

Groningen, 27 maart 2015

Betreft: dringende oproep beleidsmatige Groningse WMO-uitvoering HH1

Geachte gemeenteraad en raadsleden,

FNV Lokaal Groningen en FNV Zorg en Welzijn zijn zeer verontrust n.a.v. signalen die ons hebben bereikt, over de herziening van de uitvoering betreffende het Huishoudelijke Hulp 1 project (HH1) en de plannen om de HH1 vervroegd te beëindigen.

Vanwege die zorgen, die afwijken van reeds vastgesteld uitvoeringsbeleid, wil FNV zich met de volgende vragen en opmerkingen tot u richten:

- Uit verschillende bronnen heeft FNV vernomen, dat er m.b.t de uitvoering een wijziging voorligt of al ten uitvoer wordt gebracht om de WMO- consultants in plaats van 4 nu 8 (huis)bezoeken per dag af te laten leggen om de zogenaamde “keukentafelgesprekken” uit te voeren. Dit terwijl doorgaans een ervaren WMO consultant maximaal 4 “keukentafelgesprekken” per dag kan voeren en uitwerken.

Omgerekend betekent dit, inclusief administratieve afhandeling en reistijd, dat er nog geen half uur per cliënt beschikbaar is. FNV vindt dit een ongewenste ontwikkeling om tot een zorgvuldige afhandeling en afweging te komen.

Vraag: Kunt aangeven waarom en met welke reden dit besluit is/wordt genomen? Welke extra uitvoeringskosten (inhuur personeel) hier aan ten grondslag liggen en vanuit welke middelen deze worden bekostigd?

- Wij constateren dat cliënten, gebruikers van de huishoudelijke verzorging, onvolledige voorlichting krijgen met betrekking tot het voeren van de keukentafelgesprekken. FNV vindt dat cliënten, uw kwetsbare burgers, er in hun brief over het “keukentafelgesprek” op geattendeerd moeten worden dat zij via de gemeente een beroep kunnen doen op een onafhankelijke persoon bij dat gesprek. FNV vindt dat met betrekking tot de informatieverschaffing nu een te eenzijdig beeld ontstaat en de gemeente haar verplichting op dit punt onvoldoende nakomt.
Vraag: Kunt u toezeggen volledig te willen zijn in de voorlichting aan de cliënten?
- FNV wil nadrukkelijk aangeven dat het in de collegebrief “Tegemoetkoming huishoudelijke hulp” geformuleerde voorstel, de hoogte van de tegemoetkoming door de gemeente aan cliënten voor de minima niet toereikend zal zijn. Een schoon en leefbaar huis zal met het voorliggende voorstel voor deze doelgroep niet aan de orde zijn, tenzij deze kwetsbare groep ‘zich gedwongen voelt’ zich

verder in de armoedeval te laten meesleuren op instigatie van het college.
Hetgeen haaks staat op het armoedebeleid van de gemeente.

Opmerking: FNV pleit voor een volledige compensatieregeling, die maakt dat ook minima in 2016 een “schoon en leefbaar huis” hebben.

- Een paar dagen geleden heeft staatssecretaris Van Rijn de voorwaarden rondom de HHT gelden verruimd. Het voorstel is om cliënten 5 Euro eigen bijdrage te laten betalen, zodat meer cliënten de hulp die ze nodig zijn, kunnen betalen. Een andere reden is dat meer werknemers door deze verruiming van de voorwaarden langer in loondienst kunnen werken.

Vraag: Overweegt de gemeente Groningen haar beleid op dit punt aan te passen?

FNV zou graag met u over bovenstaande punten in gesprek komen.

FNV is van mening dat geld van de zorg naar de zorg moet en niet in uitvoeringskosten moet gaan zitten. FNV is verder van mening dat cliënten/burgers recht hebben op een degelijk zorgvuldige toelating tot huishoudelijke verzorging die ondanks het verlies van “recht op zorg” zo lang mogelijk zelfstandig thuis blijven wonen in een schoon en leefbaar huis. En natuurlijk moet dat voor de meest kwetsbare groepen, betaalbaar en haalbaar zijn. FNV doet hierin een beroep op uw zorgplicht als gemeente.

Met vriendelijke groet,

Beate Ruit
Voorzitter FNV Lokaal Groningen

Riek van Kampen
Bestuurder FNV Zorg en Welzijn