



Initiatiefvoorstel 'Eigen regie - eigen dossier'

Voor D66 is het belangrijk dat de gemeente haar inwoners centraal stelt en hen zoveel mogelijk de ruimte geeft zelf hun leven vorm te geven. Hierbij hoort het streven naar optimale fysieke én digitale dienstverlening aan burgers en daarom willen wij dat de gemeente blijft investeren in manieren waarop mensen online hun persoonlijke zaken kunnen regelen. D66 stelt daarom voor dat de gemeente een pilot start met het instellen van een persoonlijk online burgerdossier, zodat onderzocht kan worden welke effecten het heeft wanneer iemand toegang krijgt tot de gegevens die de gemeente over hem of haar heeft.

Decentralisaties

Na de decentralisaties in de zorg heeft de gemeente Groningen beschikking gekregen over veel privacygevoelige informatie van en over haar bewoners; over of je kind medicijnen slikt tegen een angststoornis, of over dat je zelf psychische hulp gehad hebt na een scheiding en nu nog ondersteuning krijgt met de opvoeding van je kinderen. De gemeente gebruikt deze gegevens voor de WIJ-teams, maar ook voor het afhandelen van financiën. D66 stelde eerder al vragen over de privacygevoeligheid van deze informatie. Daarnaast denken wij dat er nog een wereld te winnen valt op het gebied van eigenaarschap over deze gegevens.

Eigen regie en zelfredzaamheid

Als burger weet je vaak niet welke informatie de overheid over jou heeft en dit staat een gelijkwaardige relatie met deze overheid in de weg. Zou het helpen als je voor een keukentafelgesprek weet wat de gemeente al van jou weet? Zou het helpen met het opstellen van een behandelplan als jij en de medewerker van het wij team gelijkwaardig zijn als het gaat om toegang tot jouw informatie in de gemeentelijk administratie? Zou je meer vertrouwen krijgen in de overheid als je kan bepalen wie er toegang krijgt tot jouw gegevens? Kortom, zou je zelfredzaamheid verbeteren als je eigenaar wordt van je dossier?

Gelijkwaardige relatie met de overheid

Ervaringen uit [Estland](#) en [Denemarken](#) laten zien dat toegang tot kennis ervoor zorgt dat mensen zelfstandiger beslissingen kunnen nemen en dat ze een gelijkwaardiger relatie met de overheid krijgen. Hierdoor zijn burgers beter voorbereid als ze iets met de overheid moeten regelen, stellen ze gerichtere vragen tijdens een gesprek en onthouden ze beter wat er is afgesproken. Toegang tot je eigen gegevens betekent namelijk ook dat je altijd nog het een of ander kunt nalezen, voor jezelf of bijvoorbeeld samen met een mantelzorger.

Pilot Burgerdossier

D66 wil onderzoeken of de vergroting van zelfredzaamheid bevordert wordt als het gaat om toegang tot gegevens die de gemeente Groningen over bewoners bewaart in het sociaal domein. D66 stelt daarom voor om een pilot te starten om ervaring op te doen als het gaat om eigenaarschap en toegang tot gegevens. Voor deze pilot kan gebruik worden gemaakt van de bestaande mogelijkheden met betrekking tot een 'burgermodule' in [WIZportaal](#). Wij zouden voor deze pilot graag 100 inwoners die een vorm van zorg en of ondersteuning gebruiken op vrijwillige basis geselecteerd zien, bijvoorbeeld door de WIJ-teams. Dit moet een zo representatief mogelijke groep zijn, dus gebruikers met verschillende achtergronden en (digitale) vaardigheden. Kwetsbare groepen zien wij liever uitgesloten van de pilot, omdat medewerkers van de gemeente en zorginstanties tijdens de pilot ook nog in een verkennende fase zitten. Graag zien we in de pilot de volgende vragen beantwoord:

- Verhoogt toegang tot eigen gegevens de mate van zelfredzaamheid?
- Verhoogt toegang tot eigen gegevens de mate van tevredenheid over de dienstverlening van de gemeente Groningen?
- Verlaagt toegang tot gegevens de administratieve druk van medewerkers in het sociaal domein?

Dictum

De raad van de gemeente Groningen, gezien het initiatiefvoorstel Eigen regie - eigen dossier van de fractie van D66 Groningen, besluit het college van B&W de volgende opdrachten te geven:

1. Tot de uitvoering van een 1 jaar durende pilot met toegang tot eigen dossier te komen waarbij de volgende doelen in ieder geval worden nagestreefd en onderzocht: a) vergroting zelfredzaamheid bewoners; b) vergroting tevredenheid bewoners over de dienstverlening ; c) verlaging administratieve druk professionals.
2. In 2018 een evaluatie uit te voeren naar aanleiding van deze pilot en aanbevelingen te doen over een eventueel vervolg op de pilot.
3. Tot een dekkingsvoorstel voor deze pilot te komen uit de besparingen die het vervolg van deze pilot gaan opleveren.

Wieke Paulusma
D66 Groningen