

Afdeling Beleidsunit
Onderwerp Beantwoording vragen ex art. 41 RvO SP
betreffende het verkrijgen van persoonsgegevens
door Menzis van de gemeente Groningen



Aan de leden van de raad van de Gemeente Groningen
te
GRONINGEN

Telefoon (050) 3675227 Bijlage(n) 1 Ons kenmerk 5487936
Datum 27-01-2016 Uw brief van Uw kenmerk

Geachte heer, mevrouw,

Hierbij doen wij u toekomen onze antwoorden op de door raadslid mevrouw Van Duin (SP) gestelde vragen betreffende het verkrijgen van persoonsgegevens door Menzis van de gemeente Groningen.

Ons antwoord op uw vragen is als volgt:

1. Kunt u aangeven of de gemeente persoonsgegevens van minima in de stad Groningen aan Menzis heeft verstrekt?
Zo ja, op grond van welke overwegingen heeft u deze gegevens verstrekt?
Kunt u aangeven of u voor het verstekken van deze persoonsgegevens toestemming hebt van het college bescherming persoonsgegevens?

De gemeente Groningen heeft geen gegevens aan Menzis verstrekt. De mailing met de uitnodiging om gebruik te maken van de collectieve zorgverzekering is verstuurd door Sixtyseven B.V. in Beverwijk. Het betrof een gemeentelijke mailing die door deze partij is uitgevoerd. Die werkwijze passen wij vaker toe.

De gemeente Groningen heeft ten behoeve van deze mailing een bestand geleverd van inwoners die in 2015 een uitkering op grond van de Participatiewet hadden, bijzondere bijstand hebben ontvangen of die in 2015 gebruik hebben gemaakt van de Meerkostenregeling, de regeling Vergoeding ouderbijdrage schoolfonds of die een Individuele inkomenstoeslag hebben ontvangen. Overigens zijn alleen gegevens met betrekking tot naam en adres doorgegeven.

Aan de hand van een digitale bestandsvergelijking is vervolgens door Sixtyseven de bewuste mailing verstuurd. Zij zullen de gegevens niet voor andere doeleinden dan de mailing gebruiken.

Groningen is niet de enige gemeente die op deze manier haar collectieve zorgverzekering onder de aandacht van de minima brengt. 21 andere gemeenten doen dat ook. Op deze manier wordt de gemeentelijke organisatie zo min mogelijk belast.

Bovenstaande werkwijze had gemeld moeten worden bij de Autoriteit Persoonsgegevens (het voormalige College Bescherming Persoonsgegevens). Ook had een bewerkersovereenkomst tussen de gemeente en Sixtyseven B.V. afgesloten moeten worden. Ons is gebleken dat beide niet zijn gebeurd. Dit had natuurlijk wel moeten en we gaan dit zo snel mogelijk herstellen.

2. Kunt u aangeven of de gemeente vooraf aan de doelgroep toestemming gevraagd hun persoonsgegevens aan Menzis te verstrekken? Zo ja, op welke wijze? Zo nee, waarom niet?

Op het moment dat melding is gedaan (zie antwoord op vraag 1) bij de Autoriteit Persoonsgegevens is dat bij verstrekking aan Sixtyseven niet nodig en kunnen de gegevens worden verstrekt.

3. Bent u het met de SP-fractie eens dat de gemeente zonder voorafgaande toestemming van de betreffende personen geen persoonsgegevens dient te verstrekken aan commerciële partijen als Menzis? Zo nee, waarom niet?

Dat zijn wij met u eens als het gaat om commerciële partijen zoals Menzis. Wij vinden het erg belangrijk dat er zorgvuldig met de gegevens die wij in ons bezit hebben wordt omgegaan.

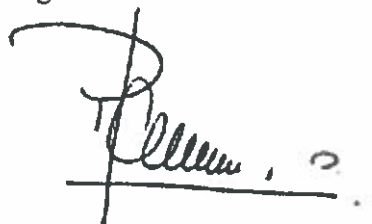
4. Indien u niet op de juiste wijze persoonsgegevens hebt verstrekt, bent u dan bereid om de betreffende minima in Groningen te benaderen om uw excuses aan te bieden voor het ten onrechte verstrekken van hun persoonsgegevens? Zo ja, op welke wijze en binnen welke termijn? Zo nee, waarom niet?

We hebben verzuimd de vereiste melding bij de Autoriteit Persoonsgegevens te doen. Dat gaan we ook herstellen.

We vinden het ongelukkig dat de indruk is ontstaan dat Menzis zou beschikken over de betreffende persoonsgegevens. Bij een eventuele volgende mailing willen wij die indruk vermijden.

Wij vertrouwen erop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,
burgemeester en wethouders van Groningen,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Peter den Oudsten', written over a horizontal line.

de burgemeester,
Peter den Oudsten

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Peter Teesink', written over a horizontal line.

de secretaris,
Peter Teesink

Aan college van burgemeester en wethouders van Groningen.

BIJLAGE

Groningen, 22 december 2015

Betreft: vragen ex art. 41 RvO betreffende het verkrijgen van persoonsgegevens door Menzis van de gemeente Groningen.

Geacht college,

Het jaarlijkse overstapcircuit qua zorgverzekeringen is weer in volle gang. De SP-fractie heeft van inwoners van de stad klachten ontvangen over Menzis met betrekking tot de collectieve zorgverzekering voor minima. Zij ontvangen brieven van Menzis, waarin de zorgverzekeraar hen uitnodigt om gebruik te maken van de collectieve zorgverzekering. De minima die zich bij de SP-fractie hebben gemeld, zijn verbaasd over het feit dat zij deze brieven van Menzis ontvangen: zij hebben de gemeente op geen enkele wijze toestemming gegeven hun persoonsgegevens aan Menzis te verstrekken.

Naar aanleiding van bovenstaande heeft de SP de volgende vragen aan u:

1. Kunt u aangeven of de gemeente persoonsgegevens van minima in de stad Groningen aan Menzis heeft verstrekt?
Zo ja, op grond van welke overwegingen heeft u deze gegevens verstrekt? Kunt u aangeven of u voor het verstrekken van deze persoonsgegevens toestemming hebt van het college bescherming persoonsgegevens?
2. Kunt u aangeven of de gemeente vooraf aan de doelgroep toestemming gevraagd hun persoonsgegevens aan Menzis te verstrekken?
Zo ja, op welke wijze? Zo nee, waarom niet?
3. Bent u het met de SP-fractie eens dat de gemeente zonder voorafgaande toestemming van de betreffende personen geen persoonsgegevens dient te verstrekken aan commerciële partijen als Menzis? Zo nee, waarom niet?
4. Indien u niet op de juiste wijze persoonsgegevens hebt verstrekt, bent u dan bereid om de betreffende minima in Groningen te benaderen om uw excuses aan te bieden voor het ten onrechte verstrekken van hun persoonsgegevens? Zo ja, op welke wijze en binnen welke termijn? Zo nee, waarom niet?

Hoogachtend,

Mechteld van Duin
SP-fractie

