

Onderwerp Evaluatie dag van de vrijwilliger 2023
ter informatie

De leden van de raad van de gemeente Groningen
te GRONINGEN

Telefoon 14 050

Bijlage(n)

Ons kenmerk 85579-2024

Datum 10 april 2024

Uw brief van

Uw kenmerk



Geachte lezer,

Met deze brief informeren we u over de dag van de vrijwilliger 2023. Naar aanleiding van de motie (M 22) “Dag van de vrijwilliger” op 9 november 2022 is op 7 december 2023 invulling gegeven aan deze dag in de gemeente Groningen. Met uw raad is afgesproken om deze dag te evalueren en met een voorstel voor het vervolg te komen.

Dag van de vrijwilliger 2023

In 2023 hebben we als gemeente samen met partners de dag van de vrijwilliger georganiseerd. Jaarlijks wordt door diverse vrijwilligersorganisaties aandacht aan deze dag geschonken, maar in 2023 gaven we extra aandacht vanwege de motie. Hiervoor was in 2023 incidenteel € 15.000,-- beschikbaar gesteld.

De viering van de dag van de vrijwilliger in 2023 was een succes. Een maand lang ontvingen vrijwilligers waardering en stond vrijwillige inzet in het straatbeeld en online volop in de aandacht. Het hoogtepunt was de dag van de vrijwilliger zelf, waarbij ook uw raad betrokken was. Uw verzoek was om de dag van de vrijwilliger in 2023 te organiseren ter waardering, ondersteuning en stimulering van vrijwilligerswerk door activiteiten voor vrijwilligers in de gemeente Groningen in samenwerking met en in aanvulling op vrijwilligersorganisaties te organiseren.

Op onderdelen is samengewerkt met het provinciaal actieve samenwerkingsverband Vrijwilligers Groningen (bestaande uit CMO STAMM, Huis voor de Sport Groningen, CultuurLoket, Groninger Dorpen en VRIJDAG). Gedurende een maand hebben wij aandacht besteed aan de dag van de vrijwilliger. Deze maand stond in het teken van het waarderen van alle geweldige vrijwilligers in Groningen en het inspireren van anderen om vrijwilligerswerk te gaan doen.

Georganiseerde activiteiten

De activiteiten zijn op te delen in drie typen: faciliteren, campagne en betrekken.

1. Organisaties faciliteren om hun vrijwilligers te waarderen:
 - Samen met Marketing Groningen zijn ansichtkaarten ontworpen die verstuurd konden worden naar vrijwilligers om hen te bedanken. De ansichtkaarten waren gratis te bestellen via www.vrijwilligersgroningen.nl. Er zijn in totaal 4.958 ansichtkaarten besteld door 102 organisaties uit de provincie.
 - *Wall of fame*: Er is een digitale *Wall of fame* ontwikkeld waarop iedereen een naam van een supervrijwilliger uit Groningen kon toevoegen. Ook kon aangegeven worden waarom hun werk zo belangrijk en mooi is. Deze muur benadrukte de bijdrage en impact van vrijwilligerswerk op alle Groningers. De *Wall of fame* is te vinden op www.vrijwilligersgroningen.nl en hier zijn in totaal 144 vrijwilligers op uitgelicht.
2. De gezamenlijke campagne om de vrijwillige inzet te waarderen en stimuleren:
 - Een postercampagne waarin 10 vrijwilligers zijn geportretteerd die in de hele provincie Groningen zichtbaar waren. Deze posters bedankten niet alleen individuele vrijwilligers, maar ook teams en organisaties voor hun bijdrage. Een QR-code op de posters bracht je bij hartverwarmende interviews met deze vrijwilligers waarin ze vertelden wat vrijwilligerswerk hen brengt. De website www.vrijwilligersgroningen.nl is gedurende de campagne 207.421 keer bezocht waarvan 90% via de QR-code op de website kwam.
 - Vanuit de gemeente zijn wij in een onlinecampagne zichtbaar geweest via verschillende kanalen, waaronder in:
 - nieuwsbrieven;
 - social media;
 - OOG TV;
 - [Hart van Nederland \(item wethouder Jongman en vrijwillige inzet\)](#);
 - Wethouder Jongman bezocht de vrijwillige brandweer van Ten Boer.
 - Videoreportage van de vrijwillige Sinterklaasactie van Stichting Present.
3. Organiseren dat raad, bestuur en ambtenaren zelf in actie kwamen:
 - De maand van de vrijwilliger is op 7 december, de Nationale Vrijwilligersdag afgesloten. Op deze dag zijn verscheidene activiteiten georganiseerd. Er zijn bezoeken gebracht bij verschillende vrijwilligers om hen te bedanken en te waarderen. Uw raad is uitgenodigd via de dagmail om te participeren op deze dag. De activiteiten op de dag zijn vormgegeven met Humanitas, Link050 en Stichting Present. Hierbij enkele voorbeelden van activiteiten die met vrijwilligers samen met onder andere raadsleden zijn uitgevoerd:
 - een kinderkamer opknappen in samenwerking met wethouder Jongman;
 - een kinderfeestje organiseren;
 - poffertjes bakken voor vrijwilligers en de buurt;
 - taalcafé waarbij Nederlandse taal geoefend wordt;
 - kerststukjes maken met ouderen.

Evaluatieproces

Voor de evaluatie zijn gesprekken gevoerd met de externe samenwerkingspartners en de betrokken ambtenaren van de gemeente Groningen. Uit deze gesprekken kwam een grote tevredenheid naar voren met betrekking tot het aandacht schenken aan de vrijwilligers. Als reactie is ontvangen:

- Rondom de maand en de dag van de vrijwilliger is veel media-aandacht gegenereerd voor vrijwillige inzet en de geboden faciliteiten ter waardering zijn ruim benut.
- De Groningse vrijwilligers zijn een heel diverse groep. Dit maakt dat het lastig is een waarderingsvorm te vinden die iedereen aanspreekt én bereikt. Daarbij komt ook dat een groot deel van de inwoners wel eens vrijwillig actief is en activiteiten daardoor een beperkt bereik hebben. Het betrof incidentele middelen van € 15.000,--. Dankzij de samenwerking met de provincie en hun financiële bijdrage kon het bereik vergroot worden.
- Er is ook opgemerkt dat vrijwilligersorganisaties de aandacht waarderen, maar dat de vorm waarin er iemand langskomt om mee te doen met een activiteit soms veel aanpassing en extra aandacht vraagt. Wat dat betreft past het beter wanneer er iemand langskomt tussen de activiteiten door om een presentje te overhandigen en dank uit te spreken.
- Grote vrijwilligersorganisaties in Groningen hebben aangegeven dat waardering van vrijwilligers het hele jaar door plaatsvindt. Dit gebeurt in het contact tussen de organisatie en de vrijwilliger in bijvoorbeeld een compliment of schouderklopje.
- De timing van de Nationale dag van de vrijwilliger op 7 december is genoemd als een lastige datum tussen de feestdagen in december. Dit omdat er dan al diverse activiteiten zijn voor en door vrijwilligers. Als alternatief is geopperd om NL Doet te benutten, echter gaat NL Doet in op het stimuleren van vrijwillige inzet van het domein ondersteuning en niet op zozeer op de domeinen cultuur en sport waardoor deze dag niet voor alle Groningse vrijwilligers een voor hen herkenbare dag is.
- Eén van de doelstellingen uit de motie was om vrijwillige inzet te stimuleren. Er is niet specifiek gemeten welke activiteiten van de dag van de vrijwilliger hebben geleid tot nieuwe vrijwilligers. Uit de evaluatiegesprekken blijkt dat er een lichte stijging van het aantal aanmeldingen voor vrijwilligerswerk was, maar dit kan ook verklaard worden vanuit de lichte stijging die vaak rond de feestdagen en het nieuwe jaar gezien wordt (de campagne viel hiermee samen).

Dag van de vrijwilliger 2024

Het organiseren van de dag van de vrijwilliger met daaromheen een campagne had een groot bereik en heeft veel positieve aandacht gegenereerd voor vrijwillige inzet in het algemeen. Afhankelijk van de manier waarop organisaties zelf invulling hebben gegeven aan de dag, zijn de Groningse vrijwilligers bereikt. Waardering vindt zoals gezegd het hele jaar door plaats. Voor 2023 was er incidenteel € 15.000,-- beschikbaar gesteld voor de organisatie van de dag van de vrijwilliger. In november 2023 is door uw raad de nota 'Mensen maken Groningen: een ode aan vrijwillige inzet' vastgesteld. Hiermee zetten we blijvend in op het waarderen, ondersteunen en stimuleren van vrijwillige inzet. Vanaf 2024 wordt de viering vanuit deze middelen gecontinueerd.

Ons uitgangspunt is om vrijwilligersorganisaties opnieuw te faciliteren, een campagne voor vrijwillige inzet te voeren en het organiseren van ontmoeting. We nodigen uw raad graag uit om ook weer een bijdrage te leveren. We informeren uw raad opnieuw bij de voortgang van de nota 'De Sociale basis, voor elkaar' in het najaar van 2024.

Volgvel 3

We vertrouwen erop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,
burgemeester en wethouders van Groningen,

burgemeester,
Koen Schuiling

secretaris,
Christien Bronda

Deze brief is elektronisch aangemaakt en daarom niet ondertekend.