

REKENKAMERCOMMISSIE

Onderwerp Resultaten vooronderzoek naar outsourcing gemeentelijke ICT

Bezoekadres
Kreupelstraat 1

Postadres
Postbus 20001
9700 PB Groningen

Aan de leden van de raad,

In uw antwoord
graag datum en
kenmerk vermelden

E -mailadres
peter.kommerij@groningen.nl

Telefoon 050 -367 77 27

Bijlage(n) Ons kenmerk 6165376

Datum 2 februari 2017

Uw brief van Uw kenmerk

Geachte leden van de raad,

Inleiding

In 2016 heeft de rekenkamercommissie vooronderzoek gedaan naar de outsourcing van de gemeentelijke ICT. In het collegeprogramma staat het voornemen om de ICT te outsourcen, de flexibiliteit en innovatief vermogen van de ICT-dienstverlening te vergroten en een besparing van 5 miljoen euro structureel op de ICT te realiseren. De Rekenkamercommissie heeft globaal gekeken welke stappen er tot nog toe zijn ondernomen, hoe reëel het halen van genoemde bezuiniging is met behoud of verbetering van de ICT-kwaliteit van de gemeente en op welke wijze de gemeenteraad is geïnformeerd over de voortgang. De resultaten van dit vooronderzoek zijn zodanig dat de rekenkamercommissie geen aanleiding ziet om hier verder onderzoek naar te doen. Wel blijft de commissie de voortgang van dit proces volgen, omdat het behoorlijk ingewikkeld is en met flinke risico's gepaard gaat.

Hieronder doen we u kort verslag van de bevindingen.

Analyse van het Quint-rapport

Om te kijken of de hierboven weergegeven bestuurlijke doelen gerealiseerd konden worden heeft het college van B&W opdracht gegeven aan een extern bureau om een onafhankelijk onderzoek uit te voeren naar de haalbaarheid hiervan. Dit onderzoek is uitgevoerd door bureau Quint, dat een rapport heeft opgeleverd dat door de RKC is bestudeerd. De RKC is van mening dat dit zonder meer een degelijk rapport is. Wel roept het enkele vragen op:

- is outsourcing echt nodig om de bezuiniging te halen?
- De grootste bezuiniging moet worden gerealiseerd door minder werkplekken en minder applicaties, onder de huidige omstandigheden kan dat toch ook?
- Staat de wens tot innovatie niet op gespannen voet met standaardisering (en bezuiniging)?
- In de nieuwe situatie moet de gemeente de regie voeren. Juridisch gezien betekent dit nogal wat. Het kan jaren duren voordat de gemeente dat goed



heeft opgetuigd. Lukt het de gemeente om dit op een goede manier gestalte te geven?

- Zijn de besparingen goed doorgerekend? Er wordt een te bezuinigen bedrag van 4,5 miljoen euro in totaal genoemd. Hoe komt men aan die cijfers en hoe realistisch is het dat dit in 2022 wordt gehaald?

Gesprek met beleidsambtenaren ICT

Mede naar aanleiding van deze vragen heeft de rekenkamercommissie op 11 oktober 2016 een gesprek gevoerd met twee ambtenaren die verantwoordelijk zijn voor dit traject. Daarbij is nadere uitleg gegeven over het gevoerde en te voeren traject en is er op bovenstaande vragen ingegaan. Daarbij is aangegeven dat het gaat om een traject met de nodige risico's. Volgens het Quint-rapport moet een bezuiniging van 4,5 miljoen euro structureel mogelijk zijn, maar niet vanaf 2017 maar vanaf 2022. Aangegeven is dat de outsourcing een politieke opdracht is, het is aan de ambtenaren om daar uitvoering aan te geven. Het rapport van Quint legt een basis onder de bestuurlijke opdracht, namelijk dat outsourcing een structurele besparing oplevert en dat er nu veel taken worden uitgevoerd die in de nabije toekomst beter door de markt uitgevoerd kunnen worden. Dan gaat het bijvoorbeeld om adequate beveiliging. De regiefunctie zal de nodige aandacht moeten krijgen, dat is een lerend traject. Wat de besparingen betreft is aan de markt gevraagd of ze de gehanteerde bedragen reëel vinden (aan de hand van het Quint-rapport). Dit heeft geleid tot een kleine aanpassing, maar het bedrag van 4,5 miljoen euro vanaf 2022 zou mogelijk moeten kunnen zijn.

Informatievoorziening aan de raad gecheckt

Via enkele collegebrieven is de raad geïnformeerd over de voortgang van het ICT-traject. Ook is er voor de raadscommissie F&V een presentatie gehouden. Voor zover de rekenkamercommissie heeft kunnen nagaan, heeft het college van B&W hierbij de stand van zaken goed en informatief weergegeven. Daarbij zijn de verschillende risico's, het later realiseren van de geplande bezuiniging en het lagere bedrag duidelijk voor het voetlicht gebracht.

Op basis van bovengenoemde bevindingen concludeert de Rekenkamercommissie dat een onderzoek op dit moment weinig toegevoegde waarde heeft. Wel blijft de RKC het outsourcingtraject volgen.

Volgvel 2

Onderwerp Resultaten vooronderzoek naar outsourcing ICT



Tot slot

Mocht u vragen hebben over deze brief, dan kunt u contact opnemen met onze secretaris via 050 – 367 7727 of peter.kommerij@groningen.nl

Met vriendelijke groet,
namens de Rekenkamercommissie,

Werner Zuurbier.