Onderwerp evaluatie alternatief vervoer binnenstad en haltes Zuiderdiep

Steller G. Boerema

De leden van de raad van de gemeente Groningen
te
GRONINGEN

Telefoon (050) 367 89 98 Bijlage(n) 2 Ons kenmerk

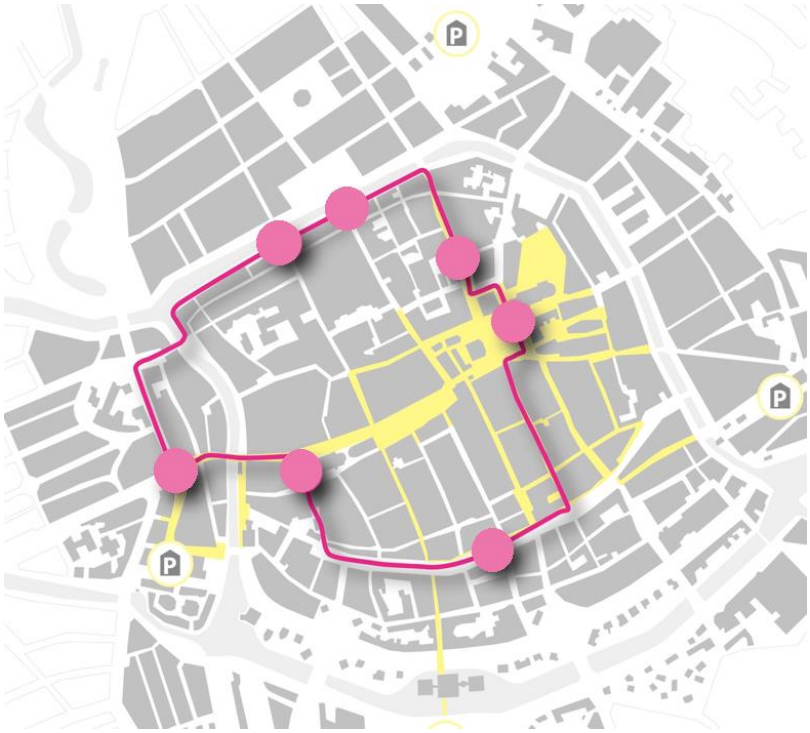
Datum 28-08-2019 Uw brief van Uw kenmerk -

Geachte heer, mevrouw,

Op 3 september 2017 is op uw verzoek de pilot 'Alternatief Vervoer Binnenstad West' gestart. In dit gedeelte van deze pilot heeft de pendelbus de route Westerhaven, A-Kerkhof - Munnekeholm en Gedempte Zuiderdiep gereden. In mei 2018 hebben wij met u afgesproken dat de pilot wordt voorgezet met een fors uitgebreide route die door het grootste gedeelte van de binnenstad gaat. Het gaat hierbij om de Westerhaven, Noorderhaven, Grote Markt, Gedempte Zuiderdiep en A-Kerkhof.

We hebben het gebruik van het alternatief vervoer Binnenstad geëvalueerd. Uit deze evaluatie komt naar voren dat het gebruik van de pendelbus weliswaar is gestegen ten opzichte van de pilot met de kortere route, maar dat de halte waarvoor het vervoer in feite bedoeld is, maar marginaal gebruikt wordt. Het gaat hierbij om de halte A-Kerkhof, waar gemiddeld zo'n 2 tot 3 passagiers per dag uit- of opstappen. Gelet op dit geringe gebruik en de forse kosten voor het instandhouden van het alternatieve vervoer heeft ons college besloten om de pilot vanaf 1 oktober a.s. te staken en nader onderzoek te doen naar geschikte vormen van vervoer als alternatief voor het verdwijnen van de bussen van de Grote Markt. Met dit besluit volgt het college tevens een advies met dezelfde strekking op van de werkgroep Toegankelijk Groningen. In deze brief lichten we dit verder toe.

Resultaat pilot 'rondje' binnenstad.
Vanaf 3 september 2018 rijdt de pendelbus het zogenaamde rondje binnenstad (zie afbeelding op de volgende pagina).



Houders van een WMO pas of Stadjerspas kunnen gratis mee met de Pendelbus. Overige reizigers betalen 1 euro. Uit de gebruikscijfers van september 2018 tot 31 januari 2019 komt naar voren dat de pendelbus meer wordt gebruikt (van circa 200 naar 300 per week), maar dat hooguit 7% van de reizigers in of uitstapt bij de halte A-Kerkhof (2 á 3 per dag).
Het wegvallen van de bushalte A-Kerkhof was (mede) aanleiding tot de start van de pilot. In de vakantieperiodes ligt het gebruik hoger dan op reguliere werkdagen. De Pendelbus wordt met name gebruikt als vervoer tussen het Zuiderdiep en de Westerhaven. Dat is echter met het regulier openbaar vervoer ook goed mogelijk. Het gaat hierbij om buslijn 7, 9, 35 en 39. Verder gebruikt zo'n 50% van de gebruikers de Pendelbus als overstap van of naar een lijnbus.

Vanwege de aanwezigheid van bushaltes voor het openbaar vervoer wordt de Grote Markt slechts door zo'n 10% van de reizigers van de Pendelbus gebruikt. Na voltooiing van het project 'bussen over Oost' zal het openbaar vervoer niet meer over de Grote Markt rijden. De halte Grote Markt wordt vervangen door een verbeterde Zuiderdiep halte (bij de Albert Heijn) en een halte bij de Stadsschouwbrug waardoor volwaardige alternatieve bushaltes ontstaan.

Iets minder dan de helft van de gebruikers van de Pendelbus heeft de beschikking over een WMO-pas. Ongeveer de helft van de tijd rijdt de Pendelbus leeg rond. Meer informatie vindt u in bijlage 1(factsheet) en bijlage 2 (uitkomst reizigers/panel enquête).

Proef bus op afroep
Het tweede gedeelte van de pilot (van februari 2019 tot september 2019) zou bestaan uit een proef met een Pendelbus op afroep. Om twee redenen is er tot nu geen invulling gegeven aan dit gedeelte van de pilot. Ten eerste is de doelgroep kritisch/terughoudend tegen het uitvoeren van een pilot met een bus op afroep. Mede vanwege de ervaringen die zij met het publiek vervoer (WMO) hebben.
De belangrijkste reden is echter dat uit de gebruiksgegevens blijkt dat de halte A-Kerkhof maar zeer beperkt gebruikt wordt om in of uit te stappen. Wij verwachten niet dat een pilot met een bus op afroep er voor zorgt dat het gebruik substantieel meer wordt. Om voorgaande redenen hebben wij er voor gekozen om geen invulling meer te geven aan een proef met een bus op afroep.

Haltes Zuiderdiep westzijde en Emmaplein
We gaan de twee haltes op het Zuiderdiep ten westen van de Herestraat toegankelijk maken voor alle doelgroepen. Verder is naar voren gekomen dat de haltes Schoolholm (de meest westelijke haltes) op het Zuiderdiep alleen met forse ingrepen (onder meer kap van tenminste 10 bomen) voor alle doelgroepen geschikt gemaakt konden worden. Samen met de werkgroep Toegankelijk Groningen, het OV-bureau en Q-buzz hebben we er daarom voor gekozen om de bushaltes op het Emmaplein in ere te herstellen en de haltes Schoolholm te laten vervallen. Met relatief kleine aanpassingen kunnen deze haltes Emmaplein toegankelijk worden gemaakt voor alle doelgroepen. Uw raad heeft voor het toegankelijk maken van haltes op 31 juli 2014 reeds een krediet ter beschikking gesteld.

Vervolg
De uitkomst van de evaluatie alternatief vervoer Binnenstad is besproken met de werkgroep Toegankelijk Groningen. Ook de werkgroep is van mening dat het gebruik van de Pendelbus marginaal is, maar dat het wel voorziet in een (kleine) behoefte. Niettemin heeft de werkgroep Toegankelijk Groningen begrip voor het besluit om geen vervolg te geven aan de huidige pilot. Mede vanwege het feit dat de binnenstad uitstekend bereikbaar is voor alle doelgroepen.

De werkgroep Toegankelijk Groningen schat in dat de behoefte aan een alternatieve vervoerswijze groter wordt op het moment dat er geen bussen meer over de Grote Markt rijden. Om deze reden stellen ze voor om de huidige pilot voor circa 1,5 jaar te staken en deze tijd te gebruiken om nader onderzoek te doen naar een wijze van vervoer dat een alternatief kan zijn voor het verwijderen van de bussen van de Grote Markt.

Wij vinden het voorstel van de werkgroep Toegankelijk Groningen een uitstekend idee en gaan hier invulling aan geven. Uiteraard gaan wij uw raad hierin ook nadrukkelijk betrekken.

Wij vertrouwen erop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,
burgemeester en wethouders van Groningen,

de burgemeester,
Peter den Oudsten

de secretaris,
Diana Starmans

Deze brief is elektronisch aangemaakt en daarom niet ondertekend.