

Onderwerp Beantwoording vragen ex art 41 RvO CDA inzake
gemeentelijke leges voor huisbezoek bij aanvraag
identiteitskaart

Steller A.A. Brands

De leden van de raad van de gemeente Groningen
te
GRONINGEN

Telefoon (050) 367 70 42 Bijlage(n) 1

Ons kenmerk 5656937

Datum 11-05-2016 Uw brief van

Uw kenmerk

Geachte heer, mevrouw,

Hierbij bieden wij u ons antwoord aan op de door de heer R. Bolle van het CDA gestelde vragen over de gemeentelijke leges voor huisbezoek bij aanvraag van een identiteitskaart.

In Nederland is iedereen door de Wet op de identificatieplicht verplicht om in het bezit te zijn van een geldig identiteitsbewijs. Voor de aanvraag van een identiteitskaart moet de burger persoonlijk naar de balie van de afdeling Burgerzaken van de gemeente Groningen komen. Indien mensen vanwege gezondheidsproblemen niet in staat zijn naar de balie te komen is er de mogelijkheid om een huisbezoek aan te vragen. Voor het huisbezoek moet € 36,20 extra worden betaald.

De fractie van het CDA Groningen heeft geïnformeerd naar de berekening van het legesbedrag door de gemeente Groningen. In deze brief beantwoorden we de gestelde vragen.

Vraag:

1. *Op welke wijze zijn de kosten (€36,20) die in rekening worden gebracht voor een huisbezoek berekend?*

Antwoord:

Het huisbezoek wordt vanwege beveiligingsvoorschriften uitgevoerd door twee medewerkers. Zij moeten twee keer het adres van de aanvrager bezoeken. Bij de eerste keer betreft dat de aanvraag van de identiteitskaart en bij de tweede keer wordt het document uitgereikt.

Overige bijkomende kosten bestaan uit planning en voorbereiding van het huisbezoek. Dit leidt ertoe dat de kosten per bezoek ongeveer € 150,-- bedragen. Gekozen is voor een redelijke bijdrage in de kosten, momenteel dus € 36,20. Dat bedrag is dus niet kostendekkend.

Vraag:

2. *Hoeveel huisbezoeken zijn er in de afgelopen twee jaar geweest voor het aanvragen van een identiteitskaart? Hoe staan de extra kosten in verhouding met de inkomsten?*

Antwoord:

In 2014 zijn 139 huisbezoeken afgelegd, in 2015 waren er 225 huisbezoeken. Het tarief voor huisbezoek in 2014 bedroeg 35 euro. In 2015 was dat 35,60 euro. De kosten bedroegen in 2014 en 2015 circa € 20.000,-- respectievelijk € 33.000,-- en daar staan circa € 5.000,-- respectievelijk €8.000,-- tegenover.

Vraag:

3. *Hoe vaak is er sprake geweest van een aanvraag tot kwijtschelding van de kosten van het huisbezoek en hoe vaak is dit gehonoreerd?*

Antwoord:

De afgelopen twee jaren is acht keer kwijtschelding aangevraagd. Bij de afdeling Belastingen is nagegaan of de aanvraag voldeed aan de voorwaarden voor kwijtschelding. Dat heeft opgeleverd dat één aanvraag is gehonoreerd.

Vraag:

4. *Op welke wijze waardeert het college het initiatief van de burger om de kosten voor de gemeente zo laag mogelijk te houden?*

Antwoord:

Wij waarderen deze initiatieven. Het past in ons streven om de kosten zo laag mogelijk te houden.

Vraag:

5. *Wat zijn de overwegingen van het college geweest in dit specifieke geval om het efficiencyvoordeel van 20 aanvragen in 1 keer niet te verdelen tussen de aanvragers en de gemeente?*

Antwoord:

Uit oogpunt van gelijkheid houden we vast aan één tarief, dat voor een ieder hetzelfde is. Daarnaast vormen de huisbezoeken een aanzienlijke kostenpost. Zie ook de beantwoording van de vragen 1 en 2.

Vraag:

6. *Ziet het college mogelijkheden om differentiatie aan te brengen in het tarief dat gevraagd wordt voor een huisbezoek, bijvoorbeeld een huisbezoek met meerdere aanvragen voor een identiteitskaart?*

Antwoord:

Nee, de legesverordening kent voor de producten van burgerzaken geen differentiatie in de tarieven.

Vraag:

7. *Is het college bereid de mogelijkheden te onderzoeken om iemand te machtigen voor de aanvraag van een identiteitskaart, zoals in de gemeenten Eindhoven en Rotterdam wordt gedaan?*

Antwoord:

Wettelijk gezien bestaat die mogelijkheid al. Dat kan echter alleen als er sprake is van zwaarwegende redenen, in de regel door medische oorzaken.

Overigens blijft een huisbezoek bij de aanvraag altijd noodzakelijk in verband met de vaststelling van de identiteit en het plaatsen van de handtekening. De uitreiking zou dan aan de gemachtigde kunnen worden gedaan.

Wij vertrouwen er op u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,
burgemeester en wethouders van Groningen,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'P. den Oudsten', with a horizontal line underneath.

de burgemeester,
Peter den Oudsten

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'P. Teesink', with a horizontal line underneath.

de secretaris,
Peter Teesink

Vragen ex art 42 RvO gemeenteraad inzake gemeentelijke leges voor huisbezoek bij
aanvraag identiteitskaart

Groningen,

Geacht college,

In Nederland is iedereen door de Wet op de identificatieplicht verplicht om in het bezit te zijn van een geldig identiteitsbewijs. Voor de aanvraag van een identiteitsbewijs moet een afspraak gemaakt worden bij de balie van de afdeling Publiekszaken van de gemeente Groningen.

Indien mensen vanwege gezondheidsproblemen niet in staat zijn naar het loket te komen is er de mogelijkheid om een huisbezoek aan te vragen. Bij een huisbezoek komen er medewerkers van de afdeling Publiekszaken langs. Er zijn extra kosten aan een huisbezoek verbonden. Deze kosten komen bovenop de kosten van de reguliere aanvraag. In de gemeente Groningen moet er € 36,20 extra worden betaald voor een huisbezoek. Deze extra kosten hebben te maken met het feit dat er een extra medewerker van de afdeling Publiekszaken nodig is vanwege de in Paspoortuitvoeringsregeling voorgeschreven maatregelen. Er is een mogelijkheid om de kosten via een kwijtscheldingsformulier terug te krijgen.

Nu bereikten ons het bericht dat een inwoner van de gemeente voor zijn echtgenote, die opgenomen is in een verpleeghuis, een aanvraag heeft gedaan voor een nieuwe identiteitskaart. Doordat er meerdere bewoners van het betreffende verpleeghuis een identiteitskaart nodig hadden, is er een initiatief gestart waarbij al deze bewoners op hetzelfde moment de aanvraag konden doen voor een nieuwe identiteitskaart. Hierdoor konden er in één keer 20 aanvragen ingediend worden en was er maar één rit naar het verpleeghuis nodig. Ondanks dat dit initiatief een kostenbesparing oplevert, waren alle indieners verplicht om de extra € 36,20 te betalen voor het huisbezoek. Dit omdat door de gemeenteraad is besloten geen differentiatie aan te brengen naar de afstand en het aantal aanvragen. Deze zaak is behandeld door de gemeentelijke ombudsman en zij oordeelt dat de gemeente op de juiste manier heeft gehandeld.

We hebben de situatie van de gemeente Groningen rondom huisbezoeken vergeleken met een aantal andere gemeenten. Het blijkt dat veel gemeenten geen extra kosten vragen voor de aanvraag van een identiteitskaart via een huisbezoek, zoals de gemeenten Dordrecht, Zaltbommel en Culemborg. Ook zijn er een aantal gemeenten waar je iemand kan machtigen voor de aanvraag van een identiteitskaart. Dit kan bijvoorbeeld in de gemeenten Eindhoven en Tilburg. We vonden ook de gemeente Heerlen, waar er extra kosten worden gerekend voor een huisbezoek. De extra kosten bedragen echter € 16,20 en daarmee minder dan de helft van de kosten die gevraagd worden voor een huisbezoek in de gemeente Groningen.

Sommige mensen, zoals ouderen of mensen die minder mobiel zijn, zijn afhankelijk van een huisbezoek om een identiteitskaart aan te vragen en zien zich geconfronteerd met extra kosten die niet kunnen worden vermeden.

Daarom stelt de CDA-fractie de volgende vragen:

1. Op welke wijze zijn de kosten (€36,20) die in rekening worden gebracht voor een huisbezoek berekend?
2. Hoeveel huisbezoeken zijn er in de afgelopen twee jaar geweest voor het aanvragen van een identiteitskaart? Hoe staan de extra kosten in verhouding met de inkomsten?
3. Hoe vaak is er sprake geweest van een aanvraag tot kwijtschelding van de kosten van het huisbezoek en hoe vaak is dit gehonoreerd?
4. Op welke wijze waardeert het college het initiatief van de burger om de kosten voor de gemeente zo laag mogelijk te houden?
5. Wat zijn de overwegingen van het college geweest in dit specifieke geval om het efficiencyvoordeel van 20 aanvragen in 1 keer niet te verdelen tussen de aanvragers en de gemeente?
6. Ziet het college mogelijkheden om differentiatie aan te brengen in het tarief dat gevraagd wordt voor een huisbezoek, bijvoorbeeld een huisbezoek met meerdere aanvragen voor een identiteitskaart?
7. Is het college bereid de mogelijkheden te onderzoeken om iemand te machtigen voor de aanvraag van een identiteitskaart, zoals in de gemeenten Eindhoven en Rotterdam wordt gedaan?

Namens de CDA-fractie,

René Bolle