

Onderwerp **Innovatie en initiatieven schuldhulpverlening**

Steller **G.J.A. Jonkman**

De leden van de raad van de gemeente Groningen
te
GRONINGEN

Telefoon **(050) 367 55 11** Bijlage(n) -

Ons kenmerk



Datum **16-12-2020** Uw brief van

Uw kenmerk -

Geachte heer, mevrouw,

Op woensdag 2 december 2020 heeft de beeldvormende bijeenkomst over schuldhulpverlening met uw raad plaatsgevonden. Op uw verzoek informeren we u nog dit jaar middels deze brief over onze ideeën voor innovatie van en nieuwe initiatieven voor schuldhulpverlening.

Inleiding

In onze gemeente bieden we via de Groningse Kredietbank (GKB) alomvattende schuldhulpverlening: we zoeken naar een oplossing voor de financiële problemen en tegelijk pakken we de oorzaken aan. Ook proberen we te voorkomen dat er (opnieuw) schulden ontstaan door preventie en nazorg. Intensieve samenwerking met de WIJ-teams, maatschappelijke partners, hulpinstellingen en relevante schuldeisers is hierbij essentieel. We bieden schuldhulpverlening aan elke burger - jong en oud - die dat nodig heeft. De GKB heeft een dagelijks inloopspreekuur (laagdrempelig, toegankelijk en eenvoudig). Ook is het mogelijk een afspraak te maken. Schuldhulpconsulenten werken in en samen met de WIJ teams. We stabiliseren (problematische) schuldsituaties van burgers en waar mogelijk lossen we ze op. Daarnaast richten we ons op preventie: het voorkomen van (problematische) schulden bij burgers en het bevorderen van hun financiële zelfredzaamheid. We hebben een succesvolle en specifieke aanpak van jongeren met (dreigende) schulden (door de eurocoach) en we hebben een innovatieve aanpak voor burgers die vastlopen in trajecten vanwege bureaucratische of juridische belemmeringen. We zoeken de grenzen van (landelijke) wet- en regelgeving op, zodat we mensen meer perspectief kunnen bieden.

In de rijksbegroting 2021 is aangegeven dat er een substantiële extra dotatie voor armoede - en schuldenproblematiek beschikbaar wordt gesteld. Wat dit financieel precies voor Groningen gaat betekenen, zal duidelijk worden in de decembercirculaire.

In Groningen kennen we een lange traditie van uitgebreide schuldhulpverlening, die ook al veel mensen heeft kunnen helpen. Toch verwachten we dat in tijden van corona meer mensen dan voorheen te maken krijgen met schuldenproblematiek. Om die reden hebben we ons intern afgevraagd hoe we een nog adequater schuldhulpverleningsbeleid in kunnen richten om zoveel mogelijk mensen zo vroeg mogelijk te helpen om hen zo te behoeden voor ernstige financiële problemen.

Schulden zijn vaak de start van de spiraal naar beneden. Ze leiden tot grote stress, onzekerheid en instabiliteit in gezinnen. Schulden maken dat mensen letterlijk minder perspectief hebben, omdat ze in een soort overleefstand komen te staan en hun wereld kleiner wordt. Daardoor is er minder ruimte om na te denken over beslissingen over jezelf en de ontwikkeling van je kinderen.

De situatie tijdens corona voegt hier nog meer onzekerheid en stress aan toe.

Dit college zet met deze voorstellen volop in op het voorkomen van schulden en zeker van problematische schulden. Met dit pakket van nieuwe initiatieven en innovaties voor schuldhulpverlening helpen we iedereen in de samenleving. Jongeren en studenten, gezinnen en alleenstaanden, én ondernemers en ZZP'ers. We maken schuldenaanpak eenvoudiger.

Schaamte over schulden is nergens voor nodig, het kan iedereen overkomen. Zeker nu, tijdens de corona crisis.

Daarom roepen we mensen op zich zo snel mogelijk bij ons te melden als ze merken dat ze rekeningen niet kunnen betalen. De gemeente staat klaar om te helpen op manieren die inwoners alleen niet voor elkaar kunnen krijgen. De gemeente kan echt het verschil maken, omdat wij afspraken hebben gemaakt met energieleveranciers, woningcorporaties, zorgverzekeraars en het waterbedrijf.

Als mensen alleen vragen hebben of advies willen, kunnen ze daarvoor natuurlijk ook bij de gemeente terecht. Dat kan via de Groningse Kredietbank en de stichting WIJ.

Schulden? Je staat er niet alleen voor. Samen lossen we het op.

We leggen hierbij tien ideeën voor innovatie en initiatieven aan u voor. We nemen u daarbij in chronologische volgorde mee, van het nog niet hebben van schulden tot en met de periode na het beëindigen van een schuldhulptraject.

De beschrijving van onze ideeën voor innovatie en nieuwe initiatieven is als volgt opgezet:

Voorkomen van schulden

- Schuldpreventie (projecten financiële educatie) (1)
- Huishoudboekje (2)

Ontstaan van de eerste betalingsachterstanden

- Vroegsignalering (3)

Het afbetalen van schulden wordt een probleem

- Inzet schuldhulpverlening in WIJ (4)
- Instroom in schuldhulpverlening (5)
- Eurocoach voor jongeren (6)
- Innovatie Schuldhulpverlening (7)

Einde van het schuldhulptraject en nazorg

- Uitstroom uit schuldhulpverlening (8)

Verbeteren van de schulddienstverlening

- Meer integraliteit (9)
- Klantenpanel (10)

VOORKOMEN VAN SCHULDEN

1. Schuldpreventie

De GKB poogt door het organiseren van verschillende preventie-activiteiten schulden bij burgers te voorkomen en hun financiële vaardigheid te bevorderen. We zoeken daarbij de samenwerking met scholen, vrijwilligers, ervaringsdeskundigen, maatschappelijke en hulpinstellingen, maar ook met relevante schuldeisers zoals deurwaarders en woningbouwcorporaties. We hebben de afgelopen jaren veel aandacht geschonken aan de inbedding van **financiële educatie** in het onderwijs (in brede zin: van basis- tot universitair onderwijs) en de ontwikkeling van nieuwe methodieken.

De GKB wil gaan samenwerken met andere organisaties in de volgende projecten:

- **'Smart met Geld'**. Samen met MEE Groningen. Dit project heeft als doel de kennis en expertise op het gebied van armoede en preventie van schulden bij (zeer) kwetsbare jongeren en gezinnen te bevorderen. De nadruk ligt vooral op het vergroten van bewustwording en financiële weerbaarheid van kwetsbare jongeren (moeilijk lerende jongeren van praktijk- en VSO-scholen). Met als resultaat: jongeren leren verstandige financiële keuzes te maken en beter zelfstandig om te gaan met geld en zo schulden te voorkomen.
- **Week van het geld 2021**. De 'Week van het geld' is een initiatief van Wijzer in Geldzaken, onderdeel van het ministerie van Financiën. De

GKB maakt deel uit van het expertteam van Wijzer in Geldzaken. In 2021 is het thema van de week van het geld: “Goed omgaan met geld is goud waard”. We doen actief mee aan de week van het geld, omdat leren omgaan met geld op jonge leeftijd van invloed is op het financiële gedrag van mensen op latere leeftijd. Je kunt hiermee niet vroeg genoeg beginnen en we brengen dit onderwerp daarom al op de basisscholen (PO) onder de aandacht. In 2021 is de week van het geld gericht op alle kwetsbare groepen, ook van VO en MBO en kwetsbare ouders. We grijpen de landelijke aandacht voor deze week aan om op verschillende locaties in de stad (bijv. in de WIJ-teams, op de ISK school en MBO scholen) activiteiten te ontplooiën.

- **‘MoneyWays’**. Samen met Diversion (en Nibud). Het programma MoneyWays maakt geldzaken en financiële problematiek bespreekbaar in schoolklassen. Het programma MoneyWays wordt op het VO aangeboden. Veel jongeren nemen grote financiële risico’s, hebben geen zicht op hun inkomsten en uitgaven, en kunnen hierdoor in de financiële problemen komen. Dit kan leiden tot stress, slechte resultaten op school of zelfs schooluitval. De sleutel tot het voorkomen van financiële problemen ligt in educatie en voorlichting: kinderen en jongeren de vaardigheden leren die er toe bijdragen dat ze het ontstaan van financiële problemen kunnen voorkomen en zich bewust zijn van hun financiële gedrag en eventuele financiële risico’s. Dit verhoogt hun weerbaarheid tegen verleidingen en draagt bij aan financiële zelfredzaamheid en bewust omgaan met geld als ze volwassen worden en zijn. In dit programma wordt niet alleen het omgaan met geld, maar ook de sociaal-emotionele kant van geld, schulden en armoede bespreekbaar gemaakt. Hierbij maken we gebruik van de zgn. **“peer education methodiek”**, waarin jongeren die aansluiten bij de leefwereld en diversiteit van de doelgroep als rolmodellen voor de klas staan om op een laagdrempelige en veilige wijze de sociaal-emotionele kant van omgaan met geld, armoede en schulden bespreekbaar te maken. Omdat deze *peer educators* - in tegenstelling tot de docent - een niet formele relatie hebben met de klas en als gelijke (*peer*) voor de groep staan, kunnen zij makkelijker persoonlijke ervaringen delen over omgaan met geld, schulden en armoede in het gezin en groepsdruk, en de dialoog met en tussen jongeren onderling aangaan.
- **‘Euro’s in balans’**. Samen met de rekendocenten van het Alfa college is een nieuwe lesmethode ontwikkeld, die we in 2021 aanbieden. Er zijn op dit moment veel zorgen over studenten op het MBO die financieel geraakt worden door de gevolgen van corona. Veel bijbanen en stageplekken vallen weg. Naast het verzorgen van gastlessen aan studenten op het MBO (Noorderpoort college) zetten we in op informatiemarkten, ouderavonden en docenten.

Andere nieuwe initiatieven inzake schuldpreventie zijn:

- **Voor nieuwe doelgroepen**. Schuldpreventie-activiteiten en -materiaal ontwikkelen voor nieuwe doelgroepen (zoals werkende armen, mensen die door corona hun werk hebben verloren, zzp-ers in financiële problemen en statushouders).

- **Voor ondernemers.** We gaan samenwerken met DMO, EZ en W&I om te voorkomen dat ondernemers in armoede vervallen. Door onderlinge afstemming, advies en ondersteuning op maat voor de ondernemers te leveren. En gebruik te maken van de zakelijke route voor ondernemers van de Nederlandse Schuldhulproute.
- **Voor huisartsen en ziekenhuizen.** Voorlichtingsmateriaal (bijv. folder of filmpje) ontwikkelen. We willen een vraagbaak (contactpersoon) creëren voor het ziekenhuis maatschappelijk werk. We gaan samenwerken met de zgn. leefstijlpoli's van het UMCG en OZG. We geven voorlichting schuldpreventie aan HR-medewerkers over het signaleren van financiële zorgen en we gaan een experiment starten met de inzet van een consulent schuldhulpverlening op de leefstijlpoli.
- **Voor laaggeletterden.** We gaan samenwerken met het Taalhuis en hebben daar een speciaal programma voor. Ook geven we gerichte voorlichting aan vrijwilligers, die met de doelgroep werken.
- **Voor statushouders.** We gaan samenwerken met Thuis in 050 en naast het organiseren van verschillende voorlichtingen een programma 'rondkomen' ontwikkelen.
- **Voor nieuwe schuldhulpvragers.** We gaan de mogelijkheid onderzoeken om mensen te belonen als ze zich in een vroeg stadium melden bij de GKB met financiële problemen (bijv. als beloning voor hun moed het verstrekken van een Mamamini-bon o.i.d.).

2. Huishoudboekje

Wat is het huishoudboekje?

Het Huishoudboekje is een nieuw product, waarmee wij op een makkelijke manier het geld van deelnemers kunnen beheren. De inkomsten (loon, uitkering, toeslagen) van deelnemers komen binnen op de rekening van de gemeente. Wij zorgen voor het automatisch betalen van de vaste lasten (huur, energie, water en zorgverzekering). Deelnemers ontvangen het restant op de eigen rekening. Zij mogen zelf weten hoe zij dit bedrag uitgeven. Deelnemers kunnen hun financiële gegevens in het Huishoudboekje online inzien met een inlogmogelijkheid. Het is een snelle online vorm van vrijwillig budgetbeheer.

Waarom willen we aan het Huishoudboekje deelnemen?

Het Huishoudboekje ontzorgt inwoners. Wij garanderen dat de vaste lasten op tijd betaald worden.

Inwoners met een laag inkomen hebben vaak verschillende inkomsten (uitkering of salaris, huurtoeslag, zorgtoeslag) die op verschillende momenten in de maand binnenkomen. Sommige inwoners (bijv. zzp'ers) hebben wisselende inkomsten per maand. Veel inwoners vinden het lastig om door de maand heen inkomsten opzij te zetten om de vaste lasten te betalen. Het Huishoudboekje neemt geldstress weg bij inwoners. Deelname aan het Huishoudboekje kan schulden voorkomen.

Voor wie is het Huishoudboekje bedoeld?

Iedere inwoner die (tijdelijk) ondersteuning nodig heeft bij het beheer van financiën, bijv. als iemand een (aanvullende) bijstandsuitkering aanvraagt.

ONTSTAAN VAN DE EERSTE BETALINGSACHTERSTANDEN

3. Vroegsignalering

Dit wordt vanaf 2021 een nieuwe wettelijke taak van de gemeente. Met de wijziging van de Wet gemeentelijke schuldhulpverlening (Wgs) wordt een grondslag gecreëerd om hiervoor noodzakelijke gegevens uit te wisselen met schuldeisers. De gemeente heeft volgens de Wgs twee taken: het bieden van schuldhulp (deze taak had de gemeente al) en het aanbieden van een intake bij signalen over betalingsachterstanden (deze taak bij vroegsignalering is nieuw). Het gaat dan om vroegsignalering van betalingsachterstanden op huur, energie, water en zorgverzekering. De gemeente heeft de taak om een aanbod te doen aan de inwoner van een eerste gesprek (intake) bij elk signaal over een betalingsachterstand.

In de *pilot 'Eerste hulp bij Geldzaken'*, die in mei van dit jaar van start is gegaan, worden betalingsachterstanden opgemerkt. De gemeente ontvangt hierover meldingen van bijv. zorgverzekeraars en woningcorporaties. Als de gemeente vindt dat het nodig is, neemt het Eerste Hulp bij Geldzaken-team contact op met de bewoner om te kijken of hulp gewenst is. Dit contact kan o.a. leiden tot een aanmelding bij de schuldhulpverlening. Of tot een aanmelding voor de inzet van de Voorzieningenwijzer, waarbij inwoners worden geholpen om geld te besparen op de maandelijkse lasten. We zetten bij de pilot vroegsignalering een ervaringsdeskundige in.

Dit jaar hebben we een convenant vroegsignalering gesloten met een achttal organisaties waaronder woningbouwcorporaties, waterbedrijf en zorgverzekeraars. In 2021 gaan we de uitvoering van de wettelijke taak vroegsignalering nader vormgeven en bekijken we hoe we het aanbod op de signalen gaan inrichten, bijv. via huisbezoek, telefonisch, schriftelijk of anderszins. Dit is o.m. afhankelijk van de resultaten van de pilot vroegsignalering.

HET AFBETALEN VAN SCHULDEN WORDT EEN PROBLEEM

4. Inzet schuldhulpverlening in WIJ

We willen dichtbij de wijkbewoners laagdrempelige ondersteuning aanbieden voor problemen op het leefgebied financiën (inkomen en schulden). Na jaren pionieren hebben we sedert 2018 gekozen voor de inzet van medewerkers van de directie Inkomensdienstverlening (Inkomen en GKB) in de WIJ-teams om zo de samenwerking tussen gemeente en WIJ-teams succesvol vorm te geven. Onze dienstverlening aan de wijkbewoners met (dreigende) schuldproblemen, waarbij we speciale aandacht voor gezinnen met kinderen hebben, organiseren we door op iedere WIJ-locatie, afhankelijk van de behoefte, meerdere uren in de week een specialist schuldhulpverlening in te zetten. Vanwege de goede ervaringen de afgelopen jaren gaan we hiermee door. De specialisten schuldhulpverlening fungeren als vraagbaak in het WIJ-team en

brengen de expertise schuldhulpverlening in. Zij slaan een brug tussen WIJ en de GKB en zorgen voor alertheid op schulden (vroegsignalering) en een goede voorbereiding naar de schulddienstverlening van de GKB. Door de inzet van schuldhulpverleners vanuit de GKB in de WIJ teams bereiken we tijdiger inwoners in (dreigende) financiële problemen en voorkomen we meer problemen, ook op andere leefgebieden. Voor het opvangen van de verwachte toename van inwoners in financiële problemen in verband met de coronacrisis, is een goede samenwerking tussen gemeente (GKB) en WIJ essentieel.

5. Instroom in schuldhulpverlening (toegang tot schuldhulpverlening)

Wat doen we nu?

We hebben op de locatie Harm Buitenplein (HBP) een inloopspreekuur en de mogelijkheid van afspraken. Na half maart hebben we de fysieke dienstverlening al vrij snel op een coronaveilige wijze weer opgepakt. Daarnaast werkt in elk WIJ-team vanuit het HBP een paar dagen in de week een schuldhulpconsulent. Via het team vroegsignalering komen meldingen voor schuldhulpverlening binnen.

Wat willen we?

De toegang tot schuldhulpverlening nog verder vergroten en uitval voorkomen.

Hoe willen we dat bereiken?

We willen gaan werken met een speciale **instroomconsulent**. Dit betekent dat de inwoner te maken heeft met één contactpersoon van melding tot traject. We willen de inwoner bij het verzamelen van (financiële) gegevens die noodzakelijk zijn voor het opstarten van een (langdurig) traject meer ondersteunen. We willen een inwoner met financiële problemen bij de start van een traject namelijk niet verliezen, maar vasthouden tot en met de start van een traject. Dit willen we gaan doen door met één contactpersoon voor de inwoner te werken in de startfase van de schuldhulpverlening. Zowel na melding via het team vroegsignalering, in de WIJ teams als op het inloopspreekuur op het HBP. De instroomconsulent begeleidt de inwoner met het verzamelen van de benodigde gegevens en gaat daarvoor in voorkomende gevallen op huisbezoek. De instroomconsulent kijkt breder dan alleen de inwoner, maar ook naar zijn sociale omgeving (familie en vrienden). De instroomconsulent werkt daarbij verder zo nodig samen met een buddy, een ervaringsdeskundige of vrijwilliger (Humanitas thuisadministratie). Het doel is om een zo compleet mogelijk dossier te vormen voor effectieve schuldhulp.

Bij de begroting 2021 zijn in het kader van de intensivering van schuldhulpverlening de volgende initiatieven (eurocoach en inzet schuldhulpverlening in WIJ) structureel gedekt.

6. Eurocoach voor jongeren

De financiële problematiek onder jongeren is groot. Jongeren weten de GKB door de bekendheid via preventie-activiteiten op scholen steeds beter te vinden, maar ook voor hun hulpverleners is dat het geval. Voor jongeren van 18 - 25 jaar met (dreigende) schulden zetten we de zgn. eurocoach in. Zo nodig maken we gebruik van het zgn. jongerenkrediet.

De aanpak is erg succesvol. Resultaten zijn o.a. schuldregelingen op maat met een schuldvrije toekomst, het halen van de startkwalificatie door de jongere, het vinden van werk, minder schooluitval, intensieve samenwerking met jeugdhulpverlening, besparing maatschappelijke en vooral zorgkosten en voorkomen van langdurige uitkeringsafhankelijkheid.

We gaan door met de eurocoach-aanpak, omdat deze voorziet in een grote en toenemende behoefte van jongeren in (dreigende) financiële problemen en hun hulpverleners. Scholen zijn gesloten geweest vanwege corona en jeugdhulpverleners bereikten minder jongeren, terwijl jongeren door verlies van bijbanen of door bij te lenen in grotere schuldproblemen zijn gekomen. We verwachten een toename van aanmeldingen van jongeren met grotere problematiek. Hieronder bevinden zich waarschijnlijk ook veel jonge statushouders.

7. Innovatie Schuldhulpverlening

Schulden bij burgers vormen een ernstige belemmering voor het vinden en behouden van werk, voor maatschappelijke participatie en voor het oplossen van achterliggende problematiek.

Voor wie is de innovatieve aanpak bedoeld?

We hanteren een specifieke aanpak van schuldhulpverlening (vervolg van de pilot Goede Gieren) voor die inwoners die vanwege verschillende (bureaucratische of juridische) belemmeringen zijn vastgelopen in de reguliere schuldhulpverlening.

Wat houdt de innovatieve aanpak in?

Niet zozeer de consequenties dragen voor het onverantwoordelijke gedrag in het verleden staat voorop, maar perspectief bieden op de toekomst. Het gaat er bij deze aanpak om hoe de inwoner met schuldproblemen (al dan niet met behulp van zijn sociale netwerk) greep kan krijgen op het eigen leven. Eigen initiatief en gedragsverandering moeten lonen, ook op de korte termijn. De inwoner gaat handelen vanuit zijn eigen maatwerkplan. De gemeente organiseert de (professionele) ondersteuning, in samenwerking met het WIJ team, en onderhandelt met schuldeisers en andere stakeholders. We beogen het aantal instrumenten voor het oplossen van schuldproblematiek zo mogelijk uit te breiden. We zoeken daarbij voor de inwoner naar alternatieve manieren om schulden af te betalen en daarnaast naar mogelijkheden om bureaucratische en juridische belemmeringen weg te nemen. De ontwikkeling van mensen staat centraal en als we dat nodig vinden zoeken we de grenzen op van de bestaande (landelijke) regelgeving.

Naast het Maatwerkbudget als instrument voor de professionals in de WIJ teams, stellen we een **Perspectieffonds** voor schuldhulpverleners in, om te doen wat nodig is om een traject te starten dan wel succesvol en sneller te laten verlopen. Ook doen we een beroep op de maatschappelijke verantwoordelijkheid van schuldeisers. We richten ons in de aanpak met name op jongeren en gezinnen met kinderen.

Daarnaast stellen we, om ook belemmeringen weg te kunnen nemen voor het opstarten van 'reguliere' schuldhulptrajecten, een zgn. **Doorbraakfonds** in. De inzet van het fonds is incidenteel, niet structureel. Het gaat om maatwerk in individuele gevallen.

Daarnaast blijft de GKB aangehaakt bij andere innovatieve initiatieven en projecten, waaronder het *Project Stapeling Domeinen*. In dit project wordt domein-overstijgend naar de algehele situatie gekeken van inwoners die veelvuldig gebruik maken van gemeentelijke voorzieningen of waarbij openbare orde en veiligheid een rol speelt. Er wordt gekeken naar de algehele en vaak zeer complexe situatie en naar alternatieven en oplossingen gezocht vanuit het perspectief en de wensen van de burger. Financiële problematiek is in vrijwel al deze gevallen een belangrijke belemmerende factor.

EINDE VAN HET SCHULDHULPTRAJECT EN NAZORG

8. Uitstroom uit schuldhulpverlening (coaching, begeleiding en nazorg)

Wat doen we nu?

Na de beëindiging van de dienstverlening, waarbij het schuldhulpverleningsproces positief is afgesloten, benaderen we de cliënt om te informeren hoe het (financieel) met hem gaat. Als er opnieuw problemen zijn of dreigen te ontstaan, bekijken we of het noodzakelijk is dat (een vorm van) dienstverlening door de GKB wordt hervat of dat het sociale netwerk of een ketenpartner kan worden ingezet.

Wat willen we?

Uitstroom uit de schuldhulpverlening bevorderen en terugval (recidive) voorkomen.

Hoe willen we dat bereiken?

We willen gaan werken met een speciale **uitstroomconsulent**. Dit betekent dat de inwoner te maken heeft met één contactpersoon die de inwoner begeleidt naar financiële zelfredzaamheid.

We willen door intensievere coaching en begeleiding voorafgaand aan de uitstroom de financiële zelfredzaamheid bevorderen en door nazorg terugval voorkomen. Dit kunnen we doen door een uitstroomconsulent te koppelen aan een potentiële uitstromer. Bij de nazorg kan de inzet van het bovengenoemde Huishoudboekje worden aangeboden. De uitstroomconsulent werkt zo nodig samen met een buddy, een ervaringsdeskundige of vrijwilliger (Humanitas

thuisadministratie). Het doel is het verwezenlijken van duurzame succesvolle uitstroom.

VERBETEREN VAN DE SCHULDDIENSTVERLENING

9. Meer integraliteit (een integralere aanpak van schuldenproblematiek)

➤ *Binnen de gemeentelijke organisatie*

We willen nog integraler werken binnen de directie Inkomensdienstverlening en daarbuiten. Een nog betere samenwerking tussen Werk, Inkomen, WIJ en GKB. We willen een betere aansluiting tussen inkomensondersteuning en schuldhulpverlening en een betere aansluiting tussen re-integratie / werk en schuldhulpverlening. We willen nagaan hoe we nog efficiënter en effectiever kunnen werken. We denken daarbij o.a. aan het volgende:

- *Een schuldhulpverlener laten aanzitten bij het intakegesprek Inkomen.* Niet slechts een verwijzing naar de GKB bij de aanwezigheid van schulden, maar direct zorgen voor een gerichte voorlichting en/of een warme overdracht.
- *Samenwerking afdeling Zelfstandigen en GKB.* Zzp-ers in financiële problemen (bij afhandeling Tozo-aanvragen) gericht doorverwijzen voor schuldhulp.
- *Een financiële coach inzetten bij uitstroom naar werk.*
- *Bij fraudevorderingen (terugvordering van bijstand) in beginsel akkoord gaan met minnelijke schuldregelingsvoorstellen* (in de geest van toekomstige wetgeving en in lijn met Toekomst met Perspectief).
- *Bij niet-fraudevorderingen de brutering (= fiscale verhoging van de schuld van de cliënt) achterwege laten.*
- *Deels vrijlaten van uitstroompremies bij minnelijke schuldregelingen* (vrijlating ten gunste van cliënt). In afwijking van de (wettelijke) richtlijnen.
- *Samenwerking GKB en Minimaloket.* Organiseren van een regelingencheck. Van welke regelingen kan de budgetklant allemaal gebruik maken?
- *Onderzoeken of we bepaalde minimaregelingen zoveel mogelijk 'ambtshalve' kunnen toekennen, bijv. aan iedere inwoner die in een schuldregeling zit.*
- *Onderzoeken of we inwoners, die bij de GKB in een traject zitten, automatisch volledige (in plaats van gedeeltelijke) kwijtschelding kunnen geven van de gemeentelijke belastingen.*

➤ *Buiten de gemeentelijke organisatie*

We willen ook nog integraler werken buiten de gemeente. We denken daarbij o.a. aan het volgende:

- *Convenanten sluiten of vernieuwen met betrekking tot integrale samenwerking,* waarbij we inspelen op nieuwe ontwikkelingen als de wettelijke taak vroegsignalering en bijv. Collectief schuldregelen. Denk aan het Convenant Vroegsignalering met vaste lasten schuldeisers, het Convenant met de woningbouwcorporaties en het

Convenant Integrale schuldhulpverlening met het Lokaal Platform Integrale Schuldhulpverlening.

- *Deelnemen* van de afdeling inkomen en GKB aan de pilots Kansrijk Oost en Zuid (nog op te starten door de afdeling Werk) en aan de andere pilots waar (dreigende) schuldenproblematiek een rol speelt. Verder zo mogelijk aansluiten bij pilots van andere gemeenten, die schuldhulpverlening uitvoeren en schulden saneren. Denk aan Collectief schuldregelen, Pauzeknop en het Waarborgfonds.
- *Afstemming zoeken met en ondersteuning verlenen aan (burger)initiatieven*. Denk hierbij aan het project Schuldenvrije Hoogte en de Voedselbank.

10. Klantenpanel schuldhulpverlening

We willen een *klantenpanel* schuldhulpverlening oprichten met huidige klanten en ervaringsdeskundigen (bijv. klanten die succesvol zijn uitgestroomd).

Dit panel kunnen we raadplegen over de uitvoeringspraktijk van de schulddienstverlening. Hoe communiceren we met onze klanten, hoe beleven onze klanten onze dienstverlening? Wat kan er volgens het panel beter? Wat mist het panel?

Met bovenstaande innovatie en initiatieven willen we de komende tijd de integrale schuldhulpverlening in onze gemeente nader vormgeven en nog verder verbeteren. Een aantal van bovengenoemde initiatieven zullen we kunnen uitvoeren zonder dat we daarvoor extra financiële middelen nodig hebben. Voor enkele van bovengenoemde initiatieven hebben we echter wél extra middelen nodig willen we ze behoorlijk kunnen uitvoeren. We hopen dat we de extra rijksmiddelen voor armoede en schulden die vanwege de coronacrisis beschikbaar komen voor de jaren 2020, 2021 en 2022, hiervoor deels kunnen inzetten. We informeren u nader over de inzet van de armoedemiddelen in 2021 (Toekomst met Perspectief) en over de inzet van de extra incidentele rijksmiddelen in het voorjaar van 2021.

Wij vertrouwen erop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,
burgemeester en wethouders van Groningen,

burgemeester,
Koen Schuiling

secretaris,
Christien Bronda

Deze brief is elektronisch aangemaakt en daarom niet ondertekend.