

Esther Dallinga

Van: erk00066 <bertvanerk@planet.nl>
Verzonden: woensdag 27 januari 2016 10:06
Aan: Raad
Onderwerp: Puinhoop in de Thuiszorg

Geachte Dames en Heren,

Sinds 2007 ben ik client bij TSN vanaf die tijd heb ik een vaste thuiszorg medewerkster gehad. (van der Veen).

Uit kranten heb ik vernomen dat TSN failliet is. Mijn hulp is in Okt 2015 ontslagen per 1 jan 2016 .

Vervolgens werd ze aangenomen bij "De Nieuwe Zorg". Volgens mijn hulp moest ik alleen het zorgloket te bellen dat ik met haar meeding naar "De Nieuwe Zorg Thuis".

Dat heb ik gedaan in Sept. en vervolgens zou het in orde zijn. Niets is minder waar.

Voor de zekerheid heb ik toch maar een brief geschreven zowel naar het zorgloket als naar TSN, daar heb ik geen enkele reactie op gehad. (10 dec.2015)

Wij als cliënten hebben helemaal geen info gekregen wat we moeten doen en worden aan ons lot overgelaten.

Na meerdere keren meer dan 45 min. in de wacht en tel gesprekken van meer dan 50 min bellen met het zorgloket en De Nieuwe zorg ben ik het wel een beetje goed zat. Er wordt mij steeds beloofd dat ze terug zullen bellen maar ook dat gebeurt niet. Uiteindelijk blijk ik bij niemand meer te vinden te zijn en ben ik door een mevr. bij het zorgloket zeer onvriendelijk behandeld. Het zorgloket zegt mij niets meer verschuldigd te zijn dan een indicatie.

Maar mijn Nieuwe Zorg weet niet van mijn bestaan terwijl ik ook daar contact mee heb opgenomen . Mijn thuiszorg hulp mevr. van der Veen moest mijn sofi-nummer hebben en dat doorgegeven aan haar baas.

Helaas is het nog steeds niet in orde. Wat te doen.?

In afwachting van Uw antwoord.

Hartpatiënt
I.A.Dijkstra
Driehovenstraat 8
9725BK Groningen

"EXTRA telefoon kosten 37.51 euro" wat voor mij best veel geld is.