningen: De levendige stad, ook op zondagen

1. Inleiding

Op 29 oktober 2014 heeft de raad van de gemeente Groningen ingestemd met de nota "De levendige stad, ook op zondagen". In de nota werd aangegeven dat een levendige en aantrekkelijk stad belangrijk is voor de economische positie van de stad. Naast het stimuleren van meer evenementen en activiteiten van initiatiefnemers, hebben winkeliers de mogelijkheid gekregen iedere zondag en de meeste feestdagen open te zijn vanaf 12.00 uur tot uiterlijk 22.00 uur, met ingang van 1 december 2014. Afgesproken werd ook om nu - een jaar later - de levendigheid te gaan evalueren.

Wij verzorgen middels deze rapportage een zo breed mogelijk opgezette evaluatie door diverse betrokkenen. Het gaat hierbij om zowel de bezoekers van de binnenstad, de omwonenden, de winkeliers als de belangenorganisaties.

Vraagstelling

De centrale onderzoeksvraag luidde als volgt:

"Wat zijn de bevindingen van bewoners, winkeliers, stadbezoekers en andere belangenpartijen ten aanzien van de ontwikkeling van de levendigheid in de stad?"

Deze centrale onderzoeksvraag is in de volgende vragen geconcretiseerd:

1. Welke partijen zijn betrokken bij het verlevendigen van de stad?
2. Wat zijn de ervaringen van het afgelopen jaar van de verschillende partijen?
3. Welke aspecten worden als positief ervaren?
4. Welke aspecten worden als negatief ervaren?
5. Welke aanbevelingen kunnen gegeven worden voor de toekomst?

2. Opzet evaluatie

De gemeente heeft ons nadrukkelijk verzocht om de evaluatie zo breed mogelijk op te zetten.

Werkwijze

De volgende partijen zijn, onder andere met behulp van de inzet van de studenten van diverse onderwijsinstellingen in Groningen, op de volgende wijze benaderd:

- *Binnenstadbezoekers:* vier maal per jaar voeren wij, in opdracht van de gemeente, onderzoek uit voor het samenstellen van de Detailhandelsmonitor voor de binnenstad van Groningen. In dit kader houden we bezoekersenquêtes op straat in de binnenstad. Naast diverse standaardvragen (o.a. over herkomst en bezoekfrequentie) kunnen hierin ook andere vragen meegenomen worden. Dat hebben we eind september voor dit project dan ook gedaan. Voor de detailhandelsmonitor wordt op de dinsdag, donderdag en zaterdag

Collegedebrief - Evaluatie De levendige stad ook op zondagen

Groningen: De levendige stad, ook op zondagen

geëncquëteerd; voor dit onderzoek is daarnaast tweemaal op de zondagen geëncquëteerd. Naast dit eigen onderzoek is ook gebruik gemaakt van de gegevens, die naar voren zijn gekomen in het TROM-onderzoek van de Grontmij. De Grontmij vraagt Duitse en verblijfstoeristen onder meer naar wat ze missen in de binnenstad.

- *Belangenorganisaties*: op aangeven van de gemeente zijn gesprekken gevoerd met vertegenwoordigers van de Groninger City Club (GCC), Marketing Groningen, Koninklijke Horeca Nederland Groningen en de Bewonersorganisatie A-kwartier. Tijdens het onderzoek is daar de VVV nog aan toegevoegd. Deze gesprekken hebben één op één plaatsgevonden.
- *Ondernemers*: middels een internetenquëte is een groot aantal ondernemers (detailhandel en horeca) in de stad Groningen gevraagd naar hun ervaringen. Hierbij is gebruik gemaakt van een emailbestand van de gemeente Groningen.
- *Omwonenden*: middels een telefonische enquëte zijn bewoners van de binnenstad en bewoners van de direct omliggende wijken ondervraagd naar hun ervaringen.

3. Ervaringen binnenstadbezoekers

In totaal zijn in de binnenstad van Groningen bijna 500 enquêtes uitgevoerd onder alle bezoekers van de binnenstad, over meerdere dagen van de week verdeeld. Het gaat derhalve om een representatieve steekproef.

| Belangrijkste reden om binnenstad te bezoeken (bezoekers) | Doordeweeks | Zondag |
|-----------------------------------------------------------|-------------|--------|
| Shoppen/winkelen | 51% | 50% |
| Evenementen/toerisme/cultuur | 5% | 27% |
| Wonen | 1% | 5% |
| Horeca | 10% | 3% |
| Werk | 8% | 3% |
| Familie- en ziekenhuisbezoek | 6% | 2% |
| Studie | 8% | 1% |
| Marktbezoek | 3% | 0% |
| Overig | 7% | 10% |

Onder alle bezoekers is de vraag gesteld, wat de belangrijkste reden was om de binnenstad te bezoeken. Verreweg de belangrijkste reden is het shoppen / winkelen. Tussen de doordeweekse dagen en de zondag is een opmerkelijk en belangrijk verschil te constateren waar het het 'vermaak' betreft. Op zondag komt ruim een kwart van de bezoekers voor de evenementen of andere activiteiten naar de binnenstad. Daarnaast is de bezoekers gevraagd om een waardering te geven voor diverse aspecten van de binnenstad. Voor dit onderzoek zijn aan de detailhandelsmonitor speciaal vragen over het aanbod en de kwaliteit van de warenmarkt aan toegevoegd. Deze twee elementen blijken een goede score te krijgen van de bezoekers met een 7.6 en een 7.5. Tussen de zondag en de doordeweekse dagen is nauwelijks een verschil in waardering.

Collegebrief - Evaluatie De levendige stad ook op zondagen

Groningen: De levendige stad, ook op zondagen

| Waardering van de bezoeker (bezoekers) | |
|------------------------------------------------|-----|
| De sfeer en gezelligheid | 8,2 |
| Het winkelaanbod | 7,7 |
| De winkelkwaliteit | 7,6 |
| Het aanbod van de warenmarkt | 7,6 |
| De kwaliteit van de warenmarkt | 7,5 |
| De service en bediening/gastvrijheid | 7,4 |
| De schoonheid en netheid van de stad | 7,2 |
| De stallingmogelijkheden van uw fiets | 6,4 |
| De bereikbaarheid van de binnenstad (per auto) | 6,3 |
| De parkeermogelijkheid van uw auto | 6,0 |
| De parkeertarieven | 4,6 |

Verder is gevraagd of de bezoekers de binnenstad, nu een evenementenprogrammering is opgezet en de openingstijden op zondag zijn verruimd, levendiger vinden dan enkele jaren geleden. Hierop is door driekwart van de geënquêteerden positief geantwoord.

| Vindt u de binnenstad nu levendiger? (bezoekers) | |
|--------------------------------------------------|-----|
| Ja | 75% |
| Nee | 13% |
| N.v.t./geen antwoord | 12% |

Tot slot is aan de bezoekers de vraag gesteld of ze tips hadden om de binnenstad nog verder te verlevendigen en aantrekkelijker te maken. Hierop is zeer uitgebreid geantwoord, waarbij we onderscheid hebben gemaakt naar hoofdgroepen:

| Welke tips hebt u? (bezoekers) | |
|---------------------------------|-----|
| Evenementen/activiteiten | 31% |
| Inrichting openbare ruimte | 30% |
| Winkels/horeca | 20% |
| Vervoer/bereikbaarheid/parkeren | 14% |
| Overig | 5% |

Wanneer we kijken naar de groep evenementen en activiteiten, dan gaat het vooral om een grotere vraag naar festivals, evenementen, markten en muziek. De mening van de bezoekers over straatmuzikanten en draaiorgels loopt nogal uiteen; er wordt zowel om minder als meer gevraagd. Op het gebied van de inrichting van de openbare ruimte vallen een aantal zaken op; in de eerste plaats wordt gevraagd om meer groen, bankjes en fontein. Ten tweede wordt gevraagd om meer vuilnisbakken, een schonere stad, meer (sfeer)verlichting, meer fietsenrekken en toiletten. Op het gebied van de bereikbaarheid en het parkeren gaan veel opmerkingen over de bussen, zowel om de bussen te weren uit als te behouden voor de binnenstad. Daarnaast worden de nodige

Collegebrief - Evaluatie De levendige stad ook op zondagen

Groningen: De levendige stad, ook op zondagen

opmerkingen over de (te hoge) parkeertarieven gemaakt, juist op zondag. Met betrekking tot de winkels en horeca is er met name een roep om meer terrassen, meer speciaalzaken en boetiekjes, dat de winkels langer open moeten zijn, en meer variëteit in het aanbod. Ook is er een beperkt aantal bezoekers die aangeeft minder koopzondagen te wensen.

In grote lijnen komen deze uitkomsten overeen met die uit het TROM-onderzoek van de Grontmij. De uitkomsten van dit bureau naar de waardering van de binnenstad liggen zelfs nog hoger dan in ons onderzoek; het aantal respondenten lag bij de Grontmij evenwel lager, zodat slechts sprake kan zijn van een indicatie. Deze indicatie wijst wel in dezelfde richting. Veel respondenten bleken tijdens hun bezoek aan Groningen niets te missen (bijna 84%); wanneer ze wel iets misten ging het vooral om langere en/of betere openingstijden. Dit geeft aan, dat ze graag zien dat de winkeliers de ruimere openingstijden meer gaan benutten.

4. Ervaringen belangenorganisaties

Bij de Groninger City Club (GCC) was in het begin sprake van de nodige scepsis over de extra activiteiten en de verruiming van de openingstijden op zondag. In de loop van het afgelopen jaar zijn de ervaringen positiever geworden. De gunstige effecten tonen zich vooral in meer consumenten, en daardoor meer omzet. Ondanks een aanvankelijke daling van bezoek op onder meer de maandag en zaterdag is inmiddels sprake van een toename van de omzet en het aantal klanten, in plaats van alleen een verschuiving. Maar vooral ook de duidelijkheid voor de consument wanneer winkels open zijn heeft een positieve bijdrage geleverd aan de beleving in de binnenstad. Voor wat betreft de marketing kunnen door een betere afstemming en samenwerking verbeteringen doorgevoerd worden. Per saldo is het verblijfsklimaat en de levendigheid verbeterd en is de GCC zeer tevreden met de huidige situatie.

Bij Koninklijke Horeca Nederland is men eveneens zeer tevreden. Op zondag zijn er veel meer bezoekers in de stad. Er vinden extra bestedingen plaats, dus geen verschuivingen. De donderdagavond als koopavond verliest wel zijn functie, ook als uitgaansavond valt deze avond wat terug. Op zondag heeft de consument meer rust en tijd voor een combinatiebezoek aan winkels én horeca. Een negatief effect van de verruiming van de openingstijden kan zijn, dat de druk op een ondernemer sterk toeneemt, waardoor hij/zij – in feite tegen de zin – toch open gaat. Ook bij de horeca wordt gewezen op de mogelijkheden die er nog liggen om in de marketing meer richting de Duitse bezoekers te kijken.

Marketing Groningen geeft aan dat met betrekking tot de levendigheid op zondagen er een enigszins stroeve start geweest is; het moest op gang komen. Daarna zijn de ervaringen steeds positiever geworden. Vooral de combinatie van de verruiming van de openingstijden en meer evenementen functioneert goed. Marketing Groningen vindt het nog lastig aan te geven hoe de effecten voor de bezoekers en de werkgelegenheid exact zijn, maar er is wel duidelijk sprake van een positieve ontwikkeling. Wel is aangegeven, dat vooral de eenmanszaken soms voor een lastige keuze staan bij de verruiming. De levendigheid is absoluut toegenomen, er wordt steeds meer georganiseerd, waardoor het meer bruist in de stad. Culturele instellingen, waaronder Vrijdag, willen nu ook meer op

Collegedebrief - Evaluatie De levendige stad ook op zondagen

Groningen: De levendige stad, ook op zondagen

zondag in de stad ondernemen. Marketing Groningen is van mening dat het om een groeimodel gaat, waar nog verbeteringen doorgevoerd moeten worden. Verbeteringen zijn mogelijk door een sterkere evenementen-programmering en betere communicatie en marketing op de Duitse markt. Daarnaast is er een wens om meer met thematische markten te gaan werken, zodat de (fysieke) markt meer gevuld gaat worden.

De VVV geeft ook aan dat het druktebeeld moest groeien. Nadat het druktebeeld op zondag in het begin wat langzaam op gang kwam is nu het beeld dat het in de binnenstad een stuk drukker is geworden. De binnenstad is veel levendiger geworden. Het aantal bezoekers is duidelijk toegenomen; bezoekers die zich ook positief uitlaten over de levendigheid en beleving in de stad. Alleen blijft op zondag het aantal Duitse bezoekers nog achter. Hier is meer promotie nodig om de bekendheid te vergroten. Voor de evenementen is meer coördinatie wel gewenst, waarbij de kwaliteit beter geborgd kan worden. Echt negatieve zaken zijn er niet, behalve wellicht teveel zwerfvuil, mede doordat de prullenbakken te vol zitten. Per saldo is de VVV zeer tevreden, ook de veiligheid is toegenomen.

De bewonersorganisatie A-kwartier is vanaf het begin positief geweest over de verruiming van de openingstijden en het organiseren van meer activiteiten, mits een aantal randvoorwaarden maar goed werden ingevuld en bewaakt. Over het algemeen gebeurt dat ook goed. Men merkt duidelijk dat het drukker in de stad is geworden, en daardoor ook levendiger en gezelliger. De meeste overlast wordt ondervonden van het geluidsniveau bij een aantal activiteiten.

De belangenorganisaties waarmee in het kader van deze evaluatie gesproken is, geven aan dat na een aanvankelijk wat stroeve start de ervaringen positief zijn ten aanzien van de extra activiteiten en de verruiming van de openingstijden op zondag. De belangrijkste opmerkingen betreffen vooral het verder verfijnen en coördineren van activiteiten en het duidelijker communiceren van de openingstijden en de evenementen, met name ook op de Duitse markt.

Een verslag van de gesprekken met alle partijen is als bijlage bij dit rapport gevoegd.

5. Ervaringen ondernemers

Een groot deel van de ondernemers in de stad Groningen (ruim 1.400 benaderd) hebben een verzoek ontvangen tot het invullen van een enquête. Na een reminder hebben uiteindelijk in totaal 200 ondernemers – zowel in de detailhandel als de horeca – de enquête ingevuld. Bij de ondernemers die de enquête hebben ingevuld is sprake van een redelijke doorsnee van de aanwezige ondernemers in Groningen. Het gaat om zowel zelfstandige ondernemers (franchisers en eigen ondernemers), filiaalbedrijven als dag- en avondhoreca. Ook wat leeftijd betreft is sprake van een behoorlijke mix. Ook kijkende naar de bedrijfsgrootte is sprake van een redelijke mix: de helft (50%) van de ondernemers heeft 0 tot 5 werknemers; ook de overige categorieën (tot meer dan 100 werknemers) zijn vertegenwoordigd.

Collegebrief - Evaluatie De levendige stad ook op zondagen

Groningen: De levendige stad, ook op zondagen

Aan de ondernemers is de vraag gesteld wat hun mening is over de wens en plannen van de gemeente om de levendigheid in de stad te doen toenemen door verruiming van de openingstijden op zondag en om zo meer bezoekers te trekken. Daarover is een sterke meerderheid positief.

| Mening over verlevendiging stad (ondernemers) | |
|-----------------------------------------------|-----|
| positief | 82% |
| neutraal | 11% |
| negatief | 4% |
| geen mening | 2% |

Op de vraag of men het in de praktijk levendiger vindt in de binnenstad dan een jaar geleden antwoord ook een royaal percentage positief (44%). Van de ondernemers is 28% de mening toegedaan dat het ongeveer gelijk gebleven is.

| Is de binnenstad nu levendiger dan een jaar geleden? (ondernemers) | |
|--------------------------------------------------------------------|-----|
| Ja, veel levendiger | 13% |
| Ja, een beetje levendiger | 31% |
| Gelijk gebleven | 28% |
| Nee, minder levendig | 9% |
| Geen mening/n.v.t. | 19% |

De ondernemers merken aan meerdere aspecten, dat het levendiger is geworden in de stad.

| Waaraan merkt u dat het levendiger is geworden? (ondernemers) | |
|---------------------------------------------------------------|-----|
| Drukker, meer bezoekers | 34% |
| Meer evenementen en activiteiten | 30% |
| Meer omzet | 13% |
| Meer hinder | 11% |
| Anders | 13% |

De toegenomen levendigheid in de stad blijkt volgens de ondernemers vooral uit het feit, dat er meer bezoekers zijn en dat er meer evenementen en activiteiten worden georganiseerd. In 13% van de gevallen resulteert dit ook in een stijging van de omzet. Ruim 1 op de 10 geeft aan, dat er ook meer hinder is ontstaan, met name door lawaai en zwerfvuil.

| Hoe draagt u zelf bij? (ondernemers) | |
|------------------------------------------|-----|
| Vaker open | 29% |
| Meer activiteiten, speciale acties | 21% |
| Meer samenwerking met andere ondernemers | 14% |
| Meer reclame | 4% |
| Anders | 32% |

Collegebrief - Evaluatie De levendige stad ook op zondagen

Groningen: De levendige stad, ook op zondagen

Veel ondernemers gaan nu vaker open dan in het verleden. Ook bij het antwoord 'anders' wordt hierop gereageerd; men gaat vooral meer gespreid over de week open, of op andere momenten. Daarnaast worden ook meer acties – al dan niet samen met andere ondernemers – ondernomen. Bij 'anders' kwam ook de social media naar voren als een middel om meer bezoekers te trekken.

| Mening over verruiming openingsuren op zondag (ondernemers) | |
|-------------------------------------------------------------|-----|
| Positief | 48% |
| Neutraal | 18% |
| Negatief | 30% |
| Geen mening | 5% |

Wanneer alleen gevraagd wordt naar de mening over de verruiming van de openingsuren op zondag, dan is vrijwel de helft hier positief over, 3 op de 10 is negatief terwijl 18% zich voorsnog neutraal opstelt.

Van de ondernemers, die de enquête hebben ingevuld blijkt ongeveer de helft (51%) nu altijd open te zijn; 32% is nooit open op zondag. Hen is gevraagd waarom dat zo is. Een aanzienlijk deel geeft aan, dat er te weinig bezoekers zijn of verwacht worden, dan wel dat het om een verschuiving van de omzet gaat. Daarnaast wenst 1 op de 5 uit principiële redenen niet open te gaan. Bij de categorie 'anders' gaat het vooral om de kleine zelfstandige, die het lastig vindt om nog meer uren te moeten maken. Deze uitkomsten zijn indicatief omdat de categorie ondernemers die op zondag niet open zijn onvoldoende groot was voor betrouwbare uitkomsten.

| Waarom bent u niet altijd open op zondag? (indicatief) (ondernemers) | |
|----------------------------------------------------------------------|-----|
| Te weinig bezoekers/omzet | 30% |
| Principieel, graag zondagsrust | 20% |
| Verschuiving van omzet | 19% |
| Te weinig ondernemers in de straat geopend | 9% |
| Te duur | 7% |
| Moeilijk personeel te vinden | 6% |
| Anders | 9% |

De ondernemers die wel meegaan in de zondag openstelling hebben hier meerdere redenen voor, waarbij het vooral om de wens van de klant gaat, en de daaruit voortvloeiende extra omzet. Bij 'anders' betreffen de antwoorden vooral, dat men altijd al open was, of dat men het wil proberen als service naar de klant.

| Waarom wel open op zondag (indicatief) (ondernemers) | |
|------------------------------------------------------|-----|
| Wens van de klant/bezoeker | 31% |
| Meer omzet | 26% |
| Concurrent/collega's zijn ook geopend | 17% |
| Beleid van hoofdkantoor | 7% |
| Anders | 19% |

Collegedebrief - Evaluatie De levendige stad ook op zondagen

Groningen: De levendige stad, ook op zondagen

De omzet heeft zich niet voor iedereen op dezelfde wijze ontwikkeld; voor 41% is de omzet vrijwel gelijk gebleven. Toch geeft 35% aan, dat de omzet in meer of mindere mate is gestegen. Bij 23% van de ondernemers is sprake van een daling.

Ontwikkeling van de omzet sinds verruiming (ondernemers)

| | |
|---------------------------------|-----|
| Sterk toegenomen, index > 110 | 6% |
| Toegenomen, index 105 - 110 | 29% |
| Gelijk gebleven, index 95 - 105 | 41% |
| Licht gedaald, index 90 - 95 | 16% |
| Sterk gedaald, index < 90 | 7% |

Door de verruiming van de openingsuren en de wijzigingen in de omzet hebben zich ook veranderingen voorgedaan in het personeelsbestand, maar dat is het geval bij een minderheid. Bij 71% is het ongeveer gelijk gebleven.

Wijziging personeelsbestand? (ondernemers)

| | |
|--------------------------|-----|
| Toegenomen | 23% |
| Ongeveer gelijk gebleven | 71% |
| Gedaald | 7% |

Uiteraard is ook aan de ondernemers gevraagd wat nog meer mogelijk is om extra bezoekers naar de binnenstad te trekken, op alle dagen van de week. Hierop is zeer uitgebreid gereageerd. Velen wensen een grotere mate van gezamenlijk optrekken van ondernemers bij het organiseren van activiteiten. Verder is er wel een wens om de Grote Markt ook doordeweeks meer te benutten. De hoogte van de parkeertarieven en het parkeerbeleid in het algemeen geven eveneens aanleiding tot het maken van opmerkingen. Velen zouden op zondag graag gratis parkeren zien of in ieder geval goedkoper. Ook de bereikbaarheid zou verder verbeterd moeten worden. Tenslotte geven de ondernemers tips om ook de Duitse bezoekers beter en/of anders te gaan benaderen.

6. Ervaringen omwonenden

In en rondom de binnenstad van Groningen zijn telefonisch enquêtes (ca. 400 in aantal) gehouden onder de omwonenden. De opzet van de verruiming van de openingstijden op zondag en de daaraan gelieerde activiteiten is geweest om de levendigheid in de binnenstad te laten toenemen, zonder dat hierdoor de omwonenden meer overlast gaan ondervinden. Een groot deel van de omwonenden merkt ook daadwerkelijk dat er meer te doen is in de binnenstad.

Merkt u dat er meer te doen is? (omwonenden)

| | |
|-------------|-----|
| Ja | 69% |
| Nee | 25% |
| Geen mening | 6% |

Collegebrief - Evaluatie De levendige stad ook op zondagen

Groningen: De levendige stad, ook op zondagen

Op de vraag wat de omwonenden dan vooral merken gaat het vooral om het feit, dat er meer mensen in de stad zijn, dat er meer evenementen zijn en dat de winkels open zijn. In 8% van de gevallen wordt aangegeven dat men nu meer hinder ondervindt.

| Wat merkt u dan? (omwonenden) | |
|-------------------------------|-----|
| Meer mensen/drukker | 32% |
| Meer evenementen | 29% |
| Winkels open | 20% |
| Meer hinder | 8% |
| Meer winkeliersacties | 2% |
| Regelmatig marktkramen | 1% |
| Overig | 7% |

Aan de omwonenden is gevraagd wat zij ervan vinden, dat er meer te doen is in de binnenstad. Ongeveer tweederde (67%) is hierover positief, 15% is negatief.

| Wat vindt u ervan dat er meer te doen is in de binnenstad? (omwonenden) | |
|-------------------------------------------------------------------------|-----|
| Positief | 67% |
| Neutraal | 13% |
| Negatief | 15% |
| Weet niet/geen mening | 5% |

Aan de omwonenden is dan ook gevraagd welke aspecten ze als negatief beoordelen. Ruim een kwart geeft aan helemaal geen hinder te ondervinden. Bij de overige spelen diverse factoren een rol, zoals geluidshinder, het ontbreken van een dag met rust in de stad en de aanwezigheid van veel auto's.

| Welke aspecten ervaart u als negatief? (indicatief) (omwonenden) | |
|------------------------------------------------------------------|-----|
| Geen zondagsrust | 22% |
| Geluidshinder | 19% |
| Veel overlast van (geparkeerde) auto's | 19% |
| Te druk | 14% |
| Veel rotzooi, vuilnis | 5% |
| Veel overlast van fietsen en fietsers | 5% |
| Overig | 14% |
| Geen | 27% |

Wanneer gevraagd wordt naar wat hen dan het meest stoort, dan gaat het toch vooral om de geluidshinder, op de voet gevolgd door de drukte in het algemeen en de parkeeroverlast, van zowel auto's als fietsers. Evenals bij de vorige vraag gaat het bij 'overig' vooral om het betaald parkeren in de binnenstad op zondag.

Collegebrief - Evaluatie De levendige stad ook op zondagen

Groningen: De levendige stad, ook op zondagen

| Wat is het meest storend? (indicatief) (omwonenden) | |
|-----------------------------------------------------|-----|
| Geluidshinder | 33% |
| Parkeeroverlast | 22% |
| Drukte | 20% |
| Vuilnis | 9% |
| Overig | 16% |

Uiteraard is ook gevraagd welke aspecten juist als positief beoordeeld worden. Hier betreft het vooral een toegenomen gezelligheid, dat er meer te doen is en dat de winkels open zijn.

| Welke aspecten ervaart u als positief? (omwonenden) | |
|-----------------------------------------------------|-----|
| Gezelliger | 32% |
| Meer activiteit, meer te doen | 27% |
| Winkels open | 26% |
| Meer mensen | 10% |
| Veiliger gevoel | 0% |
| Anders | 4% |

Tenslotte is de vraag gesteld of men het nu levendiger en aantrekkelijker in de binnenstad vindt dan een jaar geleden.

| Is het nu levendiger en aantrekkelijker? (omwonenden) | |
|-------------------------------------------------------|-----|
| Ja | 69% |
| Nee | 17% |
| Geen mening/n.v.t. | 14% |

Een ruime meerderheid is van mening dat het nu inderdaad aantrekkelijker is geworden in de binnenstad.

Groningen: De levendige stad, ook op zondagen

7. Conclusies

In het onderzoek naar de levendigheid van de binnenstad van Groningen, waar de verruiming van de openstelling op zondag een onderdeel van is, kunnen een aantal duidelijk conclusies worden getrokken. Uit de diverse gesprekken met betrokken organisaties, de gehouden bezoekersenquête, de bewonersenquête en de ondernemersenquête kan het volgende worden geconcludeerd.

- Alle betrokkenen geven aan dat de levendigheid en aantrekkelijkheid van de binnenstad van Groningen het afgelopen jaar is toegenomen. Er is merkbaar meer te doen in de stad, het is drukker, en men vindt het gezelliger.
- Ook de ondernemers zijn het er over eens dat de levendigheid is toegenomen. Ongeveer de helft van de ondernemers, die het enquêteformulier hebben ingevuld (ca. 200), is tevens positief over de verruiming van de openingstijden op zondag. Zo'n 30% is hier negatief over; hier betreft het vooral de ondernemers met weinig personeel en/of de ondernemers, die graag de zondagsrust gerespecteerd zien.
- Bij veel ondernemers (35% van de ingevulde formulieren) is de omzet het afgelopen jaar gestegen; bij de meeste is de omzet vrijwel gelijk gebleven. Bij een geringer aandeel is de omzet gedaald. Per saldo duidt dit op een toename van het aantal personeelsleden en het aantal klanten. De VVV heeft inderdaad bevestigd, dat het aantal bezoekers in de binnenstad het afgelopen jaar duidelijk toegenomen is.
- Uit de gesprekken en enquêtes is naar voren gekomen dat juist de combinatie van evenementen, met het langer open zijn van winkels en horeca, de stad zoveel aantrekkelijker maakt.
- Waar activiteiten worden georganiseerd is vaak ook sprake van overlast, in meer of mindere mate. Zowel de ondernemers als de omwonenden geven aan dat dit slechts in beperkte mate het geval is. De overlast heeft vooral betrekking op geluidshinder; verder worden vooral genoemd het betaald parkeren op zondag, te veel fietsen/te weinig fietsenstallingen, zwerfvuil/te weinig vuilnisbakken en te weinig toiletten.

De eindconclusie – en beantwoording van de centrale vraag – is dat de levendigheid het afgelopen jaar volgens een meerderheid van de betrokkenen is toegenomen, zonder dat dit tot een substantiële toename van overlast heeft geleid.

Wel zijn nog diverse *aanbevelingen* gedaan voor het vervolg:

- Het blijft belangrijk om zoveel mogelijk samen te werken bij het organiseren van diverse activiteiten. Men vraagt om een duidelijke programmering.
- Daarbij zien velen graag dat de hele week door van alles georganiseerd zou worden; hierbij wordt onder meer gedacht aan diverse thematische markten en/of braderieën.
- Vooral de bezoekers van de binnenstad zouden graag meer aandacht zien voor de inrichting van de openbare ruimte. Bij hen is meer behoefte aan meer groen en fonteynen in het centrum, zodat de sfeer en de beleving nog verder kan toenemen.

Collegedrief - Evaluatie De levendige stad ook op zondagen

Groningen: De levendige stad, ook op zondagen

- De communicatie over wat er zoal te doen is, en wanneer de winkels wel/niet open zijn, kan verbeterd worden.
- Uit het onderzoek is gebleken, dat met name op de zondag het aandeel Duitse bezoekers achterblijft. Ten aanzien van de marketing is het gewenst om meer de Duitse markt te gaan benaderen, juist omdat daar op zondag de winkels gesloten zijn.

Collegebrief - Evaluatie De levendige stad ook op zondagen

BIJLAGE

Evenementen op zondag 2015

Januari

| Datum | Evenement | Omschrijving | Locatie |
|---------------------------------|------------------------------|-------------------------------------------------------------------|-------------------------------|
| Zondag 25 januari | Ontdek Groningen op zondag | Gratis activiteiten bij de leukste winkels en bezienswaardigheden | Winkeliers |
| Elke eerste zondag van de maand | Natural foods & goods market | Biologische producten | Vismarkt / Rondom Der Aa-kerk |

Februari

| Datum | Evenement | Omschrijving | Locatie |
|-------|-----------|--------------|---------|
|-------|-----------|--------------|---------|

Maart

| Datum | Evenement | Omschrijving | Locatie |
|-----------------|------------------|--------------|------------|
| Zondag 13 maart | Dutch Street Cup | | |
| Zondag 29 maart | Whiskyfestival | | De Aa-kerk |

April

| Datum | Evenement | Omschrijving | Locatie |
|------------------------------------------|--------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|
| Maandag 6 april (2 ^e paasdag) | Die zijn leuk – hip en handgemaakt markt | Handgemaakte producten | Vismarkt |
| Zondag 12 april | Bevrijding van Groningen 70 jaar | Viering van de bevrijding | Binnenstad |
| Zondag 12 april | Kom van je bank af en ga eens aan het Werkman festival | Minifestival met muziek en workshops in het teken van kunstenaar Werkman | Ubbo Emmiusingel (overloop vanaf het museum) |
| Zondag 12 april | Maak Festival | | Ebbingekwartier |
| Zondag 19 april | Stadgersweek Vindicat | | Grote Markt |
| Zondag 26 april | Koningsdag | | Binnenstad |

Mei

| Datum | Evenement | Omschrijving | Locatie |
|------------------------------|------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|-----------------------------------|
| Zondag 10 mei | Activiteiten rondom Moederdag | Knutselen voor moeder | Waagplein |
| Zondag 17 mei | Meikermis | | Grote Markt, Vismarkt, Ossenmarkt |
| Zaterdag 23 en zondag 24 mei | MultiCulinair Food Festival | Culinair festival | Bernoulliplein |
| Zondag 24 mei | Divisie Beachvolleybal Toernooi Tweeslag | | Ebbingekwartier |
| Zondag 31 mei | Werkman op zondag | Kunst in het openbaar en wandelingen in het teken van Werkman | Grote Markt |
| Zondag 31 mei | Vlooiemarkt | | Vismarkt |

Juni

| Datum | Evenement | Omschrijving | Locatie |
|-----------------------------|-------------------------|------------------------------|-----------------|
| Zaterdag 6 en zondag 7 juni | De Culinaire Verleiding | Culinair festival | Ebbingekwartier |
| Zondag 7 juni | Ladies Run | Hardloopwedstrijd voor dames | Binnenstad |
| Vrijdag 11 t/m | Swingin' Groningen | Jazzmuziek festival | Binnenstad |

Collegebrief - Evaluatie De levendige stad ook op zondagen

| | | | |
|----------------------------------|------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|
| zondag 13 juni | | | |
| Zondag 14 juni | Antiek-/boekenmarkt | | Vismarkt |
| Vrijdag 19 t/m zondag 21 juni | Lepeltje lepeltje | Culinair festival | Ebbingekwartier |
| Zondag 21 juni | Streetball Masters Groningen | | Grote Markt, Rode Plein, Waagplein |
| Zondag 21 juni | Activiteiten Vaderdag | Knutselen voor vader | Waagplein |
| Zondag 28 juni | Ontdek Groningen op zondag | Gratis activiteiten bij de leukste winkels en bezienswaardigheden | Winkeliers |
| Zondag 28 juni | Rrrollend Groningen / Foodtruck Event | | Ossenmarkt |
| Zondag 28 juni | Vlooiemarkt | | Vismarkt |

Juli

| Datum | Evenement | Omschrijving | Locatie |
|----------------------------------|---------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|
| Zondag 5 juli | Vintage Retro - Slow Food festival | Biologische producten en kleding | Grote Markt |
| Zondag 5 juli | Block Jam | | Ebbingekwartier |
| Zondag 5 juli | Lazy Sunday Afternoon | | Waagplein |
| Zondag 12 juli | Vlooiemarkt | | Vismarkt |
| Zondag 12 juli | Antiek-/boekenmarkt | | Zuiderdiep |
| Zaterdag 25 en zondag 26 juli | Zomer WelVaart | Nautisch zomerfestival. Met schepen en een culturele en kinderprogrammering | Hoge en Lage der Aa |
| Zondag 26 juli | Mega Blubber Power Race | Kinderevenement | Grote Markt |

Augustus

| Datum | Evenement | Omschrijving | Locatie |
|--------------------|---------------------|--------------|-------------|
| Zondag 2 augustus | Kunstmarkt | | Grote Markt |
| Zondag 9 augustus | Antiek-/boekenmarkt | | Zuiderdiep |
| Zondag 16 augustus | Vlooiemarkt | | Vismarkt |
| 23 en 30 augustus | Kermis | | Binnenstad |

September

| Datum | Evenement | Omschrijving | Locatie |
|--------------------------------------------|----------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|
| Vrijdag t/m zondag 4 t/m 6 september | Groninger Smaakweekend | Proeven in Groningen, Big Taste Festival, Zienemaan Foodfilm, Ontdek culinair Groningen (route langs ondernemers) | Binnenstad |
| Zondag 6 september | Antiek-/boekenmarkt | | Grote Markt |
| Zondag 6 september | Zomermarkt | | Grote Markt |
| Vrijdag 11 t/m zondag 13 september | Zienemaan & Sterren Filmfestival | Openluchtfilms | Voormalig Suikerunieterrein |
| Zondag 13 september | TKP Tocht van Groningen | | Vismarkt |
| Zondag 13 september | Grachtenfestijn, Floating Paradise, Reitdieppop | Muziek en vertier op en rondom het water | Binnenstad/Reitdiep |
| Vrijdag 18 t/m zondag 20 | Rrrollend Groningen / Foodtruck Event | Culinair festival | Ossenmarkt |

Collegebrief - Evaluatie De levendige stad ook op zondagen

| | | | |
|---------------------|----------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|-----------------------------------|
| september | | | |
| Zondag 27 september | Vintagemarkt Klein Berlijn (onderdeel Nacht van de Mode) | Vintagemarkt met vintage kleding en woonaccessoires | Grote Markt |
| Zondag 27 september | Tocht om de Noord finale | Afsluiting wandelevenement met eten en muziek | Vismarkt |
| Zondag 27 september | Uit de kunst doen in de binnenstad | | Diverse locaties in de binnenstad |
| Zondag 27 september | Grunneger Dag In d'Ellebogen | | Ellebogenbuurt |

Oktober

| Datum | Evenement | Omschrijving | Locatie |
|--------------------------------|---------------------------------------------|---------------------------------------------|-------------|
| Zaterdag 3 en zondag 4 oktober | Wonen in Groningen | Kunstenaars maken kunst bij woonondernemers | Binnenstad |
| Zondag 4 oktober | Welzijnsmarkt, design markt en foodfestival | | Grote Markt |
| Zondag 4 oktober | Diversity Day | | Waagplein |
| Zondag 11 oktober | 4 Mijl van Groningen | Hardloopwedstrijd Haren-Groningen | Binnenstad |
| Zondag 18 oktober | Urban Case | | Binnenstad |
| Zondag 25 oktober | Werkmanparade | Afsluiter Werkmanjaar met kunst op straat | Binnenstad |

November

| Datum | Evenement | Omschrijving | Locatie |
|-----------------------------------|---------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|-----------------------------|
| Zondag 1 november | Walk-in concerts | Muziek in winkels en op straat | 25 winkels in de binnenstad |
| Zondag 1 november | Welzijnsmarkt, design markt en foodfestival | | Grote Markt |
| Zondag 8 november | Die zijn leuk en handgemaakt | | Vismarkt |
| Zondag 15 november | Stadje Rond | | Grachten binnenstad |
| Zaterdag 28 en zondag 29 november | Pietenspektakel en knutselen | Pieten als gastvrijheidsgebaar en knutselmogelijkheden voor kinderen | Binnenstad/Waagplein |

December

| Datum | Evenement | Omschrijving | Locatie |
|-----------------------------------|-----------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|----------------------|
| Zondag 13 december | Bowiemania | Binnenstad in het teken van David Bowie met straatartiesten en muziek | Binnenstad/Waagplein |
| Zondag 13 december | Vintage, retro, slowfood en vegan markt | | Vismarkt |
| Zondag 13 december | Wintermarkt | | Folkingestraat |
| Vrijdag 18 t/m zondag 27 december | Moving Mesdag | Digitaal Panorama Mesdag in 360 graden | Waagplein |

Collegebrief - Evaluatie De levendige stad ook op zondagen

| | | | |
|-----------------------------------------|----------------------------------------------|-------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|
| Zaterdag 19 en zondag 20 december | Winter in Groningen (winterprogrammering) | Winters straattheater en ijssculpturen | Binnenstad |
| Zondag 20 december | Orbit Festival | | Ebbingekwartier en Binnenstad |
| Zondag 20 december | WinterWelvaart | | Hoge der A, Kleine der A, Lage der A, Reitdiepskade |
| Zondag 20 december | Kerstmarkt | | Gedempte Zuiderdiep 39-41 |

Collegedebrief - Conceptvisie Inkomensdienstverlening 2016-2018 Een vertrouwd ...

Onderwerp Conceptvisie inkomensdienstverlening 2016-2018 'Een vertrouwd gezicht'

Steller Jolanda Zaagman



De leden van de raad van de gemeente Groningen
te
GRONINGEN



Telefoon (050) 367 51 22 Bijlage(n) 1

Ons kenmerk 5419168

Datum 16-12-2015 Uw brief van

Uw kenmerk

Geachte heer, mevrouw,

Hierbij bieden we u onze conceptvisie op onze inkomensdienstverlening 2016-2018 'Een vertrouwd gezicht' aan. We willen u hiermee in de gelegenheid stellen om hierover met ons het gesprek aan te gaan.

Vertrekpunt van deze conceptvisie vormt het coalitieakkoord 'Voor de verandering'. Hierin spreken we uit dat we de burgers van onze stad een grotere rol willen geven in het formuleren en uitvoeren van beleid. We willen daarbij meer uitgaan van vertrouwen en meer rekening houden met individuele omstandigheden.

Dit vertrekpunt vormt de basis van deze conceptvisie inkomensdienstverlening 2016-2018 'Een vertrouwd gezicht'. We werken dit langs drie uitgangspunten uit:

1. Onze dienstverlening is voor iedereen toegankelijk:

- Digitale informatie is ons uitgangspunt. We willen digitaal bereikbaar zijn en actuele informatie bieden. We werken aan (uitbreiding van) ons webportaal en aan webformulieren die onze klanten helpen digitaal een vraag bij ons neer te kunnen leggen.
- Onze dienstverlening is uniform, maar we bieden persoonlijk contact als dit gewenst is:
- We zorgen voor eenduidige informatie die via alle communicatiekanalen hetzelfde is. Onze telefonie willen we via het Klanten Contact Centrum laten verlopen. Op onze publiekslocaties willen we op afspraak werken, in de wijken moet de toegang laagdrempelig zijn.

Wanneer we deze uitgangspunten goed hebben ingericht, kunnen we meer tijd en aandacht besteden aan die klanten die dit nodig hebben. Door een vertrouwd gezicht te bieden, waar mogelijk dichtbij huis.

2. Onze medewerkers zijn professionals met oog en oor voor de klant.

De behoefte van de klant staat centraal, we leveren zoveel mogelijk maatwerk binnen de marges van de wet. We gebruiken de blik van onze klant om onze dienstverlening te verbeteren. We acteren vanuit vertrouwen met de nodige check en balances. Waar nodig bieden we een vertrouwd gezicht.

Collegedebrief - Conceptvisie Inkomensdienstverlening 2016-2018 Een vertrouwd ...

Bladzijde 2 van 2

3. Onze klant vragen we één keer uit, houden we vast en dragen we over

- We geven de klant de mogelijkheid om zijn verhaal op één plek te kunnen doen.
- We weten wie onze klant is en wat hij van ons nodig heeft. We bieden een vertrouwd gezicht.
- We zorgen voor meer verbinding tussen medewerkers in de verschillende disciplines en tussen medewerkers en klanten door ze met elkaar actief te laten nadenken over dienstverleningsvraagstukken.
- We zoeken nog meer de verbinding met de WIJ teams. Door enerzijds de expertise in de wijken te vergroten en anderzijds door fysiek in de wijken aanwezig te zijn.
- We vragen niet meer op dan nodig is en vertrouwen onze klant.

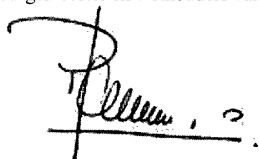
We betrekken onze klanten actief bij het werkenderwijs realiseren van deze conceptvisie inkomensdienstverlening 2016-2018 'Een vertrouwd gezicht'. Onder meer via de Cliëntenraad van Werk en Inkomen, die ook in de totstandkoming van deze conceptvisie is meegenomen.

Bij de realisering kiezen we voor een pragmatische, werkenderwijs aanpak waarin we graag willen leren van wat we doen en van de mensen met en voor wie we dit doen. Vanaf 2016 doorlopend tot en met 2018 zullen we door middel van diverse projecten en door het aanhaken bij bestaande programma's onze uitgangspunten realiseren.

Na bespreking van de conceptvisie, zal deze, na het verwerken van eventuele aanpassingen, door het college worden vastgesteld.

We vertrouwen erop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd,

Met vriendelijke groet,
burgemeester en wethouders van Groningen,



de burgemeester,
Peter den Oudsten



de secretaris,
Peter Teesink

DUJAGE

Een vertrouwd gezicht

Conceptvisie Inkomensdienstverlening 2016-2018

- Innovatie Sociale Zekerheid-



INHOUDSOPGAVE

| | | |
|-------|---------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 1 | Inleiding..... | 3 |
| 2 | Visie en uitgangspunten..... | 4 |
| 2.1 | Visie Inkomensdienstverlening en uitgangspunten..... | 4 |
| 2.2 | Scope..... | 6 |
| 3 | Onze dienstverlening is voor iedereen toegankelijk..... | 7 |
| 3.1 | Digitale informatie is ons uitgangspunt..... | 7 |
| 3.1.1 | Digitaal en actueel bereikbaar..... | 7 |
| 3.1.2 | Webportaal..... | 7 |
| 3.1.3 | Webformulieren..... | 8 |
| 3.2 | Onze dienstverlening is uniform, maar we bieden persoonlijk contact als dat gewenst is..... | 9 |
| 3.2.1 | Eenduidige informatie..... | 9 |
| 3.2.2 | Alle telefonie via het Klanten Contact Centrum..... | 9 |
| 3.2.3 | Op afspraak..... | 10 |
| 4 | Onze medewerkers zijn professionals met oog en oor voor de klant..... | 11 |
| 4.1 | De behoefte van onze klant staat centraal..... | 11 |
| 4.2 | Onze blik is extern gericht..... | 11 |
| 4.3 | We zeggen wat we doen en doen wat we zeggen, we zijn transparant..... | 12 |
| 5 | Onze klanten vragen we één keer uit, houden we vast en dragen we over..... | 13 |
| 5.1 | We geven de klant de mogelijkheid zijn verhaal op één plek te doen..... | 13 |
| 5.2 | We weten wie onze klant is en wat hij van ons nodig heeft..... | 14 |
| 5.3 | We vragen niet meer op dan nodig is en vertrouwen onze klant..... | 14 |
| 5.3.1 | Bewijslast verminderen..... | 14 |
| 5.4 | We staan naast onze klant en bieden waar nodig een vertrouwd gezicht..... | 15 |
| 6 | Het weven van het web..... | 16 |
| 6.1 | Onze dienstverlening is voor iedereen toegankelijk..... | 16 |
| 6.2 | Onze medewerkers zijn professionals met oog en oor voor de klant..... | 17 |
| 6.3 | Onze klanten vragen we één keer uit, houden we vast en dragen we over..... | 18 |

1 INLEIDING

In het coalitieakkoord 'Voor de verandering' spreken we uit dat we de burgers van onze stad een grotere rol willen geven in het formuleren en uitvoeren van beleid. We vinden dat ons huidige controlesysteem te veel is gebaseerd op wantrouwen. Daarnaast wordt er te weinig rekening gehouden met individuele omstandigheden. Er wordt tussen en binnen domeinen nog te weinig verbinding gezocht.

In de gemeente Groningen vinden we dat iedereen in de maatschappij mee moet kunnen doen en dat samenwerken essentieel is. Samenwerken betekent een gedragsverandering van de kant van de overheid én van de inwoners.

Bovengenoemde maatschappelijke veranderingen vinden ook plaats binnen het Sociaal Domein. Afgelopen jaren is de beweging binnen dit domein stevig gaande. Eén van de veranderingen is de vorming van de directies Werk, Inkomensdienstverlening en Maatschappelijke Participatie. Directies waar de dienst Sociale Zaken en Werk en iederz in op zijn gegaan.

De keuzes binnen het coalitieakkoord 'Voor de verandering' werken we ook binnen onze inkomensdienstverlening uit. Dit geldt ook voor het uitgangspunt om de dienstverlening, waar logisch, dichterbij de bewoners te organiseren en om, waar nodig, een vertrouwd gezicht te bieden. Deze vertrekpunten vormen de basis van deze visie op inkomensdienstverlening. Een document waarin de richting wordt aangegeven, als ware het een schets van waar we de komende jaren naar toe werken. Dit document is het startpunt voor de verdere ontwikkeling en uitwerking in de komende jaren.

Allereerst beschrijven we in hoofdstuk 2 onze visie en de uitgangspunten die tot het uitdragen van deze visie leiden.

In de hoofdstukken 3 tot en met 5 worden de uitgangspunten verder uitgewerkt. Per onderwerp leggen we uit wat we willen en hoe het nu gaat. We beschrijven vervolgens wat we gaan doen om tot de gewenste situatie te komen.

Dit document is een visie over de richting die Inkomensdienstverlening uitgaat. Voor de meeste onderwerpen geldt dat we deze nog verder gaan uitwerken door het opzetten van projecten, het organiseren van workshops en themabijeenkomsten of door bijvoorbeeld aan te haken bij al bestaande programma's.

Hoofdstuk 6 laat overzichtelijk zien hoe we het web de komende jaren willen gaan weven en wie we daarvoor willen betrekken. Waarbij we inzetten op een hoge mate van medewerker- en klantparticipatie. Voor wat betreft de financiële component zullen waar van toepassing projectplannen met business cases worden gemaakt. Dit zal per onderdeel dan duidelijk maken wat de kosten en baten zijn. Eventuele kosten worden gefinancierd uit de begroting directie inkomensdienstverlening.

2 VISIE EN UITGANGSPUNTEN

Inkomensdienstverlening handelt honderdduizenden klantcontacten per jaar op verschillende manieren, via diverse kanalen, af. Onze klanten kiezen niet bewust vóór onze dienstverlening, maar zijn zich wel bewust van onze dienstverlening. In het coalitieakkoord 'Voor de verandering' spreken we uit dat we de burgers van onze stad een grotere rol willen geven in het formuleren en uitvoeren van beleid. We willen daarbij meer uitgaan van vertrouwen en meer rekening houden met individuele omstandigheden.

Dit vraagt om een daadwerkelijke kanteling in denken en handelen en legt een algemeen spanningsveld bloot tussen objectief en zakelijk (wat moeten we wetmatig doen) en subjectief en maatwerk (wat is de behoefte van de klant). Omdat we iedereen in de gelegenheid willen stellen om mee te doen, is het soms nodig om buiten de kaders te gaan om maatwerk oplossingen te bieden aan zij dit dat nodig hebben. Dit vraagt om een andere perspectief van klantbenadering en bedrijfsvoering. Doel van deze visie is hier met elkaar invulling aan te geven.

In dit hoofdstuk een beschrijving van de visie van inkomensdienstverlening. Daarna een opsomming van de uitgangspunten die deze visie uitdragen.

2.1 VISIE INKOMENSDIENSTVERLENING EN UITGANGSPUNTEN

'Een vertrouwd gezicht', dát is onze visie. We doen dit door onderling zoveel mogelijk samen te werken. En door ons binnen het Sociaal Domein open op te stellen en de samenwerking met andere afdelingen op te zoeken. Waarbij geldt dat dienstverlening van ons allemaal is. We hanteren hierbij de volgende uitgangspunten:

- Onze dienstverlening is voor iedereen toegankelijk.
 - ✓ Digitale dienstverlening is ons uitgangspunt.
 - ✓ Onze dienstverlening is uniform, maar we bieden persoonlijk contact als dat gewenst is.
- Onze medewerkers zijn professionals met oog en oor voor de klant.
 - ✓ De behoefte van onze klant staat centraal.
 - ✓ Onze blik is extern gericht.
 - ✓ We zeggen wat we doen en doen wat we zeggen, we zijn transparant.
- Onze klanten vragen we één keer uit, houden we vast en dragen we over.
 - ✓ We geven de klant de mogelijkheid zijn verhaal op één plek te doen.
 - ✓ We weten wie onze klant is en wat hij van ons nodig heeft.
 - ✓ We vragen niet meer op dan nodig is en vertrouwen onze klant.
 - ✓ We staan naast onze klant en bieden waar nodig een vertrouwd gezicht.

In de kaders op pagina 5 werken we aan de hand van twee (fictieve) klantcasussen uit hoe onze inkomensdienstverlening er in 2018 uit kan zien. De typeringen van de klanten zijn kenmerkend voor de verschillen binnen ons klantenbestand. Bij de uitwerking van onze uitgangspunten houden we rekening met deze diversiteit en daarmee de verschillen in de dienstverleningsbehoefte van onze klanten.

Digitaal waar kan

Janna

Ontmoet Janna. Janna is 32 jaar en alleenstaande moeder van 2 opgroeiende kinderen. Janna woont in de Moesstraat en leeft sinds kort van een bijstandsuitkering van de gemeente Groningen. Na haar scheiding heeft Janna nog wel gewerkt, maar zij kon het moederschap met haar werkzaamheden niet meer combineren. Janna vroeg haar uitkering digitaal aan. Dit was snel geregeld.

Janna heeft niet veel behoefte aan contact met de gemeente. Ze begrijpt de brieven die worden gestuurd, ze weet de weg naar de website prima te vinden en vindt het prettig dat ze haar zaakjes digitaal kan regelen, wanneer de kinderen in bed liggen.

Als Janna er echt niet uitkomt, weet ze dat ze altijd even kan bellen met het Klanten Contact Centrum. Ze krijgt dan meestal direct het juiste antwoord op haar vraag. En als dit niet zo is, wordt ze binnen één werkdag al teruggebeld. En het mooie is, de medewerker die haar te woord staat, weet wie zij is en wat er met haar is afgesproken. Ze hoeft haar verhaal gelukkig niet steeds opnieuw te doen!

Helaas is het Janna niet gelukt om zonder schulden uit haar scheiding te komen. Zij heeft daarom hulp gezocht bij de Groningse Kredietbank. Zij beheren haar budget.

Janna's oudste zoon is binnenkort jarig en heeft een waveboard gezien. Deze is iets boven haar budget, toch wil Janna kijken of ze haar zoon hiermee kan verrassen. Ze logt in op mijn^gkb.nl en ziet tot haar grote verrassing dat de energieafrekening meeviel en haar vrij te besteden budget is opgehoogd. Opgetogen vraagt ze 50 euro aan, welke dezelfde dag nog op haar rekening staat.

Een vertrouwd gezicht

Bartho

Ontmoet Bartho. Bartho is 53 jaar en is getrouwd met Elske van dezelfde leeftijd. Bartho woont aan de Zaagmuldersweg en leeft al sinds jaar en dag van een bijstandsuitkering van de gemeente Groningen. Het is er allemaal niet gemakkelijker op geworden, vindt Bartho. Vroeger ging hij vaak even bij de soos langs, deze zat aan de Zaagmuldersweg. De medewerkers daar hadden altijd wel even tijd voor een kop koffie en zo kon Bartho mooi even vragen of zijn geld er al bijna was. Ineens ging de soos dicht en kon Bartho hier niet meer terecht. Al gauw wist hij de weg naar de 'zwarte doos' te vinden. Gelukkig zag hij daar dezelfde gezichten, alleen kon hij de medewerkers niet zo makkelijk meer iets vragen. Hij hoorde iets over afspraken via internet, maar van wat dat nou weer was had hij geen idee. Bartho heeft nooit goed leren lezen. Als er een brief van de gemeente komt, snapt hij vaak niet zo goed waar het over gaat. Gelukkig heeft een aardige medewerker van de gemeente dat ontdekt en ervoor gezorgd dat er iemand bij hem in de buurt is die hem helpt.

Binnen het WIJ team van het Oosterpark werkt Bob, Bob zit een gedeelte van zijn tijd bij Inkomensdienstverlening aan het Harm Buitenplein. Het andere gedeelte van zijn tijd werkt hij in het WIJ team. Bob kent Bartho en zijn vrouw en Bob weet ook dat Bartho soms aandacht nodig heeft. Bob heeft niet altijd zelf tijd om deze aandacht te geven. Wel heeft Bob ervoor gezorgd dat de collega's en vrijwilligers van het WIJ team ook weten wie Bartho is. Wanneer Bartho komt, wordt hij warm en vriendelijk te woord gestaan. Als het nodig is, wordt aan Bob doorgegeven wat Bartho kwam doen en of er iets voor hem geregeld moet worden.

2.2 SCOPE

Deze visie richt zich met name op de frontoffice van Inkomensdienstverlening. Uiteraard hebben we oog voor de verbinding met Publieke Dienstverlening, met de overige stakeholders binnen het Sociaal Domein, in het bijzonder het programma WIJ, en met onze backoffice.

3 ONZE DIENSTVERLENING IS VOOR IEDEREEN TOEGANKELIJK

In dit hoofdstuk werken we het uitgangspunt, dat onze dienstverlening voor iedereen toegankelijk is, uit. Toegankelijk betekent voor de ene klant wat anders dan voor de andere. Ons klantenbestand is divers, van laaggeletterd en laagopgeleid tot welbespraakt en zeer hoog opgeleid. We kunnen dan ook niet spreken van één doelgroep, maar moeten rekening houden met klanten die zichzelf uitstekend redden tot klanten die, soms bijna letterlijk, aan de hand genomen moeten worden.

In dit hoofdstuk worden de uitgangspunten uitgewerkt, die ervoor zorgen dat het grootste gedeelte van onze klanten zich, zonder veel begeleiding of personele inzet van onze kant, kan redden. Wanneer we dit goed hebben ingericht, kunnen we meer tijd en aandacht besteden aan die klanten die dit nodig hebben. Door een vertrouwd gezicht te bieden, waar mogelijk dichtbij huis. Een uitwerking van hoe we dit willen gaan doen staat in hoofdstuk 5.

We geven eerst per onderwerp aan wat we willen. Daarna vertellen we hoe het nu is. Tot slot geven we aan wat we gaan doen om de gewenste situatie te bereiken.

3.1 DIGITALE INFORMATIE IS ONS UITGANGSPUNT

Digitale dienstverlening, juist binnen de overheid, is meer en meer het uitgangspunt. Steeds meer klanten moeten steeds meer zaken kunnen regelen op eigen gekozen momenten. Binnen inkomensdienstverlening vinden we de digitale bereikbaarheid en het digitale gemak zo belangrijk dat we deze vorm van dienstverlening laagdrempelig en eenvoudig willen aanbieden. Voordeel voor onze klant is dat hij zelf kan kiezen hoe en wanneer hij ons benadert. En dat hij voor onze dienstverlening niet altijd de deur uit hoeft. Dit zorgt voor een groter bereik.

3.1.1 Digitaal en actueel bereikbaar

Wat we willen:

We willen dat iedereen die dit wil ons digitaal kan bereiken. Het moet voor onze klanten vanzelfsprekend zijn dat ze ons via het internet benaderen. Hiervoor ontsluiten we onze digitale informatie via de gemeentelijke website. Onze website is altijd actueel en is het uitgangspunt voor andere informatiekanalen.

Hoe dat nu is:

We maken wel gebruik van de gemeentelijke website, maar we houden nog op verschillende plaatsen informatie bij. Hierdoor is niet alle informatie altijd actueel.

Wat we gaan doen:

We gaan de actuele bereikbaarheid verbeteren door één brondocument te gebruiken voor al onze informatie. Vanuit dit brondocument kunnen alle kanalen worden geactualiseerd. Dit onderwerp werken we verder uit in paragraaf 3.2.

3.1.2 Webportaal

Wat we willen:

We willen dat onze klanten in één oogopslag kunnen zien welke producten en diensten we aanbieden. Via een web portaal willen we dat klanten onze producten en diensten kunnen aanvragen. De bekende gegevens willen we dan alvast hebben ingevuld. Waar mogelijk kan de gehele afhandeling digitaal

plaatsvinden. En als dit niet kan, kan er een afspraak gemaakt worden. Zo weten we vooraf wie er komt en wat hij komt doen.

Hoe dat nu is:

Op dit moment werkt de GKB al met een web portaal. Via 'MijnGKB' is het voor de klant mogelijk via internet inzicht te krijgen in zijn eigen financiële situatie. Ook kan hij zelf mutaties doorgeven. Bij Inkomen is het nu al mogelijk om online veranderingen en vakanties door te geven en om de witgoedregeling digitaal aan te vragen en afspraken te maken via internet. Daarnaast zijn er verschillende aanvraagformulieren te downloaden.

Wat we gaan doen:

Nog in 2015, doorlopend in 2016, wordt het webportaal 'MijnGKB' doorontwikkeld en kan de klant steeds meer zelf online regelen. Bij Inkomen gaan we meer producten en diensten digitaliseren. Onder meer de verschillende soorten bijzondere bijstand moeten tenminste digitaal aan te vragen zijn. Maar ook moet het mogelijk zijn om zonder tussenkomst van medewerkers eenvoudige veranderingen door te geven in de leefsituatie. Of om een vakantiemelding die binnen de criteria van vier weken valt automatisch te melden in het dossier van de klant. Dit maakt het gemakkelijker voor de klant om zaken met ons te regelen, zonder langs te komen of te bellen.

Om meer te digitaliseren en dit ook zaakgericht te doen, haken we aan bij het project Zaakgericht werken. Binnen het zaaksysteem dat voor het zaakgericht werken wordt ontsloten, is het mogelijk processen te digitaliseren. We beginnen hierbij met het proces bijzondere bijstand in het najaar van 2015.

3.1.3 Webformulieren

Wat we willen:

Wanneer klanten vragen hebben, willen we deze het liefst digitaal afhandelen. We willen hiervoor gebruik maken van webformulieren. De algemene afhandeling hiervan willen we laten doen door het Klanten Contact Centrum (KCC). Wanneer het KCC een vraag niet kan beantwoorden, kan deze worden doorgestuurd naar de medewerker die het dossier in behandeling heeft. We willen via één mailadres bereikbaar zijn voor onze klanten. De afhandeling van de mailberichten willen we ook laten plaatsvinden bij het KCC.

Hoe dat nu is:

Op dit moment zijn we per e-mail nog te divers bereikbaar, tot op medewerker niveau kunnen klanten ons rechtstreeks aanschrijven. Bij de GKB wordt al wel gebruik gemaakt van webformulieren.

Wat we gaan doen:

Op korte termijn gaan we de individuele e-mailadressen van medewerkers dichtzetten en ervoor zorgen dat we via één algemeen mailadres bereikbaar zijn. Verder zoeken we voor het (door)ontwikkelen en afhandelen van webformulieren de samenwerking met het project Zaakgericht werken en met het KCC. We streven ernaar begin 2016 via één mailadres bereikbaar te zijn. Daarna willen we in 2016 verder gaan met het ontwikkelen van webformulieren.

3.2 ONZE DIENSTVERLENING IS UNIFORM, MAAR WE BIEDEN PERSOONLIJK CONTACT ALS DAT GEWENST IS

Uniforme dienstverlening, gelijke antwoorden op gelijke vragen. Gelijke afhandeling van gelijke aanvragen. Wanneer de kaders voor uniforme dienstverlening duidelijk zijn en goed worden ingevuld, is er ruimte voor persoonlijk contact, voor wie dit nodig is. Uniformiteit en eenduidigheid zorgen voor objectieve, zakelijke en efficiënte dienstverlening.

Natuurlijk is geen mens gelijk. Dit maakt dat in sommige gevallen moet worden afgeweken van de standaard. We kijken daarom naar behoefte van de klant en naar wat hij aankan.

3.2.1 Eenduidige informatie

Wat we willen:

Of een klant nu bij ons langs komt, de website bezoekt of ons belt, de informatie die hij krijgt moet altijd gelijk zijn. We willen dat aanvragen uniform worden behandeld. Daarbij willen we dat alle relevante klantcontacten worden vastgelegd. Zodat we in één oogopslag in beeld hebben waarover klanten ons bevragen en wat we hebben geantwoord. Verder willen we kunnen zien welke status aanvragen hebben, zodat we dit makkelijk aan de klant kunnen terugkoppelen. Alle kanalen die we voor onze communicatie gebruiken moeten dezelfde informatie bevatten.

Hoe dat nu is:

Binnen de frontoffice maken we voor het beantwoorden van vragen vooral gebruik van onze kennis die we door ervaring en opleiding hebben opgedaan. Voor dossierinhoudelijke beantwoording maken we gebruik van de systemen waarin onze klantdossiers staan. En hoewel we door onze kennis en ervaring goed in staat zijn vragen te beantwoorden, is dit niet uniform. Dat wil zeggen dat een klant niet altijd hetzelfde antwoord op zijn vraag krijgt en dat dit afhankelijk is van de ervaring en kennis van de medewerker.

Een gedeelte van onze telefonie wordt afgehandeld door het KCC, hier wordt gebruik gemaakt van een kennismanagement systeem. Dit kennismanagement systeem wordt inhoudelijk gevuld vanuit één dynamisch, brondocument dat altijd actueel is.

Wat we gaan doen:

Het kennismanagementsysteem dat we gaan gebruiken is hetzelfde als dat van het KCC. Dit kennismanagement systeem zal rechtstreeks worden aangesloten op de Zakensuite en vanuit deze suite kunnen de dossiers van de klanten eenvoudig worden geraadpleegd. We onderzoeken verder de mogelijkheden om de Zakensuite te laten aansluiten op onze dossiersystemen. Voor het vastleggen van klantcontacten sluiten we aan bij het deelproject 'Klantcontactregistratie' van het programma Zaakgericht werken. Dit deelproject loopt in 2015, de implementatie zal plaatsvinden in 2016. Het brondocument dat gebruikt wordt voor het vullen van het kennismanagement systeem zal ook voor de andere communicatie leidend worden. In 2016 zullen we in samenwerking met het Klanten Contact Centrum, met het SSC Communicatie en met het programma Zaakgericht werken een werkwijze opstellen om dit document als bron voor alle kanalen te gaan gebruiken.

3.2.2 Alle telefonie via het Klanten Contact Centrum

Wat we willen:

We willen dat alle telefonie in de toekomst in eerste instantie door het Klanten Contact Centrum wordt

Collegebrief - Conceptvisie Inkomensdienstverlening 2016-2018 Een vertrouwd . . .

afgehandeld. Alleen de vragen die daar niet kunnen worden beantwoord, willen we nog zelf afhandelen. Deze specifieke vragen worden dan door de eigen dossierbehandelaar afgehandeld.

Hoe dat nu is:

De telefonie van Inkomen wordt nu al door het Klanten Contact Centrum afgehandeld. Budgetbeheer en Beschermingsbewind van de GKB zijn nu nog via aparte spreekuren bereikbaar. Daarnaast zijn binnen Inkomen een aantal medewerkers nog rechtstreeks bereikbaar.

Wat we gaan doen:

Om uniform te werken, gaan we onderzoeken wanneer het mogelijk is ook de telefonie van de GKB bij het gemeentelijk Klanten Contact Centrum aan te sluiten. We willen het onderzoek naar de GKB telefonie in een apart project oppakken in 2016.

3.2.3 Op afspraak

Wat we willen:

We willen op onze publiekslocaties klanten alleen nog op afspraak ontvangen. We hebben echter ook te maken met doelgroepen die direct terecht moeten kunnen. Die behoefte hebben aan een vertrouwd gezicht. Deze klanten willen we een vangnet bieden door middel van laagdrempelige toegang in de wijken.

Hoe dat nu is:

Klanten kunnen iedere werkdag vrij binnen te lopen tussen 9:00 en 13:00 uur. 's Middags werken we al alleen op afspraak.

Wat we gaan doen:

We willen meer samenwerking zoeken met de WIJ teams en wanneer nodig zorgen voor maatwerk binnen onze publiekslocatie. We willen daarbij goed kijken naar de verschillende doelgroepen en onze dienstverlening daar op aan passen. Waarbij we het onderscheid tussen zelfredzame en minder zelfredzame klanten in beeld houden. We willen naast de samenwerking met WIJ voor deze ontwikkeling themabijeenkomsten organiseren en de Cliëntenraad van Werk en Inkomen betrekken.

4 ONZE MEDEWERKERS ZIJN PROFESSIONALS MET OOG EN OOR VOOR DE KLANT

In dit hoofdstuk werken we het uitgangspunt 'onze medewerkers zijn professionals met oog en oor voor de klant' verder uit. We geven eerst per onderwerp aan wat we willen. Daarna vertellen we hoe het nu is. Tot slot geven we aan wat we gaan doen om de gewenste situatie te bereiken.

4.1 DE BEHOEFTE VAN ONZE KLANT STAAT CENTRAAL

Wat we willen:

Doordat we een aantal wetten uitvoeren, zijn klanten verplicht dienstverlening bij ons af te nemen. Dit gevoel van verplichting kunnen we niet wegnemen. We kunnen er wel voor zorgen dat de klant zich gehoord, gezien en daarmee welkom voelt. Ons uitgangspunt is digitale dienstverlening, maar we blijven ook via andere kanalen bereikbaar. Wij vinden namelijk dat koude digitalisering geen volledige vervanger kan zijn van warm, persoonlijk contact. We willen zoveel mogelijk maatwerk leveren, binnen de marges van de wet. Wanneer dit nodig is zorgen we, in samenwerking met de WIJ teams, voor een vertrouwd gezicht.

Hoe dat nu is:

Tot nu toe worden de dienstverlenende functies binnen Inkomensdienstverlening versnipperd uitgevoerd. Medewerkers worden bijvoorbeeld op roulatiebasis binnen de frontoffice ingezet. Hierbij is het soms merkbaar, in bijvoorbeeld de klantvriendelijkheid, dat medewerkers hiervoor geen bewuste keuze hebben gemaakt.

Wat we gaan doen:

Om medewerkers meer te faciliteren in hun dienstverlenende rol willen we ze hier meer bewust van maken. Dit ondersteunen we nu al door medewerkers te trainen, bijvoorbeeld in mediation. De komende twee jaar willen we hier nog meer aandacht aan besteden. Door thema's als hostmanship, klantvriendelijkheid, klantgerichtheid uit te diepen met onze medewerkers in workshops, trainingen of via themabijeenkomsten. Door klanten interactief te betrekken via in eerste instantie de Cliëntenraad. Ook verstevigen we de samenwerking met de WIJ teams, om uitvoering te geven aan het vertrouwde gezicht, dichtbij huis.

4.2 ONZE BLIK IS EXTERN GERICHT

Wat we willen:

Een extern gerichte blik is onontbeerlijk voor goede dienstverlening. Door naar buiten te kijken, willen we leren wat we moeten verbeteren. We willen de blik van onze klanten gebruiken om onze dienstverlening te verbeteren.

Hoe dat nu is:

Tot nu toe zijn we vooral intern gericht geweest. We dachten vaak te weten wat goed is voor onze klanten. We sparden al wel met onze Cliëntenraad, maar nog te weinig over dienstverleningsthema's.

Wat we gaan doen:

In 2015 zijn we begonnen onze voelsprietten nog meer in te zetten. Door over dienstverlening aan te schuiven bij onze Cliëntenraad. Door themabijeenkomsten te organiseren. Over bijvoorbeeld de manier waarop we onze klanten aanschrijven. Wij vinden namelijk dat dit klantvriendelijker kan en vragen hierover adviezen bij onze klanten. Zodat we onze schrijfwijze kunnen aanpassen. Of in sommige gevallen er voor kunnen kiezen klanten te bellen of te bezoeken in plaats van te schrijven.

In 2016 zetten we dit voort en zullen we de prioriteit van de thema's met onze klanten afstemmen. Zodat we samen met hen én onze medewerkers bepalen via welke weg we de thema's vervolgens uitkristalliseren.

4.3 WE ZEGGEN WAT WE DOEN EN DOEN WAT WE ZEGGEN, WE ZIJN TRANSPARANT

Wat we willen:

We zeggen wat we doen en doen wat we zeggen. We zorgen ervoor dat onze klanten ons vertrouwen en op ons kunnen bouwen. We faciliteren de klant door duidelijk te zijn in wat we kunnen bieden. Hierdoor willen we een transparante, open relatie creëren met onze klanten.

Hoe dat nu is:

We geven zoveel mogelijk aan wat klanten van ons mogen verwachten. Door duidelijk te zijn in de termijnen en informatie zo helder en eenvoudig mogelijk aan te bieden. Wat we nog niet genoeg doen, is bijhouden wat we hebben afgesproken met onze klanten en door wie dit is gedaan.

Wat we gaan doen:

We gaan mee met het programma Zaakgericht werken, waar openheid en transparantie technisch gezien mogelijk wordt gemaakt. Dit programma is in 2015 gestart met een aantal concrete deelprojecten.

Onze medewerkers gaan we betrekken in het uitkristalliseren van thema's als openheid en transparantie in workshops of intervisie. Wat dit betekent, hoe we dit kunnen doen en vooral hoe we onze klanten hierbij kunnen betrekken.

5 ONZE KLANTEN VRAGEN WE ÉÉN KEER UIT, HOUDEN WE VAST EN DRAGEN WE OVER

In dit hoofdstuk een uitwerking van het uitgangspunt 'Onze klanten vragen we één keer uit, houden we vast en dragen we over'. We geven eerst per onderwerp aan wat we willen. Daarna vertellen we hoe het nu is. Tot slot geven we aan wat we gaan doen om de gewenste situatie te bereiken.

5.1 WE GEVEN DE KLANT DE MOGELIJKHEID ZIJN VERHAAL OP ÉÉN PLEK TE DOEN

Wat we willen:

Wanneer een klant bij ons binnenkomt, moet hij zijn verhaal maar één keer hoeven doen. Vanuit de medewerker die hem ontvangt, willen we dat hij dan verder wordt geholpen. We willen dit doen door uit te vragen waar de klant voor komt en vast te kijken waar mogelijkheden voor hem liggen. Zijn hier regelingen bij die niet binnen onze specialisatie zitten, willen we de klant warm overdragen naar de juiste afdeling, zodat een klant niet opnieuw zijn verhaal hoeft te doen. We kijken daarbij naar de klant en naar wat hij nodig heeft. Het maakt daarbij niet uit via welk communicatiekanaal of op welke locatie hij ons heeft benaderd. De zelfredzaamheid van de klant is belangrijk voor de mate waarin we hem begeleiden binnen onze dienstverlening.

Hoe dat nu is:

De frontofficefuncties binnen onze directie werken tot nu toe onvoldoende samen. Dit maakt dat klanten nog te vaak het 'kastje naar muur' effect ervaren.

Binnen het Sociaal Domein zijn verschillende regelingen waar klanten (met name in minima posities) voor in aanmerking komen. En er zijn ook regelingen voor mantelzorgers, voor ouderen of juist voor alleenstaande ouders. We zijn nu nog te weinig op de hoogte van waar onze klanten recht op hebben.

Binnen onze systemen is uitwisselbaarheid van gegevens nog niet mogelijk, waardoor we nog niet specifiek naar de individuele mogelijkheden van onze klanten buiten ons eigen aandachtsgebied kunnen kijken.

Wat we gaan doen:

We zijn gestart met een verbetertraject door naar de mogelijkheden van het raadplegen van gegevens binnen de verschillende systemen te kijken. Met name de privacygevoelige aspecten moeten daarin goed worden uitgezocht. Het gaat tenslotte wel over persoonsgegevens, we moeten hier zorgvuldig mee omgaan.

Dit onderzoek verwachten we eind 2015 te hebben afgerond. We kennen dan de technische mogelijkheden. De menselijke en organisatorische mogelijkheden moeten worden onderzocht. Een andere manier van werken en denken, de klant echt centraal stellen, zonder de kaders uit het oog te verliezen. Dit vergt de nodige innovaties op menselijk, technisch en organisatorisch gebied. Hierin zoeken we nadrukkelijk de verbinding binnen het Sociaal Domein en dan in het bijzonder de samenwerking met het programma WIJ, om het organiseren van dienstverlening dichtbij huis en het vertrouwde gezicht mogelijk te maken.

Voor wat betreft meer samenwerking tussen Inkomen en GKB willen we het beantwoorden van de meest gestelde vragen door beide afdelingen en over en weer laten doen. Daarnaast willen we onze medewerkers scholen in de regelingen die binnen het Sociaal Domein worden uitgevoerd. We werken

daarbij niet toe naar generalisten, we blijven uitgaan van specialistische medewerkers met een aantal generalistische taken. Dit traject heeft raakvlakken met het programma Zaakgericht werken. Hierin zullen in 2016 concrete stappen worden gezet.

5.2 WE WETEN WIE ONZE KLANT IS EN WAT HIJ VAN ONS NODIG HEEFT

Wat we willen:

Door naar onze klant te luisteren, willen we weten wie hij is en wat hij van ons nodig heeft. We willen in beeld krijgen waarover de klant ons bevraagt en wat hij bij ons komt aanvragen. We willen voorkomen dat de vraag van vandaag morgen opnieuw moet worden gesteld.

Hoe dat nu is:

Voor een gedeelte hebben we al inzichtelijk waarvoor onze klant ons nodig heeft, maar dit kan beter. De doelgroepen binnen ons klantbestand zijn zo divers. De 'soosklant' van vroeger bestaat niet meer. We hebben nog onvoldoende zicht op wie onze klant dan wel precies is en wat hij nodig heeft.

Wat we gaan doen:

Zoals eerder aangegeven willen we meer gaan registreren waarom de klant ons bezoekt. Zodat we hier op in kunnen spelen. Daarnaast willen we via themabijeenkomsten onze klanten beter leren kennen. Zodat we beter kunnen inspelen op hun behoeftes. We willen onze medewerkers en klanten met elkaar verbinden door ze actief met elkaar na te laten denken over dienstverleningsvraagstukken.

5.3 WE VRAGEN NIET MEER OP DAN NODIG IS EN VERTROUWEN ONZE KLANT

Eén van de onderwerpen binnen het Coalitieakkoord van gemeente Groningen is vertrouwen. Het niet meer opvragen dan nodig is en erop vertrouwen dat wat de klant beweert waar is, is hierin een belangrijke stap.

5.3.1 Bewijslast verminderen

Wat we willen:

Wanneer klanten iets bij ons aanvragen willen we erop vertrouwen dat hij zijn gegevens naar eer en geweten invult. De klant hoeft dit niet meer te bewijzen, maar moet dit wel kunnen bewijzen. We willen bij aanvragen de bij ons bekende gegevens alvast automatisch invullen. We vragen onze klanten dan om dit te controleren, zodat we zeker weten dat we over de juiste informatie beschikken. Andersom willen we steekproefsgewijs controleren of onze klanten ons van de correcte gegevens hebben voorzien.

Hoe dat nu is:

Omdat we met gemeenschapsgeld werken en de uitvoering van diverse wetgeving voor onze rekening nemen, vragen we tot op heden veel uit. We vragen onze klanten alles wat ze beweren te bewijzen. Dit zorgt voor veel werk, voor zowel klant, als organisatie. Klanten moeten veel papierwerk inleveren, dat bij ons weer gekopieerd en gearchiveerd moet worden.

Wat we gaan doen:

Doordat we veel meer digitaal verwerken, weten we meer van onze klanten dan vroeger. In samenwerking met het programma Zaakgericht werken willen we de bewijslast gaan verminderen. Door

goed in kaart te brengen wat we echt moeten weten om een aanvraag af te kunnen handelen. We gaan daarbij kritisch kijken naar welke stukken noodzakelijk zijn voor klanten om te laten

5.4 WE STAAN NAAST ONZE KLANT EN BIEDEN WAAR NODIG EEN VERTROUWD GEZICHT

Wat we willen:

Een groot gedeelte van onze dienstverlening heeft te maken met de financiële situatie van onze klanten. Waarbij we niet zelden slecht nieuws gesprekken voeren en te maken hebben met schuldenproblematiek. Daarnaast komt het regelmatig voor dat we boetes moeten opleggen of geld moeten terugvorderen. Dit komt vaak hard aan bij klanten. Wanneer dit speelt, willen we dat onze klanten zich kunnen wenden tot een vertrouwd gezicht. Die ervoor kan zorgen dat de klant opgevangen wordt of geholpen wordt bij het begrijpen van wat er gebeurt.

We willen ook in hun eigen leefomgeving dichtbij onze klant staan. En al is dat niet altijd rechtstreeks en letterlijk naast onze klant, we willen ervoor zorgen dat warme overdracht tussen wijken en inkomensdienstverlening zo gefaciliteerd is dat dit vanzelfsprekend is.

Hoe dat nu is:

Met de (op)komst van de WIJ-teams is er voor klanten in de wijken een laagdrempelige ingang van zorg en welzijn gecreëerd. Op basis van signalen over en van de klant wordt hulp geboden dichtbij huis. Inkomensdienstverlening speelt al een rol binnen een aantal van deze WIJ-teams. Toch kan deze samenwerking beter.

Wat we gaan doen:

Het 'vertrouwde gezicht' zoeken we door meer samen te werken met de WIJ-teams en de vrijwilligers die in de wijken werkzaam zijn. Zodat we klanten warm en vriendelijk kunnen verwijzen. Daarnaast zijn we druk doende de expertise binnen deze teams te vergroten. Door enerzijds scholing aan te bieden om de kennis over schuldhulpverlening en andere financiële onderwerpen te vergroten bij de WIJ-medewerkers. En anderzijds door (gedeeltelijke) inzet van inkomens- en schuldhulpmedewerkers in de wijken zelf. Het programma WIJ is nog volop in ontwikkeling. We zoeken hierin de komende jaren nadrukkelijk de verbinding. De samenwerking met de WIJ teams beweegt mee in het tempo waarin de ontwikkeling in het wijkgericht werken plaatsvindt.

6 HET WEVEN VAN HET WEB

‘Samen de klant centraal!’ is met het opschrijven van deze visie nog niet klaar. Eerder nog is dit een startpunt voor een aantal veranderingen en het vervolg van al ingezette acties en verbeteringen. We zijn er met het uitwerken van de uitgangspunten nog niet. Dit hoofdstuk laat van alle uitgangspunten een globaal overzicht zien van wat, op welke manier, met wie en wanneer. Waarbij het aloude spreekwoord ‘al doende leert men’ van toepassing is. We kiezen binnen Inkomensdienstverlening voor een pragmatische, werkenderwijs aanpak waarin we graag willen leren van wat we doen en van de mensen met wie we dit doen. Daarnaast haken we aan bij of schurken aan tegen al bestaande initiatieven. Het web waarin we onze klanten samen centraal willen stellen, weven we tenslotte niet alleen.

Voor wat betreft de financiële component zullen waar van toepassing projectplannen met business cases worden gemaakt. Dit zal per onderdeel dan duidelijk maken wat de kosten en baten zijn. Eventuele kosten worden gefinancierd uit de begroting directie inkomensdienstverlening.

Onze insteek met betrekking tot de HRM component is dat we dit gedachtegoed zoveel mogelijk willen uitvoeren met de mensen die al binnen onze directie werkzaam zijn. Op dit moment zijn we niet voornemens op basis van deze visie een personele reorganisatie op te zetten. Om draagvlak te creëren zullen alle medewerkers op diverse manieren bij alle onderdelen nauw worden betrokken. De medewerkers worden in het overzicht dan ook niet apart benoemd.

6.1 ONZE DIENSTVERLENING IS VOOR IEDEREEN TOEGANKELIJK

| Uitgangspunt | Wat | Vorm | Betrokken | Wanneer |
|-----------------------------------|---------------------------------------------------------------|---------------|----------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| Digitale dienstverlening | Doorontwikkeling MijnGKB | Project | Zaakgericht werken Informatiemanagement Communicatie Cliëntenraad | 2015-2018, continue ontwikkeling |
| | Verder digitaliseren via Snelbalie en/of Zakensuite. | | | |
| | Webformulieren GKB door ontwikkelen. | Project | KCC Communicatie Informatiemanagement Zaakgericht werken | 2015-2016, afhankelijk van mogelijkheden en tempo gemeentelijk KCC |
| | Mail via één mailbox. | | | |
| Uniform, met ruimte voor maatwerk | Uitrol kennismanagement systeem binnen Inkomen en GKB | Project | KCC Informatiemanagement Communicatie | Inkomen uitrol eind 2015, GKB uitrol 2016 |
| | Klanten contactregistratie | (deel)project | KCC Informatiemanagement Zaakgericht werken Communicatie | Projectvoorstel eind 2015 Inkomen pilot eind 2015, Inkomen en GKB uitrol 2016 |
| | Werkwijze hanteren brondocument voor alle informatiekkanalen. | Instructie | KCC Publieke dienstverlening Informatiemanagement | Eind 2015 |

Collegedebrief - Conceptvisie Inkomensdienstverlening 2016-2018 Een vertrouwd ...

| | | | | |
|--|------------------------------------------------------------|-------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|
| | Aansluiten GKB telefonie. | Project | Communicatie KCC Publieke dienstverlening Informatiemanagement Communicatie | Projectvoorstel eind 2015 Eerste half jaar 2016 |
| | Vrije inloop op publiekslocatie beperken. | Project | Publieke dienstverlening Informatiemanagement Programma WIJ Communicatie Cliëntenraad | Meer werken op afspraak eind 2015. Doorontwikkeling en verfijning 2016. |
| | Meer werken op afspraak. Een vertrouwd gezicht waar nodig. | Project | | |
| | Laagdrempelige toegang in de wijken. | Samenwerking/ Themabijeenkomsten | | |

6.2 ONZE MEDEWERKERS ZIJN PROFESSIONALS MET OOG EN OOR VOOR DE KLANT

| Uitgangspunt | Wat | Vorm | Betrokken | Wanneer |
|--------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|-----------|
| De behoefte van onze klant staat centraal. | Programma bewustwording dienstverlening bij medewerkers. Programma dat er voor moet zorgen dat klanten die dit nodig hebben zich tot een vertrouwd gezicht kunnen wenden. Samenwerking binnen Sociaal Domein, in bijzonder met WIJ, verstevigen | Project Workshops Themabijeenkomsten | HRM Opleidingen Communicatie Cliëntenraad Programma WIJ | 2015-2018 |
| Onze blik is extern gericht | Dienstverleningsthema's bespreken met klanten | Themabijeenkomsten | Communicatie Cliëntenraad | 2015-2018 |
| We zijn transparant | Zaakgericht werken | (deel)projecten | KCC Informatiemanagement Zaakgericht werken Communicatie | 2015-2016 |
| | Openheid en transparantie bij medewerkers. | Themabijeenkomsten Workshops | HRM Opleidingen Communicatie Cliëntenraad | 2015-2018 |

Collegedebat - Conceptvisie Inkomensdienstverlening 2016-2018 Een vertrouwd ...

6.3 ONZE KLANTEN VRAGEN WE ÉÉN KEER UIT, HOUDEN WE VAST EN DRAGEN WE OVER

| Uitgangspunt | Wat | Vorm | Betrokken | Wanneer |
|-----------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|
| Verhaal op één plek | Eén keer uitvragen, vasthouden en warm overdragen. | Samenwerking | Partners Sociaal Domein Communicatie Informatiemanagement | 2015-2017 |
| | Inzicht in klantgegevens in afdelings-overschrijdende systemen | Technisch project | | |
| | De meest gestelde vragen generalistisch oppakken, afdeling overstijgend. | Project | Zaakgericht werken KCC Informatiemanagement | Projectvoorstel eind 2015 Project 2016 |
| Weten wie de klant is | Analyse gestelde vragen en informatie daarop aanpassen. Door analyse en doorvragen klantwensen beter in beeld. | Project Thema- bijeenkomsten | KCC Informatiemanagement Cliëntenraad Communicatie Programma WIJ | 2015-2018 |
| We vragen niet meer op dan nodig is. | Meer gebruik maken van beschikbare gegevens, minder uitvragen. Bewust zijn van het belang van de klant bij aanvragen en meldingen. | Project | Publieke dienstverlening Informatiemanagement Juridische Zaken Rechtshandhaving Backoffice Zaakgericht werken | Projectvoorstel 2015 Project 2016 |
| We staan naast onze klant en bieden waar nodig een vertrouwd gezicht. | Laagdrempelig en vlakbij huis. Meer samenwerking met WIJ teams. | Samenwerking | Cliëntenraad Communicatie Programma WIJ | 2016-2017 |
| | Meer bewustwording van gevolgen dienstverlening en meer warme verwijzing naar hulpverlening dicht bij de klant. Zorgen voor een vertrouwd gezicht, voor wie dit nodig heeft. | Themabijeenkomsten Samenwerking | | |

Collegedebrief - Motie Vrijwilligers in de spotlights voor iedereen

Onderwerp Motie Vrijwilligers in de spotlights voor iedereen

Steller J.H.M. Rake



De leden van de raad van de gemeente Groningen
te
GRONINGEN

Telefoon (050) 367 61 84 Bijlage(n) 1

Ons kenmerk 5419407

Datum 16-12-2015 Uw brief van

Uw kenmerk

Geachte heer, mevrouw,

Uw raad heeft op 25 juni 2015 de motie "Vrijwilligers in de spotlights voor iedereen" aangenomen (zie bijlage). U verzocht het college:

1. in samenwerking met betrokken organisaties een campagne te organiseren waarbij vrijwilligerswerk bij lokale projecten in de spotlights wordt gezet als onderdeel van het gebiedsgerichte werken;
2. deze campagne niet primair te richten op werkzoekenden, m.a.w. juist het belang van vrijwilligerswerk voor iedereen te benadrukken;
3. hierbij gerichte communicatie in te zetten en gebruik te maken van de doelgroep zelf.

We willen u hierbij informeren over de stand van zaken. Net als u vinden we het belangrijk dat vrijwillige inzet van alle stadjes gestimuleerd en gewaardeerd wordt. Daarover hebben we regulier overleg met veel organisaties die werken met de inzet van vrijwilligers.

Duizenden mensen in Groningen doen vrijwilligerswerk. Een aantal organisaties heeft daarin een coördinerende en stimulerende rol, zoals Humanitas, de MJD, We Helpen, het Rode Kruis en de gezamenlijke kerken. Deze organisaties hebben in het algemeen zelf aandacht voor hun vrijwilligers (waardering, betrokkenheid, dagje uit, cursussen en scholing). Dat geldt ook voor de talloze andere organisaties waar vrijwilligers actief zijn: buurt- en clubhuizen, burgerinitiatieven, zorg- en welzijnsinstellingen, sportverenigingen en culturele instellingen.

De PR voor vrijwillige inzet en de coaching en waardering van vrijwilligers is meestal onderdeel van de reguliere subsidiëring. Eigenlijk organiseren de verschillende organisaties dus hun eigen kleinere vaak specifieke campagnes.

We geven een aantal voorbeelden van stimulering en waardering van vrijwilligerswerk.

- De vrijwilligersvacaturebank: vraag en aanbod, fysieke plek voor bezoekers. Ook in de STIPs -die onderdeel zijn/worden van de Wijteams- is informatie te vinden over vacatures in de wijk en de hele stad.
- Link050: de winkel voor actief burgerschap. Link050 begon in november 2015 in het pand Ebbingestraat 55. Het is vooral een verbindende werkwijze. Iedereen met vragen of ideeën over vrijwilligerswerk of bewonersinitiatieven is welkom. De vrijwilligersvacaturebank heeft haar hoofdvestiging in het pand van Link050. Momenteel hangen overal in de stad posters van Link050.

Collegedebat - Motie Vrijwilligers in de spotlights voor iedereen

Bladzijde 2 van 4

- Jong Goud: het succesvolle project waarin jongeren vrijwilligerswerk doen en dat ook uitdragen. Jaarlijkse uitreiking van de Jong Goud Awards of een andere vorm van waardering door de wethouder van jeugdzaken. In november nam de wethouder het magazine Kroon in ontvangst, waarin prachtige voorbeelden staan van jongeren die vrijwilligerswerk doen.
- NLdoet. De jaarlijkse vrijwilligersdagen in maart, georganiseerd door het Oranjefonds. Duizenden vrijwilligers zetten zich een dag(deel) in bij zorgcentra, buurthuizen, speeltuinen en sportclubs.
- Extra ondersteuning vrijwilligers op de werkvloer voor het vinden of behouden van vrijwilligerswerk met hulp van een vrijwillige mentor, project Goud Veur Joe.
- Bezoek wethouder jeugdzaken in augustus aan de vrijwilligers van daklozenopvang De Kosterij.
- Maatschappelijk Betrokken Ondernemen. Dit heeft dit jaar een nieuwe vorm gekregen: de Groningse Uitdaging. De Groningse Uitdaging brengt vragen van maatschappelijke instellingen en aanbod van bedrijven bij elkaar, met gesloten beurs. Dat kan gaan om gratis inzet van menskracht door de ondernemer of het aanbieden van materialen of vervoer. De Groningse Uitdaging is elke vrijdag aanwezig in Link050.
- Bezoek van raadsleden met vrijwilligers uit verschillende sectoren aan wedstrijd FC Groningen-Slovan Liberec in de skybox van de Euroborg.
- De gemeente heeft voor alle vrijwilligers een collectieve vrijwilligersverzekering afgesloten. Iedere vrijwilliger is tijdens het werk als vrijwilliger automatisch verzekerd voor aansprakelijkheid, ongevallen, persoonlijke eigendommen, deelname aan het verkeer en rechtsbijstand.
- De maandelijkse Alvast Bedankt-advertenties in de Gezinsbode waar gezamenlijke zorginstellingen vrijwilligers zoeken voor mensen die een heel specifieke vraag hebben. Humanitas coördineert deze actie.
- De kerken ontwikkelen een nieuwe website waarin zij de activiteiten en klussen voor vrijwillige inzet bij de verschillende geloofsgemeenschappen onderling delen en bekend maken.
- De campagne van Humanitas voor vrijwilligers die mensen willen bezoeken die eenzaam zijn en daar activiteiten mee ondernemen.
- In een groot deel van de stad hebben we in het kader van maatschappelijke participatie wijkactiviteiten georganiseerd: de pilot wijkwerken (van Werkpro, Novo en Lentis) in SPT, Beijum, Oosterpark en Hoogkerk, een pilot van Saaksumborg in Vinkhuizen, een pilot van Radar in de Wijert en Helpman en een pilot van het Leger des Heils in Lewenborg. In de Korreweg starten we binnenkort met het Floreshuis als partner. Naast bijstandsgerechtigden kunnen ook andere vrijwilligers/burgers deelnemen aan deze activiteiten. We zoeken in deze activiteiten nadrukkelijk de verbinding met andere doelgroepen en kijken hoe we verschillende beleidsterreinen en doelen met elkaar kunnen verbinden.

We vinden het belangrijk dat vrijwilligerswerk op een positieve manier in beeld komt. En dat vrijwilligerswerk er voor iedereen is!

Collegedebat - Motie Vrijwilligers in de spotlights voor iedereen

Bladzijde 3 van 4

Er is een groot aanbod van vrijwilligers in de stad. In sommige sectoren is het aanbod zelfs groter dan de vraag. Dat geldt bijvoorbeeld voor het aantal mensen dat wil helpen in de noodopvang voor asielzoekers. Anderzijds is het moeilijker om vrijwilligers te vinden die willen helpen in het Hospice of maatje willen zijn voor een dementerende of voor iemand met een psychiatrische achtergrond.

Er is dus eigenlijk al sprake van een doorlopende campagne vanuit verschillende organisaties en gericht op vaak specifieke klussen of doelgroepen. De ervaring van de verschillende maatschappelijke organisaties leert ons dat dit werkt. Een campagne om vrijwilligers te werven en in de spotlights te zetten moet dan ook gericht zijn op specifieke sectoren, in overleg met de doelgroep en de betreffende organisatie.

U vraagt in uw motie om een campagne te organiseren waarbij vrijwilligerswerk in de spotlights wordt gezet. Gezien het bovenstaande vinden wij dat aan de motie meer dan is voldaan. Een aanvullende campagne zou zijn doel voorbij schieten.

We hopen u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,
burgemeester en wethouders van Groningen,



de burgemeester,
Peter den Oudsten



de secretaris,
Peter Teesink

Collegedebat - Motie Vrijwilligers in de spotlights voor iedereen

Bladzijde 4 van 4

BIJLAGE

Bijlage

Motie "Vrijwilligers in de spotlights voor iedereen".

GroenLinks

SP

PvdA

De raad van de gemeente Groningen in vergadering bijeen op 25 juni 2015 besprekende het voorstel inzake de nota maatschappelijke participatie,

Overwegende dat:

- De nota maatschappelijke participatie zich vooral richt op participatie van mensen van een bijstandsuitkering, m.a.w. niet ingaat op het belang van vrijwilligerswerk in brede zin;
- Vrijwilligers een belangrijke bijdrage leveren aan de samenleving en veel organisaties draaien op vrijwilliger, zoals sportverenigingen of steun- en informatiepunten in de wijk;
- De bekendheid van deze projecten bij alle Stadgers kan worden vergroot door een offensief, zoals een campagne die aansluit op het wijkgericht werken, die niet alleen gericht is op werkzoekenden, maar juist ook bekendheid vergroot bij studenten en werkende mensen die naast een baan of studie maatschappelijk actief willen worden;
- Het van belang is een verbinding te leggen met verschillende initiatieven die er al zijn, zoals van het Oranjefonds, de MJD en de Vrijwilligersprijs;

verzoekt het college:

1. In samenwerking met betrokken organisaties een campagne te organiseren waarbij vrijwilligerswerk bij lokale projecten in de spotlights wordt gezet als onderdeel van het gebiedsgericht werken;
2. Deze campagne niet primair te richten op werkzoekenden, maar juist het belang van vrijwilligerswerk voor iedereen te benadrukken;
3. Hierbij gerichte communicatie in te zetten en gebruik te maken van de doelgroep zelf.

en gaat over tot de orde van de dag.

Namens de fractie van de PvdA

SP

GroenLinks

C.E. Bloemhoff

R. van Gijlswijk

G. Chakor