



Correspondentieadres:
Mevr. L. Schuitemaker
Kolfstraat 2
9717GR Groningen
lschuitemaker@hotmail.com

Aan het college van burgemeester en wethouders
t.a.v. mevrouw I. Jongman
en de leden van de gemeenteraad
Postbus 20001
9700 PB Groningen

Cc per e-mail: Cliëntenraad Groningen

Datum: 23 oktober 2019

Betreft: Advies van Stadadviseert en de Adviesraden Sociaal Domein van Haren en Ten Boer over de harmonisatie van de Wmo verordening en Wmo regelingen

Geacht college en geachte leden van de gemeenteraad,

In het voorjaar zijn wij als adviesraden door de gemeente geïnformeerd over de planning van de aanstaande harmonisatie van de Wmo verordening en van de Wmo regelingen vervoer, persoonsgebonden budget (pgb), en meerkosten. Wij werden overvallen door de haast achter deze harmonisatieoperatie. In november moest deze voltooid zijn, en in de periode mei-november viel tevens de zomerpauze.

De snelheid van doorvoeren van de harmonisatie heeft tot gevolg gehad dat de adviesraden onder grote tijdsdruk tot hun adviezen moesten komen. Wij hopen en verwachten dat we in het vervolg eerder bij beleidsvragen betrokken worden, om weloverwogen te kunnen adviseren.

Het adviestraject harmonisatie is overschaduwd door de grote gemeentelijke bezuinigingsoperatie. Wij betreuren dat u van plan bent te bezuinigen op het Wmo vervoer, de pgb en de meerkostenregeling chronisch zieken en mensen met een beperking. Dit betekent prijsverhogingen, vermindering van de toegankelijkheid en verschraling van voorzieningen waarop kwetsbare groepen voor hun functioneren zijn aangewezen. Wij adviseren de gemeente met klem om kwetsbare groepen buiten de bezuinigingen te houden. Ziekte en andere lichamelijke en sociale beperkingen zijn volgens ons van een andere orde dan bijvoorbeeld amusement.

In verschillende projectgroepen hebben de adviesraden in goede samenwerking met ambtenaren adviezen uitgebracht over de ambtelijke harmonisatievoorstellen. Daarnaast zijn over pgb en meerkostenregeling twee expertmeetings georganiseerd met sociaal

raadsleden, leden van de cliëntenraad, ervaringsdeskundigen, medewerkers van WIJ, pgb-hulpverleners en ambtenaren van de gemeente Groningen. De resultaten hiervan zijn verwerkt in de adviezen.

Onze adviezen staan kort vermeld in de aan u gerichte ambtelijke stukken. Hier belichten we enkele van de daar genoemde punten die voor ons van groot belang zijn:

- Wij adviseren het pgb tarief informele ondersteuning niet te verlagen naar € 11,32 maar te handhaven op € 15. Andere grote steden zoals Amsterdam en Utrecht hanteren net als Groningen en Haren nu een tarief van € 15. Enerzijds wil de overheid om redenen van kostenbesparing informele ondersteuning stimuleren, anderzijds ontmoedigt zij dit met deze tariefdaling van bijna 25%. Cliënten raken zo hun vertrouwde hulpverleners kwijt.
- Verder bepleiten wij een zachte landing voor alle Wmo-clieñten die er door toepassing van gewijzigde regels als gevolg van de harmonisatie bij een herindicatie duidelijk op achteruitgaan. Dat betekent dat zij in ieder geval door een liefst in de verordening vastgelegde overgangsregeling van tenminste 4 maanden de tijd moeten hebben zich op de gewijzigde situatie in te stellen.

Ten slotte zijn in de loop van het harmoniseringsproces op basis van onze adviezen de volgende afspraken gemaakt:

- In samenwerking met de adviesraden en gebruikers zal een integrale leeswijzer tot stand komen, waarin op een voor burgers toegankelijke manier regelingen op het gebied van de Wet maatschappelijke ondersteuning, de Participatiewet en de Jeugdwet zijn opgenomen.
- Veranderingen in de geharmoniseerde regelingen en de gevolgen hiervan worden tijdig en helder met de betrokkenen gecommuniceerd.
- De meerkostenregeling chronisch zieken en mensen met een beperking wordt eenvoudiger gemaakt, en daarmee toegankelijk en gebruiksvriendelijk. Daarnaast wordt rekening gehouden met mensen die niet digitaal vaardig zijn.
- Voor de huisgenotenregeling Wmo vervoer gaan dezelfde voorwaarden gelden als in het openbaar vervoer(3 kinderen beneden de 11 jaar reizen gratis mee)
- Na invoering van de nieuwe regeling Wmo vervoer wordt onderzocht of de maximering van het totaal aantal kilometers per jaar en van het maximum aantal kilometers per rit belastend is voor de gebruikers, en wordt waar nodig gebruik gemaakt van een hardheidsclausule.
- Er wordt onderzoek gedaan onder Wmo-vervoersgerechtigden die door het afschaffen van de huisgenotenregeling geconfronteerd worden met het meereistarief voor kinderen die eerst gratis mee mochten, en wanneer nodig wordt de hardheidsclausule toegepast.
- Na invoering wordt geëvalueerd of het lagere pgb tarief informele hulp negatief uitwerkt op aanbieder en/of cliënt.
- De adviesraden worden betrokken bij opstelling van de nadere regels en eventuele aanvullende beleidsregels.

Uiteindelijk hebben wij nog geadviseerd direct per 2020 - in afwachting van aangekondigd nieuw mantelzorgbeleid - de mantelzorgkaart te verstrekken in alle voormalige gemeenten.

De haast waarmee deze regelingen tot stand zijn gekomen zal ongetwijfeld problemen geven, die na 1 januari 2020 bij de toepassing van de regels manifest zullen worden. Deze

kunnen gedeeltelijk opgevangen worden door de hardheidsclausules die opgenomen zijn, maar waarschijnlijk is er meer.

Daarom vragen wij u voor onze burgers te waarborgen:

- dat helder gecommuniceerd wordt over de mogelijkheden tot het indienen van klachten en bezwaarschriften;
- dat tijdens de klachten- en bezwarenprocedure in het bijzonder naar de uitvoering en gevolgen van deze regels wordt gekeken;
- dat de pijnlijke fouten niet worden verhuld;
- dat over de klachten en bezwaren met betrekking tot de uitvoering van de voorliggende regelingen met zorg op kwartaal basis wordt gerapporteerd, en dat zowel u, gemeenteraad, als wij, de adviesraden, hierover worden geïnformeerd;
- dat aanpassingen in de voorliggende regelingen aan ons, de adviesraden, worden voorgelegd met voldoende tijd voor een evenwichtig advies.

Graag vernemen wij uw reactie op ons gezamenlijk advies.

Met vriendelijke groet,

Stadadviseert, Adviesraad Sociaal Domein Haren en Adviesraad Sociaal Ten Boer