

MEMO

Griffie

| | |
|-----------|--|
| Aan | De leden van de raad |
| Van | Peter Kommerij |
| Afdeling | |
| CC | |
| Datum | 8 april 2016 |
| Onderwerp | Jaaroverzicht ingediende klachten tav de raad / de griffie |

Aan de leden van de raad,

In het jaarverslag klachten legt het college van B&W verantwoording af over hoe er is omgegaan met de in 2015 bij de organisatie binnengekomen klachten. Ook bij de griffie zijn het afgelopen jaar enkele klachten ingediend. Met dit aparte overzicht geven wij u inzicht in de aard van de klachten en in de afhandeling ervan.

In 2015 zijn er in totaal twee klachten ingediend (in 2014 vier klachten). De ene was een klacht tegen de Ombudsman van een burger die al eerder een klacht tegen de Ombudsman had ingediend (zie ook het jaaroverzicht van vorig jaar) en een klacht tegen de gang van zaken rond het debat over het Noorderplantsoen tijdens Noorderzon. In beide gevallen is gereageerd op de klachten. Daarin is uitgelegd wat de bestaande afspraken zijn en hoe daarmee in de genoemde situaties is omgegaan. Beide klachten gaven en geven geen aanleiding om de bestaande afspraken aan te passen.

Ik hoop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,

A.G.M. Dashorst, raadsgriffier.