



# Hanzehogeschool Groningen

University of Applied Sciences

College van Bestuur

Bezoekadres  
Zernikeplein 7, Groningen  
Telefoon (050) 595 3190

[www.hanze.nl](http://www.hanze.nl)

Datum  
11 september 2017

Ons kenmerk  
CvB 173131

Zernikeplein 7 9747 AS Groningen

Aan de leden van de Raad  
Gemeente Groningen  
**Per mail aan: [raad@groningen.nl](mailto:raad@groningen.nl)**

Onderwerp  
Huisvesting internationale studenten

Geachte leden van de raad van de gemeente Groningen,

De kennisinstellingen in Groningen hebben een internationale houding; ze werken aan een internationale cultuur, omdat internationalisering het onderwijs en het onderzoek in Groningen uitdagender maakt en bijdraagt aan slimmere, innovatievere en ondernemende studenten die sneller een baan vinden na hun studie. Kennis en onderzoek zijn in toenemende mate internationaal. En ons land kan niet buiten hoogopgeleide werknemers en onderzoekers. De kennisinstellingen trekken daarmee elk jaar veel studenten uit het buitenland.

Vorige week bleek dat een klein deel van de circa drieduizend nieuwe internationale studenten in Groningen moeite had met het vinden van passende woonruimte. Rijksuniversiteit Groningen (RUG), Hanzehogeschool Groningen (HG) en gemeente Groningen hebben dit probleem onderkend en zijn gezamenlijk aan de slag gegaan om een oplossing te vinden in de vorm van tijdelijke huisvesting. Resultaat is dat binnen een week de voormalige COA-locatie Van Swietenlaan 23 vanaf donderdag 7 september tot 31 oktober onderdak kan bieden aan 100 internationale studenten. Deze oplossing als uitkomst van gezamenlijk optreden van gemeente, HG en RUG, is uniek voor Nederland.

U heeft uw zorgen geuit over het ontstaan van deze problematiek. Graag geven wij u hierop een toelichting.

### **Terugblik op het proces**

Vorige week woensdag 30 augustus werd bij zowel de HG als bij de RUG duidelijk dat er nog veel internationale studenten waren die geen huisvesting hadden kunnen vinden. Dit werd duidelijk omdat de studenten zich toen voor het eerst op de instellingen meldden. Op beide instellingen zijn vervolgens de namen en contactgegevens van de studenten zo snel mogelijk op een centrale plek verzameld.

Op vrijdag 1 september werd duidelijk dat het bij de HG om 89 studenten ging. Bij de RUG was de inschatting dat het om zo'n 150 studenten zou gaan.

Op uitnodiging van de wethouder hebben op zaterdag 2 september gemeente Groningen, HG en RUG gezamenlijk de mogelijke opties van een noodopvang verkend.



Op maandag 4 september hebben gemeente Groningen, HG en RUG gezamenlijk de mogelijke opties nader uitgewerkt, waarbij het pand van het voormalig AZC aan de Van Swietenlaan als beste optie naar voren kwam. Er is dezelfde dag nog contact gelegd met de eigenaar van het pand en deze heeft toen een aanbod neergelegd. Beide colleges van bestuur hebben maandagavond hun instemming aan de uitvoer van dat aanbod (noodopvang van 100 bedden aan de Van Swietenlaan, in drie fasen beschikbaar te stellen) verleend.

Op dinsdag 5 september zijn alle internationale studenten, die bij de HG en RUG bekend waren als kamerzoekend, op de hoogte gebracht van het feit dat er per donderdag noodopvang beschikbaar zou zijn.

Op woensdag 6 september zijn de details van de sobere noodopvang (zoals locatie, prijs, aantal bedden, maximaal aantal bedden op een kamer, openbaar vervoerverbindingen) met de hierboven genoemde studenten gedeeld en zijn belangstellenden opgeroepen zich aan te melden. Daarna zijn de eerste belangstellenden geplaatst voor opvang vanaf donderdag 7 september.

Op donderdag 7 september is de volgende groep studenten geplaatst voor noodopvang vanaf maandag 11 en dinsdag 12 september. Op donderdagavond 18.00 uur hebben de eerste 25 studenten de noodopvang betrokken.

Op vrijdag 8 september is vastgesteld dat er nog geen noodzaak was voor een uitbreiding van het aanbod. Dit wordt op maandag 11 september opnieuw bekeken.

### **Contact met de studenten**

Vanaf het begin is geprobeerd om alle studenten die het betrof, met naam en mailadres in beeld te brengen. Aan de hand van die gegevens, zijn studenten bijna dagelijks op de hoogte gehouden van de voortgang van het realiseren van noodopvang. Zolang de noodopvang niet gereed was, hadden de onderwijsinstellingen alternatieven achter de hand om te voorkomen dat studenten op straat moesten slapen. Dit is niet nodig gebleken. Veel studenten hebben overnacht bij vrienden/familie of hadden een introductiekamp. Daarnaast zijn naar aanleiding van een interne oproep enkele studenten bij medewerkers ondergebracht en sliepen studenten in hostels en hotels en hebben we studieverenigingen opgeroepen kamers beschikbaar te stellen. Wij hebben gemerkt dat het feit dat studenten zich gehoord voelden, al veel van de onrust en onzekerheid heeft weggenomen. Wij blijven contact met deze studenten te onderhouden totdat wij van hen allemaal weten dat ze een kamer hebben gevonden.

### **Aantallen**

De definitieve cijfers zijn pas op 1 oktober a.s. bekend, maar we kunnen nu al vaststellen dat de HG en de RUG meer nieuwe internationale studenten verwelkomen, al lijkt er geen sprake van een scherpe stijging.

### **Toelichting op de ontstane problematiek**

Bij de start van ieder studiejaar ontstaat er druk op de kamermarkt als nieuwe eerstejaars studenten zich melden, maar afstudeerders de stad nog niet hebben verlaten. Deze periode loopt doorgaans van eind augustus tot eind oktober. Het merendeel van de studenten (nationaal én internationaal) heeft dan een kamer weten te vinden. Voor veel nationale studenten is er ter overbrugging de achtervang van thuis, maar voor internationale studenten is deze er niet. Dat is één van de redenen waarom de problematiek zich vooral bij internationale studenten manifesteert. Daarbij wordt een deel van de kamers die wel beschikbaar zijn, door de eigenaren niet beschikbaar gesteld voor internationale studenten.



De instellingen zijn niet verantwoordelijk voor het huisvesten van hun studenten. Het is in Nederland gebruikelijk dat studenten hun eigen woonruimte regelen. De SSH biedt RUG en HG echter wel de mogelijkheid een aantal kamers te reserveren voor hun internationale studenten, waarbij de instellingen garant staan voor eventuele leegstand. Gelet op de opdracht aan het Hoger Onderwijs om primair zorg te dragen voor goed onderwijs en onderzoek, zult u begrijpen dat deze kosten beperkt dienen te blijven. Op basis van de aanmeldgegevens van internationale studenten en op basis van ervaringen van voorgaande jaren, wordt in mei deze reservering gedaan. Dit betreft zo'n 2000 eenheden, waarvan zo'n 1700 door RUG worden gereserveerd en zo'n 300 door HG. Overige studenten melden zich (en vinden hun weg) op de particuliere markt.

Het tijdig kunnen huisvesten van internationale studenten heeft alles te maken met het tijdig weten om hoeveel studenten het gaat. Studenten melden zich steeds vaker bij meerdere instellingen tegelijk aan en maken pas op het laatste moment een definitieve keuze. Op basis van ervaringen uit het verleden, kunnen de instellingen vaak een goede inschatting maken van de conversie van aanmelder naar daadwerkelijke, ingeschreven student. Dit jaar hebben meer studenten dan verwacht, gekozen voor Groningen. Daarmee is het door de instellingen gereserveerde aantal kamers bij de SSH niet toereikend gebleken.

In voorgaande jaren hadden beide instellingen relatief veel Duitsers, die goed hun weg konden vinden op de 'nationale' markt. Bovendien namen Duitsers graag een ongemeubileerde kamer. Dit jaar is er sprake van een fors minder aantal Duitse studenten, maar wel met een groei van het totaal aantal internationale studenten. Deze maken bij voorkeur gebruik van een gemeubileerde kamer, waardoor de druk op dat soort kamers dit jaar extra wordt gevoeld.

Het tijdig kunnen huisvesten van internationale studenten heeft alles te maken met het tijdig verwerken van aanmeld- en inschrijfverzoeken van studenten. Hier wordt bij beide instellingen op toegezien, maar voor komend jaar zullen we daar nog strakker op sturen. Daarbij speelt de tijdige verwerking door de instellingen een rol, maar ook de tijdige aanlevering van relevante documenten door de student.

Het tijdig kunnen huisvesten van internationale studenten heeft alles te maken met de studenten uitgebreid en op diverse momenten te wijzen op de moeilijkheid om aan het begin van het studiejaar in Groningen een kamer te vinden. Aanstaaende studenten aan de HG wordt geadviseerd drie maanden van te voren te beginnen met zoeken, aanstaande RUG studenten zelfs zes. Toch blijken er elk jaar weer studenten zonder voorbereiding naar Groningen af te reizen in de verwachting dat ze in korte tijd een kamer zullen vinden. Er is al veel aandacht besteed aan de communicatie hierover, maar de instellingen blijven kritisch kijken naar verbeteringen.

#### **Nadere details over aantallen internationale studenten op zoek naar woonruimte.**

Tijdens de welkomstdagen op beide instellingen, bij de balies van de International Offices van beide instellingen en via Social Media, zijn internationale studenten die nog op zoek waren naar huisvesting, opgeroepen zich te melden bij de eigen instelling (zie ook hierboven).

Bij HG ging het om 89 studenten, bij RUG uiteindelijk om circa 200.

Naar aanleiding van de mail (op dinsdag 5 september) aan de bij ons bekende, nog zoekende internationale studenten, hebben 57 HG studenten en 112 RUG studenten gereageerd met het verzoek om meer informatie. Daarmee was er sprake van 169 potentiële belangstellenden voor 100 bedden.



Nadat op woensdag 6 september deze studenten van de nadere informatie waren voorzien, hebben (op 8 september) 46 HG studenten en 54 RUG studenten daadwerkelijk een bed gereserveerd.

De redenen waarom studenten afzien van de noodopvang, hebben we nog niet in kaart kunnen brengen. Eerste reacties leren ons dat studenten opzien tegen het delen van een kamer met mogelijk twee andere studenten en dat studenten de locatie te ver weg vinden op het moment dat ze niet kunnen fietsen.

Vanaf donderdag 7 september zijn/worden de studenten fasegewijs geplaatst in de noodopvang: 25 op donderdag, 25 op maandag en 50 op dinsdag. In principe in de verhouding 50/50 HG/RUG, maar indien nodig wordt hierin geschoven. De instellingen onderhouden het contact met de studenten en houden lijsten bij met wie per wanneer een kamer wil reserveren.



Voor de studenten die pas op maandag en dinsdag terecht kunnen, hebben we ook voor het weekend van 9/10 september kunnen vaststellen dat studenten ter overbrugging van het weekend zelf iets hebben kunnen regelen.

### **Details opvang aan de Van Swietenlaan 23**

Omdat we rekening moesten houden met studenten die toch al een kamer hadden gevonden en omdat de instellingen ook hier weer garant staan voor de eventuele leegstand, zijn eerst 100 bedden gereserveerd, met de optie dit uit te kunnen breiden. In verband met de snelheid waarin deze noodopvang is gerealiseerd en de snelheid waarmee de slaapplekken gerealiseerd konden worden, zijn de studenten in fases geplaatst.

De studenten betalen €16,- per nacht voor een bed en voor het gebruik van sanitair. Gas, water en licht is inclusief. Er is steeds gesproken over sobere opvang: de opvang is ook echt voor nood en ter overbrugging naar een definitieve kamer. In de praktijk blijkt dat de opvang meer comfort biedt dan 'sober' genoemd mag worden. Zo worden er wasmachines geplaatst en enkele basis keuken-voorzieningen.

Wij vinden de prijs van €16,- per nacht niet onredelijk, zeker in vergelijking met de kosten van hostels en hotels. Wij realiseren ons dat geen enkele aanbieder woonruimte tegen kostprijs aanbiedt, maar zijn blij met de snelle en goede samenwerking met de eigenaar van de Van Swietenlaan. Studenten hebben de mogelijkheid om per week te reserveren. Overigens lijken de studenten tevreden over de opvang zoals we die nu gerealiseerd hebben.

Het beheer van het pand ligt bij eigenaar: er is een nachtwaker en er komt een huismeester, die op basis van de namen die door de instellingen zijn aangeleverd, de studenten ontvangt. Dit beheer wordt eveneens sober gehouden, om ook hier de kosten beperkt te houden.

De opvang is echt tijdelijk: bedoeld om de drukke, eerste zes weken van het studiejaar door te komen en studenten in staat te stellen permanente woonruimte te vinden. Gelet op ervaringen in voorgaande jaren, verwachten we dat de opvang eind oktober niet langer nodig is. Mocht het wel nodig zijn, dan is in overleg met de eigenaar verlenging mogelijk.



**Aanpak voor de toekomst**

Behalve de hierboven genoemde maatregelen, blijven wij ons als onderwijsinstellingen in overleg met de gemeente, sterk maken voor voldoende huisvesting voor (internationale) studenten. Daarnaast zullen wij onderzoeken of het mogelijk is om volgend jaar preventief een noodopvang in te richten.

Tot slot; RUG, gemeente Groningen en de HG hebben in dezen buitengewoon constructief samen mogen werken. We danken alle betrokkenen daarvoor.

Deze brief is opgesteld in nauw overleg met drs. J. de Jeu, lid van het College van Bestuur van de RUG.

Met vriendelijke groet,  
Namens het College van Bestuur  
van de Hanzehogeschool Groningen,

dr. P. van der Wijk