

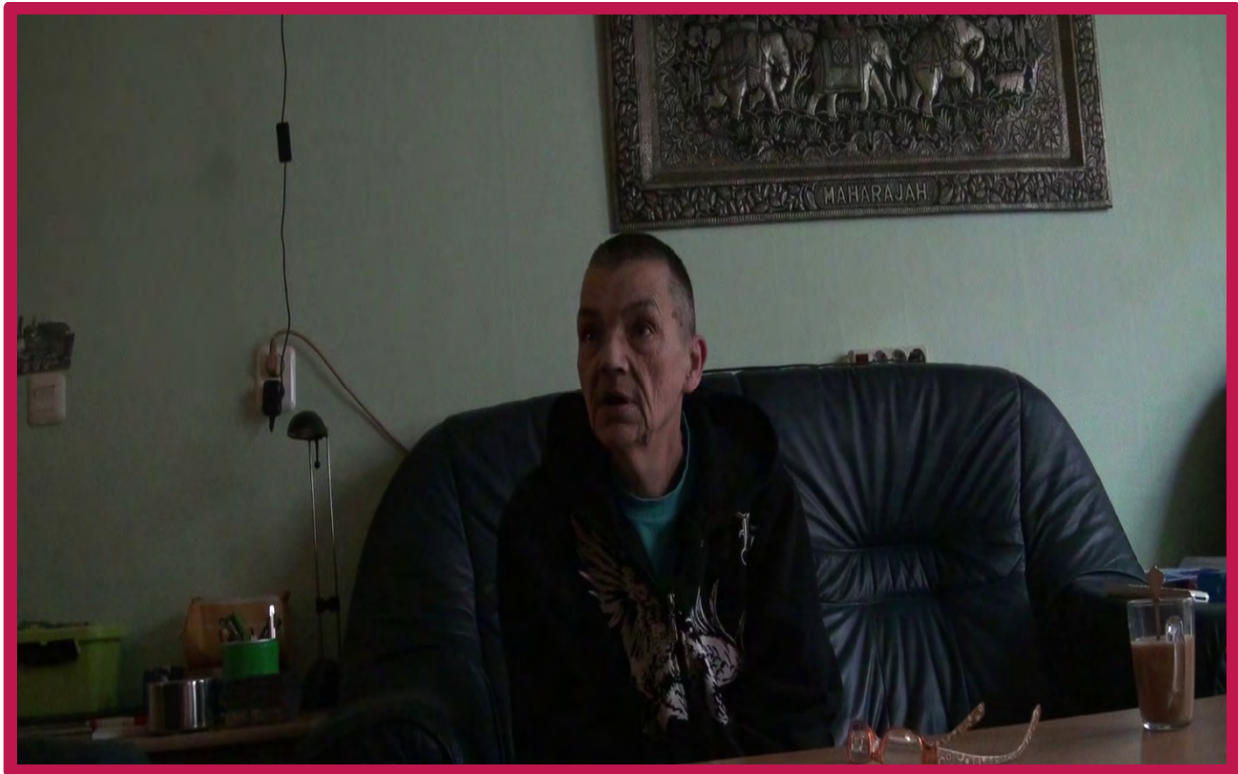
# ZWARTBOEK THUISZORG GRONINGEN

DECEMBER 2016



Zorg & Welzijn

## Mevrouw Uitert 76 jaar



Ik ben teruggezet van 6 naar 5 uur, grote beurten worden niet meer gedaan, ramen worden niet meer gedaan, wc en douche krijgen geen grote beurt meer, alles verslonst. Ze hebben er een uur afgehaald met de smoes dat de was zelf gedaan moet worden. Maar de was aanzetten en erin doen is niet een uur werk. Ze zouden ook met een extern alternatief komen, dat is niet gebeurd. De was doe ik nu maar zelf. Ik heb een hartinfarct gehad en heb een afsluiting van de aderen in mijn benen. Soms slaap ik nachten niet van de pijn, dat is een soort verzuring in mijn benen, die zijn dan ook spierwit, ik kan dan ook niet meer lopen. Ik kan zelf geen huishouden meer doen, behalve wat kleine dingen. Als ik teveel in het huishouden doe, moet ik 2 a 3 dagen daarvoor boeten. Het kost teveel energie en mijn benen verzuren dan nog meer en mijn conditie verslechterd. Ook heb ik veel last van stof omdat ik COPD heb. Laatst heb ik toch de ramen gedaan, de gemeente had de balkons schoongemaakt, de ramen waren zo vies dat ik ze toch ging doen, daar heb ik heel veel last van gehad. Ik heb verder geen familie die mij kan helpen. Gemeente denk wat beter na en kom je beloftes na.

## Mevrouw Ten Hoeve 60 jaar



Er kwam hier een meneer van de gemeente en die zei: "We moeten bezuinigen u krijgt minder uren". Dat was puur een mededeling. "Iedereen krijgt maximaal 2,5 uur!" Zei hij. Ik had 4 uur. Ik heb COPD en heb huisstofmijtallergie. Bij beide moet je zorgen dat het huis zoveel mogelijk stofvrij is. Er moet minstens 3 keer in de week gestofzuigd worden en dweilen zorgt ook voor minder stof. Huisstofmijt zit ook veel in beddengoed, dus die moeten ook vaak schoongemaakt worden. Mijn longen doen het nog voor 40%. Nu moet de thuiszorgmedewerker dingen laten liggen, ze stoft wel, maar dan neem je snel wat af in plaats van grondig te werken. Dit huis is niet in 2,5 uur schoon te houden, de gemeenteambtenaar zei toen: "Dan moet u maar verhuizen". Dan denk ik ja hallo, waar woon jij in Groningen? Dat gaat helemaal niet zomaar! Ik voel me daarin alsof ik gevangen gezet word. In een situatie waar ik zelf weinig mee kan. Ik heb een kat en ben daar gelukkig niet allergisch voor, maar de ambtenaar begon wel over de hoeveelheid werk die een kat met zich meebrengt. Als je vindt dat ik niet een kat mag hebben omdat ik ziek ben dan denk ik, waar zijn we in vredesnaam mee bezig? Ik wil niet lullig doen, maar hoeveel stappen zijn we dan nog weg van wilt u de pil van Drion niet hebben? Omdat er dus te weinig wordt schoongemaakt word ik eerder ziek. Ik krijg eerder bronchitis en longontsteking. En niet een beetje longontsteking maar ik zit direct aan de Prednison en ik heb antibiotica nodig. Dit heb ik nu 2 keer per jaar. Na elke keer blijft er ook restschade achter, dus het ziektebeeld versnelt zich. Zelf kan ik het huishouden niet doen, want dat kost teveel energie, dan kan ik niet meer koken of zelfs eten. Ik doe er alles aan om gezond te leven, om te zorgen dat ik niet nog sneller achteruit ga. De meneer die hier kwam namens de gemeente is hier drie kwartier binnen geweest, hij heeft mij 5 minuten aangehoord en vervolgens vertelde hij over zichzelf en zijn vriendin. Ik weet meer van hem dan hij van mij. Op mijn vraag of hij het huis nog moest zien, antwoordde hij dat het niet hoefde. Eigenlijk had ik hem na 5 minuten de deur moeten wijzen, uiteindelijk hield ik maar mijn mond en ging hij weg.

## Mevrouw Wierenga-Bargman 88 jaar



Ik had 2x3 uur en heb nu 2x2uur, dus van 6 naar 4uur. In het gesprek werd aangegeven dat ik de was wel extern kon laten doen, nou dat vind ik echt vreselijk, dat doe je toch niet. Stoppen ze de was bij elkaar in? Dat doe ik zomaar niet hoor. Ik word twee keer in de week gedoucht. Deze verpleegsters doen de was dan in de wasmachine. Als later de thuiszorgmedewerker langs komt dan haalt die de was eruit. Ik kan niet lopen, ik heb Polyneuropathie, de zenuwen in mijn benen die komen in de knel te zitten. Ik kan echt niks meer, ik kan echt niet meer staan. Daarnaast ben ik doof. Doordat ik minder uren heb kunnen ze vaak niet alles doen en blijft het vies. Een kopje koffie en een praatje met de thuiszorgmedewerkster kan niet meer, geen tijd. De verpleegsters halen ook mijn bed af en doen dat in de was. Ze doen dus allerlei handelingen die ze niet mogen doen, ze zijn immers duurder, ik ben blij dat ze me helpen. Gemeente, ik wil graag mijn uren weer terug! Ik wil ook even met de thuiszorgmedewerkster een kopje koffie kunnen drinken, ze hebben nu helemaal geen tijd voor je.

## Mevrouw Hiemstra-Bruinsma 85 jaar



Mijn man en ik hadden 3 uur en hebben nu 2,5uur. Die 3 uur was net genoeg. De thuiszorgmedewerkster moet nu haasten en kan niet meer een bakkie doen. Dat vind ik niet leuk, voor hun niet en voor ons niet. Het is zelfs een beetje onmenselijk. We hebben een goeie hoor en ik gun haar ook een kopje koffie. Overigens heb ik geen gesprek gehad. Ik kreeg een brief waarin stond dat het aantal uren naar beneden ging. Eerst betaalden we geen eigen bijdrage, nu betalen we in de 4 weken (10 uur) 65,90 euro. Samen met de dagopvang is de eigen bijdrage verdubbeld naar 550 euro, ik durf het haast niet eens te zeggen. Mijn man gaat 3 maal per week naar de dagopvang. Ik heb zelf erge artrose en ben astmatisch (en doof), ik kan het lang niet zelf aan dat mijn man thuis is. Dat is echt veel te zwaar. Mijn man heeft alzheimer en ik moet hem de hele dag in de gaten houden, ik moet alles doen. Hij kan zijn schoen niet vinden, weet niet welke jas van hem is. Even scheren, haren kammen. Ik zorg graag voor hem hoor, we hadden het fijn samen en hij had dit ook voor mij gedaan. We zijn al 67 jaar bij elkaar. We hebben het nog goed, maar vraagt veel hetzelfde, bijvoorbeeld leven mijn ouders nog, die zijn al jaren weg. Soms herkent hij mij niet dat is heel erg. Soms zijn er ook goeie momenten. Ik ben een andere man getrouwd, hij is door zijn ziekte snel veranderd. Maar ik zeg het nooit, hij vraagt wel eens waarom hij naar de dagopvang moet en dan zeg ik dat de dokter dat goed voor hem vindt. Ik ben zo bang dat als ik zeg dat hij Alzheimer heeft dat hij dan niet meer wil.

## Mevrouw Bijkerk-Kosse 88 jaar



Ik kreeg 3 uur nu 2,5 uur, er was wel een keukentafel gesprek, maar daar werd ik niet wijzer van. Ik kreeg daarna een brief met als mededeling dat ik een half uur minder kreeg. De thuiszorgmedewerkster krijgt nu niet alles meer af. Ik heb een zenuwontsteking aan mijn benen. Als ik loop doet het zeer aan mijn benen. Ik kan kleine stukjes met mijn rollator lopen. Ik heb ook een hernia operatie gehad, daarna is het teruggekomen. Daarna een ruggenprik gehad en nu gaat het wel, maar ik kan niet bukken. Qua huishouden kan ik zelfs niet meer stoffen, ik wou dat ik het kon, maar helaas. Mijn dochter woont in de buurt gaat overal met mij mee, naar het ziekenhuis of gewoon even naar buiten. Maar ze werken zelf en kunnen niet mijn huishouden er bij gaan doen.

**Mevrouw E.W. Collins-ter Steege 76 jaar.**



Ik ben teruggezet van HV2 naar HV1, omdat ik genoeg bij zinnen ben om hulp zelf te regelen. Vervolgens hebben ze ook afgelopen mei mijn HV1 eruit gegoooid. Ik had 3 uur per week, maar nu heb ik een keer per 2 weken 3 uur een particuliere schoonmaakster. Dat is echt niet genoeg. Schoonmaakster krijgt lang niet alles schoon, laat staan eens een keer wat extra's. Dan doe ik maar zelf wel eens wat in het huishouden, maar dat mag eigenlijk niet. Mijn pezen zijn zo aangetast door de reuma, dat ze zomaar kunnen knappen. Ook heb ik 4 versleten rugwervels waardoor ik een heleboel niet kan. Ik kan nog wel thuiszorg krijgen, maar mijn eigen bijdrage is zo hoog, dat een gewone schoonmaakster veel goedkoper is. Dat is echt niet omdat ik zoveel inkomsten heb, maar ze tellen tegenwoordig ook je spaargeld mee en daar heb ik wel wat van. Ik wil graag de uren huishoudelijke zorg terug, vooral omdat een thuiszorgmedewerkster echt wel meer biedt dan een schoonmaakster. Ook wordt een schoonmaakster niet vervangen tijdens vakantie en ziekte en bij een thuiszorgmedewerker wel. Buren vraag ik niet om me te helpen, die zijn zelf hulpbehoevend en mijn kinderen wonen 2 uur rijden van hier. Als ze dan komen ga ik ze niet vragen om iets te doen. Mijn boodschap aan de gemeente is: 'Zorg wat meer voor de ouderen en minder aan die dure projecten'

## Mevrouw A. Lamain-Heuker 86 jaar



Eerst had ik 6 uur, toen 4,5 en nu 2,5. Bij 6 had ik zelf aangegeven dat het wel wat minder kon, maar dat is ook 10 jaar geleden. Met 4,5 uur ging het net en kwam de hulp nog 2x in de week. Nu heb ik 1 x per week 2,5 uur, terwijl mijn situatie in de afgelopen jaren er niet beter op is geworden, dit is echt te weinig. Ik had laatst dat iemand met poep onder de schoenen naar binnen was gelopen, dat was op zondag en donderdag zou de hulp weer komen. Ik heb toen zelf met zo'n knijpstok en een doekje de poep opgeruimd, maar het was een hele klus. Ik moet overal met de rollator lopen, mijn arm heeft 10 pennen, links kan ik ook niet zo veel en mijn benen zijn geheel ingezwachteld, ik draag een corset, ik heb last van mijn rug. Ik heb COPD, Artritis en ben zeer slechtziend. Ik kan niks zelf. Als de thuiszorg medewerkster ziek is, dan wordt er geen invaller geregeld, dat is thuiszorgorganisatie 'Nieuwe zorg Thuis'. Ik heb geen hulp van burens en mijn dochter kan ook niets doen, ze heeft zelf twee keer kanker gehad en het maar net overleefd. Wat ik nog tegen de gemeente wil zeggen, overal hebben ze geld voor, laatst hadden ze het over dat vervoer door de lucht, dat ging gelukkig niet door.



## Meneer Bakker 80 jaar



Ik had 7 uur en heb nu 5 uur. Ik woon in een groot huis en woon hier al meer dan 50 jaar, ik wil hier niet weg. Het is ook een oud huis en er moet veel schoon gemaakt worden, dat wordt bij lange na niet gehaald. De thuiszorgmedewerker moet behoorlijk hard werken om het schoon te krijgen. De thuiszorg komt 2 keer in de week, 1 keer 2 en 1 keer 3 uur. Ze moet ook nog een boodschapje doen, al doe ik dat ook wel eens met mijn dochter. Ik kom er ook niet zo vaak uit, dus zij is de enige die ik spreek. Ik kan zelf helemaal niets meer. Ik heb hele erge aderverkalking, alle aderen zitten dicht. Ook ben ik hartpatiënt, ik kan echter niet geopereerd worden door de aderverkalking. Ik heb het ook de hele dag koud omdat mijn aderen niet genoeg bloed doorlaten. Ik loop de hele dag in warme kleding en stook het heel warm hier, ook leg ik regelmatig mijn benen op de kachel en slaap met een elektrische deken. Het is in een korte tijd zo snel achteruit gegaan, misschien moet ik binnenkort ook nog aan de nierdialyse. Ik ga wel nadenken of dit wel verder moet en draag inmiddels al een "Niet-Reanimeren-Penning".

## Janny Nap-Schuler 67 jaar



Ik had 3 uur is nu 2,5 uur. Er is wel een keukentafelgesprek geweest, waarin ze vroegen wat ik heb en wat er schoon moet, maar uiteindelijk krijg je een brief thuis met de beslissing. Aan de extra dingen komt de hulp nu niet meer toe. Mijn situatie is ook minder geworden dus ik kan zelf ook minder. Ik heb reuma en hartritme stoornissen. Door de reuma zitten er ontstekingsactiviteiten in mijn bloed en in combinatie met mijn medicijnen heeft dat gezorgd dat ik aan een voet twee tenen kwijt ben geraakt. Ik hoop niet dat dit verder doorzet. Ik kon zelf nog wel stoffen, maar dat wordt ook de laatste tijd minder door de reuma in mijn polsen. Als ik teveel doe word ik ontzettend stijf en de dag erna moet ik het bezuren. Als ik door mijn hurken ga dan kom ik niet meer overeind. Mijn thuiszorgmedewerker werkt heel hard, even zitten kan niet. Mijn zoon heeft MS en mijn dochter werkt veel dus die kunnen ook niet helpen.

## Mevrouw Baukema 70 jaar



Eerst hadden mijn man en ik 3 uur, nu 2,5 uur. We hebben een keukentafel gesprek gehad en dat ging heel goed, ik was heel aardig. Daarna kregen we per brief de teruggang in uren. Ik (Ida) heb COPD (nog 30%), atriumfibrilleren (hartritmestoornissen). Hierdoor ben ik chronisch vermoeid. Mijn man heeft afgestorven zenuwen in de benen en voeten (neuropathie), hij heeft ook veel pijn in de heupen. Hij kan helemaal niks behalve met z'n scootmobiel boodschappen doen. Het aantal uren was redelijk, nu echt te weinig. Als de thuiszorg beneden alles doet, blijft boven alles liggen. De badkamer is dan behoorlijk vies. Ik moet zelf een aantal keren in de week stofzuigen, omdat ik anders nog meer last krijg van mijn COPD. Na het stofzuigen heb ik het heel erg benauwd. Mijn kinderen wonen in de buurt, maar hebben zelf een druk leven. Mijn dochter is verpleegster in het UMC in Groningen, die heeft het heel druk.

## Mevrouw Corrie Visser-Steenhuis 95 jaar



Ik ben aan beide heupen geopereerd, ik heb mijn bekken gebroken, daarna moest ik weer leren lopen. Dat was in 1986, maar ik heb daar nu steeds meer last van. En ik heb de ziekte van Kahler. Eerst wist ik niet wat dat was, maar dat schijnt in je bloed te zitten en dat is een erge bloedarmoede en ben daarom ontzettend moe (overigens is de ziekte van Kahler een vorm van beenmergkanker een ongecontroleerde groei van kwaadaardige witte bloedcellen in het beenmerg,). Ik hoest veel en dat komt doordat er lucht achter mijn hart zit, de dokter noemt dat hartfalen. Ik ben ook een klein beetje doof. Ik krijg nu een keer in de 14 dagen 3 uur, maar ik kan niet zelf veel meer. Ik kan wat afwassen, ik heb een stoel ernaast staan, als ik opeens te vermoeid ben dan kan ik even uitrusten, daarna ga ik weer verder. Ik heb wel een dochter maar die is inmiddels ook 70 jaar en die moet haar eigen zoon veel helpen. Mijn zoon van 67jaar heeft ook allerlei kwalen. Ze doen wel af en toe boodschappen voor mij. Ik wil verder niets van ze vragen. Gemeente: het geld wordt zo verkeerd gebruikt, geld dat over is van de zorg wordt ook gebruikt voor andere dingen zoals het Stadhuis vernieuwen, die kabelbaan waar ze het over hebben en het Groninger Forum en daar is kennelijk wel allemaal geld voor. En dat geld is eigenlijk voor de zorg en dat vind ik niet eerlijk, dat kan ik eigenlijk niet uitstaan.

## Mevrouw Carla Lustig 72 jaar



Ik had 4 uur en heb via het FNV bezwaar gemaakt bij de gemeente. Toen heb ik er een uur bijgekregen nu heb ik 5 uur. Ik ben incontinent ik heb veel medicijnen tegen de pijn in mijn knieën. Mijn hart is een probleem, ik heb slaapapneu, oh ja en ik heb COPD, bronchitis en suikerziekte, hierdoor heb ik een zenuwontsteking in mijn voeten, hier moet ik ook pijnmedicatie voor slikken. Ik ben vergeetachtig. Ik kan zelf niks in het huishouden. Ik heb een zoon die woont in Assen, die doet wel eens samen met mij de boodschappen, mijn dochter die werkt in de thuiszorg en is op vrijwillige basis heel druk met het FNV, zij gaat bij cliënten langs om bezwaren te verzamelen tegen de bezuinigingen op de uren in de thuiszorg. Dat vind ik heel goed hoor dat ze dat doet.