

Contactgegevens

Postbus 20001
9700 PB GRONINGEN

ombudsman@groningen.nl
www.ombudsmangroningen.nl

 @Gron_Ombudsman

Bezoekadres

Kreupelstraat 12
9712 HW Groningen

Telefoonnummer

050 318 6568

De leden van de raad van de gemeente Groningen
Postbus 20001
9700 PB GRONINGEN

Groningen, 7 maart 2017

Geachte heer, mevrouw,

Om u te informeren over de klachten en problemen die in 2016 aan de gemeentelijke ombudsman zijn voorgelegd, bied ik u hierbij het jaarverslag 2016 aan.

Daarnaast wil ik u graag informeren over het volgende.

Zoals u in dit jaarverslag zult lezen heb ik in 2016 moeten besluiten extra capaciteit in te zetten. Dit om de verhoogde instroom het hoofd te kunnen bieden. Met een tijdelijke uitbreiding van capaciteit heb ik de mogelijkheid behouden om de instroom en ontwikkelingen adequaat te volgen. Ik heb uw Presidium hierover in maart 2016 geïnformeerd¹. De formatie-uitbreiding kon in 2016 uit de lopende begroting van de ombudsman gedekt worden. Omdat de uitkomst ongewis was en ook nog blijft, heb ik u gevraagd om voor 2017 en 2018 extra budget toe te kennen. Dat is gebeurd met de vaststelling van de begroting 2017.

Vanwege diverse ontwikkelingen heb ik besloten om de extra capaciteit (0,6 fte) voor de periode 2017 en 2018 te continueren.

Deze ontwikkelingen die allen van invloed zijn op de formatie zijn:

- de veranderde instroom (meer en omvangrijker). U leest daarover in het jaarverslag.
- de ondersteuning van de Jongerenombudsman die in de eerste helft van 2017 zal worden benoemd (1 dag per week voor de komende 6 jaar);
- de ontwikkeling van het Noordelijke Belastingkantoor (voorzien jan. 2018);
- de verzelfstandiging van de WIJ-teams (voorzien jan. 2018);
- de gemeentelijke herindeling (voorzien jan. 2019).

In de loop van 2018 zal duidelijk zijn hoe de onafhankelijke, externe klachtafhandeling voor de WIJ-teams en het Noordelijk Belastingkantoor vorm heeft gekregen en uitpakt. En op dat moment zal ook duidelijk zijn of de gemeente Groningen in omvang zal toenemen vanwege de samenvoeging met Ten Boer en Haren. De samenvoeging met Ten Boer levert voor de ombudsman geen extra werk op, omdat ik reeds ombudsman ben van Ten Boer. Als Haren wordt samengevoegd met de nieuwe ge

¹ Memo Presidium 16 maart 2016

meente, zal dit wel een uitbreiding van de werkzaamheden van de ombudsman betekenen. Op dat moment moet bekeken worden of structurele capaciteitsuitbreiding nodig is.

Vanwege de genoemde onzekerheden is het prettig dat ik op dit moment door middel van detachering in deze extra formatie (0,2 voor de Jongerenombudsman en 0,4 voor de gemeentelijke ombudsman) kan voorzien.

Ik ga ervan uit u op deze wijze voldoende te hebben geïnformeerd over de relevante ontwikkelingen en de capaciteit. Mochten er vragen zijn, dan verneem ik dat uiteraard graag.

Met vriendelijke groet,



mw. M. Hermans
gemeentelijke Ombudsman